

# Příručka k vaší kartě

## Clubcard kreditní karta Premium

- ✓ Pravidla programu odměn
- ✓ Úvěrové podmínky
- ✓ Informace o pojištění



**TESCO** | Finanční služby

Kód úvěrových podmínek:

**ITK116P**



**Jan Holoch**

ombudsman klientů Home Credit

## Vítejte v dobré společnosti

Za sebe i všechny své kolegy vám děkuji za důvěru a věřím, že s námi budete spokojeni.

V této příručce najdete vše o své půjčce. Pokud byste narazili na něco, co není napsáno srozumitelně, nebojte se nám zavolat na číslo **542 100 200**.

Kolegové z oddělení Péče o klienta vám se vším rádi pomohou.

Na zadní straně této příručky najdete naše zásady. Pokud budete mít pocit, že jsme v průběhu vaší půjčky některou z nich nedodrželi, s důvěrou se obraťte přímo na mě.

# Pravidla programu odměn pro Clubcard kreditní kartu Premium

## 1. Pojmy

**Program Premium** – věnostní program provozovaný společností Home Credit a.s. (dále jen „my“ nebo „Home Credit“), v rámci kterého můžete na základě předložení karty Premium nebo na základě placení kartou Premium získávat výhody popsané v těchto Pravidlech.

Poskytování výhody se nemusí vztahovat na zboží nebo služby, které již partner Premium zvýhodnil jiným způsobem, který nesouvisí s jeho účastí v síti Premium. Poskytované výhody se tedy nemusejí vždy sčítat.

**Clubcard kreditní karta Premium** – (dále jen „karta Premium“) je kreditní karta, která vám u partnerů Premium umožní získávat okamžité slevy nebo body na vaše bodové konto.

**Partner Premium** – náš smluvní partner, který vám na území ČR po předložení karty Premium poskytne okamžitou slevu z ceny nakupovaného zboží nebo služby.

**Body** – výhoda, kterou vám poskytneme, když kartou Premium zaplatíte zboží nebo službu. Body vám budeme přisuzovat na bodové konto.

**Bodové konto** – virtuální účet, na kterém evidujeme vaše body a další příspěvky.

**Účastník programu** – fyzická osoba, které jsme poskytli kartu Premium.

můžeme určit pravidla pro výběr těchto mimořádných bodů (např. omezení způsobu nebo času výběru). Na přidělení mimořádných bodů nemáte právní nárok.

## 4. Využití bodů

Vaše nasbírané body budeme posílat společnosti Tesco Stores ČR a.s., se sídlem Vršovická 1527/68b, 100 00 Praha 10, IČO 453 08 314 (dále jen „společnost Tesco“), která vám body převede v souladu s těmito Pravidly na Clubcard body. Posláním finančního ekvivalentu bodů společnosti Tesco dojde k řádnému využití bodů a všechny další nároky bude možné uplatňovat pouze vůči společnosti Tesco.

Za každý 1 bod, který získáte, vám při výběru bodů poskytneme finanční ekvivalent ve výši 1 Clubcard bod, tedy 0,1 Kč.

Výši finančního ekvivalentu i způsob výběru bodů můžeme v průběhu programu změnit změnou těchto Pravidel.

## 5. Obecná ustanovení

**Expirace bodů.** Získané body mají neomezenou platnost. Můžeme však u nich kdykoliv zavést konec platnosti (expiraci). V takovém případě bychom vás na to upozornili ve výpise nebo jiným vhodným způsobem minimálně 30 dnů předem.

**Porušení vašich smluvních povinností.** Pokud porušíte povinnosti uvedené ve smlouvě o úvěru z karty, můžeme vám zrušit právo používat kartu Premium, vypovědět smlouvu o úvěru z karty a body evidované na vašem bodovém kontě použít k částečnému nebo úplnému zaplacení vašich závazků (tj. provést zápočet bodů s vaším dluhem).

**Aktualizace pravidel.** Všechny dokumenty je třeba aktualizovat. Proto i tato Pravidla můžeme kdykoliv změnit.

Jakoukoliv změnu vám musíme oznámit nejméně 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem její účinnosti ve výpise nebo jiným vhodným způsobem (včetně informace o navrhovaném dni účinnosti a informace o tom, že se s navrhovaným zněním Pravidel musíte seznámit buď v našem sídle, nebo na našich webových stránkách [www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs)). Navrhovaná znění Pravidel budou také vyvěšena a k dispozici v našem sídle a na uvedených webových stránkách. V případě ukončení naší spolupráce se společností Tesco vám můžeme navrhnout změnu úvěrových podmínek, sazebníku a Pravidel s tím, že souhlas se změnou vyjádříte provedením transakce (čerpáním úvěru, úhradou splátky) v době po účinnosti změny.

