

Pravidla programu odměn pro Clubcard kreditní kartu Premium PLUS2

1. Pojmy

Program Premium – věrnostní program provozovaný společností Home Credit a.s. (dále jen „my“ nebo „Home Credit“), v rámci kterého můžete na základě předložení karty Premium PLUS2 nebo na základě placení kartou Premium PLUS2 získávat výhody popsané v těchto Pravidlech.

Poskytování výhody se nemusí vztahovat na zboží nebo služby, které již partner Premium zvýhodnil jiným způsobem, který nesouvisí s jeho účastí v síti Premium. Poskytované výhody se tedy nemusí vždy sčítat.

Clubcard kreditní karta Premium PLUS2 – (dále jen „karta Premium PLUS2“) je kreditní karta, která vám u partnerů Premium umožní získávat okamžité slevy nebo body na vaše bodové konto.

Partner Premium – náš smluvní partner, který vám na území ČR po předložení karty Premium PLUS2 poskytne okamžitou slevu z ceny nakupovaného zboží nebo služby nebo u kterého můžete získat body.

Body – výhoda, kterou vám poskytneme, když kartou Premium PLUS2 zaplatíte zboží nebo službu. Body vám budeme přisuzovat na bodové konto.

Bodové konto – virtuální účet, na kterém evidujeme vaše body a další příspěvky.

Účastník programu – fyzická osoba, které jsme poskytli kartu Premium PLUS2.

2. Výhody programu Premium

Abyste mohli co nejlépe využívat výhody poskytované v rámci Premium programu, budeme vás pravidelně informovat o aktuálně poskytovaných výhodách.

a) výhody na základě předložení karty Premium PLUS2:

Při předložení karty Premium PLUS2 vám může partner Premium poskytnout slevu z ceny zboží nebo služby. O těchto slevách a jejich výši vás budeme informovat na internetových stránkách www.itesco.cz/fs a v mobilní aplikaci. Odpovědnost za správný výpočet a přidělení slevy je vždy na daném partnerovi Premium, za případné chyby neneseme žádnou odpovědnost a případné reklamace musíte uplatnit přímo u něj.

b) výhody na základě platby kartou Premium PLUS2:

Pokud zaplatíte zboží nebo službu v hodnotě alespoň 20 Kč kartou Premium PLUS2 u partnera Premium, připsáme vám na vaše bodové konto body v následující výši:

- v případě platby, která nebyla provedena u partnera Premium – získáte 0,5 % z nákupu zboží nebo služby zaplacené kartou Premium PLUS2; za každých 10 Kč vám připsáme 0,5 bodu,
- v případě platby provedené u partnera Premium – získáte až 20 % z nákupu zboží nebo služby zaplacené kartou Premium PLUS2; za každých 10 Kč vám připsáme až 20 bodů.

Množství bodů přidělovaných za každých celých 10 Kč závisí na konkrétním partnerovi Premium. O této výši vás budeme pravidelně informovat.

c) výhody na základě platby kartou Premium PLUS2 v Tesco:

V případě platby provedené v síti prodejen Tesco od nás získáte 1 % z nákupu (za každých 10 Kč vám připsáme 1 bod).

Body nebudou přisuzovány za platby nižší než 20 Kč.

3. Získávání bodů

a) u partnerů Premium

Výčet partnerů Premium spolu s uvedením aktuální výše přidělovaných bodů je dostupný v našem sídle nebo v mobilní aplikaci.

Partner Premium je odpovědný za přidělení správné výše bodů, tj. správné procentuální části z ceny zboží nebo služby zaplacené kartou Premium PLUS2 (kupní cena zboží nebo služby po odečtení hotovostní slevy).

Body vám na bodové konto budeme přisuzovat automaticky poté, co se o provedené platbě dozvíme. V případě platby u partnera Premium, který poskytuje různé výše bodů podle typu zboží nebo služeb (nebo neposkytuje výhody podle těchto Pravidel při poskytnutí jiné výhody, která nevyplývá z jeho účasti v síti Premium), může připsání bodů na bodové konto trvat až 4 měsíce od data provedení platby.

O stavu vašeho bodového konta vás budeme informovat v měsíčním výpise, na telefonické lince, na www.SpravceFinanci.cz a v mobilní aplikaci.

b) u partnerů Premium při nákupu prostřednictvím odkazu v mobilní aplikaci

U některých partnerů Premium je podmínkou získání bodů nákup zboží nebo služby prostřednictvím odkazu v mobilní aplikaci.

