

Pravidla programu odměn pro Clubcard kreditní kartu Premium Plus

1. Pojmy

Program Premium – věrnostní program provozovaný společností Home Credit a.s. (dále jen „my“ nebo „Home Credit“), v rámci kterého můžete na základě předložení karty Premium Plus nebo na základě placení kartou Premium Plus získávat výhody popsané v těchto Pravidlech.

Poskytování výhody se nemusí vztahovat na zboží nebo služby, které již partner Premium zvýhodnil jiným způsobem, který nesouvisí s jeho účastí v síti Premium. Poskytované výhody se tedy nemusejí vždy sčítat.

Clubcard kreditní karta Premium Plus – (dále jen „karta Premium Plus“) je kreditní karta, která vám u partnerů Premium umožní získávat okamžité slevy nebo body na vaše bodové konto.

Partner Premium – náš smluvní partner, který vám na území ČR po předložení karty Premium Plus poskytne okamžitou slevu z ceny nakupovaného zboží nebo služby.

Body – výhoda, kterou vám poskytneme, když kartou Premium Plus zaplatíte zboží nebo službu. Body vám budeme připisovat na bodové konto.

Bodové konto – virtuální účet, na kterém evidujeme vaše body a další příspěvky.

Účastník programu – fyzická osoba, které jsme poskytli kartu Premium Plus.

Body vám na bodové konto budeme připisovat automaticky poté, co se o provedení platbě dozvíme. V případě platby u partnera Premium, který poskytuje různé výše bodů podle typu zboží nebo služeb (nebo neposkytuje výhody podle těchto Pravidel při poskytnutí jiné výhody, která nevyplývá z jeho účasti v síti Premium), může připsání bodů na bodové konto trvat až 2 měsíce od data provedení platby.

O stavu vašeho bodového konta vás budeme informovat v měsíčním výpise, na telefonické lince a na www.SpravceFinanci.cz.

b) mimo síť partnerů Premium


Za platby kartou Premium Plus, které uskutečníte mimo síť partnerů Premium, vám budeme body na bodové konto připisovat ihned po zúčtování platby.

c) mimořádné body

Na základě vlastního uvážení můžeme stanovit podmínky pro získání mimořádných bodů (případně tyto mimořádné body připsat na vaše bodové konto). Stejně tak můžeme určit pravidla pro výběr těchto mimořádných bodů (např. omezení způsobu nebo času výběru). Na přidělení mimořádných bodů nemáte právní nárok.

Maximální možná výše získaných bodů

Dohodli jsme se na stanovení maximálního počtu získaných bodů za kalendářní měsíc. Pro určení maximálního počtu bodů za kalendářní měsíc se zohledňuje pouze suma bezhotovostních transakcí a transakcí na internetu odpovídající aktuální výši vašeho úvěrového rámce. Za další bezhotovostní transakce a transakce na internetu převyšující váš úvěrový rámec vám nárok na body nevzniká.

 Pokud je váš úvěrový rámec 30 000 Kč a vy jej celý vyčerpáte například tímto způsobem, získáte:

za 10 000 Kč utracených v Tesco za potraviny 3 000 bodů,
za 4 000 Kč utracených v Tesco za ostatní sortiment 200 bodů,
za 2 000 Kč utracených v síti Premium* 2 000 bodů,
za 14 000 Kč utracených mimo Tesco a partnery sítě Premium 700 bodů.
Tedy maximální zisk bodů za tento kalendářní měsíc je pro vás 5 900 bodů.

*U partnera Premium, u kterého získáte za každých utracených 10 Kč 10 bodů.

Body vám budou přiznány pouze za platby kartou za zboží nebo služby. Body vám tedy nebudou přiznány zejména za následující platby kartou:

- platby za účelem obchodování s akciemi,
- platby za pojištění, spoření a další obdobné platby,
- převod finančních prostředků na běžné platební účty, virtuální účty, předplacené platební karty a elektronické peněženky,
- platby za služby na přepážkách České pošty, s.p.,
- platby provedené v kasinech a u sázkových společností za účelem podávání sázek a hraní hazardních her.

4. Využití bodů

Vaše nasbírané body budeme posílat společnosti Tesco Stores ČR a.s., se sídlem Vršovická 1527/68b, 100 00 Praha 10, IČO 453 08 314 (dále jen „společnost Tesco“), která vám body převede v souladu s těmito Pravidly na Clubcard body, které obdržíte ve formě poukázek. Posláním finančního ekvivalentu bodů společnosti Tesco dojde k řádnému využití bodů a všechny další nároky bude možné uplatňovat pouze vůči společnosti Tesco.

Za každý 1 bod, který získáte, vám při výběru bodů poskytneme finanční ekvivalent ve výši 1 Clubcard bod, tedy 0,1 Kč.

Výši finančního ekvivalentu i způsob výběru bodů můžeme v průběhu programu změnit změnou těchto Pravidel.

5. Obecná ustanovení

Expirace bodů. Získané body mají neomezenou platnost. Můžeme však u nich kdykoliv zavést konec platnosti (expiraci). V takovém případě bychom vás na to upozornili ve výpise nebo jiným vhodným způsobem minimálně 30 dnů předem.