**Ukončení programu.** Program můžeme kdykoliv ukončit s tím, že dnem ukončení programu zaniká váš nárok na využití bodů, které jsou ke dni ukončení programu evidovány na vašem bodovém kontě. Oznámení o ukončení programu vám pošleme v pravidelném měsíčním výpise nebo jiným vhodným způsobem. V případě ukončení naší spolupráce se společností Tesco vám můžeme navrhnout změnu úvěrových podmínek, sazebníku a Pravidel s tím, že souhlas se změnou vyjádříte provedením transakce (čerpáním úvěru, úhradou splátky) v době po účinnosti změny.

**Ukončení platnosti smlouvy.** Dnem ukončení smlouvy o úvěru z karty zaniká váš nárok na využití bodů, které jsou ke dni ukončení smlouvy o úvěru z karty evidovány na vašem bodovém kontě.

## 6. Reklamac

Případnou reklamaci připsaných nebo vyčerpaných bodů nám můžete podat písemně nebo telefonicky, a to do 30 dnů od okamžiku, kdy se o důvodu k reklamaci dozvíte. Reklamac budeme vyřizovat na našich zákaznických linkách, co nejrychleji, podle složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamac.

## 7. Platnost Pravidel

Pravidla programu přestávají platit okamžikem, kdy je nahradíme novými pravidly programu. Tato Pravidla programu jsou platná a účinná od 24. 6. 2016.

## 2. Výhody programu Premium

### a) výhody na základě předložení karty Premium:

Při předložení karty Premium vám může partner Premium poskytnout slevu z ceny zboží nebo služby. O těchto slevách a jejich výši vás budeme informovat v měsíčním výpise a na internetových stránkách [www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs). Odpovědnost za správný výpočet a přidělení slevy je vždy na daném partnerovi Premium, za případné chyby neneseme žádnou odpovědnost a případné reklamace musíte uplatnit přímo u něj.

### b) výhody na základě platby kartou Premium:

Pokud zaplatíte zboží nebo službu v hodnotě alespoň 20 Kč kartou Premium v síti MasterCard, připsáme vám na vaše bodové konto body v následující výši:

- v případě platby, která nebyla provedena u partnera Premium – 1 bod za každých celých 10 Kč z ceny zboží nebo služby zaplacené kartou Premium,
- v případě platby provedené u partnera Premium – x bodů za každých celých 10 Kč z ceny zboží nebo služby zaplacené kartou Premium. Množství bodů přidělovaných za každých celých 10 Kč závisí na konkrétním partnerovi Premium. O této výši vás budeme pravidelně informovat.

## 3. Získávání bodů

### a) u partnerů Premium

Výčet partnerů Premium spolu s uvedením aktuální výše přidělovaných bodů je dostupný v našem sídle a na internetové adrese [www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs). Tyto informace vám budeme také pravidelně zasílat v měsíčním výpise.

Partner Premium je odpovědný za přidělení správné výše bodů, tj. správné procentuální části z ceny zboží nebo služby zaplacené kartou Premium (kupní cena zboží nebo služby po odečtení hotovostní slevy).

Body vám na bodové konto budeme přisuzovat automaticky poté, co se o provedené platbě dozvíme. V případě platby u partnera Premium, který poskytuje různé výše bodů podle typu zboží nebo služeb (nebo neposkytuje výhody podle těchto Pravidel při poskytnutí jiné výhody, která nevyplývá z jeho účasti v síti Premium), může připsání bodů na bodové konto trvat až 2 měsíce od data provedení platby.

O stavu vašeho bodového konta vás budeme informovat v měsíčním výpise, na telefonické lince a na [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz).

### b) mimo síť partnerů Premium

Za platby kartou Premium, které uskutečíte mimo síť partnerů Premium, vám budeme body na bodové konto přisuzovat ihned po zúčtování platby.

### c) mimořádné body

Na základě vlastního uvážení můžeme stanovit podmínky pro získání mimořádných bodů (případně tyto mimořádné body připsat na vaše bodové konto). Stejně tak

## 1. Základní informace



Úvěrové podmínky jsou pro nás i vás závazné a tvoří nedílnou součást smlouvy.

Chceme vám jejich čtení usnadnit, proto vám podmínky předkládáme jednoduchou a srozumitelnou formou.

Přestože jsme se snažili vyhnout odborným výrazům, občas to bez nich prostě nejde.

