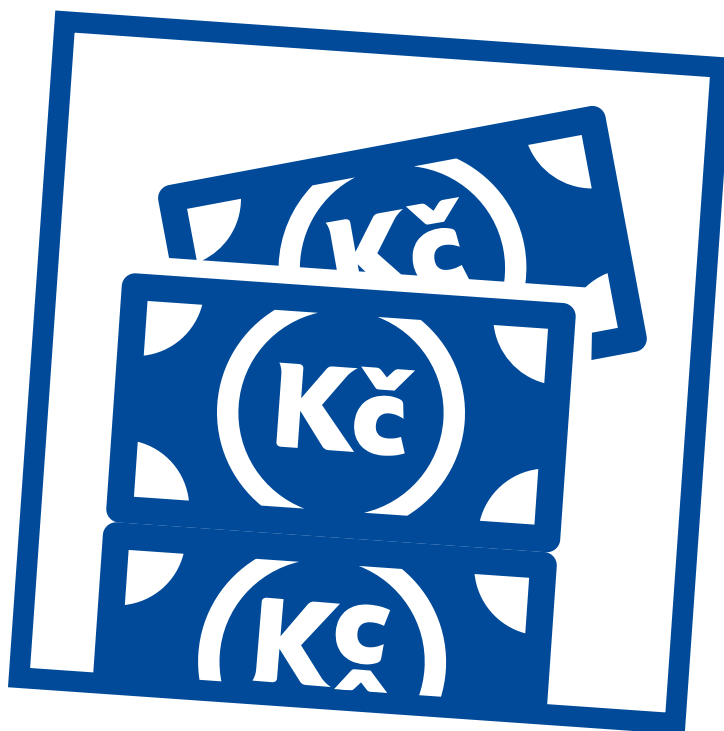


Úvěrové podmínky

Hotovostní úvěr



Kód úvěrových podmínek: ITH311

Co byste měli vědět o svém úvěru?

Vážený kliente,

děkujeme Vám za důvěru ke společnosti Home Credit a.s. Úvěrové podmínky, které držíte v ruce, jsou poměrně rozsáhlý dokument. Řada ustanovení, která jsou v něm obsažena, vyplývá ze zákona a jejich uvedení je pro naši společnost povinné. Pro Vaši jednodušší orientaci zde uvádíme stručný přehled důležitých práv a povinností, které jsou v úvěrových podmínkách obsaženy:

1. Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů.
2. Uzavřením smlouvy se zavazujeme poskytnout Vám sjednaný úvěr, Vy se zavazujete úvěr vrátit a zaplatit úroky.
3. Úvěr je nutné platit řádně a včas, a to v měsíčních splátkách, jejichž počet, výše a termín splatnosti najdete ve Vaší smlouvě. Výše splátky je konečná a zahrnuje jistinu, poplatky, úroky a případně úhradu za pojištění, pokud jste si jej sjednal/a.
4. Při platbě nezapomeňte uvést variabilní symbol, který je shodný s číslem Vaší úvěrové smlouvy.
5. Splátka je uhrazena v den, kdy dorazí na bankovní účet Home Creditu, nikoliv v den, kdy ji zaplatíte na poště nebo pokážete z účtu. Proto doporučujeme provést platbu v předstihu alespoň 5 pracovních dní.
6. Do 14 dnů po uzavření smlouvy od ní můžete odstoupit. Pokud v této lhůtě došlo k poskytnutí úvěru, je nutné nám poskytnuté prostředky vrátit spolu s úrokem za období mezi datem poskytnutí úvěru a datem vrácení prostředků.
7. S úvěrovou smlouvou uzavíráte i smlouvu, na jejímž základě Vám můžeme zaslat platební kartu. Pokud kartu neaktivujete, k ničemu se nezavazujete.
8. Pokud jste si sjednal/a pojištění výdajů, nezapomeňte případnou pojistnou událost včas nahlásit. Termíny najdete v Informacích o pojištění na konci úvěrových podmínek.
9. Případný přeplatek Vám vrátíme na základě písemné žádosti. Aktuální výše poplatku za vrácení přeplatku je uvedena na www.homecredit.cz.
10. Úvěr můžete kdykoli předčasně zcela nebo zčásti splatit, a to bez poplatku. Je nutné nás však nejdříve písemně informovat a nejspíše do 30 dní pak peníze uhradit.
11. Při změně Vašich osobních údajů, bydliště či zaměstnavatele nás prosím kontaktujte.
12. Případné majetkové spory s naší společností bude rozhodovat jeden jmenovaný rozhodce. V případě, že vyvzeme klienta k zaplacení celého dluhu, může klient vyjádřit nesouhlas s projednáváním v rozhodčím řízení. V takovém případě bude spor projednávat soud.
13. Dozor nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru vykonává Česká obchodní inspekce.
14. Důsledky nesplácení úvěru:

první upomínka	150 Kč	Neúčtuje se, pokud se jedná o zcela první upomínku, kterou Vám za dobu trvání smlouvy zasíláme.
opakovaná upomínka	360 Kč	Můžete dostat maximálně dvě zpoplatněné upomínky za kalendářní měsíc, po zesplatnění je již neposíláme. Zesplatnění je výzva k zaplacení celého dluhu.
sankce za delší prodlení	500 Kč	Tato sankce se účtuje pouze jednou za dobu trvání smlouvy, a to obvykle při prodlení delším než kalendářní měsíc.
jednorázová smluvní pokuta po zesplatnění	10 % ze splatné jistiny, úroků a pojistného	
navýšení obchodního úroku po zesplatnění	o 8 % ročně	

Informace o dlužnících, kteří k tomu dali souhlas, společnost oznamuje do úvěrového registru Solus a Nebankovního registru klientských informací.

Pokud máte jakékoliv otázky, obraťte se prosím na naše klientské centrum na telefonním čísle **840 111 321**.

Clubcard kreditní karta se představuje

V čem je karta výjimečná?

Jen s ní můžete nakupovat:

- **bez hotovosti**
nemusíte mít své vlastní peníze a můžete si už dnes koupit to, co potřebujete
- **levněji než ostatní**
z každé platby získáte část peněz zpět, a proto budou Vaše nákupy v TESCO levnější.

Jak karta funguje?

Na kartě máte k dispozici peníze do výše dohodnutého kreditního limitu. Každou platbou Clubcard kreditní kartou získáte za každých utracených 10 Kč:

- **dva body při platbě v obchodech TESCO***
- **jeden bod při platbě kdekoli jinde (všechna obchodní místa, která přijímají karty MasterCard).**

Body následně uplatníte jako slevu na další nákup v TESCO.

100 nasbíraných bodů má hodnotu 10 Kč. Když na svém bodovém kontě nasbíráte např. 600 bodů, získáváte 60 Kč. Tyto peníze Vám budou každé 3 měsíce automaticky zasílány poštou v podobě poukázek na nákup v TESCO.

Kde můžete kartu používat?

- Při platbách ve všech obchodech, které přijímají karty MasterCard.
- Při výběrech hotovosti z bankomatu u nás i v zahraničí.
- Při nákupech na internetu.

Jak aktivovat kartu?

Karta je Vám z bezpečnostních důvodů zaslána jako neaktivní. Kartu si jednoduše aktivujete zavoláním na aktivační linku **840 111 262**, kde Vás budeme provázet krátkým procesem aktivace. Při aktivaci karty si sami můžete zvolit PIN kód (osobní identifikační číslo) – jednoduše si zvolíte číslo, které si už pamatujete. Pokud si vlastní PIN kód zvolit nechcete, bude Vám automaticky přiřazen a v následujících dnech doručen v samostatné zásilce doporučeně do vlastních rukou.

Jak splácet?

Vyčerpané peníze začínáte splácet podle svých možností od následujícího měsíce. Měsíční splátka činí 4 % z vyčerpané částky / minimálně 400 Kč, při nevyužití splátkových programů. Při existenci splátkových programů bude měsíční splátka navýšena o jednotlivé splátky z nich. Můžete však zaplatit jakoukoli vyšší částku, než je stanovená splátka, nebo celou dlužnou částku uhradit najednou. Jakýmkoli splácením si obnovujete svůj disponibilní zůstatek na kartě pro další čerpání.

Pozor! Splátku je nutné zaplatit tak, aby byla nejpozději do 20. dne následujícího měsíce připsána na náš účet.

Celkovou výši dlužné částky se dozvíte v podrobném měsíčním výpisu, kde najdete také přehled všech provedených transakcí.

Platit můžete:

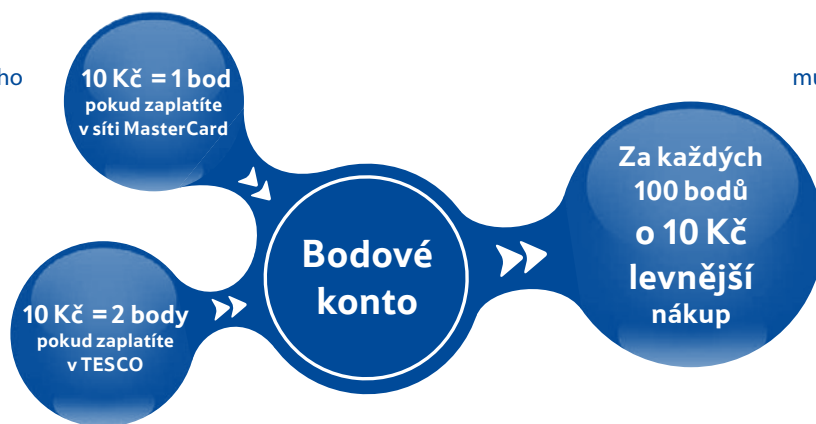
- převodem ze svého běžného účtu v kterékoliv bance v České republice
- poštovní poukázkou, kterou najdete v každém výpisu.

Až 51 dní bez úroků:

Pokud vše splatíte do 20. dne následujícího měsíce, neplatíte z bezhotovostních nákupů nezařazených do splátkových programů žádné úroky.

* Při splnění podmínek Clubcard. Informace o počtu bodů získaných za platby Clubcard kreditní kartou Vám ochotně sdělíme na zákaznické lince (tel. 840 111 321, Po–Pá 8.00–20.00 hod.) nebo je naleznete ve svém měsíčním výpisu ke kartě. Tyto body budou převedeny na Váš Clubcard účet v TESCO.

Na kartě máte k dispozici peníze do výše dohodnutého kreditního limitu. Každou platbou s Clubcard kreditní kartou získáváte za utracené koruny body – viz grafické znázornění.



Pro získání peněžních poukázek musíte mít na svém bodovém kontě alespoň 300 bodů.

Nákup na splátky se představuje

Půjčku si jednoduše sjednáte s naším pracovníkem na stánku TESCO Finanční služby během Vašeho nákupu v obchodech TESCO.

- Na splátky nakoupíte zboží už od 3 000 Kč.
- Vyberete si délku splácení.
- Nepotřebujete ručitele.
- Stačí Vám jen dva doklady totožnosti.
- Na jednu smlouvu k nákupu na splátky si můžete vzít i více druhů zboží.

Klient svým podpisem ÚS prohlašuje, že uvedl-li jako svůj zdroj příjmu „zaměstnanec“, není ve zkušební době, není s ním vedeno jednání o ukončení pracovního poměru a tento nekončí ani jiným způsobem.

Klient podpisem ÚS souhlasí s tím, aby byl pojistníkem přihlášen k pojištění výdajů podle Smlouvy o RÚ v důsledku pracovní neschopnosti, ztráty pravidelného zdroje příjmu, invalidity třetího stupně, smrti úrazem, invalidity třetího stupně následkem úrazu a případně též k pojištění zneužití karty, a to v rozsahu zvoleném při aktivaci karty. Aktivací karty klient potvrzuje pravdivost příslušných prohlášení pro jím zvolené pojištění uvedených v ÚS a v Hlavě Pojištění ÚP.

Klient podpisem ÚS souhlasí, že úhrada za pojištění Smlouvy o RÚ je uvedena v platném Sazebníku poplatků a odměn a bude zúčtována k tíži úvěrového účtu klienta pravidelně každý měsíc po prvním čerpání úvěru (např. platba u obchodníka, výběr hotovosti).