V takovém případě nákup proveďte on-line přímo v internetovém prohlížeči, bez využití anonymního režimu prohlížeče a blokování reklamy. Nákup dokončete co nejdříve, ideálně do 30 minut od přesměrování do e-shopu partnera Premium. Jako způsob platby zvolte kartu a platte přímo v e-shopu.

Získání bodů se zpravidla vztahuje na veškeré zboží nebo služby partnera Premium. Pouze výjimečně se získání bodů omezuje jen na vybrané zboží nebo služby.

Připsání bodů na bodové konto může trvat až 4 měsíce od data provedení platby.

V některých případech vám nemusí být body připsány. Důvodem může být:

- dokončení nákupu telefonicky, osobně, v aplikaci partnera Premium nebo v internetovém prohlížeči při využití anonymního režimu prohlížeče či blokování reklamy,
- zvolení platby na pobočce partnera Premium nebo na dobírku,
- využití slevového kupónu, kódu či bodů z věrnostního programu partnera Premium,
- změna v nákupu (např. pozdější doručení, rozdělení nákupu, vrácení/výměna celého nebo části nákupu),
- reklamace nakupovaného zboží nebo služby,
- nepřevzetí/nezaplacení nakupovaného zboží nebo služby.

c) mimo síť partnerů Premium

Za platby kartou Premium PLUS2, které uskutečníte mimo síť partnerů Premium, vám budeme body na bodové konto přisuzovat ihned po zaúčtování platby.

d) mimořádné body

Na základě vlastního uvážení můžeme stanovit podmínky pro získání mimořádných bodů (případně tyto mimořádné body připsat na vaše bodové konto). Stejně tak můžeme určit pravidla pro výběr těchto mimořádných bodů (např. omezení způsobu nebo času výběru). Na přidělení mimořádných bodů nemáte právní nárok.

Body vám budou přiznány pouze za platby kartou za zboží nebo služby. Body vám tedy nebudou přiznány zejména za následující platby kartou:

- platby s cílem obchodování s akciemi,
- platby za pojištění, spoření a další podobné platby,
- převod finančních prostředků na běžné platební účty, virtuální účty, předplacené platební karty a elektronické peněženky,
- platby za služby poskytované Českou poštou, s.p., zejména platby na pobočkách, online i kurýry,
- platby uskutečněné v kasinech a v sázkových společnostech s cílem podávání sázek a hraní hazardních her.

Maximální možná výše získaných bodů

Dohodli jsme se na stanovení maximálního počtu získaných bodů za kalendářní měsíc. Pro určení maximálního počtu bodů za kalendářní měsíc se zohledňuje pouze suma bezhotovostních transakcí a transakcí na internetu odpovídající aktuální výši vašeho úvěrového rámce. Za další bezhotovostní transakce a transakce na internetu převyšující váš úvěrový rámec vám nárok na body nevzniká.



Pokud je váš úvěrový rámec 20 000 Kč a vy jej celý vyčerpáte například tímto způsobem, získáte:

za 5 000 Kč utracených v Tesco 500 bodů,

za 5 000 Kč utracených v síti Premium* 5 000 bodů,

za 10 000 Kč utracených mimo Tesco a mimo partnery Premium 500 bodů.

Tedy maximální zisk bodů za tento kalendářní měsíc je pro vás 6 000 bodů.

* U partnera Premium, u kterého získáte za každých utracených 10 Kč 10 bodů.

4. Využití bodů

Vaše nasbírané body budeme posílat společnosti Tesco Stores ČR a.s., se sídlem Vršovická 1527/68b, 100 00 Praha 10, IČO 453 08 314 (dále jen „společnost Tesco“), která vám body převede v souladu s těmito Pravidly na Clubcard body, které obdržíte ve formě poukázek. Posláním finančního ekvivalentu bodů společnosti Tesco dojde k řádnému využití bodů a všechny další nároky bude možné uplatňovat pouze vůči společnosti Tesco.

Za každý 1 bod, který získáte, vám při výběru bodů poskytneme finanční ekvivalent ve výši 1 Clubcard bod, tedy 0,1 Kč.

