

Pravidla akce „Odměňování věrných zákazníků kuponem na 15% slevu v aplikaci Clubcard na celý rok“ (dále jen „Pravidla“)

A. Úvodní ustanovení

1. **Organizátor:** Tesco Stores ČR a.s., se sídlem Vršovická 1527/68b, Vršovice, 100 00 Praha 10, IČO: 45308314, zapsaná v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1377 (dále jen „Organizátor“ nebo „Tesco“) je organizátorem akce „Odměňování věrných zákazníků kuponem na 15% slevu v aplikaci Clubcard na celý rok“ (dále jen „**Odměňování zákazníků**“ nebo „**Akce**“).
2. **Územní působnost:** Odměňování zákazníků probíhá na území České republiky. Kupon jsou udělovány prostřednictvím aplikace Clubcard a mohou být uplatněny v obchodech Organizátora v České republice a při nákupu prostřednictvím Tesco Online nákupy s výjimkou čerpacích stanic společnosti Tesco.
3. **Doba trvání Odměňování zákazníků:** Odměňování zákazníků probíhá po dobu uvedenou na kuponu (dále jen „**Platnost kuponu**“), ledaže zákazník dosáhne Maximální slevy, nebo dojde k jinému zániku účasti zákazníka v Akci.

B. Podmínky Odměňování zákazníků

Článek I. Zákazník a podmínky účasti

1. Akce se nemohou účastnit osoby podnikající a další osoby, kterým má být vystavena faktura za nákup.
2. Účastníkem akce Odměňování zákazníků se stane zákazník, který kumulativně splní následující podmínky:
 - a. je členem věrnostního programu Organizátora Clubcard;
 - b. používá aktivně mobilní aplikaci Clubcard;
 - c. použil mobilní aplikaci Clubcard při nákupu u Organizátora;
 - d. **byl Organizátorem náhodně vylosován k účasti v akci Odměňování zákazníků;**
 - e. udělil souhlas s těmito Pravidly použitím kuponu opravňujícím k Odměňování zákazníků;
 - f. splnil případně další podmínky určené Organizátorem (dále jen „**Zákazník**“).

Článek II. Podmínky Odměňování zákazníka

1. V rámci akce Odměňování zákazníků získá Zákazník kupon, který je možné využít na každý nákup s Clubcard u Organizátora, přičemž při každém takovém nákupu mu s použitím dané Clubcard a na ni navázaného kuponu bude poskytnuta sleva ve výši 15% z částky, kterou by Zákazník měl uhradit, kdyby kupon, nepoužil k nákupu (za podmíněk a s omezeními uvedenými v těchto Pravidlech), a to opakovaně po dobu Platnosti kuponu až do maximálního limitu celkové slevy, který činí 30.000,- Kč (dále jen „**Maximální sleva**“). Slevy z jednotlivých nákupů se váží na daný kupon a sčítají se až do dosažení Maximální slevy. Po dosažení Maximální slevy je nárok Zákazníka z kuponu vyčerpán a zanikne účast Zákazníka v akci Odměňování zákazníků.
2. Nárok na kupon nemůže vzniknout osobě, jejíž Clubcard opravňuje osobu k zaměstnanecké slevě u Organizátora. Nárok na kupon rovněž nemůže vzniknout osobě, která je zaregistrována v programu "Sleva 10% pro studenty na celý nákup s Tesco Clubcard a průkazem ISIC". V případě, že osobě vznikne nárok na některou ze slev uvedených v předchozích větách tohoto odstavce, zaniká této osobě nárok na účast v Odměňování zákazníků.
3. Kupon bude dostupný Zákazníkovi po dobu Platnosti kuponu, ledaže dojde k zániku účasti Zákazníka v Odměňování zákazníků.
4. Kupon bude umístěn v počtu 1 ks v aplikaci Clubcard v sekci kupony.
5. V rámci Tesco čerpacích stanic není možné kupon uplatnit.
6. V rámci služby Tesco Online je možné kupon využít rovněž zadáním alfanumerického kódu uvedeného na slevovém kuponu do příslušného políčka na stránkách <https://nakup.itesco.cz/> při zadávání objednávky.
7. Při uplatnění slevy z nákupu dle příslušného kuponu je potřeba naskenovat Clubcard Zákazníka společně s kuponem na pokladně nebo při využití služby Tesco Online je potřeba zadat svoji Clubcard při registraci.
8. **Slevu z kuponu nelze uplatnit** na následující produkty a služby:
 - a. tabákové výrobky a jejich příslušenství,
 - b. noviny a časopisy,
 - c. pohonné hmoty a jiné výrobky prodávané na čerpacích stanicích TESCO,
 - d. nákup a vrácení vratných obalů včetně vkladů při nákupu baterií,
 - e. nákup jakýchkoliv nákupních tašek,
 - f. nákup uskutečněný v obchodech třetích stran v nákupních centrech obchodního řetězce TESCO, jeho parkoviště a dalších míst náležejících k obchodu, ale pronajatých třetími stranami,
 - g. platby třetími stranami provedené zákazníkem na pokladně obchodu TESCO (terminál Sazka, jízdenky v MHD, dobíjení kreditu do mobilního telefonu),
 - h. dobíjení kreditu do mobilního telefonu v systému předplacených služeb,
 - i. kojenecké mléko (počáteční kojenecká výživa).