Klient podpisem ÚS prohlašuje, že se seznámil s obsahem pojistné smlouvy č. 19100771/2009, uzavřené mezi společnostmi Home Credit a.s. jako pojistníkem

a Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s., IČ 49240749, jako pojistitelem ve smyslu ustanovení § 10 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění, a se Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění pravidelných výdajů ze spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů č.j.: 02/2009 (ZPP-PV-Ú) a Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím kreditní či úvěrové karty, ztrátou dokladů nebo klíčů č.j.: 03/2009 (ZPP-PV-K), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. Klient svým podpisem uděluje pojistníkovi souhlas k předávání svých osobních údajů pojistiteli v rozsahu uvedeném v Hlavě Pojištění ÚP a současně uděluje pojistníkovi i pojistiteli souhlas ke zpracovávání svých osobních údajů, a to v rozsahu a za podmínek stanovených tamtéž. Klient výslovně souhlasí s tím, aby pojistitel zjišťoval a shromažďoval údaje o jeho zdravotním stavu nebo příčinách smrti v souvislosti se šetřením pojistných událostí ve smyslu § 50 zákona o pojistné smlouvě. Pro účely pojištění klient potvrzuje pravdivost prohlášení uvedených v Hlavě Pojištění ÚP podpisem ÚS, nebo v případě dodatečného sjednání pojištění výslovným prohlášením či potvrzením učiněným nejpozději ke dni počátku pojištění a prohlašuje, že se seznámil s podmínkami vstupu do pojištění a splňuje podmínky pro přijetí do pojištění v rozsahu odpovídajícímu jeho volbě.

Úvěrové podmínky společnosti Home Credit a.s. – Hotovostní úvěr

Hlava 1. Základní ustanovení

- § 1** Tyto Úvěrové podmínky (dále jen „ÚP“) jsou smluvními podmínkami ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku a jsou nedílnou součástí úvěrové smlouvy (dále jen „ÚS“) uzavírané mezi společností Home Credit a.s. (dále jen „Společnost“) a fyzickou osobou (dále jen „klient“).
- § 2** Uzavřením ÚS se Společnost jako věřitel zavazuje klientovi poskytnout sjednaný úvěr a klient jako dlužník se zavazuje poskytnutý úvěr vrátit a zaplatit úroky.

Hlava 2. Uzavření smlouvy

- § 1** Klient je povinen, je-li o to požádán, předložit Společnosti resp. zmocněným osobám dokumenty věrohodně potvrzující pravdivost údajů uvedených v návrhu. Klient uděluje Společnosti souhlas k ověření pravdivosti těchto údajů a k osvědčení finanční situace klienta, a to i u třetích osob, za použití jeho osobních údajů včetně rodného čísla. Klient souhlasí s tím, aby třetí osoby, včetně peněžních ústavů, poskytl Společnosti na její žádost požadované informace, a to i pokud jsou chráněny obchodním či bankovním tajemstvím. Obsahem tohoto ustanovení není nikterak dotčen obsah Hlavy 15. V případě uzavření ÚS platí takto udělený souhlas po celou dobu její platnosti. Společnost je oprávněna, v případě kdy klient uvede při sjednávání ÚS nepravdivé údaje, či tyto údaje není možné ověřit, úvěr neposkytnout.
- § 2** ÚS se stává platnou a účinnou podpisem posledního z účastníků smlouvy.
- § 3** Po uzavření ÚS zřídí Společnost klientovi úvěrový účet. Úvěrovým účtem se rozumí účet, na kterém Společnost eviduje své pohledávky vůči klientovi z poskytnutého úvěru a tomu odpovídající závazky klienta.

Hlava 3. Účel úvěru

- § 1** Úvěr Společnost poskytuje klientovi bez stanovení účelu, tedy ve formě finanční částky.

Hlava 4. Plnění z úvěrové smlouvy

- § 1** Úvěr je klientovi poskytnut v okamžiku obdržení finanční částky v hotovosti v dané výši či třetím dnem po odeslání předmětné částky z účtu Společnosti na bankovní účet určený klientem za tímto účelem v ÚS. V případě výplaty úvěru poštovní poukázkou se smluvní strany dohodly, že poštovní poukázka nebo oznámení o uložení zásluky bude Společností klientovi doručeno na adresu trvalého bydliště uvedenou v ÚS. Pokud nedojde k poskytnutí úvěru v plné výši (např. pokud klient nevyčerpá úvěr ve lhůtě určené na poštovní poukázce, uvede chybné číslo bankovního spojení apod.), ÚS se tímto od počátku ruší a současně zaniká právo klienta na poskytnutí úvěru. V případě, že úvěr má podle ÚS sloužit alespoň částečně k úhradě závazků klienta vůči Společnosti z jiných úvěrových smluv a část poskytnutého úvěru byla použita na uhrazení těchto závazků, platí, že k úhradě nedošlo a úvěrové smlouvy určené klientem v ÚS k doplacení a všechny závazky z nich plynoucí trvají nadále, včetně povinnosti klienta k úhradě úvěrových splátek v dohodnutých termínech a k úhradě případných sankcí.
- § 2** Klient je povinen platit úroky z poskytnutého úvěru od okamžiku, kdy Společnost poskytne klientovi úvěr, do okamžiku úplného vrácení poskytnutého úvěru s příslušenstvím, pokud není v ÚS uvedeno jinak.
- § 3** Společnost je oprávněna úvěr poskytnout klientovi až po obdržení originálů řádně vyplněné ÚS a případně dalších dokumentů sjednaných s klientem či prodejcem.

- § 4** Klient je povinen uhradit Společnosti poplatek za poskytnutí úvěru, jehož výše je uvedena v ÚS. Poplatek za poskytnutí úvěru bude hrazen zápočtem na poskytnutý úvěr tak, že klientovi bude poskytnut úvěr snížený o výši poplatku.

Hlava 5. Podmínky splácení úvěru

- § 1** Klient je povinen řádně a včas splácet poskytnutý úvěr, a to v měsíčních splátkách, jejichž počet, výše a termín splatnosti jsou určeny v ÚS. Klient je povinen hradit Společnosti pravidelný měsíční poplatek za vedení úvěrového účtu ve výši uvedené v ÚS. Klient souhlasí s tím, že poplatek za vedení úvěrového účtu je zahrnut do splátek úvěru. V jednotlivých splátkách je zahrnuta příslušná část úvěru, poplatek za vedení úvěrového účtu, úroky a úhrada za pojištění (dále jen „splátka“), pokud z údajů v ÚS a těchto ÚP nevyplývá jinak.
- § 2** Klient je oprávněn vyžádat si kdykoli po dobu trvání ÚS výpis z účtu v podobě tabulky umožňující obsahující dlužné platby, lhůty a podmínky vztahující se ke splacení těchto částek, rozčlenění každé splátky ukazující umořování jistiny, úrok vypočítaný na základě úrokové sazby a veškeré dodatečné náklady.
- § 3** Klient je povinen splácet poskytnutý úvěr na bankovní účet Společnosti, jehož číslo je uvedeno v ÚS, nebo na jiný účet písemně sdělený klientovi Společností.
- § 4** Klient je povinen jako variabilní symbol uvádět číslo ÚS. Neuvedení správného variabilního symbolu je bráno jako neuhrazení splátky úvěru se všemi následky.
- § 5** Splátka je uhrazena dnem jejího připsání na bankovní účet Společnosti.
- § 6** Klient je oprávněn celý poskytnutý úvěr vrátit před termíny splatnosti splátek stanovenými v ÚS. Společnost se s klientem dohodla na tom, že uhradí-li klient Společnosti částku ve výši poskytnutého úvěru v průběhu bezúročného období sjednaného v ÚS, bude od data této úplné úhrady ÚS od samého počátku její platnosti považována za smlouvu o bezúročném půjčce podle ustanovení § 657 a násl. zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku. Číselný údaj uvedený v ÚS u kategorie bezúročného období znamená počet měsíců bezúročného období od data poskytnutí úvěru. Pokud není v ÚS uveden tento číselný údaj, platí, že bylo sjednáno bezúročné období na dobu jednoho měsíce od data poskytnutí úvěru. V případě, že datum první splátky bylo sjednáno na dobu před ukončením bezúročného období, skončí bezúročné období v posledním kalendářním měsíci bezúročného období 15. dnem tohoto měsíce. Uvedené platí pouze v případě, kdy klient bude splácet řádně a včas splátky sjednané v ÚS.
- Povinnost klienta zaplatit Společnosti úhradu za pojištění za dobu poskytnutí úvěru do data jeho skutečného vrácení tím není dotčena. Společnost a klient se současně dohodli, že v případě změny ÚS na smlouvu o půjčce jsou pro klienta a Společnost přiměřeně závazná ustanovení těchto ÚP. Uhradí-li klient Společnosti ve sjednané lhůtě částku, která bude nižší než výše poskytnutého úvěru, bude tato částka použita na úhradu splátek úvěru a úroku stanovených v ÚS.
- § 7** Smluvní strany se dohodly, že Společnost není vázána tím, na jaký účel klient platbu Společnosti určí. Společnost je oprávněna započítat platbu klienta na pohledávky Společnosti za klientem v tomto pořadí: na závazky klienta vůči Společnosti vzniklé z jiného titulu než z ÚS, na smluvní pokuty, na příslušenství úvěru včetně sankčního, na vrácení úvěru, na ostatní pohledávky z ÚS. Platba se započítává v uvedeném pořadí vždy na pohledávku

nejdříve splatnou. Společnost je oprávněna použít platbu na úhradu svých pohledávek za klientem i v jiném než výše uvedeném pořadí.

- § 8** Klient není oprávněn v žádném případě k zadržení nebo snížení splátek úvěru.
- § 9** Případný přeplatek vrátí Společnost klientovi na základě písemné žádosti. Společnost může účtovat klientovi poplatek za vrácení přeplatku v aktuální výši oznámené na webových stránkách Společnosti.
- § 10** Pokud se tak klient se Společností v ÚS dohodne, je oprávněn po řádné úhradě prvních 4 splátek podle ÚS požádat o změnu výšky a počtu splátek úvěru, a to i telefonicky. K akceptaci návrhu klienta dojde, pokud klient řádně a včas plní svoje závazky vůči Společnosti, Společnost nemá pochybnosti o klientově bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce (např. v důsledku informací získaných z databáze SOLUS nebo NRKI, ze správy pohledávek, případně od třetích osob), aktuálně nedošlo ke změně splatnosti splátky/splátek dohodnutých v ÚS. Výši a počet splátek je možné změnit nejvýše třikrát za dobu trvání ÚS a nejdříve vždy po 12-ti měsících od předchozí změny a celkový počet splátek, ve kterých má být úvěr splacený, nebude vyšší než 99. K akceptaci návrhu klienta může dojít na základě uvážení Společnosti i v případě, že nejsou splněny výše uvedené podmínky. Přijetí návrhu potvrdí Společnost klientovi zasláním nového splátkového kalendáře. Klient bere na vědomí, že současně se změnou splátky se mění výška RPSN. Za možnost sjednání nové výšky a počtu splátek úvěru je klient povinný hradit pravidelný měsíční poplatek, jehož výška je uvedena v ÚS. Klient souhlasí s tím, že poplatek je zahrnutý do splátek úvěru. Klient je oprávněn kdykoli požádat o zrušení možnosti změny výšky splátky, a to i telefonicky. V případě, že klient nebude plnit řádně a včas svoje závazky vůči Společnosti, je Společnost oprávněna od dohody o možnosti změny výšky a počtu splátek odstoupit.

