

PRAVIDLA AKCE "Sbírejte známky a vyberte slevu - levněji s Clubcard" (dále jen „Pravidla“).

1. Organizátor akce: „Sbírejte známky a vyberte slevu - levněji s Clubcard“ (dále jen „Akce“), je společnost **Tesco Stores ČR a.s.**, se sídlem Vršovická 1527/68b, Vršovice, 100 00 Praha 10, IČO: 45308314, zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1377 (dále jen „Organizátor“).
2. Akce bude realizována na území České republiky, v obchodech TESCO, s výhradou bodu 6 Pravidel. Akce se účastní všechny prodejny TESCO. Akce, který je k dispozici také na www.itesco.cz. Akce se netýká čerpacích stanic TESCO.
3. Akce trvá od 31. července 2019 do 11. září 2019. Známky budou rozdávány od 31. července 2019 do 4. září 2019. Na základě počtu získaných razítek v maloobchodních prodejnách TESCO je možné zakoupit zlevněné produkty od 31. července 2019 do 11. září 2019.
4. Akce je určena zákazníkům TESCO v prodejnách sítě obchodů TESCO. Výrazem „Zákazník“ se rozumí jakákoli fyzická osoba starší 18 let s plnou právní způsobilostí nebo osoba starší třinácti let s omezenou způsobilostí k právním úkonům, která uzavře kupní smlouvu týkající se každodenního života a která je spotřebitel ve smyslu § 419 Občanského zákoníku č. 89/2012, ve znění pozdějších předpisů, tj. osoba, která vykonává právní úkony nesouvisející s podnikatelskou nebo profesní činností takové osoby, s výhradou bodu 5 a účastní se programu CLUBCARD v souladu s pravidly dostupnými na www.itesco.cz/clubcard.
5. Akce se nevztahuje na podnikatele.
6. Akce je uskutečněna v souladu s těmito Pravidly a je určena členům klubu Clubcard. Získat známky a uplatnit slevy mohou pouze členové klubu Clubcard.
7. V rámci Akce budou známky rozdávány také v případě objednávek prostřednictvím internetových stránek e-shopu TESCO, avšak za nákup se slevou lze učinit výhradně v kamenných prodejnách TESCO.
8. Akce umožňuje Zákazníkovi nakupovat produkty v prodejnách Tesco se slevou uvedenou v bodě 20.
9. Ze slev jsou vyloučeny následující produkty a služby:
 - a) tabákové výrobky a jejich příslušenství,
 - b) alkoholické nápoje,
 - c) poukázky TESCO, dárkové karty TESCO nebo potravinové kupóny,
 - d) pohonné hmoty a jiné výrobky prodávané na čerpacích stanicích TESCO,
 - e) nákup a vrácení vratných obalů včetně vkladů při nákupu baterií,
 - f) nákup uskutečněný v obchodech třetích stran v nákupních centrech obchodního řetězce TESCO, jeho parkoviště a dalších míst náležejících k obchodu, ale pronajatých třetím stranám,
 - g) platby provedené zákazníkem na pokladně obchodu TESCO (terminál Sazka, jízdenky v MHD, dobíjení kreditu do mobilního telefonu),
 - h) dobíjení kreditu do mobilního telefonu v systému předplacených služeb,
 - i) TESCO finanční služby,
 - j) kojenecké mléko.
10. Zákazník může uplatnit pouze jeden druh slevy (10% nebo 20%) na jeden nákup. Slevy se nesčítají. V případě nákupu zboží za vyšší částku se sleva uplatní pouze v maximální výši 600 Kč (10% sleva) nebo 1200 Kč (20% sleva).
11. Jeden Zákazník se může Akce účastnit vícekrát, Zákazník však nemůže použít více než jednu slevu.
12. Známky umožňující slevy jsou poskytovány za nákup všech potravinářských a průmyslových výrobků prodávaných v prodejnách Tesco, s výjimkou produktů uvedených v bodě 9 a bodě 13.
13. Známky se neposkytují za zvýhodněné nákupy.
14. Známky a slevu nelze vyměnit za hotovost.
15. Individuální slevy se nesčítají.
16. Na jeden nákup může být použita pouze jedna sběratelská karta.
17. K získání jedné známky musí jeden Zákazník zakoupit v rámci jednoho nákupu (tj. doloženého účtenkou z pokladny TESCO) produkty uvedené v bodě 12, a to v celkové výši nejméně 200 Kč v období od 31. července 2019 do 4. září 2019.
18. Za každých 200 Kč zaplacených za produkty uvedené v bodě 12, v období od 31. 7. 2019 do 4. 9. 2019, obdrží Zákazník v rámci jedné transakce **jednu známku** za předpokladu, že Zákazník požaduje známky stejného typu.
19. Známky vydává pokladní po ukončení platební operace uvedené v bodě 17 výše, přičemž v případě objednání zboží online na TESCO e-shopping) - po uzavření transakce k datu dodání zboží. Zákazník není oprávněn známky vyzvednout později.
20. Shromážděné známky musí být vylepeny na sběratelské kartě. Karty sběratelů známek budou k dispozici zdarma v obchodech, které se budou účastnit Akce po celou dobu jejího trvání.
21. Sleva se poskytuje pouze po předložení originálních známek v období od 31. července 2019 do 11. září 2019. Zakazuje se kopírování a padělání známek. Každou známku lze použít pouze jednou.
22. Zákazníci, kteří jsou členy CLUBCARD, obdrží slevu na nákup v závislosti na počtu známek na sběratelské kartě. Předpokladem pro uplatnění práva uvedeného v předchozí větě je ukázat kartu CLUBCARD na pokladně v kamenném obchodě Tesco. Pro získání požadované slevy na nákup je nutné získat:
 - 10 známek opravňujících k příštímu nákupu s 10% slevou,
 - 20 známek opravňujících k příštímu nákupu s 20% slevou.