Hned na začátku vám je proto vysvětlíme:

### POJMY

- Bezúročné období** je období, ve kterém můžete půjčené peníze vrátit a nebudeme vám účtovat žádný úrok.
- Blokací karty** se rozumí omezení práva ji používat.
- Čerpání úvěru z karty** je okamžik poskytnutí finančních prostředků. Čerpat úvěr z karty můžete bezhotovostně (např. platbou kartou v obchodě nebo na internetu) nebo hotovostně (výběrem z bankomatu).
- Datum splatnosti** je den, kdy má být splátka připsána na náš účet.
- Doplňkové služby** jsou nepovinné služby, které si můžete za poplatek sjednat ke svému úvěru.
- Držitel karty** je osoba oprávněná používat kartu.
- Jistina** (výše úvěru) je částka, kterou jste si půjčili.
- Karta** je označení pro kreditní/platební kartu, která je platebním prostředkem. Pomocí této karty můžete opakovaně čerpat úvěr z karty.
- Měsíční splátka** je částka, kterou měsíčně splácíte.
- Mimořádná splátka** je platba, kterou nám pošlete nad rámec minimálních splátek. Snížíte si s ní nesplacenou dlužnou částku a zkrátíte dobu splácení.
- Nesplacená dlužná částka** je součet všech dluhů z této smlouvy nebo ze smlouvy o úvěru z karty, které vůči nám máte.
- Občanský soudní řád** je zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád.
- Občanský zákoník** je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- Podmínky** jsou tyto úvěrové podmínky společnosti Home Credit a.s., které jsou nedílnou součástí smlouvy a smlouvy o úvěru z karty.
- Prodejce** je osoba, která vám prodává zboží nebo poskytuje službu.
- RPSN** (roční procentní sazba nákladů) označuje roční náklady úvěru, které zahrnují veškeré povinné poplatky a úroky, které nám musíte za rok zaplatit. RPSN vám dobře ukáže výhodnost či nevýhodnost úvěru.
- Sazebník** je ceníkem našich služeb. Obsahuje přehled všech poplatků a odměn, které jsou spojeny s úvěrem.
- Smlouva o úvěru z karty** je označení, které v podmínkách používáme pro smlouvu o revolvingovém úvěru, kterou uzavíráme na dobu neurčitou.
- Transakcí** se rozumí veškeré použití karty uvedené v podmínkách.
- Účetní období** trvá jeden kalendářní měsíc.
- Úroková sazba** v procentech označuje, kolik peněz ročně zaplatíte navíc za půjčenou jistinu.
- Úvěr z karty** je označení pro revolvingový úvěr, který můžete opakovaně čerpat, a to až do výše sjednaného úvěrového rámce.
- Úvěrový rámec** je maximální částka, kterou je možné na základě smlouvy o úvěru z karty čerpat.
- Zákon o ochraně osobních údajů** je zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- Zákon o platebním styku** je zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku.
- Zákon o spotřebitelském úvěru** je zákon č. 145/2000 Sb., o spotřebitelském úvěru.
- Zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti** je zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.
- Zesplatnění** je naše právo požadovat jednorázové vrácení nesplacené dlužné částky, ke kterému vás vyzveme v případě, že přestanete splácet nebo porušíte povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo ze smlouvy o úvěru z karty, které vůči nám máte.

### 1.1. K čemu smlouva zavazuje

Podpis smlouvy je závazný pro nás i pro vás. My se zavazujeme k tomu, že vám půjčme sjednané peníze. Vy se zavazujete půjčené peníze vrátit i s úroky a případnými poplatky podle sazebníku.

### Výše splátky

Ve smlouvě je uvedena minimální výše splátky. Žádné další peníze kromě splátky neplatíte.

### 1.2. Jak splácet úvěr

Datum splatnosti najdete ve smlouvě o úvěru z karty. Je to den, ve který potřebujeme mít platbu připsanou na náš účet. Když pošlete peníze, nějaký čas trvá, než se k nám dostanou. Proto je nutné je posílat s předstihem.

Způsob platby	Kolik dní před datem splatnosti poslat splátku
převod z účtu	3
platba složenkou	5
platba přes terminál Sazky	0

### Variabilní symbol

Při platbě nezapomeňte uvést variabilní symbol. Je stejný jako číslo vaší smlouvy o úvěru z karty. Díky němu poznáme, že peníze, které přišly, byly právě od vás.

### 1.3. Další informace o splácení

#### Předčasné splacení

Celý úvěr můžete kdykoliv zcela nebo zčásti (pomocí mimořádné splátky) splatit. A to bez jakýchkoliv poplatků.

#### Vrácení úvěru

Pokud si po podpisu smlouvy o úvěru z karty své rozhodnutí vzít si úvěr z karty rozmyslíte, nic se neděje. Od smlouvy o úvěru z karty můžete do 14 dní písemně odstoupit. Nebo stačí, když nám do měsíce od podpisu smlouvy o úvěru z karty vrátíte vypůjčené peníze – úroky z nich počítat nebudeme. Nečeká vás ani žádné papírování.

#### Přeplatky

Pokud máte na úvěrovém účtu přeplatek, peníze vám samozřejmě vrátíme. Stačí nás o vrácení přeplatku písemně požádat (aktuální výše poplatku za vrácení přeplatku je 60 Kč), nebo si můžete přeplatek zdarma převést na [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz).