9. Kupon nemá žádnou nominální hodnotu a není možné ho vyměnit za hotovost. Kupon není určen k prodeji a může jej použít pouze Zákazník, kterému byl vydán a pouze s Clubcard, ke které byl vystaven v rámci Clubcard aplikace.
10. V případě vrácení zboží může být limit maximální slevy přepočítán. V případě vrácení zboží (v souladu s pravidly pro vrácení zboží společnosti Tesco týkající se vrácení produktů za plnou cenu), tak bude zákazníkovi vrácena skutečně zaplacená cena zboží, tzn. zlevněná cena, která bude určena poměrně dle hodnoty celého nákupu a uplatněné slevy.

C. Závěrečná ustanovení

1. Použitím kuponu v rámci Odměňování zákazníků Zákazník souhlasí a přijímá podmínky Odměňování zákazníků stanovené v těchto Pravidlech.
2. Stížnosti týkající se průběhu Odměňování zákazníků mohou být podány písemně, doporučeným dopisem zaslaným na adresu Tesco Stores ČR a.s., Vršovická 1527/68b, Vršovice, 100 00 Praha 10, během Odměňování zákazníků a po jejím uzavření, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne skončení Odměňování zákazníka (posuzováno vždy ke každému Zákazníkovi zvlášť dle platnosti příslušného kuponu).
3. Obsah Pravidel je zpřístupněn během Odměňování zákazníků na www.itesco.cz
4. Ve všech záležitostech, které nejsou upraveny těmito Pravidly, se použijí příslušná ustanovení právních předpisů, zejména pak zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
5. Při porušení těchto Pravidel, podmínek programu Clubcard nebo Tesco Online nákupů, právních předpisů, či jednání v rozporu s dobrými mravy v souvislosti s Akcí, zejména v případě, kdy Zákazník umožnil, aby byl kupon využit s jinou Clubcard, než ke které byl udělen, kupon je nabízen k užití třetím osobám, je Organizátor oprávněn takovou osobu bez náhrady z Odměňování zákazníků vyloučit a znepřístupnit slevový kupon, jakož i případně postupovat dle podmínek programu Clubcard nebo Tesco Online nákupů.
6. Organizátor si vyhrazuje právo na změnu Pravidel kdykoliv během účinnosti těchto Pravidel, včetně změny termínu trvání Odměňování zákazníků. Změny těchto Pravidel nabývají účinnosti jejich vyhlášením na webových stránkách Organizátora na www.itesco.cz
7. Organizátor si zároveň vyhrazuje právo kdykoli ukončit nebo pozastavit Odměňování zákazníků, a to i bez předchozího upozornění nebo důvodu. Účinnost takového pozastavení nebo ukončení akce nastává okamžikem zveřejnění na stránkách www.itesco.cz.
8. Účinnost těchto Pravidel nabývá dnem uveřejnění na stránkách www.itesco.cz. a jejich účinnost (vč. účinnosti Akce) zaniká dnem, kdy budou z těchto webových stránek odebrány.

Praha dne 30.8.2024

TESCO STORES ČR a.s.