Hlava 6. Skončení úvěrové smlouvy o poskytnutí úvěru

- § 1** ÚS o poskytnutí úvěru je uzavřena na dobu trvání závazků z ní plynoucích. ÚS o poskytnutí úvěru není klient oprávněn vypovědět.
- § 2** Klient je oprávněn předčasnou splátkou (dále jen „mimořádná splátka“) zcela nebo zčásti splatit úvěr před lhůtou splatnosti, přičemž tento úmysl je povinen písemně (či jinak dle požadavků Společnosti) sdělit Společnosti před zamýšleným termínem předčasného splacení s tím, že mimořádná splátka musí být uhrazená nejpozději do 1 měsíce ode dne, kdy bylo Společnosti doručeno oznámení o záměru uhradit mimořádnou splátku. V takovém případě hradí klient úrok a náklady vzniklé pouze do data skutečného zaplacení úvěru. V případě, že klient neoznámí Společnosti svůj úmysl splatit spotřebitelský úvěr před lhůtou splatnosti (nebo bude mimořádná splátka uhrazena později než 1 měsíc ode dne doručení oznámení o záměru její úhrady Společnosti), bude částka zaplacená klientem použita na úhradu splátek úvěru a úroku stanovených v ÚS.
- § 3** Klient je povinen celý čerpaný úvěr splatit na požádání Společnosti v případě, že:
- a) se dostal do prodlení se splacením alespoň dvou splátek nebo do prodlení s placením jedné splátky po dobu delší než tři měsíce,
 - b) uvedl v návrhu nepravdivé údaje,
 - c) porušil některou z dalších povinností vyplývajících z ÚS,
 - d) bylo zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné řízení na majetek klienta.
- § 4** V případech dle § 3 této Hlavy je Společnost oprávněna od ÚS odstoupit, pozastavit čerpání již poskytnutého úvěru nebo sjednaný úvěr neposkytnout. Smluvní strany se dohodly, že v případě zesplatnění úvěru dle § 3 písm. a), b) a c) této Hlavy přirůstá neuhrazený úrok, na jehož úhradu vznikl Společnosti nárok do doby zesplatnění, a neuhrazené úhrady za pojištění k jistině. Klient je ode dne zesplatnění povinen hradit z úrok o 8% p.a. vyšší, než byl dohodnutý v ÚS s tím, že i tento úrok přirůstá k jistině, tj. ode dne zesplatnění se úročí jistina včetně částek k ní přirostlých, a to na základě výše dluhu, skutečného počtu dnů a denní úrokové sazby (podíl roční úrokové sazby dohodnuté ve smlouvě zvýšené o 8% a skutečného počtu dní v daném roce).
- Předčasná splatnost úvěru z důvodů výše uvedených nemá vliv na trvání ÚS, ÚS nadále trvá, a to do okamžiku jejího zániku způsobem stanoveným v ÚS, ÚP nebo v právních předpisech.
- § 5** V případě, že úvěr má podle ÚS sloužit alespoň částečně k úhradě závazků klienta vůči Společnosti z jiných úvěrových smluv a výška poskytnutého úvěru je (by byla) nižší nebo rovna výšce neuhrazených závazků klienta z úvěrových smluv určených klientem v ÚS na doplacení, nebo pokud se klient dostal do prodlení se splácením svých závazků z těchto úvěrových smluv, je Společnost oprávněna od ÚS odstoupit, čímž se ÚS od počátku ruší, nebo je Společnost oprávněna dohodnutý úvěr neposkytnout.

Hlava 7. Smlouva o poskytnutí revolvingového úvěru (dále jen Smlouva o RÚ)

- § 1** Smluvní strany se vedle ÚS dohodly na uzavření Smlouvy o RÚ. Klient je oprávněn čerpat RÚ opakovaně prostřednictvím karty za podmínek stanovených v těchto ÚP.

§ 2 Klient se Společností se dohodl na tom, že kartu je Společnost oprávněna klientovi zaslat, bude-li tento plnit řádně své povinnosti vyplývající z ÚS, ÚP a platných právních předpisů.

§ 3 Smlouva o RÚ se stává platnou podpisem ÚS a účinnou okamžikem aktivace karty. Pokud není karta řádně a včas aktivována ve lhůtě 3 kalendářních měsíců od zaslání karty klientovi, je uplynutím této lhůty Společnost oprávněna provést blokaci karty.

§ 4 Společnost a klient si sjednali úvěrový rámec ve výši 15.000,- Kč. Smluvní strany se dále dohodly na zvýšení úvěrového rámce, a to na částku stanovenou klientem v telefonickém hovoru se Společností, ve kterém dochází k aktivaci karty. Klient je oprávněn stanovit novou výši úvěrového rámce do tzv. maximální částky sdělené klientovi Společností.

§ 5 Společnost klientovi ke dni účinnosti Smlouvy o RÚ zřídí úvěrový účet pro čerpání RÚ, a to do výše sjednaného úvěrového rámce. Úvěrovým účtem se rozumí účet, na němž Společnost eviduje své pohledávky vůči klientovi z poskytnutého RÚ a tomu odpovídající závazky klienta. Úvěrovým rámcem se rozumí maximální objem RÚ, který je klient oprávněn čerpat. Úvěrový účet je veden po celou dobu trvání Smlouvy o RÚ, příp. do doby úhrady všech závazků, skončí-li Smlouva o RÚ před jejich úhradou. Klient je povinen hradit po uvedenou dobu veškeré poplatky a odměny s úvěrovým účtem související.

§ 6 Klient není oprávněn mít na úvěrovém účtu přeplatek. Pokud přeplatek vznikne, není považován za vklad, nejsou za něj klientovi poskytovány žádné úroky a nebude použitý na úhradu splátek, které dosud nebyly klientovi předepsány k úhradě (tj. jejichž splatnost nastane v budoucích zúčtovacích obdobích).

§ 7 Klient je oprávněn čerpat po odsouhlasení ze strany Společnosti poskytnutý RÚ do výše nevyčerpaného zůstatku úvěrového rámce, nestanoví-li ÚS jinak.

§ 8 Účinností Smlouvy o RÚ se pro klienta a Společnost stanou nově závaznými ustanovení hl. 8 až 13 ÚP a Příručky pro držitele karty (dále jen „metodická příručka“).

§ 9 Smlouva o RÚ je uzavřena na dobu neurčitou a je možné ji písemně vypovědět. Výpovědní lhůta je 1 měsíc v případě výpovědi klienta a 2 měsíce v případě výpovědi Společnosti a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě ukončení Smlouvy o RÚ je klient povinen hradit veškeré závazky v rozsahu, způsobem a výši dle ÚP a Sazebníku až do jejich úplné úhrady. V případě prodlení s úhradou uvedených závazků je povinen hradit sankce dle Hlavy 16.

§ 10 Není-li to z povahy Smlouvy o RÚ vyloučeno či není-li výslovně Smlouvou o RÚ stanoveno jinak, jsou ustanovení ÚS závazná a přiměřeně se použijí i pro obsah ustanovení Smlouvy o RÚ.

Hlava 8. Úvěrová karta

§ 1 Na základě rozhodnutí Společnosti bude klientovi zaslána karta. Vydání a používání karty se řídí těmito ÚP a Smlouvou o platebních službách (dále jen „pokyny pro užívání karty“).

§ 2 K jednomu úvěrovému účtu může být vydáno více karet, a to subjektům, u nichž klient udělí souhlas k jejich vydání (dále jen „držitelé karty“). Ustanovení upravující práva a povinnosti klienta v souvislosti s vydáním a používáním karty se přiměřeně použijí i pro další karty vydané držitelům karty, přičemž povinnosti klienta se považují i za povinnosti držitele karty.

§ 3 Společnost je oprávněna provést blokaci karty nebo jinak omezit či zrušit právo používání karty (např. nepovolit provedení transakce – čerpání úvěru), a to i bez souhlasu klienta, pokud klient porušuje své povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu se Společností nebo z právních předpisů, z důvodu snižování úvěrových rizik v souvislosti se zamýšleným snižováním úvěrového rámce podle § 6 Hlavy 9, pokud hrozí Společnosti v důsledku používání karty vznik škody, pokud jsou pochybnosti o solventnosti či serióznosti klienta nebo pokud nastaly jiné závažné důvody, např. provozní, vyplývající z omezení či ukončení smluvního vztahu Společnosti s bankou realizující zúčtování transakcí provedených využitím platební funkce karty (dále jen „banka“) apod. Transakcemi se rozumí všechna použití karty uvedená v těchto ÚP.

§ 4 Společnost neodpovídá za škody, kterým nelze blokaci karty zabránit.

§ 5 Právo klienta a držitele karty používat kartu zaniká:

- a) skončením posledního dne měsíce/roku platnosti karty,
- b) vrácením karty Společnosti,
- c) zánikem Smlouvy o RÚ,
- d) navozením předčasné splatnosti RÚ,
- e) sdělením rozhodnutí Společnosti klientovi, že bylo zrušeno právo používat kartu.

§ 6 Smluvní strany se dohodly, že:

- a) Společnost je oprávněna zaslat klientovi spolu s kartou návrh Smlouvy o platebních službách (pokyny pro užívání karty), která se po akceptaci kli-

entem stává nedílnou součástí Smlouvy o RÚ. Klient je oprávněn akceptovat návrh aktivací karty.

b) neodmítne-li klient návrh změny Smlouvy o platebních službách zaslany Společnosti, platí, že takový návrh přijal,

c) výpověď Smlouvy o platebních službách je nutné zaslat druhé smluvní straně písemně.

Hlava 9. Čerpání revolvingového úvěru

§ 1 Společnost si vyhrazuje právo zamítnout bez uvedení důvodu čerpání RÚ z úvěrového účtu klienta. Nebylo-li z úvěrového účtu klienta čerpáno po dobu delší než 1 rok, má Společnost právo požadovat před rozhodnutím o dalším čerpání RÚ z úvěrového účtu po klientovi sdělení a doložení aktuálních údajů v rozsahu stanoveném Společností.

§ 2 Maximální částka, kterou je klient oprávněn čerpat, je dána nevyčerpaným zůstatkem úvěrového rámce. Čerpání nad rámec úvěrového rámce je neoprávněné čerpání RÚ. Klient je povinen RÚ čerpaný nad úvěrový rámec na požádání spolu s úroky vrátit Společnosti, pokud nejde o přečerpání úvěrového rámce z důvodu jeho navyšování dle § 5 této Hlavy.

§ 3 Společnost je oprávněna stanovit klientovi v rámci úvěrového rámce limity pro hotovostní a bezhotovostní čerpání úvěru, a to podle podmínek Společnosti. Při určování limitů bude zohledněna platební morálka klienta a plnění jeho ostatních povinností. Stanovené limity pro hotovostní a bezhotovostní čerpání je Společnost oprávněna jednostranně měnit. O aktuální výši limitu pro hotovostní čerpání bude klient pravidelně informován na výpise a může ji zjistit také na zákaznické lince Společnosti. V případě rozporu sdělených údajů má přednost limitu sdělená klientovi na zákaznické lince Společnosti.

§ 4 V případě nenulového zůstatku na úvěrovém účtu klienta zasílá Společnost klientovi jednou měsíčně výpis z tohoto úvěrového účtu.

§ 5 Zvýšení úvěrového rámce. Smluvní strany se dohodly, že v průběhu trvání Smlouvy o RÚ lze zvýšit úvěrový rámec. Společnost je oprávněna zaslat klientovi návrh nové výše úvěrového rámce (a to také elektronickými prostředky) s tím, že klient výslovně určuje horní limit pro nový úvěrový rámec RÚ ve výši maximálně 200.000,- Kč. Novou výši úvěrového rámce klient akceptuje provedením čerpání, kterým překročí původní výši úvěrového rámce RÚ, tj. kdy klient po obdržení návrhu nové výše rámce vyčerpá částku vyšší než je nevyčerpaný zůstatek sjednaného úvěrového rámce (tzv. aktuální disponibilní zůstatek) v okamžiku čerpání.

Pro případ, že klient bude mít zájem o zvýšení úvěrového rámce na jinou výši, je oprávněn se dohodnout se Společností na jiné výši úvěrového rámce, a to také telefonicky či elektronickými prostředky.

§ 6 Snížení úvěrového rámce. Smluvní strany se dohodly, že Společnost je oprávněna zvláště z důvodů snížení úvěrových rizik snížit výšku úvěrového rámce, a to na částku, která nebude nižší než celková vyčerpaná částka RÚ v okamžiku snížení. Oznámení o snížení zašle Společnost klientovi písemně. Souhlas se snížením úvěrového rámce klient vyjádří uskutečněním transakce (zejm. úhradou pravidelné měsíční splátky RÚ, čerpáním RÚ apod.) v době po účinnosti změny. V případě nesouhlasu se snížením úvěrového rámce, je klient oprávněn Smlouvu o RÚ okamžitě vypovědět. Dnem doručení výpovědi Společnosti se stává splatnou nesplacená část úvěru spolu s úrokem vypočítaným ke dni doručení výpovědi Společnosti.

Smluvní strany se dohodly, že snížit úvěrový rámec je možné také na základě písemné, telefonické či elektronické žádosti klienta, a to až na částku, která nebude nižší než celková vyčerpaná částka RÚ v okamžiku snížení.