Pokaždé, když je použita sleva, bude sběratelská karta předána pokladní a zákazník může začít sbírat známky na nové kartě. Je zakázáno použít již dříve použitou kartu se známkami k provedení dalšího nákupu.

23. Pro obdržení slevy uvedené v bodě 22 je zákazník povinen předložit pokladní sběratelskou kartu se známkami v období od 31. července 2019 do 11. září 2019. Známky v počtu uvedeném v bodě 22 musí být umístěny na jedné sběratelské kartě. Jakmile je sleva použita, je sběratelská karta převzata pokladní.
24. Sleva stanovená v bodě 22 se neposkytuje v těchto případech:
 - a) sběratelská karta neobsahuje požadovaný počet známek uvedených v bodě 22 výše;
 - b) známky nalepené na kartě byly padělané, pozměněny nebo kopírovány;
 - c) sběratelská karta je poškozená nebo nečitelná,
 - d) stejná sběratelská karta již byla použita k získání slevy na jiný nákup.
25. Zákazník je oprávněn kupovat zboží se slevou vícekrát, podle bodu 22, za předpokladu, že Zákazník splňuje všechny podmínky uvedené v Pravidlech, s výhradou bodů 10 a 11.
26. V případě vrácení produktu za plnou cenu (v souladu s pravidly pro vrácení zboží společnosti TESCO týkajícího se vrácení produktů za plnou cenu) nakoupených za diskontní cenu, podle bodu 22, bude zákazníkovi vrácena skutečně zaplacená cena produktu, tzn. diskontní cena uvedená v bodě 22, přičemž nesmí obdržet žádné další známky.
27. Veškeré informace o Akci dostupné v reklamních materiálech a letáčích mají pouze informativní charakter.
28. Účastí na Akci Zákazník souhlasí a přijímá podmínky Akce stanovené v těchto Pravidlech.
29. Organizátor si vyhrazuje právo organizovat krátkodobé kampaně během Akce formou vydávání většího počtu známek, než je uvedeno v bodě 16 této Smlouvy nebo jinak povzbuzovat zákazníky k účasti na Akci.
30. Organizátor Akce odpovídá za obsah Pravidel, realizaci Akce, uplatnění slev a vypořádání případných stížností.
31. Stížnosti týkající se průběhu Akce mohou být podány písemně, doporučeným dopisem zaslaným na adresu Organizátora, během Akce a po jejím uzavření, nejpozději však do 24.9.2019. Dokladem o splnění výše uvedené lhůty je datum poštovního razítka na doporučeném dopise (obsahujícím stížnostní dopis). Reklamac/stížnosti vyřídí Organizátor do 14 dnů ode dne doručení. V případě, že vyřízení reklamac podané účastníkem vyžaduje, aby Organizátor učinil další úkony, může být lhůta pro vyřízení reklamac/stížnosti odpovídajícím způsobem prodloužena. O takovém prodloužení Organizátor informuje účastníka do 14 dnů od data obdržení takové reklamac/stížnosti, včetně uvedení lhůty pro její vyřešení. Pokud Organizátor neposkytne odpověď ve stanovené lhůtě, považuje se reklamac za oprávněnou. Pokud v důsledku přezkoumání reklamac/stížnosti ze strany Organizátora nebyly nároky Zákazníka uznány, může Zákazník uplatnit reklamaci u příslušného soudu.
32. Obsah Pravidel bude zpřístupněn během Akce v prodejnách Organizátora a na www.itesco.cz.
33. Ve všech záležitostech, které nejsou upraveny těmito pravidly, se použijí příslušná ustanovení zákona, zejména občanského zákoníku.
34. Organizátor si vyhrazuje právo na změnu Pravidel během Akce, včetně změny termínu trvání Akce, za předpokladu, že veškerá práva nabytá Zákazníkem před touto změnou budou plně respektována. Změny těchto Pravidel nabývají účinnosti jejich vyhlášením v obchodech Organizátora a na webových stránkách Organizátora na www.itesco.cz.