2. Výhody programu Premium

a) výhody na základě předložení karty Premium Plus:

Při předložení karty Premium Plus vám může partner Premium poskytnout slevu z ceny zboží nebo služby. O těchto slevách a jejich výši vás budeme informovat a můžete je nalézt také na internetových stránkách www.itesco.cz/fs. Odpovědnost za správný výpočet a přidělení slevy je vždy na daném partnerovi Premium, za případné chyby neneseme žádnou odpovědnost a případné reklamace musíte uplatnit přímo u něj.

b) výhody na základě platby kartou Premium Plus:

Pokud zaplatíte zboží nebo službu v hodnotě alespoň 20 Kč kartou Premium Plus v síti MasterCard, připíšeme vám na vaše bodové konto body v následující výši:

- v případě platby, která nebyla provedena u partnera Premium – získáte 0,5 % z nákupu zboží nebo služby zaplacené kartou Premium Plus; za každých 10 Kč vám připíšeme 0,5 bodu,
- v případě platby provedené u partnera Premium – získáte 1,5 – 20 % z nákupu zboží nebo služby zaplacené kartou Premium Plus; za každých 10 Kč vám připíšeme 1,5 – 20 bodů. Množství bodů přidělovaných za každých celých 10 Kč závisí na konkrétním partnerovi Premium. O této výši vás budeme pravidelně informovat.

c) výhody na základě platby kartou Premium Plus a předložení věrnostní karty Clubcard:

- v případě platby provedené v síti prodejen Tesco od nás získáte 3 % z nákupu potravin (za každých 10 Kč vám připíšeme 3 body) a 0,5 % z nákupu jiného zboží než potravin (za každých 10 Kč vám připíšeme 0,5 bodu).

Informace o tom, za jaké zboží můžete body získat, naleznete na internetových stránkách www.itesco.cz/fs.

Odpovědnost za správný výpočet bodů nese společnost Tesco. Za případné chyby neneseme žádnou odpovědnost a případné reklamace musíte uplatnit přímo u společnosti Tesco.

3. Získávání bodů

a) u partnerů Premium

Výčet partnerů Premium spolu s uvedením aktuální výše přidělovaných bodů je dostupný v našem sídle a na internetové adrese www.itesco.cz/fs.

Partner Premium je odpovědný za přidělení správné výše bodů, tj. správné procentuální části z ceny zboží nebo služby zaplacené kartou Premium Plus (kupní cena zboží nebo služby po odečtení hotovostní slevy).

Porušení vašich smluvních povinností. Pokud porušíte povinnosti uvedené ve smlouvě o úvěru z karty, můžeme vám zrušit právo používat kartu Premium Plus, vypovědět smlouvu o úvěru z karty a body evidované na vašem bodovém kontě použít k částečnému nebo úplnému zaplacení vašich závazků (tj. provést zápočet bodů s vašim dluhem).

Aktualizace pravidel. Všechny dokumenty je třeba aktualizovat. Proto i tato Pravidla můžeme kdykoliv změnit.

Jakoukoliv změnu vám musíme oznámit nejméně 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem její účinnosti ve výpise nebo jiným vhodným způsobem (včetně informace o navrhovaném dni účinnosti a informace o tom, že se s navrhovaným zněním Pravidel musíte seznámit buď v našem sídle, nebo na našich webových stránkách www.itesco.cz/fs). Navrhovaná znění Pravidel budou také vyvěšena a k dispozici v našem sídle a na uvedených webových stránkách. V případě ukončení naší spolupráce se společností Tesco vám můžeme navrhnout změnu úvěrových podmínek, sazebníku a Pravidel s tím, že souhlas se změnou vyjádříte provedením transakce (čerpáním úvěru, úhradou splátky) v době po účinnosti změny.

Ukončení programu. Program můžeme kdykoliv ukončit s tím, že dnem ukončení programu zaniká váš nárok na využití bodů, které jsou ke dni ukončení programu evidovány na vašem bodovém kontě. Oznámení o ukončení programu vám pošleme v pravidelném měsíčním výpise nebo jiným vhodným způsobem. V případě ukončení naší spolupráce se společností Tesco vám můžeme navrhnout změnu úvěrových podmínek, sazebníku a Pravidel s tím, že souhlas se změnou vyjádříte provedením transakce (čerpáním úvěru, úhradou splátky) v době po účinnosti změny.

Ukončení platnosti smlouvy. Dnem ukončení smlouvy o úvěru z karty zaniká váš nárok na využití bodů, které jsou ke dni ukončení smlouvy o úvěru z karty evidovány na vašem bodovém kontě.

6. Reklamacce

Případnou reklamaci připsaných nebo vyčerpaných bodů nám můžete podat písemně nebo telefonicky, a to do 30 dnů od okamžiku, kdy se o důvodu k reklamaci dozvíte. Reklamacce budeme vyřizovat na našich zákaznických linkách, co nejrychleji, podle složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacce.

7. Platnost Pravidel

Pravidla programu přestávají platit okamžikem, kdy je nahradíme novými pravidly programu. Tato Pravidla programu jsou platná a účinná od 1. 3. 2017.