Hlava 10. Splácení revolvingového úvěru

§ 1 Klient je povinen řádně a včas splácet poskytnutý RÚ, a to v pravidelných měsíčních splátkách vždy k 20. dni v kalendářním měsíci s tím, že první splátka se stává splatnou k 20. dni kalendářního měsíce následujícího po účetním období, ve kterém došlo k prvnímu čerpání a tedy poskytnutí RÚ. Za účetní období se považuje jeden kalendářní měsíc.

§ 2 V jednotlivých splátkách RÚ jsou zahrnuty sjednané úroky, příslušná část čerpaného RÚ, poplatky a případné sankce (dále jen „splátka RÚ“). Příslušná část čerpaného RÚ je závislá na výši poplatků, úroků a případných dalších závazků klienta vzniklých na základě RÚ v příslušném účetním období (či v předchozích účetních obdobích, pokud jejich výše přesáhla v daném účetním období výši pravidelné měsíční splátky) a je stanovena jako rozdílná pravidelné měsíční splátky a závazků klienta vzniklých v účetním období předcházejícím splatnosti této splátky (či v měsících předcházejících, pokud pravidelná měsíční splátka nestačila k jejich úhradě). V případě záporného výsledku je příslušná část čerpaného RÚ rovna nule.

§ 3 Splátky RÚ je klient povinen hradit do okamžiku úplného uhrazení čerpaného RÚ včetně úroků a poplatků. Klientův závazek k hrazení úroků z poskytnutého RÚ vůči Společnosti vzniká okamžikem uskutečnění transakce. Úročí se jistina včetně částek k ní přirostlých, a to na základě výše dluhu, skutečného počtu dnů a denní úrokové sazby (podíl roční úrokové sazby a skutečného počtu dnů v daném roce).

§ 4 Klient je povinen jednotlivé splátky RÚ poukazovat na bankovní účet Společnosti a s variabilním symbolem specifikovaným ve výzvě k aktivaci karty.

§ 5 Klient je povinen hradit Společnosti poplatky za poskytované služby (dále jen „poplatky“), jejichž výše je dána Sazebníkem platným v době vzniku poplatkové povinnosti, který se účinností Smlouvy o RÚ stává její nedílnou součástí a který je obsažen v metodické příručce. Poplatky a odměny uvedené v tomto Sazebníku je Společnost oprávněna v rámci akce snížit.

§ 6 Společnost je oprávněna stanovit klientovi podmínky, při jejichž splnění vzniká Společnosti závazek poskytnout klientovi finanční částku – bonus, jehož výši oznámí klientovi spolu s těmito podmínkami. V takovém případě Společnost připiše bonus k dobru na úvěrový účet klienta a je oprávněna v odpovídající výši provést zápočet bonusu s dluhem klienta, resp. je oprávněna použít bonus na snížení celkového dluhu klienta.

§ 7 Jednotlivé poplatky (včetně úrokové sazby) jsou stanoveny, případně určeny způsobem výpočtu, v Sazebníku. Klient a Společnost se dohodli, že Společnost je oprávněna jednostranně měnit Sazebník s tím, že změnu je povinna klientovi oznámit alespoň 30 dní předem. Souhlas se změnou Sazebníku klient vyjádří uskutečněním transakce (zejm. úhradou pravidelné měsíční splátky RÚ, čerpáním RÚ apod.) v době po účinnosti změny. V případě nesouhlasu se změnou Sazebníku je klient oprávněn Smlouvu o RÚ okamžitě vypovědět.

§ 8 Klient a Společnost se dohodli na přirůstání úroku a úhrady za pojištění k jistině, a to vždy k poslednímu dni účetního období. Přirůstání úroku k jistině je dohodnuto i pro dobu od zesplatnění úvěru do jeho úplného vrácení Společnosti.

§ 9 Smluvní strany se dohodly, že v případě zesplatnění úvěru dle § 3 písm. a), b) a c) Hlavy 6 je klient ode dne zesplatnění povinen hradit z úrok o 8% p.a. vyšší, než byl dohodnutý pro případ řádného spláčení úvěru, tj. ode dne zesplatnění se úročí jistina včetně částek k ní přirostlých, a to na základě výše dluhu, skutečného počtu dnů a denní úrokové sazby (podíl roční úrokové sazby zvýšené o 8% a skutečného počtu dnů v daném roce).

Hlava 11. Stanovení výše splátky RÚ

§ 1 Výše pravidelné měsíční splátky je sjednána ve výši:
a) 4% z výše sjednaného úvěrového rámce platného k poslednímu dni účetního období nebo

b) procentuelní části z nesplacené dlužné částky (tj. výše vyčerpaného nesplaceného RÚ spolu s dlužnými poplatky, dlužnými úroky a případnými sankcemi) k poslednímu dni účetního období. Výše pravidelné měsíční splátky RÚ se mění v závislosti na výši nesplacené dlužné částky. V případě, že takto vypočtená výše splátky RÚ by byla nižší než 400,- Kč (tzv. splátkové minimum), platí, že splátka RÚ je ve výši splátkového minima.

Klient a Společnost se dohodli, že Společnost je oprávněna měnit výši splátky RÚ stanovenou jako určité procento z dlužné částky, a to změnou tohoto procenta a změnou splátkového minima.

§ 2 Klient a Společnost se dohodli, že konkrétní způsob určování pravidelné měsíční splátky je oprávněna stanovit Společnost. Vybraný způsob určování pravidelné měsíční splátky bude klientovi oznámen spolu se zasláním karty a zasláním Sazebníku.

§ 3 Klient a Společnost se dohodli, že způsob určování pravidelné měsíční splátky je možno v průběhu trvání Smlouvy o RÚ změnit. Společnost je oprávněna zaslat klientovi návrh na změnu způsobu určování pravidelné měsíční splátky s tím, že s touto změnou může být spojena také změna Sazebníku. Souhlas s navrhovanou změnou způsobu určování výše pravidelné měsíční splátky projeví klient aktivací karty (byla-li mu zároveň s návrhem zaslána nová karta), případně jiným způsobem dle požadavku Společnosti sděleného klientovi v rámci zaslání návrhu.

§ 4 Celkový počet splátek, ve kterých bude poskytnutý úvěr splacen, je roven počtu měsíců nutných pro splácení čerpaného úvěru spolu s poplatky a úroky a je závislý na celkové výši dlužné částky.

Příklad výše RPSN a celkové částky splatné spotřebitelem vypočítané dle předpokladů stanovených zákonem č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru:

a) v případě pravidelné měsíční splátky ve výši 4% z úvěrového rámce je RPSN 36,49% a celková částka splatná spotřebitelem 17.676,- Kč – při úrokové sazbě 26,64% p.a. a poplatku za vedení úvěrového účtu 35,- Kč měsíčně.
b) v případě pravidelné měsíční splátky ve výši 4% z celkové vyčerpané částky je RPSN 35,95% a celková částka splatná spotřebitelem 17.640,- Kč – při úrokové sazbě 26,28% p.a. a poplatku za vedení úvěrového účtu 35,- Kč měsíčně.

Uvedené hodnoty jsou počítány za předpokladu vyčerpání celé výše úvěru (15.000,- Kč) okamžitě, bezhotovostně a v plné výši, poskytnutí úvěru na období jednoho roku a spláčení ve 12 stejně vysokých měsíčních splátkách s tím, že klient není pojištěn.

- § 5 V případě spláčení určitým procentem z nesplacené dlužné částky se klient a Společnost dohodli, že pokud klient uhradí Společnosti celkovou nesplacenou dlužnou částku (tj. výše vyčerpaného nesplaceného úvěru spolu s dlužnými poplatky, dlužnými úroky a příp. sankcemi) vyčíslenou k poslednímu dni určitého účetního období tak, aby tato byla připsána na účet Společnosti nejpozději ke dni splatnosti následné pravidelné měsíční splátky RÚ (tj. v následujícím účetním období), zavazuje se Společnost poskytnout klientovi tzv. bezúročné období na bezhotovostní čerpání RÚ uskutečněná v tomto účetním období. Při splnění uvedených podmínek nebude klientovi účtován žádný úrok z úvěru čerpaného výlučně bezhotovostně. O výši částky k úhradě pro využití bezúročného období bude klient informován na výpise.

Hlava 12. Splátkové programy

- § 1 Společnost a klient se dohodli, že v případě spláčení určitým procentem z nesplacené dlužné částky je možné provést čerpání úvěru za specifických podmínek (nižší úroková sazba, specifické způsoby spláčení). V takovém případě bude na základě písemné (či telefonické dle požadavku Společnosti) žádosti klienta zařazena klientem určená transakce do splátkového programu. Pro účely splátkových programů se celkovou nesplacenou dlužnou částkou rozumí celková nesplacená dlužná částka evidovaná na úvěrovém účtu klienta ponížená o transakce zařazené do splátkových programů.
- § 2 Společnost umožňuje tyto splátkové programy:
- a) Nákup na splátky. Klient je oprávněn požádat o zařazení již uskutečněné bezhotovostní transakce do splátkového programu, a to nejpozději do konce účetního období, ve kterém došlo k potvrzení transakce. Transakce bude zařazena do splátkového programu zpětně k datu jejího uskutečnění.
- b) Peníze na účet. Klient je oprávněn požádat Společnost o čerpání úvěru formou zaslání finanční částky na bankovní účet a zařazení této transakce do splátkového programu. Za takové čerpání úvěru klient nezískává prémiové Kč.
- § 3 Společnost je oprávněná posoudit žádost klienta o zařazení transakce do splátkového programu dle vnitřních kritérií Společnosti a žádosti klienta nevyhovět. K zamítnutí žádosti může dojít zejména v případě, kdy klient porušuje své povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu se Společností nebo z právních předpisů, v případě pochybností o solventnosti či serióznosti klienta, nebo v případě, kdy transakce nebude splňovat podmínky pro zařazení do programu (např. minimální či maximální výše transakce).
- § 4 Pokud Společnost vyhoví žádosti klienta o zařazení transakce do splátkového programu, sdělí mu počet a výši splátek a úrokovou sazbu, kterou bude transakce úročena. O existenci splátkového programu a průběhu spláčení transakcí zařazených do programu bude klient informován v pravidelných měsíčních výpisech.
- § 5 Specifický splátkový program Karta 1/10 (dále jen „Karta 1/10“) – Společnost a klient se dohodli, že Společnost je oprávněna zaslat klientovi kartu, kdy bude do splátkového programu zařazena automaticky každá bezhotovostní transakce, jejíž výše dosáhne stanoveného limitu. Každá taková transakce bude splácena v 11 splátkách ve výši rovnající se 1/10 výše transakce. Transakce, které nedosahují stanoveného limitu, a hotovostní čerpání úvěru, budou součástí celkové nesplacené dlužné částky.

Byla-li klientovi zaslána Karta 1/10, není možné využívat splátkové programy uvedené v § 2 této Hlavy a není možné za provedené transakce získávat prémiové Kč. Společnost je oprávněna zaslat klientovi nabídku k převedení Karty 1/10 do režimu standardní karty. K akceptaci převodu Karty 1/10 do režimu standardní karty dojde aktivací karty klientem (byla-li klientovi spolu s nabídkou zaslána karta), případně výslovným písemným (či jiným dle požadavku Společnosti) souhlasem klienta.

- § 6 Bezúročné období v případě existence splátkových programů. Bezúročné období bude poskytované Společností na bezhotovostní transakce nezařazené do splátkových programů. Pro využití bezúročného období je klient povinen uhradit celkovou nesplacenou dlužnou částku dle § 1 této Hlavy spolu s výši splátek ze splátkových programů, které již byly klientovi předepsány k úhradě v rámci pravidelných měsíčních splátek.
- § 7 Výše pravidelné měsíční splátky v případě existence splátkových programů. Minimální měsíční splátka je stanovena jako součet procentuální části nesplacené dlužné částky dle § 1 této Hlavy a splátek ze splátkových programů. Nebude-li takto stanovena pravidelná měsíční splátka uhrazena v plné výši, použije se úhrada přednostně na úhradu splátek jistiny a úroku ze splátkových programů.
- § 8 Vyřazení transakce ze splátkového programu. K vyřazení transakce ze splátkového programu může dojít:
- a) na žádost klienta – klient je oprávněn požádat o vyřazení transakce (případně všech transakcí) ze splátkových programů. V takovém případě dojde k vyřazení transakce ze splátkového programu vždy k 21. dni v měsíci, ve kterém klient o vyřazení transakce ze splátkového programu požádal.
- b) na základě rozhodnutí Společnosti – Společnost je oprávněna vyřadit ze splátkových programů některou nebo všechny transakce v případech, kdy

je dle § 3 Hlavy 8 těchto ÚP oprávněna provést blokaci karty.

c) v důsledku úmrtí klienta

d) v případě, kdy bylo zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné řízení na majetek klienta.