Výši finančního ekvivalentu i způsob výběru bodů můžeme v průběhu programu změnit změnou těchto Pravidel.

5. Obecná ustanovení

Pokud odstoupíte od kupní smlouvy na zboží či službu, nemusíme vám body z platby za takové zboží či službu na vaše bodové konto připsat, a pokud již byly na vaše bodové konto připsány, můžeme je z něj odepsat.

Expirace bodů. Získané body mají neomezenou platnost. Můžeme však u nich kdykoliv zavést konec platnosti (expiraci). V takovém případě bychom vás na to upozornili ve výpise nebo jiným vhodným způsobem minimálně 30 dnů předem.

Porušení vašich smluvních povinností. Pokud porušíte povinnosti uvedené ve smlouvě o úvěru z karty, můžeme vám zrušit právo používat kartu Premium PLUS2, vypovědět smlouvu o úvěru z karty a body evidované na vašem bodovém kontě použít k částečnému nebo úplnému zaplacení vašich závazků (tj. provést zápočet bodů s vašim dluhem).

Změny ve věrnostním programu Clubcard společnosti Tesco. Jste povinni oznámit nám jakékoli významné změny týkající se vašeho věrnostního programu Clubcard společnosti Tesco, zejména změnu čísla Clubcard nebo ukončení členství v tomto programu.

Budeme k vám evidovat a po celou dobu smluvního vztahu s vámi budeme dále používat poslední vámi oznámené číslo věrnostního programu Clubcard společnosti Tesco. V případě skončení vašeho členství ve věrnostním programu Clubcard jsme oprávněni změnit úvěrové podmínky a/nebo Sazebník nebo úvěrovou smlouvu vypovědět. Jsme v takovém případě oprávněni nerealizovat využití bodů a ponechat je na vašem věrnostním účtu.

Totéž platí i v případě, že jste se ve věrnostním programu Clubcard společnosti Tesco vůbec nezaregistrovali.

Aktualizace pravidel. Všechny dokumenty je třeba aktualizovat. Proto i tato Pravidla můžeme kdykoliv změnit.

Jakoukoliv změnu vám musíme oznámit nejméně 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem její účinnosti ve výpise nebo jiným vhodným způsobem (včetně informace o navrhovaném dni účinnosti a informace o tom, že se s navrhovaným zněním Pravidel musíte seznámit buď v našem sídle, nebo na našich webových stránkách www.itesco.cz/fs). Navrhovaná znění Pravidel budou také vyvěšena a k dispozici v našem sídle a na uvedených webových stránkách. V případě ukončení naší spolupráce se společností Tesco vám můžeme navrhnout změnu úvěrových podmínek, sazebníku a Pravidel s tím, že souhlas se změnou vyjádříte provedením transakce (čerpáním úvěru, úhradou splátky) v době po účinnosti změny.

Ukončení programu. Program můžeme kdykoliv ukončit s tím, že dnem ukončení programu zaniká váš nárok na využití bodů, které jsou ke dni ukončení programu evidovány na vašem bodovém kontě. Oznámení o ukončení programu vám pošleme v pravidelném měsíčním výpise nebo jiným vhodným způsobem. V případě ukončení naší spolupráce se společností Tesco vám můžeme navrhnout změnu úvěrových podmínek, sazebníku a Pravidel s tím, že souhlas se změnou vyjádříte provedením transakce (čerpáním úvěru, úhradou splátky) v době po účinnosti změny.

Ukončení platnosti smlouvy. Dnem ukončení smlouvy o úvěru z karty zaniká váš nárok na využití bodů, které jsou ke dni ukončení smlouvy o úvěru z karty evidovány na vašem bodovém kontě.

6. Reklamac

Případnou reklamaci připsaných nebo vyčerpaných bodů nám můžete podat písemně nebo telefonicky, a to do 30 dnů od okamžiku, kdy se o důvodu k reklamaci dozvíte.

Reklamac budeme vyřizovat na našich zákaznických linkách, co nejrychleji, podle složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamac.

K uplatnění reklamac použijeme vaši e-mailovou adresu, kterou máte u nás registrovanou a budeme od vás také potřebovat doklad o reklamovaném nákupu.

7. Platnost Pravidel

Pravidla programu přestávají platit okamžikem, kdy je nahradíme novými pravidly programu. Tato Pravidla programu jsou platná a účinná od 1. 8. 2022.