#### Upomínky

Pokud splátku nepošlete včas, pošleme vám upomínku. Úplně první upomínka za trvání smlouvy je zdarma, další je za 150 Kč a následující za 360 Kč. Detailní přehled najdete v kapitole o sankcích.

### 1.4. Osobní údaje

Když změníte osobní údaje (telefonní číslo, adresa, zaměstnavatel a další), dejte nám to prosím vědět. Potřebujeme mít k dispozici aktuální informace.

Vaše údaje totiž předáváme do úvěrového registru SOLUS a Nebankovního registru klientských informací. Podrobnosti najdete v kapitole o osobních údajích. Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů.

### 1.5. Kdo na nás dohlíží

Na to, jestli dodržujeme povinnosti podle zákona o spotřebitelském úvěru a podle zákona o platebním styku, dohlíží Česká národní banka.

## 2. Sjednání smlouvy o úvěru z karty



Smlouva o úvěru z karty se stává platnou a účinnou ve chvíli, kdy ji podepíšete. Následně vám zřídíme úvěrový účet, na kterém budeme evidovat vaše závazky a pohledávky.

### 2.1. Účel úvěru

My se zavazujeme půjčit vám sjednanou výši úvěru z karty, vy se zavazujete nám úvěr z karty podle těchto podmínek vrátit a zaplatit sjednané úroky. Úvěr z karty můžete použít k opakovanému čerpání. Úvěr můžete použít k účelu, který máte uvedený ve smlouvě o úvěru z karty.

## 2.2. Před poskytnutím úvěru

Potřebujeme mít všechny dokumenty v pořádku, proto si od vás při uzavírání smlouvy o úvěru z karty vyžádáme doklady a dokumenty, které potvrzují pravdivost vámi sdělených údajů.

Souhlasíte také s tím, že si pravdivost těchto údajů (případně vaši finanční situaci) můžeme ověřit u třetích osob. K tomu můžeme použít vaše osobní údaje včetně rodného čísla. Souhlasíte, aby nám třetí osoby požadované informace poskytly, a to včetně informací chráněných obchodním nebo bankovním tajemstvím. A dále souhlasíte s ověřováním údajů po celou dobu platnosti smlouvy o úvěru z karty.

### Poskytnutí úvěru

Úvěr z karty vám poskytneme až poté, co od vás dostaneme originál vyplněné a podepsané smlouvy o úvěru z karty a případně další dokumenty, které budeme požadovat.

## 2.3. Úvěrový účet a používání karty

### Vedení účtu

Současně s podpisem smlouvy o úvěru z karty vám zřídíme úvěrový účet, na kterém evidujeme vaše závazky, splátky a čerpání. Účet povedeme do doby:

- než skončí smlouva o úvěru z karty, nebo
- než vrátíte peníze, pokud už smlouva o úvěru z karty skončila. Po dobu vedení účtu musíte platit související poplatky, případně úroky a odměny podle sazebníku.

## 2.4. Výše úvěrového rámce

Dohodli jsme se, že vám poskytneme úvěrový rámec, který je uvedený ve smlouvě o úvěru z karty. Maximální částka, kterou je možné z karty čerpat, se nazývá úvěrový rámec. Každý klient může mít úvěrový rámec odlišný.

# 3. Smlouva o platebních službách – používání karty

Podpisem smlouvy o úvěru z karty jsme s vámi uzavřeli také smlouvu o platebních službách. Na základě smlouvy o platebních službách pro vás budeme provádět transakce související s čerpáním a splácením vašeho úvěru z karty.

### 3.1. Používání karty

Vydání a veškeré používání vaší karty se řídí:

- zákonem o platebním styku
- smlouvou o úvěru z karty
- podmínkami
- a touto smlouvou o platebních službách.

Svůj souhlas s čerpáním úvěru z karty projevíte tím, že kartou zaplatíte, vyberete z ní peníze v bankomatu nebo kartu jinak použijete.

Kartu můžete používat na území celé České republiky i v zahraničí tak, jak umožňuje systém MasterCard:

- k bezhotovostnímu zaplacení nákupu zboží a služeb u obchodníků označených logem MasterCard,
- k internetovým transakcím u obchodníků označených logem MasterCard,
- k výběru hotovosti z peněžních automatů (bankomatů),
- u přepážek bank a směnárna (služba Cash Advance) označených symbolem MasterCard.

V případě, že máte bezkontaktní kartu, můžete ji použít k platbám prostřednictvím bezkontaktního platebního terminálu. Při bezkontaktní platbě v České republice nemusíte zadávat PIN, pokud je platba nižší než 500 Kč. Pro tyto platby si můžeme stanovit také denní limit, který se může kdykoliv změnit.