Následkem vyřazení transakce ze splátkových programů je převedení této transakce (resp. její neuhrazené části) do celkové nesplacené dlužné částky, tj. převedení na standardní výši úroku a standardní způsob spláčení.

Hlava 13. Program Premia

- § 1 Karta může být opatřena logem Premia (dále jen „Premia karta“). Premia karta umožní klientovi získávat v rámci programu Premia výhody stanovené v Pravidlech Premia programu (dále jen „Pravidla“). Společnost je oprávněna změnit podmínky pro získávání a využití výhod v rámci programu Premia či tyto výhody zcela zrušit.
- § 2 Na základě bezhotovostního čerpání úvěru prostřednictvím Premia karty získává klient prémiové Kč v souladu s podmínkami uvedenými v Pravidlech. Společnost je oprávněna stanovit lhůtu, ve které je klient povinen využít prémiové Kč evidované na jeho prémiovém kontě s tím, že nebudou-li prémiové Kč v této lhůtě využity, nárok na jejich využití zaniká. V případě neplnění povinností klienta stanovených v ÚS, ÚP či Pravidlech je Společnost oprávněna prémiové Kč neposkytnout.
- § 3 Klient uděluje Společnosti souhlas s tím, aby Společnost získávala po dobu platnosti ÚS nebo po dobu trvání slevové sítě Premia od účastníků slevové sítě informace o výhodách poskytnutých klientovi těmito účastníky za účelem vyhodnocování a rozvoje slevové sítě a za účelem nabídky obchodu a služeb.
- § 4 Klient dále uděluje Společnosti souhlas s předáváním osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, adresa, č. smlouvy, datum uzavření smlouvy, číslo karty, výše prémiových Kč třetím subjektům, které spolupracují se Společností při realizaci využití prémiových Kč či toto využití samy umožňují za účelem využití prémiových Kč, a to na dobu platnosti úvěrové smlouvy.
- § 5 Klient dále uděluje Společnosti souhlas s předáváním informací o získávání odměn v rámci slevové sítě Premia partnerům Premia za účelem vyhodnocování nabízení obchodu a služeb těmito partnery a vytváření statistik o zákaznickém chování s tím, že při předání těchto informací může být předáno partnerům Premia také číslo karty klienta, a to na dobu platnosti ÚS a dále na dobu 3 let ode dne ukončení platnosti ÚS.

Hlava 14. Pojištění

- § 1 V případě sjednání pojištění pro případ pracovní neschopnosti, invalidity třetího stupně a smrti následkem úrazu klient podpisem této úvěrové smlouvy nebo výslovným prohlášením či potvrzením stvrzuje, že se seznámil s podmínkami vstupu do pojištění a prohlašuje, že nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění dosahuje věku 18 let a nepřekročí věk 65 let, je osobou bez zdravotních potíží, pro které není v pravidelné lékařské péči nebo pod pravidelným lékařským dohledem v důsledku zjištěného onemocnění, není v pracovní neschopnosti a nebyl také v uplynulých 12 měsících bezprostředně předcházejících měsíci, ve kterém bylo pojištění sjednáno, v pracovní neschopnosti delší 30 bezprostředně po sobě následujících kalendářních dnů, nepožádal o přiznání invalidního důchodu pro jakýkoliv stupeň invalidity nebo není účastníkem řízení o přiznání jakéhokoliv stupně invalidity, nebyl mu přiznán starobní nebo invalidní důchod pro jakýkoliv stupeň invalidity, a to ani v minulosti, a má ve smyslu zákona o daních z příjmů příjem ze závislé činnosti a funkční požitky (zaměstnanec) nebo ze samostatné výdělečné činnosti (podnikatel).

V případě sjednání pojištění pro případ ztráty příjmu klient nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění prohlašuje, že splňuje podmínky vymezené v předchozím odstavci a dále, že je zaměstnán v pracovním poměru sjednaném na dobu neurčitou a není ve zkušební době, nebo vykonává bez přerušení samostatnou výdělečnou činnost, nepodal výpověď z pracovního poměru nebo mu nebyla dána výpověď z pracovního poměru ze strany zaměstnavatele, neuzavřel okamžitě pracovní poměr, nebyl mu okamžitě zrušen pracovní poměr ze strany zaměstnavatele ani nevede se zaměstnavatelem jednání o skončení pracovního poměru dohodou, není podle svého vědomí zařazen mezi zaměstnance, se kterými by mohl být v následujících 12 měsících rozvázán pracovní poměr z důvodů organizačních změn anebo snižování počtu zaměstnanců a byl bez přerušení zaměstnán v uplynulých 12 měsících bezprostředně předcházejících měsíci, ve kterém bylo pojištění sjednáno, nebo po tuto dobu bez přerušení vykonával samostatnou výdělečnou činnost.

V případě sjednání pojištění pro případ invalidity třetího stupně následkem úrazu a smrti následkem úrazu stvrzuje klient podpisem této úvěrové smlouvy, že se seznámil s podmínkami vstupu do pojištění a prohlašuje, že nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění dosahuje věku 18 let a nepřekročí věk 65 let.

- § 2** Klient podpisem této úvěrové smlouvy souhlasí s tím, aby společnosti Home Credit a.s. (dále jen „pojistník“) a Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., IČ 49240749 (dále jen „pojistitel“) zpracovávaly jeho osobní údaje, které jsou obsahem ÚS nebo souvisejících dokladů, včetně rodného čísla, pro účely sjednání a následného trvání pojištění, zejména pak uplatnění práv z pojistné smlouvy dle obsahu této Hlavy. Pojistník nebude zpracovávat citlivé osobní údaje klienta. Klient poskytuje svůj souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem pojištění jen na dobu trvání pojištění dle obsahu této Hlavy a dále pak až do uplynutí příslušné promlčecí lhůty pro uplatnění nároků z pojistné smlouvy ve vztahu k pojistníkovi i pojistiteli. Klient svým podpisem potvrzuje, že byl poučen o svých právech jakožto subjekt osobních údajů, a to zejména ve smyslu § 11 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb. Klient dává pojistníkovi pokyn k tomu, aby jeho jménem postoupil pojistiteli jakožto správci osobních údajů jeho osobní údaje související s pojištěním, uvedené v ÚS nebo souvisejících dokladech, v rozsahu vymezeném zákonem o pojistné smlouvě, a to včetně rodného čísla. Klient výslovně souhlasí s tím, aby pojistitel zjišťoval a shromažďoval údaje o jeho zdravotním stavu nebo příčinách smrti v souvislosti se šetřením pojistných událostí ve smyslu § 50 zákona o pojistné smlouvě.
- § 3** V případě, že klient nesplňuje podmínky pro přijetí do pojištění, bere na vědomí, že nemůže být pojištěn, a pokud pojištění sjednal, pojistitel je oprávněn odmítnout plnit ze sjednaného pojištění nebo odstoupit od pojištění.
- § 4** Klient, který požádal o pojištění, bere na vědomí, že Společnost je oprávněna klienta nepřihlásit k pojištění v případě zjištění, že klient nesplňuje podmínky pojištění. V tomto případě není klientovi účtována úhrada za pojištění.
- § 5** V případě změny v pojištění podle příslušných ustanovení zákona nebo pojistné smlouvy a ZPP-PV-Ú a ZPP-PV-K za trvání ÚS klient souhlasí s tím, že Společnost je oprávněna změnit úhradu za pojištění nebo podmínky pojištění. Společnost se zavazuje o těchto změnách klienta písemně informovat.
- § 6** Klient je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy o RÚ písemně nebo jiným způsobem dle požadavků pojistníka požádat o přijetí do pojištění nebo změnu stávajícího pojištění k RÚ, splňuje-li podmínky pro jím zvolené příslušné pojištění dle § 1 této Hlavy. Společnost oznámí klientovi přijetí jeho návrhu písemně. Dohoda o přijetí do pojištění nebo změně pojištění je uzavřena dnem akceptace návrhu Společností. Počátek pojištění se řídí příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy a ZPP-PV-Ú a ZPP-PV-K. Žádostí o uzavření nebo změnu pojištění klient současně výslovně potvrzuje, že splňuje podmínky pro přijetí do jím zvoleného pojištění.
- § 7** Klient je oprávněn v průběhu trvání ÚS a Smlouvy o RÚ požádat písemně nebo jiným způsobem dle požadavků pojistníka o ukončení pojištění s tím, že zánik pojištění nastane ke dni, ve kterém došlo k akceptaci návrhu Společností. Zánik pojištění Společnost klientovi písemně oznámí v přijetí návrhu; klient je povinen zaplatit úhradu za pojištění do jeho zániku, tj. včetně pojistného za pojistné období, ve kterém pojištění zaniklo.
- § 8** Kromě případů uvedených v pojistné smlouvě a ZPP-PV-Ú a ZPP-PV-K pojištění podle Smlouvy o RÚ zaniká také v případě prodloužení klienta s úhradou dvou po sobě jdoucích splátek úvěru, a to v den následující po dni splatnosti druhé z těchto dlužných splátek.
- § 9** Klient se zavazuje hradit veškeré splatné závazky z ÚS a Smlouvy o RÚ (včetně úhrady za pojištění) i po dobu vyřizování pojistné události pojistitelem.

Hlava 15. Souhlas se zpracováním osobních údajů

- § 1** Klient podpisem ÚS výslovně souhlasí s tím, že jeho osobní údaje (zejm. jméno, příjmení, adresa, datum narození a rodné číslo), které sdělí písemně či telefonicky Společnosti v souvislosti s uzavíráním, trváním a ukončením ÚS a které jsou obsahem ÚS, ÚP a všech dokladů s nimi souvisejícími nebo které byly Společností oprávněně získány od třetích osob v souvislosti s uzavřením, trváním a ukončením ÚS a správou ÚS a pohledávek z ní (pro účely této hlavy se ÚS rozumí také Smlouva o RÚ), mohou být Společností shromažďovány a zpracovávány v informačním systému Společnosti a v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a právním řádem ČR.
- § 2** Klient podpisem ÚS výslovně dává souhlas k tomu, aby jeho osobní údaje, včetně rodného čísla, Společností získané dle § 1 této Hlavy, byly Společností zpracovávány za účelem jednání ve věci uzavření smlouvy o úvěru a za účelem vedení evidence žadatelů o úvěr, to vše po dobu 6 měsíců ode dne požádání klienta o poskytnutí úvěru.
- § 3** Klient podpisem ÚS výslovně souhlasí s tím, aby
- a) jeho osobní údaje, včetně rodného čísla (případně IČ, jedná-li se o fyzickou osobu podnikatele), Společností získané dle § 1 této Hlavy byly Společností shromažďovány, zpracovávány a uchovávány v rozsahu uvedeném v Poučení o registrech Sdružení SOLUS (dále jen „Poučení“),
- b) Společnost jeho osobní údaje dále předávala k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925 (též jen „Sdružení SOLUS“), které je správcem „Pozitivního registru sdružení SOLUS“

(též jen „Pozitivní registr“), Registru FO Sdružení SOLUS (též jen „Registr FO“) a Registru IČ Sdružení SOLUS (též jen „Registr IČ“) k dalšímu shromažďování, zpracovávání a uchovávání v rámci Pozitivního registru, Registru FO a v případě fyzické osoby – podnikatele Registru IČ. Sdružení SOLUS je oprávněno využít při zpracování poskytnutých dat služeb zpracovatele či zpracovatelů;

c) Sdružení SOLUS vytvořilo informační soubor jeho osobních údajů od všech členských společností, případně též společně s dalšími jeho veřejně dostupnými osobními údaji (např. jeho osobní údaje obsažené v Insolvenčním rejstříku), a v rámci tohoto informačního souboru jeho osobních údajů provádělo statistická vyhodnocení jeho bonity a důvěryhodnosti;

d) sdružení SOLUS jeho osobní údaje (ve formě informačního souboru včetně údajů o statistických vyhodnoceních jeho bonity a důvěryhodnosti) zpřístupnilo formou on-line dotazů všem oprávněným uživatelům (členům sdružení SOLUS) Pozitivního registru, Registru FO a v případě fyzické osoby podnikatele Registru IČ, tedy i Společnosti, a to vždy v rozsahu a za podmínek uvedeném pro každý z těchto registrů v Poučení;

e) Společnost získávala informace o jeho bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti z Pozitivního registru, Registru FO a v případě fyzické osoby podnikatele Registru IČ;

f) všichni oprávnění uživatelé Pozitivního registru, Registru FO anebo Registru IČ, kterým byly zpřístupněny jeho osobní údaje, tyto používali, a to případně spolu s dalšími jeho osobními údaji, jež oprávněně zpracovávají;

Klient bere na vědomí, že účelem zpracování jeho osobních údajů dle písm. a) až f) je:

– splnění povinnosti odpovědného poskytování úvěrů a jiných obchodů společností

– zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů Pozitivního registru, Registru FO a v případě fyzické osoby podnikatele Registru IČ o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce;

– posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů Pozitivního registru, Registru FO a v případě fyzické osoby podnikatele Registru IČ, a to i opakovaně;

– ochrana práv Společnosti a ostatních členů sdružení SOLUS.

