

Podmínky akce „Body CLUBCARD získané navíc s pomocí mobilní aplikace Moje malé Tesco“

Pořadatelem akce „Body CLUBCARD získané navíc s pomocí mobilní aplikace Moje malé Tesco“ je Tesco Stores ČR, a.s., se sídlem Vršovická 1527/68b, 100 00 Praha 10, Česká republika, IČ: 45308314, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1377 dále uváděná jako „**pořadatel**“ nebo „**Tesco**“.

1. Termíny použité v těchto podmínkách, pokud z kontextu nevyplývá něco jiného, získaly následující

významy:

- 1.1 Program CLUBCARD – znamená věrnostní program Tesco CLUBCARD vedený pořadatelem.
- 1.2 *Účastník nebo hráč* – znamená člena programu CLUBCARD, který se účastní této akce.
- 1.3 *Mobilní aplikace Moje malé Tesco* – znamená software bezplatně dostupný ke stažení pro uživatele disponující mobilními telefony s operačním systémem Android, iOS nebo Windows Phone, umožňující zábavu s pomocí hry - virtuálního obchodu Tesco, během níž mají účastníci možnost shromažďovat speciální body za určité aktivity nebo úspěchy během hry.
- 1.4 *Virtuální body nebo body* – body shromažďované účastníkem během používání mobilní aplikace Moje malé Tesco.
- 1.5 *Vyplácení virtuálních bodů* – nabití individuálního účtu účastníka v programu CLUBCARD virtuálními body, které nasbíral během používání mobilní aplikace Moje malé Tesco.
- 1.6 *Týdenní výzva CLUBCARD* – úkoly, které má splnit hráč během používání mobilní aplikace Moje malé Tesco, spočívající především v tom, aby hráč získal v určitém časovém intervalu jistou úroveň prodeje konkrétních produktů v rámci virtuálního obchodu Tesco, zaručující získání určitého počtu virtuálních bodů, příslušně 10, 15 nebo 25.

2. Mobilní aplikace Moje malé Tesco

- 2.1 Účastníci programu CLUBCARD využívající mobilní zařízení mají možnost bezplatného stažení mobilní aplikace Moje malé Tesco.
- 2.2 Používání mobilní aplikace Moje malé Tesco je možné při používání přenosných zařízení vybavených operačním systémem Android 4.0. a novější, iOS 7.0 a novější a Windows Phone 8.1 a novější.
- 2.3 Mobilní aplikace Moje malé Tesco je dostupná ke stažení v oficiálních obchodech Play Google (Android), App Store (iOS) a Windows Store (Windows 8.1).
- 2.4 Mobilní aplikace Moje malé Tesco využívá datový přenos, v souvislosti s tím může její používání účastníkem s pomocí disponovaného mobilního zařízení způsobit naúčtování poplatků na tomto základě v souladu s ceníkem platným u daného operátora.
- 2.5 Mobilní aplikace Moje malé Tesco umožňuje:
 - a) Aby hráč získal body za plnění týdenních výzev CLUBCARD pomocí prodeje konkrétních produktů v obchodě. Po získání každé z vyžadovaných úrovní prodeje produktů získá příslušně 10, 15 a 25 bodů CLUBCARD.
 - b) Získání 25 bodů CLUBCARD za dokončení každé další úrovně ve hře, což je násobek čísla 5 od úrovně 5.
 - c) Vyplácení virtuálních bodů s pomocí tlačítka, které se nachází v okně týdenních výzev, které se spouští s pomocí kliknutí na stolek CLUBCARD. Po kliknutí na funkci výplaty v okně týdenních výzev se objeví okno, kde bude zobrazeno množství nasbíraných bodů a návrh množství bodů k vyplacení. Po stisknutí tlačítka „vyplatit“ bude hráčem vybrané množství bodů nasbírané ve hře převedeno na jím uvedený účet CLUBCARD.

3. Body CLUBCARD získané navíc s pomocí mobilní aplikace Moje malé Tesco

- 3.1 V období od 26.10.2016 probíhá akce „Body CLUBCARD získané navíc s pomocí mobilní aplikace Moje malé Tesco“.
- 3.2 V rámci této akce mohou uživatelé mobilní aplikace Moje malé Tesco, kteří jsou zároveň účastníky programu CLUBCARD, sbírat navíc body CLUBCARD díky bodům získaným v mobilní aplikaci Moje malé

Tesco v souladu s přepočtem kdy se jeden bod CLUBCARD získaný v aplikaci Moje malé Tesco rovná bodu CLUBCARD získaného účastníkem, v souladu s pravidly programu CLUBCARD. Účastník CLUBCARD může tímto způsobem získat maximálně 50 CLUBCARD bodů za týden na jeden účet CLUBCARD, bez ohledu na počet přenosných zařízení, které účastník CLUBCARD ke hře využívá.

3.3 Podmínkou získání bodů CLUBCARD udělovaných v souladu s ustanoveními těchto podmínek je zadání správného čísla účtu CLUBCARD, jehož je hráč držitelem, a používání možnosti „výplaty“ bodů umístěné v mobilní aplikaci Moje malé Tesco.

3.4 V případě, že účastník využívá Můj účet CLUBCARD nebo Aplikaci CLUBCARD, budou body napočítané v rámci této akce viditelné s pomocí Mého účtu CLUBCARD v termínu 30 dní ode dne provedení vyplacení virtuálních bodů.

4. Reklamace

4.1 Veškeré reklamace spojené s programem CLUBCARD nahlaste telefonicky na bezplatnou infolinku TESCO na čísle 800 222 555.

4.2 Termín řešení reklamace činí 30 dní ode dne jejího nahlášení. Ve zvláště opodstatněných případech může být tento termín prodloužen, o čemž bude účastník vyrozuměn pořadatelem.

4.3 O způsobu řešení reklamace bude pořadatel informovat účastníka telefonicky nebo jiným způsobem dohodnutým s účastníkem.

4.4 V záležitostech neupravených těmito podmínkami a spojenými s programem CLUBCARD se uplatňují příslušná ustanovení všeobecných podmínek programu CLUBCARD. V ostatních záležitostech se uplatňují příslušné právní předpisy, především občanského práva.

5. Zpracování osobních údajů

5.1 Po zadání správného čísla účtu Clubcard a použitím možnosti „vyplatit“ bude číslo Clubcard spárované s účtem držitele karty obsahujícím jeho osobní údaje. Číslo Clubcard bude spárované s účtem držitele za účelem připsání bodů a jejich následného převedení na poukázky na slevu a kupóny v souladu s všeobecnými podmínkami programu Clubcard.

5.2 Tesco respektuje ochranu osobních údajů a dodržuje maximální bezpečnostní opatření a postupy, aby osobní údaje zabezpečila před neoprávněnými zásahy a zneužitím třetími osobami.

6. Změny

V případě potřeby můžeme tyto Podmínky akce aktualizovat a jejich aktualizované znění můžete nalézt v elektronické podobě na webové stránce: <http://mojemaletesco.itesco.cz/>. Pokud nechcete akceptovat nové Podmínky akce, neměli byste Mobilní aplikaci Moje malé Tesco nadále používat. Pokud budete po datu účinnosti změny Mobilní aplikaci Moje malé Tesco i nadále používat, tak jejím používáním vyjadřujete svůj souhlas, že budete vázáni novými Podmínkami akce.

7. Různé

Tyto podmínky akce jsou platné a účinné od 9. 1. 2019