### 3.2. Souhlasy s transakcemi

S obsahem a výší jednotlivých transakcí musíte souhlasit.

Souhlas s provedenou transakcí můžete odvolat do okamžiku přijetí transakce.

To, že můžete použít kartu a provést s ní transakci, prokážete:

- zadáním PIN na bankomatech, případně elektronických platebních terminálech,
- zadáním čísla karty, data expirace, případně CVC2 kódu při internetových transakcích,

- zadáním hesla nebo kódu prostřednictvím e-mailu nebo mobilního telefonu, a to v případě 3D secure internetových transakcí,
- podpisem na prodejním dokladu (účtence),
- realizací transakce prostřednictvím čtečního zařízení bezkontaktního platebního terminálu,
- jiným obvyklým způsobem (např. výslovným prohlášením – viz splátkový program Peníze na účet).

V případě, že kartu nepředkládáte vy nebo držitel karty, může být zadržena. Výběry z bankomatů a výběry na přepážkách bank můžete provádět pouze do výše limitu pro hotovostní čerpání a pouze do výše nevyčerpaného zůstatku úvěrového rámce. Výši maximálních limitů pro provádění transakcí v rámci stanoveného období můžeme jednostranně bez sdělení důvodu měnit. O změně vás pak budeme informovat ve výpise, případně jiným vhodným způsobem.

Podpisem smlouvy o úvěru z karty souhlasíte s prováděním zúčtování všech transakcí k tíži vašeho úvěrového účtu. Karta je vlastnictvím banky, je nepřenosná a na požádání ji musíte vrátit.

### 3.3. Vydání karet pro další osoby

Pokud se tak dohodneme, můžeme k vašemu úvěrovému účtu vydat více karet pro vás a případně další osoby. Tyto další osoby se nazývají držitelé karty a budou mít stejná práva a povinnosti jako vy.

### 3.4. Zablokování karty a zánik práva používat kartu

Kartu můžeme i bez vašeho souhlasu zablokovat, jinak omezit nebo zrušit právo ji používat, pokud:

- porušíte podmínky smlouvy nebo právní předpisy,
- budeme chtít snížit úvěrové riziko v souvislosti se snížením úvěrového rámce,
- nám bude hrozit škoda v důsledku používání karty,
- budeme mít pochybnosti o vaší schopnosti splácet nebo o vaší spolehlivosti,
- nastanou jiné závažné důvody (například provozní – omezili jsme nebo rozvázali smlouvu s bankou, která zúčtovává transakce zaplacené kartou),
- budeme mít podezření na neautorizované nebo podvodné použití karty, tedy z důvodu bezpečnosti vaší karty.

Za škody, kterým nelze blokací karty zabránit, neodpovídáme.

Právo používat kartu vám nebo držiteli karty zaniká:

- posledním den platnosti karty,
- když nám kartu sami vrátíte,
- výpovědí smlouvy o úvěru z karty,
- v případě zesplatnění,
- pokud vám zrušíme právo používat kartu.

### 3.5. Změny smlouvy

Smlouvu o platebních službách můžeme měnit. Návrh na změnu vám pošleme nebo jinak sdělíme nejpozději 2 měsíce před tím, než má změna nabýt účinnosti. Pokud náš návrh neodmítnete, platí, že ho přijímáte. Pokud s naším s návrhem nebudete souhlasit, můžete smlouvu o platebních službách vypovědět. S výpovědí nečekejte, je nutné ji podat ještě před tím, než bude změna účinná.

### 3.6. Trvání smlouvy a výpověď

Smlouvu o platebních službách uzavíráme na dobu neurčitou, vy i my ji však můžeme vypovědět. Pokud smlouvu vypovíte vy, je výpovědní lhůta 1 měsíc, pokud my, je výpovědní lhůta 2 měsíce a v obou případech začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě výpovědi dojde k blokaci karty.

### 3.7. Vedení úvěrového účtu

Úvěrový účet vám povedeme po celou dobu trvání smlouvy o úvěru z karty (případně do doby zaplacení všech dluhů, které vůči nám máte, pokud smlouva o úvěru z karty skončila před jejich zaplacením). Po tuto dobu nám musíte platit všechny poplatky a odměny, které souvisí s úvěrovým účtem, případně také sankce dohodnuté ve smlouvě o úvěru z karty a v podmínkách. Vypovězením smlouvy o platebních službách zaniká také smlouva o úvěru z karty.

### 3.8. Přepočítání měn a zúčtování transakcí

Transakce provedené kartou v síti MasterCard jsou autorizovány a zúčtovány v našem systému, popř. v záložním systému. Autorizované prostředky jsou blokovány

a snižují nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. Při zúčtování jednotlivých transakcí je zrušena blokáce vázaná k této transakci a zúčtována tak, že aktualizuje nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. V případě, že do 1 měsíce po úspěšné autorizaci neobdržíme zúčtovací transakci ze sítě MasterCard, je příslušná blokáce zrušena.