Uvedený souhlas klient uděluje na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že bude ÚS uzavřena, je souhlas udělen na dobu jejího trvání a na dobu dalších 3 let od splnění veškerých závazků klienta z ÚS.

Klient podpisem ÚS potvrzuje, že před podpisem měl možnost detailně se seznámit s dokumentem „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je:

a) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvláště pro Pozitivní registr, Registr FO a Registr IČ,

b) definice dalších jeho osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování,

c) popis fungování Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ,

d) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k jeho osobním údajům při jejich zpracování a

e) poučení o jeho právech (§ 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.) a nárocích (§ 21 zákona č. 101/2000 Sb.) v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů v rámci registrů Sdružení SOLUS.

Aktuální znění Poučení je možné kdykoli získat na www.homecredit.cz a na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 a na www.solus.cz.

- § 4** Klient podpisem ÚS výslovně souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje, včetně rodného čísla, Společností získané dle § 1 této Hlavy, byly Společností shromažďovány, zpracovávány a uchovávány způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v Informačním Memorandu Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací (dále jen „Informační Memorandum“) za účelem:

(i) vytvoření souboru informací v rámci Nebankovního registru klientských informací (dále jen „NRKI“) vypovídající o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce,

(ii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a

(iii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a Bankovního registru klientských informací (dále jen „BRKI“) o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a BRKI.

Tento souhlas je udělen na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že ÚS nebude platnosti a účinnosti podle ustanovení těchto ÚP, platí poskytnutý souhlas po dobu trvání ÚS a dále po dobu dalších 4 let od úplného vyrovnání závazků klienta z ÚS v souladu s ustanoveními těchto ÚP.

§ 5 Klient souhlasí s tím, aby Společnost sdělovala jím poskytnuté osobní údaje včetně rodného čísla i jiným subjektům, s nimiž spolupracuje při realizaci předmětu této smlouvy, při vybírání plnění z této smlouvy nebo při realizaci předmětu podnikání Společnosti (zejména advokáti, účetní a daňoví poradci, auditoři, společnosti zajišťující obálkovací a poštovní služby, banky zajišťující finanční zdroje apod.) za účelem realizace předmětu této smlouvy, vymáhání plnění z této smlouvy nebo předmětu podnikání Společnosti do doby splacení všech závazků klienta z ÚS.

§ 6 Klient uděluje Společnosti souhlas s tím, aby jeho osobní údaje v rozsahu – jméno, příjmení, adresa, rodné číslo a číslo ÚS – postoupila společnosti PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41, IČ: 471 16129 nebo jinému subjektu, s nímž bude Společnost spolupracovat při vydávání a správě karet. PPF banka a.s. nebo tento jiný subjekt budou tyto osobní údaje zpracovávat za účelem vydání a následně správy karty, a to toliko po dobu její platnosti. Po uplynutí platnosti karty jsou PPF banka a.s. nebo tento jiný subjekt oprávněni tyto osobní údaje zpracovávat pouze za účelem vypořádání vzájemných práv a povinností.

§ 7 Klient souhlasí se zpracováváním jeho osobních údajů v rozsahu uvedeném v ÚS, včetně rodného čísla a údajů plynoucích z ÚS, pokud získají charakter osobních údajů (např. č. karty, č. ÚS, výše úvěrového rámce, čerpání a splácení úvěru), a to za účelem uvedení těchto údajů na úvěrovém účtu klienta na zabezpečených webových stránkách Společnosti a současně ve formulářích umístěných Společností na těchto webových stránkách.

Souhlas se zpracováváním osobních údajů tímto klientem udělovaný je poskytován na dobu od jeho udělení do uplynutí 3 měsíců ode dne ukončení všech smluvních úvěrových vztahů, o nichž je klient na webové stránce informován, bez existence peněžité pohledávky mezi smluvními stranami. Uvedené osobní a další údaje budou po zadání hesla a klientského čísla zpřístupněny pouze dané osobě.

§ 8 Klient souhlasí s tím, aby jím poskytnuté osobní údaje včetně rodného čísla byly shromažďovány a zpracovávány v informačním systému Společnosti za účelem:

(i) zpracovávání a zasílání nabídky produktů a služeb Společnosti, a to nad rámec ustanovení § 5 odst. 5 zák.č. 101/2000 Sb. (také prostřednictvím telefonického spojení, GSM technologie, sms zpráv a mailu),

(ii) jeho účasti ve věrnostních programech pro klienty, kterých se bude Společnost účastnit nebo které bude nabízet,

(iii) výběru klientů pro vytváření nabídek produktů a služeb učiněných zejména ve formě direct mailových kampaní a pro vyhodnocování těchto nabídek,

(iv) marketingových průzkumů Společnosti,

(v) zasílání nabídky produktů a služeb jiných osob. Za obsah nabídky jiných osob nese Společnost odpovědnost.

Souhlas klienta s tímto zpracováním osobních údajů, včetně rodného čísla je poskytován na dobu do uplynutí 5 let ode dne zániku ÚS nebo ode dne splacení všech závazků klienta z ÚS a těchto ÚP, a to od té skutečnosti, která nastane později.

§ 9 Klient souhlasí, aby Společnost předávala jeho osobní údaje včetně rodného čísla za účely a po dobu uvedenými v § 8 této Hlavy osobám náležejícím do stejného průkazu jako Home Credit a.s. (například PPF banka a.s., IČ 47116129) a dále společností Česká pojišťovna a.s., IČ 45272956, Penzijní fond České pojišťovny a.s., IČ 61858692 a Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., IČ 49240749.. Aktuální výčet těchto osob je dostupný v sídle Společnosti a současně uložen na internetové adrese www.homecredit.cz.

§ 10 Klient uděluje Společnosti souhlas s pořízením a uchováváním kopií jeho dokladů totožnosti a jiných dokladů, které Společnosti předložil, zejména občanského průkazu dle zák. č. 328/1999 Sb., cestovního dokladu dle zákona č. 329/1999 Sb. a s použitím těchto kopií včetně osobních údajů v nich obsažených za účelem ochrany důležitých zájmů klienta a ochrany práv Společnosti hlavně k ověření totožnosti i opakovaně a k předcházení trestné činnosti. Tento souhlas platí po dobu trvání ÚS a dále do úplného vyrovnání závazků klienta z ÚS.

§ 11 Klient souhlasí s tím, že jakýkoliv jeho telefonický rozhovor se Společností může být Společností nahráván. Společnost bude nahrány záznamy telefonického rozhovoru uchovávat po dobu platnosti ÚS s tím, že po uplynutí této doby bude možno záznam využít pouze za účelem ochrany práv Společnosti jako správce v něm obsažených osobních údajů klienta, a to zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož je Společnost nebo klient účastníkem. Klient souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, které sdělil Společnosti a které jsou obsaženy v telefonickém záznamu, budou v jeho rámci Společností drženy po dobu a za účelem uchovávání záznamu.

§ 12 Poskytnutí osobních údajů klientem je dobrovolné. Klient má možnost souhlas kdykoliv odvolat, avšak pouze po úhradě všech závazků z ÚS nebo

jiných smluv, které klient se Společností uzavřel. To neplatí pro souhlas udělený dle § 8 a 9 této Hlavy, který lze odvolat kdykoliv a dále pro souhlas udělený dle § 4 této Hlavy, který trvá po celou dobu jeho platnosti a nelze jej odvolat.

§ 13 Klient potvrzuje, že byl poučen o právu k přístupu ke svým osobním údajům ve smyslu § 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. a o tom, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat. Zjistí-li klient, že Společnost, případně jiný subjekt, kterému byly jeho osobní údaje zpřístupněny, porušil některou z povinností stanovenou mu zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uouu.cz) se žádostí o zajištění opatření k nápravě. Klient potvrzuje, že byl Společností poučen o svých nárocích vůči porušiteli dle § 21 zákona č. 101/2000 Sb.

Hlava 16. Sankce účtované v důsledku prodlení klienta

§ 1 V případě prodlení klienta s úhradou splátky či splátky RÚ je Společnost oprávněna klientovi vyúčtovat a klient je povinen na základě tohoto vyúčtování uhradit Společnosti poplatek za upomínku ve výši 150,- Kč v případě první upomínky a 360,- Kč v případě druhé a další upomínky. V případě, že se jedná o zaslání první upomínky za dobu trvání smlouvy, nebude poplatek za upomínku účtován. Bez ohledu na počet zasláných upomínek, bude klientovi poplatek za upomínku účtován maximálně dvakrát za kalendářní měsíc, a to vždy jen za upomínku zaslano v listinné podobě. Po zeslatnění úvěru již nebudou poplatky za upomínku klientovi účtovány.

§ 2 V případě prodlení klienta je Společnost oprávněna klientovi vyúčtovat a klient je povinen na základě tohoto vyúčtování uhradit Společnosti smluvní pokutu ve výši 500,- Kč. Tato pokuta bude Společností vyúčtována maximálně jednou za dobu trvání smlouvy.

§ 3 Využije-li Společnost oprávnění žádat splacení celého čerpaného úvěru dle § 3 písm. a), b) a c) Hlavy 6, je klient povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 10% z neuhrazené jistiny, neuhrazeného úroku, na jehož vrácení vznikl Společnosti nárok do doby zeslatnění, a neuhrazených úhrad za pojištění.

Hlava 17. Řešení sporů

§ 1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré majetkové spory vyplývající z ÚS a Smlouvy o RÚ nebo vzniklé v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení, a to jedním rozhodcem. Ve smyslu § 7 odst. 1 zákona č. 216/1994 Sb. rozhodce určí Společností pro rozhodčí řízení a. s., IČ 26421381, se sídlem Praha 2, Sokolská 60, PSČ 120 00 (dále jen Rozhodčí společnost). Smluvní strany se dohodly, že spor bude rozhodnut bez ústního jednání. Rozhodce ale může nařídít ústní jednání, pokud to bude považovat za potřebné. Řízení je neveřejné, jednací místo je v sídle Rozhodčí společnosti. Rozhodčí řízení se bude řídit ustanoveními zákona č. 216/1994 Sb. Zásady tohoto řízení jsou uvedeny v Jednácím řádu pro rozhodčí řízení Rozhodčí společnosti publikovaném na internetové stránce <http://www.rozhodci-řízení.cz/> a dostupném v sídle Rozhodčí společnosti. Rozhodnutí ve věci je konečné.

Řízení se zahajuje doručením žaloby. Účastníci jsou povinni označit důkazy k prokázání svých tvrzení. Rozhodce uvědomí o podání žaloby žalovanému, kterému zašle kopii žaloby a vyzve jej, aby se k ní do 15 dnů od doručení vyjádřil a doložil důkazy, jichž se dovolává s tím, že pokud se k žalobě ve stanovené lhůtě nevyjádří, budou skutečnosti uvedené v žalobě považovány za nesporné. Písemnosti se stranám doručují poštou, případně osobně, a to do vlastních rukou na adresu uvedenou ve smlouvě, nedsdíli-li strany písemně jinou doručovací adresu, na kterou mají být písemnosti doručovány. Při doručování poštou se postupuje analogicky dle ust. § 45 a násl. o.s.ř. Společnost pro vyvěšení využívá úřední desku Obvodního soudu pro Prahu 2. V případě doručování do ciziny se záslky zasílají poštou doporučeně s mezinárodní dojezkou. Doručování se řídí předpisy příslušného státu. Pokud je záslka u pošty uložena, toto je adresátovi oznámeno a ten si ji v úložní době nevyzvedne, platí, že záslka se považuje za doručenu 10. dnem od uložení.

