

TESCO Scan & Shop

obchodní podmínky



Tesco Stores Limited (Tesco nebo my).

Pozorně si je prosím přečtěte, neboť se týkají vašich práv a povinností vyplývajících ze zákona. Pokud s těmito obchodními podmínkami nesouhlasíte, neregistrujte se prosím k používání služby Scan & Shop. Vezměte prosím na vědomí, že pro účely používání služby Scan & Shop se musíte zaregistrovat jako oprávněný uživatel pomocí své karty Clubcard a poštovního směrovacího čísla.

1. Používání služby Scan & Shop

Služba Scan & Shop je poskytována bezplatně pro účely vašeho osobního užívání podle těchto obchodních podmínek. Používáním služby Scan & Shop se zavazujete dodržovat tyto obchodní podmínky. TYTO OBCHODNÍ PODMÍNKY NEMAJÍ VLIV NA VAŠE ZÁKONNÁ PRAVA.

2. Používání služby „Scan & Shop“

Službu „Scan & Shop“ smí používat jakákoli osoba starší 18 let, která vyjádří souhlas s těmito všeobecnými podmínkami. Službu „Scan & Shop“ lze používat níže uvedeným způsobem:

- nakupujete-li jako držitel karty Clubcard, zadejte číslo své karty Clubcard tím, že naskenujete kód karty Clubcard; nebo
- chcete-li nakupovat bez použití karty Clubcard, jednoduše vyberte volbu „non-Clubcard“, vezměte příruční skener a postupujte podle pokynů na obrazovce;
- dříve než začnete nakupovat, musíte si přečíst a odsouhlasit podmínky na úvodní obrazovce tím, že zaškrtnete políčko pro souhlas s podmínkami;
- zavazujete se, že načtete a zaplatíte za všechny položky zboží, které s sebou přinesete do zóny samoobslužných pokladen (jiné, než jsou položky uvedené v odstavci 4 těchto všeobecných podmínek);
- použitím příručního skeneru vyjadřujete souhlas s tím, že služba „Scan & Shop“ je metoda, jejímž prostřednictvím provedete celý nákup během své návštěvy prodejny Tesco;
- pokud budete chtít provést dodatečný nákup bez využití služby „Scan & Shop“, musíte nejdříve zaplatit za veškeré zboží nakoupené pomocí služby „Scan & Shop“ a vrátit příruční skener. Teprve potom se můžete vrátit do Tesco a pokračovat v nákupu;
- za nakoupené zboží můžete v samoobslužné zóně (u samoobslužné pokladny) zaplatit pomocí jakékoli platební metody, kterou v době nákupu umožňují samoobslužné pokladny v prodejnách Tesco.

3. Dostupnost služby

Ačkoli se Tesco snaží poskytovat nejlepší možný servis, neručí za to, že služba Scan & Shop bude splňovat vaše požadavky. Tesco nemůže zaručit, že služba bude fungovat bezchybně. Pokud se ve službě vyskytne chyba, měli byste ji nahlásit zákaznickému asistentovi Scan & Shop a my se pokusíme chybu co nejdříve odstranit. Váš přístup ke službě Scan & Shop může být příležitostně omezen z důvodů oprav, údržby nebo zavádění nových zařízení či služeb. Tesco se vynasnaží obnovit službu co nejdříve.

4. Potíže při skenování položek

Mohou nastat případy, kdy budete mít potíže se správným naskenováním některé položky. Souhlasíte s tím, že před zaplacením nákupu budete o každé takové položce informovat zákaznického asistenta Scan & Shop, aby dané položky mohly být správně naskenovány a naúčtovány.

5. Servisní kontroly

Provádíme pravidelné servisní kontroly uživatelů služby Tesco Scan & Shop. Tyto kontroly jsou součástí naší služby a neznamenají, že byste se dopouštěli protiprávního jednání. Souhlasíte s tím, že kolegové v Tesco mohou váš nákup kdykoli opakovaně naskenovat. Tesco si vyhrazuje právo informovat příslušné úřady o jakémkoli případě podezření na zneužití služby „Scan & Shop“.

6. Ceny a akce

Vezměte prosím na vědomí, že veškeré slevy na základě akcí nebo kuponů budou na platebním terminálu odečteny z ceny před zaplacením konečného účtu. Celková cena zobrazená na ručním skeneru Scan & Shop je orientační a může se lišit od skutečně ušetřené částky, která bude odečtena v platebním prostoru Scan & Shop.

7. Vaše údaje

Tesco neshromažďuje prostřednictvím služby „Scan & Shop“ žádné informace, které by podle příslušných právních předpisů bylo možno považovat za osobní údaje. Použijete-li službu „Scan & Shop“ jako držitel karty Clubcard, může společnost Tesco propojit váš účet Clubcard s vaším nákupem provedeným s využitím služby „Scan & Shop“, aby vám umožnila využít všech výhod spojených s vaším členstvím v programu Clubcard.

8. Dodatky

Tyto všeobecné podmínky mohou být čas od času aktualizovány. Provedené změny se budou vztahovat na užívání služby „Scan & Shop“. Aktualizované všeobecné podmínky najdete v oblasti „Scan & Shop“ (v tištěné formě) nebo na obrazovce (v elektronické formě). Nebudete-li s novými všeobecnými podmínkami souhlasit, nepokračujte v užívání služby „Scan & Shop“. Vaše užívání služby „Scan & Shop“ po datu, kdy změněné podmínky nabudou platnosti, bude považováno za váš souhlas s novými všeobecnými podmínkami.

9. Různé

Tyto všeobecné podmínky se řídí a musí být interpretovány v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Veškeré spory musí být předloženy příslušným soudům České republiky. Bude-li kterékoli z ustanovení těchto všeobecných podmínek shledáno neplatným, pak neplatnost takového ustanovení nemá vliv na platnost zbývajících ustanovení těchto všeobecných podmínek, jež nadále zůstávají plně platná a účinná. Společnost Tesco nenese odpovědnost za žádné porušení těchto všeobecných podmínek, k němuž dojde v důsledku okolností, jež jsou mimo její kontrolu.

Tyto všeobecné podmínky jsou platné a účinné od 16. 9. 2016.