Veškeré informace o nevyčerpaném zůstatku úvěrového rámce jsou udržovány v CZK, v CZK jsou též transakce zúčtovány. Transakční poplatky, vztahené k jednotlivým transakcím, jsou účtovány na vrub vašeho úvěrového účtu. Transakce provedené v zahraničí jsou blokovány ve výši CZK ekvivalentu, který je přepočten podle aktuálního kurzovního lístku společnosti MasterCard platného v den transakce. Zúčtování transakcí provedených v cizí měně je přepočteno podle kurzovního lístku společnosti MasterCard platného v den zúčtování transakce do EUR (pokud transakce proběhla v jiné měně než EUR).

Následně je převedeno podle aktuálního kurzu „deviza prodej“ banky do CZK. Kurzovní lístek je vyvěšen na webových stránkách společnosti – [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

### 3.9. Transakce a lhůty pro jejich provádění

Transakci provádíme do konce pracovního dne, ve kterém jsme platební příkaz přijali. Pokud nám bude platební příkaz doručen později než 2 hodiny před koncem pracovního dne, považujeme ho za přijatý následující pracovní den.

Pokud se jedná o transakci v měně EUR, zadanou na papírovém platebním příkazu, kde:

1. nedochází ke směně měn nebo kde je zahrnuta směna mezi EUR a jinou měnou členského státu EU, kde ke směně dochází,
2. nebo pokud půjde o platební příkaz v CZK, který je prováděn jen na území České republiky a zahrnuje jinou směnu měn než mezi CZK a EUR.

musíme transakci provést do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu.

Transakci v CZK, která není prováděna jen na území České republiky, nebo transakci v jiné měně členského státu, než je EUR, provedeme do konce 3. pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu.

Za transakci podle smlouvy o platebních službách se považuje i zaplacení splátky úvěru z karty. Platebním příkazem k provedení transakce je připsání splátky na náš bankovní účet. Platební příkaz je přijatý ve chvíli, kdy od banky nebo jiné oprávněné osoby přijmeme informaci o připsání splátky. Na základě tohoto příkazu provedeme transakci na vašem úvěrovém účtu.

V případě transakce „peněz na účet“ jsme se dohodli, že provedení transakce zrealizujeme následující pracovní den po odsouhlasení vaší žádosti o provedení této transakce.

### 3.10. PIN

Karta je chráněna ochrannými prvky. Jedním z těchto ochranných prvků je osobní identifikační kód (PIN). V případě, že vám kartu a PIN doručíme poštou, zkontrolujte, zda není zásilka poškozena a zda jsou uvedené údaje správné. Poškození zásilky nebo uvedení nesprávných údajů nám musíte neprodleně nahlásit.

### 3.11. Aktivace karty

Před použitím karty si kartu musíte telefonicky, prostřednictvím zabezpečených webových stránek nebo jiným dohodnutým způsobem aktivovat a podepsat ji na zadní straně do podpisového proužku, jinak kartu nemůžete používat.

Pokud dojde k použití karty, kterou jste vy nebo držitel karty řádně nepodepsali, jste odpovědní za všechny transakce, které jsou neoprávněné z důvodu nepodepsání karty. Po skončení platnosti karty ji dále nemůžete používat.

Všechny informace týkající se smlouvy o úvěru z karty, karty a dalších skutečností vám sdělíme telefonicky na klientské lince.

### 3.12. Použití, ztráta a zneužití karty

Kartu můžete používat pouze tak, aby nemohlo dojít k jejímu poškození, ztrátě, krádeži nebo zneužití neoprávněnými osobami (dále jen „škodá“). PIN musíte udržovat v tajnosti, udělejte vše pro to, aby nedošlo k jeho vyzrazení.

### 3.13. Odpovědnost za škodu

#### Odpovědnost za škodu do 150 EUR

Od okamžiku ztráty, odcizení nebo zneužití karty až do doby, kdy nám tuto skutečnost nahlásíte, nesete odpovědnost za ztrátu, která vznikla z neautorizovaných platebních transakcí, a to do částky 150 EUR. Tuto odpovědnost nesete v případech, kdy jste jednali neúmyslně nebo nejednali z hrubé nedbalosti a pokud byla ztráta způsobena použitím ztracené nebo odcizené karty nebo zneužitím karty a vy jste nezajistili ochranu ochranných prvků karty.

### Odpovědnost za škodu v plné výši

Za škodu odpovídáte v plné výši, pokud:

- jste škodu způsobili svým podvodným jednáním,
- jste úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nepřijali všechna možná opatření na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků (např. PIN kód, CVC kód, číslo karty),
- jste nám odcizení, zneužití nebo neautorizované použití karty ihned neoznámili.