Výši poplatku za rozhodčí řízení určí Společnost s tím, že jeho výše nesmí být vyšší než 4% z ceny předmětu řízení. Minimální výše poplatku činí 600,- Kč. Při urychleném řízení se poplatek zvyšuje o 50%. Smluvní strany se dohodly, že o náhradě nákladů právního zastoupení v rozhodčím řízení bude rozhodnuto dle vyhl. č. 177/1996 Sb., v platném znění a vyhl. č. 484/2000 Sb., v platném znění.

§ 2 Smluvní strany se dohodly na tom, že rozhodčí doložka sjednaná v ustanovení § 1 této Hlavy se v rozsahu rozhodování konkrétního majetkového sporu, ve věci kterého nebylo zahájeno rozhodčí řízení u jediného rozhodce, ruší zahájením soudního řízení ve věci tohoto konkrétního majetkového sporu. Pro rozhodování majetkového sporu, který vznikl z ÚS a Smlouvy o RÚ nebo v souvislosti s nimi, soudem je místně příslušným soud pro Brno-město.

§ 3 V rámci výzvy ke splacení celého čerpaného úvěru dle § 3 písm. a), b) a c) Hlavy 6, bude klient vyzván k tomu, aby Společnosti ve lhůtě 30 dnů ode dne odeslání výzvy oznámil případný nesouhlas s projednáním sporu v roz-

hodčím řízení. V případě vyjádření nesouhlasu bude spor řešen v rámci soudního řízení v souladu s § 2 této Hlavy.

- § 4 Klient je oprávněn obrátit se ve věci řešení sporů z ÚS a Smlouvy o RÚ na finančního arbitra.

Hlava 18. Závěrečná ustanovení

- § 1 Roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a úrokovou sazbu u RÚ je Společnost oprávněna změnit v případě, že se změně aktuální úroková sazba pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období zveřejňovaná Českou národní bankou (dále jen „12M PRIBOR“) o více než 0,5% p.a. oproti sazbě 12M PRIBOR zveřejněné v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla sazba zveřejněná, v případě, že nebyla zveřejněná, v den podpisu smlouvy (dále jen „původní 12M PRIBOR“). Sazbu lze v takovém případě změnit od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po dni zveřejnění aktuální 12M PRIBOR, a to o rozdíl mezi aktuální 12M PRIBOR a původní 12M PRIBOR. Společnost je oprávněna změnit takto sazbu opakovaně. Společnost je dále oprávněna změnit (a to i opakovaně) sazbu o míru celkové inflace (vyjádřené v procentech) za období předcházejícího kalendářního roku. Při výpočtu inflačního nárůstu bude postupováno podle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) za předcházející kalendářní rok, který publikuje Český statistický úřad.

- § 2 Tyto ÚP je možné měnit pouze dohodou mezi Společností a klientem. Společnost je oprávněna navrhopvat změny ÚP zejména v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb klientům a s ohledem na obchodní cíle Společnosti. Společnost informuje písemně (ve výpise či jiným vhodným způsobem) klienta o tom, že navrhuje změnu ÚP, nejméně 30 kalendářních dnů před navrhopvaným dnem účinnosti změn. Klient je povinen se s navrhopvaným zněním ÚP seznámit buď v sídle Společnosti nebo na webových stránkách www.homecredit.cz. Souhlas se změnou ÚP klient vyjádří uskutečněním transakce (zejm. úhradou pravidelné měsíční splátky, čerpáním úvěru apod.) v době po účinnosti změny. V případě nesouhlasu se změnou ÚP je klient oprávněn ÚS okamžitě vypovědět, a to nejpozději do dne účinnosti změny.

- § 3 Klient prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv vzniklých Společnosti v souvislosti s uzavřením ÚS a Smlouvy o RÚ, zejména právo na vrácení úvěru či RÚ, právo na úhradu příslušenství a smluvních pokut, práva případně vzniklá v důsledku skončení ÚS a Smlouvy o RÚ a práva ze zajištění splnění závazků klienta, a to na dobu 10-ti let ode dne, kdy promlčecí lhůta počala poprvé běžet.

- § 4 Pro doručování písemností mezi Společností a klientem platí adresa uvedená v ÚS (nemá-li klient uvedenu adresu pro doručování, platí adresa trvalého bydliště) nebo sdělená písemně druhé smluvní straně s tím, že jde o adresu pro doručování (dále jen „adresa“). Doručování klientovi se děje poštou (u výpovědi nebo odstoupení od ÚS a Smlouvy o RÚ pouze formou doporučené zásilky či doporučené zásilky do vlastních rukou) nebo osobně. Nevyzvedne-li si klient zásilku do 10-ti dnů od jejího uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se klient o uložení zásilky nedozvěděl (tzv. fikce doručení). Fikce doručení platí i v případě, že klient neoznámí neprodleně písemně Společnosti změnu adresy a Společnost bude klientovi doručovat na jí poslední známou adresu.

- § 5 Společnost je oprávněna pohledávky z ÚS a Smlouvy o RÚ a z ostatních smluv zajišťujících pohledávky Společnosti postoupit třetím osobám. V případě postoupení pohledávek může Společnost na základě dohody s novým věřitelem vykonávat správu postoupených pohledávek. Klient souhlasí s tím, že v takovém případě je Společnost oprávněna využívat údaje o postoupených pohledávkách pro plnění svých ostatních povinností z ÚS a Smlouvy o RÚ.

- § 6 V případě, že by došlo k rozporu mezi ustanovením ÚS a ustanovením ÚP, použijí se přednostně ustanovení ÚS. V případě rozporu ÚP a metodické příručky se přednostně použijí ustanovení metodické příručky.

- § 7 Rozhodné právo je právo české. ÚS a Smlouva o RÚ se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem a podpůrně zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

- § 8 Informace před uzavřením smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku v souladu s § 54b odst. 1–11 zákona č. 40/1964 Sb., v platném znění (dále zákon):

– poskytovatelem finanční služby je společnost Home Credit a.s., Moravské náměstí 249/8, 602 00 Brno, IČ: 269 78 636, registrovaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4401;

– hlavním předmětem podnikání Společnosti je poskytování spotřebitelských úvěrů;

– název a sídlo orgánu státního dozoru je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha – Nové Město;

– název a hlavní charakteristiky poskytované služby: poskytování spotřebitelských úvěrů podle zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelských úvěrech;

– podrobné informace o celkové ceně poskytované služby, o platebních podmínkách a způsobu poskytnutí služby jsou uvedeny v ÚS, ÚP a v sazebníku poplatků a odměn;

– poskytnuté informace jsou platné po dobu platnosti ÚS, tj. i Smlouvy o RÚ, pokud nedojde ke změně v souladu s ÚP případně v souladu s právními předpisy;

– nabízená finanční služba je spojená s oprávněním Společnosti změnit roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a základní úrokovou sazbu u RÚ za podmínek podle § 1 této Hlavy ÚP;

– nabízená finanční služba neobsahuje další daně nebo náklady uvedené v § 54b odst. 3 písm. d) a písm. g) zákona;

– informace o možnosti či nemožnosti odstoupit od smlouvy podle § 54c odst. 1 zákona, zejm. o lhůtách k jeho uplatnění, podmínkách jeho uplatnění, částce, jejíž zaplacení může být na spotřebiteli požadováno podle § 54c odst. 6 zákona jsou uvedeny v § 9 této Hlavy ÚP;

– finanční služba, která se má poskytovat trvale nebo opakovaně tj. Smlouva o RÚ se uzavírá na dobu neurčitou a nemá stanovenou žádnou minimální dobu platnosti;

– právo Společnosti na možnost předčasného nebo jednostranného ukončení smlouvy je v Hlavě 6, § 3, v Hlavě 7, § 9 a informace o souvisejících sankcích jsou v Hlavě 16, právo klienta na možnost předčasného nebo jednostranného ukončení smlouvy je v Hlavě 7, § 9, v Hlavě 9, § 6, v Hlavě 10 § 7, v Hlavě 18 § 2 a v § 9;

– smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku se řídí právním řádem České republiky;

– k volbě práva a soudu podle zvláštního právního předpisu (zák. č. 97/1963 Sb.) nedochází;

– jazyk, ve kterém bude Společnost komunikovat s klientem je jazyk český, výjimečně slovenský;

– na mimosoudní řešení sporů se uplatní postup uvedený v Hlavě 17 ÚP, reklamace a stížnosti budou vyřizovány na základě písemného podnětu klienta v zákonných lhůtách, klient má možnost obrátit se se stížností na výše uvedený orgán dozoru;

– garanční fondy nejsou pro tuto finanční službu zřízeny.

- § 9 Klient je oprávněn písemně odstoupit od ÚS do 14 dnů od jejího uzavření a od Smlouvy o RÚ do 14 dnů ode dne nabytí její účinnosti, a to bez uvedení důvodu. Odstoupení je třeba uplatnit písemně u Společnosti na adrese jejího sídla uvedeného v ÚS. Lhůta pro odstoupení se považuje za dodrženu, je-li odstoupení odesláno Společnosti nejpozději v poslední den lhůty. Klient bere na vědomí, že dojde-li před doručením odstoupení od ÚS Společnosti k poskytnutí úvěru klientovi proplacením na účet prodejce, je klient povinen vrátit Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, poskytnutou jistinu spolu s úrokem do dne splacení jistiny. Úrok se vypočítá na základě úrokové sazby dohodnuté v ÚS.

Odstoupení od ÚS se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut a poplatků dle ÚS a ÚP, metodické příručky a dalších souvisejících dokumentů. Obdobně obsah tohoto ustanovení platí i pro Smlouvu o RÚ.

- § 10 Aktivací karty klient stvrzuje, že převzal a je seznámen s metodickou příručkou, která je nedílnou součástí Smlouvy o RÚ, že mu jsou všechna její ustanovení srozumitelná, považuje je za dostatečně určitá a projevuje souhlas být ustanoveními tohoto dokumentu vázán.

- § 11 Klient je oprávněn písemně úkony, které činí na základě těchto ÚP a ÚS, činit elektronickými prostředky pouze prostřednictvím webové stránky Společnosti, a to pouze prostřednictvím formulářů uvedených na webové stránce, pokud není sjednáno jinak. Takový úkon má platnost písemného právního úkonu.

- § 12 Orgánem dozoru nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru je Česká obchodní inspekce.

- § 13 Klient svým podpisem pod ÚS potvrzuje, že převzal jeden z originálů ÚS včetně ÚP, které jsou její nedílnou součástí, a dále formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru, který byl vyhotovený v souladu s právními předpisy.



ZÁKLADNÍ INFORMACE

Pojištění pravidelných výdajů ze spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů (dále jen „pojištění výdajů“) a pojištění výdajů vzniklých zneužitím kreditní či úvěrové karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením mobilního telefonu (dále jen „pojištění karty“) je sjednáváno na pojistné nebezpečí ztráty schopnosti pojištěného hradit splátky úvěru při dlouhodobé pracovní neschopnosti nebo ztrátě příjmu v případě ztráty zaměstnání nebo ukončení výkonu samostatné výdělečné činnosti, dále na pojistné nebezpečí přiznání invalidity třetího stupně pojištěnému nebo smrti pojištěného následkem úrazu a nastalé povinnosti uhradit zůstatek dluhu ze smlouvy o úvěru, jakož i na pojistné nebezpečí výdajů spojených se ztrátou nebo odcizením a zneužitím karty, dále na pojistné nebezpečí ztráty nebo odcizení dokladů či klíčů, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty, a také na pojistné nebezpečí odcizení mobilního telefonu, pokud k jeho odcizení došlo současně s odcizením karty.