Za transakce provedené prostřednictvím bezkontaktního platebního terminálu bez zadání PIN jsme odpovědní my. Výjimkou jsou případy, kdy byla škoda způsobena vaším podvodným jednáním nebo tím, že jste úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil úvěrové podmínky, v těchto případech jste odpovědní za tyto transakce v plné výši.

### 3.14. Blokáce karty

Pokud došlo k poškození, ztrátě, krádeži nebo k zneužití karty neoprávněnými osobami, musíte nám to ihned telefonicky ohlásit a požádat o trvalou blokáci karty. Potom můžete požádat o vydání nové karty s tím, že pokud nám nevrátíte původní kartu, nemusíme vám vydat kartu novou. V případě blokáce karty nemůžete provádět transakce podléhající autorizaci.

Pokud k tomu máme závažné důvody uvedené v podkapitole 3.4., jsme oprávněni vám zablokovat kartu nebo vám jinak omezit právo ji používat (včetně snížení úvěrových limitů). Ke zrušení blokáce karty dojde buď na vaši žádost, nebo na základě našeho rozhodnutí, pokud už důvody blokáce karty zanikly.

Odpovědnost za škodu z neautorizované transakce nenesete. Výjimkou jsou ale případy, kdy jste jednali podvodně, pokud:

- škoda vznikla až potom, co jste nám oznámili ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití karty nebo ochranných prvků,
- jsme vám neumožnili oznámení výše uvedených skutečností.

### 3.15. Vydání obnovené karty

Před koncem platnosti karty vám můžeme automaticky vydat a doručit obnovenou kartu. Pokud o obnovenou kartu nemáte zájem, musíte nám to minimálně 2 měsíce před skončením platnosti karty písemně oznámit. Převzetí obnovené karty potvrdíte její aktivací, a to telefonicky nebo jiným dohodnutým způsobem. Pokud kartu neaktivujete, můžeme vám kartu zablokovat. K následnému odblokování karty dojde až její aktivací. Pro obnovené karty platí stejná práva a povinnosti, které jsou uvedené ve smlouvě o úvěru z karty a v podmínkách k původní kartě.

### 3.16. Chybné zadání PIN

Pokud zadáte opakovaně chybný PIN, může dojít k automatickému zablokování výběrů hotovosti z bankomatů a plateb na terminálech, u kterých je nutné zadávat PIN. Kartou nelze provádět transakce vyžadující zadání PIN až do doby, než nás požádáte o reset PIN kódu, nebo na základě tzv. překlenucí týdenní periody (z neděle na pondělí). Veškeré výdaje, které nám vzniknou v důsledku chybného zadání PIN, nám musíte zaplatit.

### 3.17. Náhrady škody

Na požádání nám musíte zaplatit všechny náhrady a škody, které jste nám vy nebo držitelé karty způsobili porušením smlouvy o platebních službách nebo porušením právních předpisů.

Jste odpovědní také za plnění povinností držitele karty. Pokud nám porušením povinností držitelem karty vznikne škoda, zavazujete se veškerou vzniklou škodu zaplatit s držitelem karty společně a nerozdílně.

### 3.18. Odpovědnost za okolnosti, které nemůžeme ovlivnit

Neneseme odpovědnost za to, když vám prodejce, obchodník, banka nebo bankomat neposkytne službu nebo odmítne přijmout kartu. Neodpovídáme ani za případné škody způsobené okolnostmi, které nemůžeme ovlivnit, zejména přerušení dodávek elektrické energie, poruchy bankomatů a terminálů, technické problémy na straně banky a subjektů spolupracujících na vydávání a používání karty apod.

### 3.19. Reklamacce provedených transakcí

To, jestli byly provedené transakce oprávněné, nezkoumáme. Pokud máte pochybnosti o správnosti transakcí uvedených ve výpise, můžete je reklamovat. Reklamací musíte provést neprodleně poté, co se o transakci dozvíte, nejpozději ale do 13 měsíců ode dne provedení transakce. Reklamacce musíte provést písemně nebo elektronicky, případně jiným dohodnutým způsobem. K reklamaci nám musíte doložit všechny dostupné podklady týkající se reklamované transakce. Každou reklamaci je nutno podat samostatně.

Banka je povinná sdělit nám stanovisko k reklamaci, která souvisí s používáním karty v systému MasterCard nebo v systému jiné kartové asociace, do 90 dnů od přijetí požadavku na vyřízení reklamace. Stanovisko banky vám sdělíme nejpozději do 20 pracovních dnů ode dne, kdy jej od banky obdržíme. Pokud reklamaci vyřizujeme my, sdělíme vám stanovisko k reklamaci do 60 pracovních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržíme.