Pojištění se řídí pojistnou smlouvou č. 19100771/2009 (dále jen „pojistná smlouva“), uzavřenou mezi poskytovatelem úvěru, tj. společností Home Credit a.s., se sídlem Moravské náměstí 249/8, 602 00 Brno, IČ 26978636 (dále jen „pojistník“), a Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s., se sídlem Litevská 1174/8, 100 05 Praha 10, IČ 49240749 (dále jen „pojistitel“). Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění pravidelných výdajů ze spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů č.j.: 02/2009 (dále jen „ZPP-PV-Ú“) a Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím kreditní či úvěrové karty, ztrátou dokladů nebo klíčů č.j.: 03/2009 (dále jen „ZPP-PV-K“).

PODMÍNKY PŘIJETÍ DO POJIŠTĚNÍ

Do pojištění může být přijata pouze fyzická osoba (pojištěný), která sjednala s pojistníkem smlouvu o spotřebitelském, hotovostním nebo revolvingovém úvěru (dále také jen „úvěrová smlouva“) a tento smluvní vztah trvá k počátku pojištění, a v případě pojištění karty od pojistníka převzala a aktivovala kartu, pokud splňuje podmínky pro přijetí do pojištění uvedené v úvěrové smlouvě a splnění podmínek potvrdí podpisem úvěrové smlouvy, případně výslovným prohlášením učiněným nejpozději ke dni počátku pojištění. Pojištěný musí mít po celou dobu pojištění trvalé bydliště v České republice nebo povolení k dlouhodobému pobytu na jejím území.

ZÁKLADNÍ INFORMACE O POJIŠTĚNÍ

Pojištění pro případ pracovní neschopnosti

Pojistnou událostí je pracovní neschopnost vzniklá následkem nemoci nebo úrazu delší 60 dnů, která byla oznámena pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a kopií řádně vyplněného dokladu o pracovní neschopnosti („Rozhodnutí o vzniku dočasné pracovní neschopnosti“), a to do 5 pracovních dnů od sjednaného počátku plnění po uplynutí karenční doby. Trvání pracovní neschopnosti, a tím i nároku na další plnění, je nutné dokladat vždy do 5 pracovních dnů po vzniku nároku na další plnění za trvání jedné a téže pracovní neschopnosti.

Pojištění pro případ invalidity třetího stupně

Pojistnou událostí je invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně přiznaný pro nemoc nebo úraz pojištěného. Pojistná událost nastává dnem, kdy nabylo právní moci rozhodnutí orgánu sociálního zabezpečení nebo soudu, na základě kterého byl pojištěnému přiznán invalidní důchod, trvá-li k tomuto dni i pojištění. Pojistnou událost je nutno oznámit pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a doložit ověřenou kopii rozhodnutí příslušného orgánu o přiznání invalidního důchodu a dokladem o ukončení výkonu zaměstnání nebo samostatné výdělečné činnosti.

Pojištění pro případ invalidity třetího stupně následkem úrazu

Pojistnou událostí je invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně přiznaný pro úraz pojištěného. Pojistná událost nastává dnem, kdy nabylo právní moci rozhodnutí orgánu sociálního zabezpečení nebo soudu, na základě kterého byl pojištěnému přiznán invalidní důchod v důsledku utrpeného úrazu, trvá-li k tomuto dni i pojištění. Pojistnou událost je nutno oznámit pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a doložit ověřenou kopii rozhodnutí příslušného orgánu o přiznání invalidního důchodu a dokladem o ukončení výkonu zaměstnání nebo samostatné výdělečné činnosti, jakož i doklady, ze kterých je zřejmé, že invalidita pojištěného nastala následkem úrazu (příslušnou zdravotní dokumentaci, protokolem orgánu, který úraz šetřil, apod.).

Pojištění pro případ smrti následkem úrazu

Pojistnou událostí je úraz pojištěného, ke kterému došlo za trvání pojištění, byla-li v příčinné souvislosti s tímto úrazem pojištěnému způsobena smrt, která nastala během pojistné doby a za trvání pojištění, a to nejpozději do 1 roku ode dne, v němž došlo k úrazu. Pojistná událost nastává v okamžiku smrti pojištěného. Pojistnou událost je nutno oznámit pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a kopií „Úmrtího listu pojištěného“, vyplněným formulářem „List o prohlídce mrtvého“, a byla-li provedena soudní pitva, i „Pitvních zpráv“.

Pojištění pro případ ztráty příjmu

Pojistnou událostí je zařazení pojištěného do evidence uchazečů o zaměstnání u příslušného úřadu práce za trvání pojištění a po uplynutí čekací doby, a to po dobu 60 a více dnů, je-li pojištěnému současně přiznáno hmotné zabezpečení uchazečů o zaměstnání nebo dávky sociálního zabezpečení v případech, kdy mu hmotné zabezpečení uchazečů o zaměstnání nenáleží, a jsou-li splněny další podmínky stanovené ve ZPP-PV-Ú. Pojistnou událost je nutno oznámit pojistiteli do 5 pracovních dnů od sjednaného počátku plnění tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a doložit kopii „Rozhodnutí o přiznání hmotného zabezpečení“ (podpory v nezaměstnanosti) vystaveného příslušným úřadem práce, nebo potvrzením, že je pojištěný veden v evidenci uchazečů o zaměstnání a pobírá dávky sociálního zabezpečení či státní sociální podpory. K oznámení je dále nutno doložit kopie dokumentů, na základě kterých lze prokázat, že pracovní poměr nebo výkon samostatné výdělečné činnosti trval bez přerušení nejméně 12 měsíců před sjednáním pojištění a dokumenty, na základě kterých lze prokázat zánik pracovního poměru nebo důvod ukončení výkonu samostatné výdělečné činnosti, případně další dokumenty, které si pojistitel vyžádá. U pojištění ztráty příjmu je sjednána čekací doba v délce 3 měsíců od počátku pojištění, po kterou pojistitel neplní.

Pojištění karty

Pojistnou událostí jsou finanční ztráty vzniklé pojištěnému za trvání pojištění v důsledku skutečně vynaložených výdajů v souvislosti s tzv. „blokací“ karty při její ztrátě nebo odcizení, jakož i vynaložených a doložených výdajů na pořízení nové (náhradní) karty, utrpené a prokázané škody vzniklé pojištěnému neoprávněným výběrem hotovosti nebo jinými neoprávněnými transakcemi s kartou, pokud k výběru hotovosti nebo jiným neoprávněným transakcím došlo před podáním žádosti o blokaci karty, dále v důsledku výdajů na pořízení nových osobních dokladů a pořízení nových klíčů anebo zámků od bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti, kde má pojištěný adresu bydliště, pokud ke ztrátě nebo odcizení dokladů a klíčů došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty, a v důsledku výdajů na pořízení nového mobilního telefonu a blokaci účastnické SIM karty příslušející odcizenému mobilnímu telefonu, pokud k jejich odcizení došlo současně s odcizením karty. Pojištění lze sjednat jako doplňkové pojištění (připojištění) k pojištění pravidelných výdajů z poskytnutého revolvingového úvěru nebo nezávisle na tomto pojištění. Pojistnou událost je nutno oznámit pojistiteli do 60 dnů od jejího vzniku tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a doložit kopiemi dokladů uvedenými v čl. 8 ZPP-PV-K.

POJISTNÁ ČÁSTKA A LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Pojištění pro případ pracovní neschopnosti a ztráty příjmu je v případě spotřebitelského a hotovostního úvěru sjednáváno na pojistnou částku ve výši měsíční splátky úvěru sjednané před vznikem škodné události a v případě revolvingového úvěru na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě. Pojištění pro případ invalidity, invalidity následkem úrazu a smrti následkem úrazu je v případě spotřebitelského a hotovostního úvěru sjednáváno na pojistnou částku ve výši zůstatku dluhu z úvěrové smlouvy a v případě revolvingového úvěru na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě. Do pojištění zůstatku dluhu se nezahrnuje budoucí úrok, smluvní pokuty a sankční poplatky. Výše pojistného plnění ze všech uplatněných pojistných událostí u jednoho pojištěného je omezena limitem pojistného plnění ve výši 300 000 Kč. Pojištění karty lze sjednat na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě a pojistitel poskytuje plnění jen do výše skutečně vzniklé škody a do sjednaného limitu pojistného plnění. Výše pojistného plnění ze všech uplatněných pojistných událostí u jednoho pojištěného je omezena limitem pojistného plnění ve výši 70 000 Kč.

ODKLAD SPLÁTEK (PŘERUŠENÍ POJIŠTĚNÍ)

Při odkladu splátek úvěru se pojištění vždy přerušuje na dobu počínaje v 00:00 hodin dne, kdy nabylo účinnosti dohoda o odkladu splátek úvěru, a obnovuje se v 00:00 hodin prvního dne pojistného období, ve kterém je splatná první odložená splátka úvěru. Za dobu přerušení pojištění netrvá povinnost platit pojistné a nevzniká právo na pojistné plnění z událostí, které nastaly v době přerušení pojištění a které by jinak byly pojistnými událostmi.

VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

Pojistitel neposkytuje pojistné plnění ze škodných událostí, které nastaly za výlukových okolností, které jsou vymezeny v čl. 14 ZPP-PV-Ú a v čl. 14 ZPP-PV-K. Pojistiteli dále nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění z pojištění pro případ pracovní neschopnosti, invalidity třetího stupně následkem úrazu a pojištění smrti následkem úrazu v případech, kdy pojištěný neudělil pojistiteli výslovný souhlas ke zjišťování zdravotního stavu nebo příčiny smrti za účelem šetření pojistných událostí, nebo tento souhlas písemným podáním doručeným pojistiteli odvolal. Pojistiteli rovněž nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění z pojištění pro případ pracovní neschopnosti v případě, že doklad o pracovní neschopnosti byl pojištěnému vystaven v době, kdy nevykonával závislou ani samostatnou výdělečnou činnost, včetně řidič a kontrolní činnosti, a dále za dobu pracovní neschopnosti po ukončení výkonu samostatné výdělečné činnosti, i když pracovní neschopnost nastala v době před ukončením výdělečné činnosti.

POJISTNÁ DOBA

Pojištění fyzických osob (jednotlivých pojištěných) se sjednávají na pojistnou dobu shodnou s účinností úvěrové smlouvy. Počátek pojištění nastává v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni, kdy nabylo účinnosti smlouva o spotřebitelském nebo hotovostním úvěru. V případě poskytnutého revolvingového úvěru nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni, kdy pojištěný úvěr poprvé čerpal, a pokud ho čerpal již před sjednáním pojištění, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni sjednání pojištění. Pokud pojištění nezankne na základě úkonu pojistitele a pojistníka nebo skutečností vymezených pojistnou smlouvou, zaniká uplynutím sjednané pojistné doby, a to dnem, kdy se stala splatnou poslední splátka spotřebitelského nebo hotovostního úvěru, nebo zanikla účinnost smlouvy o revolvingovém úvěru.

POVINNOSTI PŘI POJISTNÉ UDÁLOSTI

Při pojistné události je pojištěný povinen plnit povinnosti stanovené pojistnou smlouvou a zejména bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně oznámit, že nastala škodná událost, a to vyplněným formulářem „Oznámení pojistné události“, a doložit doklady, které si pojistitel vyžádá. Formulář „Oznámení pojistné události“ lze získat na stránkách www.homecredit.cz a www.zdravi.cz nebo si vyžádat u pojistníka či pojistitele.

Pojistitel je povinen po oznámení pojistné události zahájit bez zbytečného odkladu šetření pojistné události a toto šetření ukončit do 3 měsíců po tom, co mu byla pojistná událost oznámena; tuto lhůtu lze dohodou prodloužit. Nemůže-li pojistitel šetření pojistné události ukončit do 3 měsíců po oznámení pojistné události, je povinen oprávněné osobě sdělit důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její žádost přiměřenou zálohu. Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti plnit.

Pojištěný je povinen platit úhradu za pojištění a splátky případného úvěru i po dobu šetření pojistné události.

OPRÁVNĚNÁ OSOBA

Oprávněnou osobou, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění, je pojištěný, v případě smrti pojištěného obmyslený a nebyl-li určen, osoby určené zákonem.

 | Finanční služby

Pro veškerou písemnou komunikaci
nás kontaktujte na adrese společnosti
Home Credit a.s.

Home Credit a.s.
Moravské náměstí 249/8
602 00 Brno

www.itesco.cz/fs

Zákaznická linka:
840 111 321 (po-pá 8.00-20 hod.)