### 3.20. Výpis z účtu

Dohodli jsme se, že pokud budete mít na svém úvěrovém účtu nenulový zůstatek, pošleme vám jednou měsíčně výpis z tohoto úvěrového účtu. Výpis bude obsahovat informace o provedených transakcích, tj. povinné informace v souladu se zákonem o platebním styku. Dohodli jsme se, že výpis z úvěrového účtu vám můžeme zaslat v listinné podobě nebo prostřednictvím e-mailu, případně prostřednictvím zabezpečených webových stránek.

### 3.21. Další informace

V souladu s § 80 zákona o platebním styku vám poskytujeme tyto informace:

- a) naše společnost je zapsaná v seznamu poskytovatelů vedeném Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen „ČNB“), [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz),
- b) budeme spolu komunikovat v českém jazyce, výjimečně ve slovenském jazyce, pokud s tím souhlasíte,
- c) na vaši žádost vám během trvání smlouvy o platebních službách poskytneme informace dle § 88 zákona o platebním styku,
- d) orgánem dohledu nad naší činností v oblasti poskytování platebních služeb je ČNB,
- e) vzájemné spory budou řešeny v souladu s kapitolou 10 podmínek; pro řešení sporů vzniklých při poskytování platebních služeb se můžete obrátit na finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz),
- f) způsob určení limitů pro čerpání úvěru z karty je uveden v podkapitole 4.3.,
- g) po uzavření smlouvy o úvěru z karty vám zřídíme úvěrový účet, který je veden po celou dobu trvání smlouvy o úvěru z karty podle podkapitoly 2.3.

Ostatní informace jsou obsaženy v textu smlouvy o platebních službách. Údaje o poplatcích a odměnách uvádíme v sazebníku. Ustanovení týkající se poskytování platebních služeb, které uvádíme v úvěrových podmínkách a sazebníku, považujeme za součást smlouvy o platebních službách. Změna těchto ustanovení a sazebníku (v části poplatků za poskytování platebních služeb) bude probíhat způsobem podle podkapitoly 3.5.

## 4. Čerpání úvěru z karty



Úvěr z karty vám umožňuje po našem odsouhlasení čerpat prostřednictvím karty částku až do výše nevyčerpaného úvěrového rámce uvedeného ve vaší smlouvě o úvěru z karty. Karta má identifikační, platební a slevovou funkci.

### 4.1. Podmínky čerpání z karty

Čerpání úvěru z karty můžeme bez uvedení důvodu zamítnout. Pokud jste kartu nevyužili déle než rok, můžeme vás před dalším čerpáním požádat o doložení aktuálních údajů.

Maximální částka, kterou můžete z karty čerpat, odpovídá nevyčerpané částce k využití (s výjimkou situace, kdy jsme se dohodli na navýšení úvěrového rámce). Vyšší čerpání je neoprávněné. Pokud by k němu došlo, musíte nám na požádání neoprávněně přečerpanou částku vrátit i s případnými úroky.

Dohodli jsme se, že v případě, že splátku zaplatíte prostřednictvím terminálu Sazky, o tuto splátku se vám aktuální částka k využití okamžitě navýší.

### 4.2. Limity

Pro hotovostní a bezhotovostní čerpání kartou můžeme stanovit limity. Při jejich stanovení zohledníme, jak spolehlivě splácíte a plníte další povinnosti. Limity můžeme jednostranně měnit.

Aktuální limit pro výběry hotovosti najdete ve svém výpisu, na [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz) nebo se můžete informovat na zákaznické lince. Pokud by se tyto údaje neshodovaly, platí limity sdělené na zákaznické lince.

Ke dni uzavření smlouvy je limit pro hotovostní čerpání 5 000 Kč týdně (v případě dočasné karty 2 000 Kč týdně), limit pro nákupy v obchodech 60 000 Kč týdně

a v jeho rámci limit pro platby na internetu 3 000 Kč týdně s tím, že může být na základě vaší žádosti změněn (v případě dočasné karty je limit pro platby na internetu 0 Kč týdně).

### 4.3. Zvýšení úvěrového rámce

Zvýšení úvěrového rámce vám můžeme nabídnout během trvání smlouvy poštou i e-mailem. Úvěrový rámec je pro každého klienta individuální, maximální částka je však 500 000 Kč.

Pokud s návrhem na zvýšení úvěrového rámce souhlasíte, stačí kdykoliv po uplynutí 2 měsíců od obdržení nabídky provést čerpání, které překročí původní výši úvěrového rámce. Jestliže si přejete zvýšit úvěrový rámec o jinou částku, domluvíme se telefonicky nebo e-mailem.

Pokud si vy sami přejete úvěrový rámec navýšit, kontaktujte nás písemně, telefonicky nebo e-mailem.

### 4.4. Snížení úvěrového rámce

Zejména z důvodu snížení úvěrových rizik vám můžeme snížit výši úvěrového rámce, a to až do výše celkové vyčerpané částky úvěru z karty v okamžiku snížení.

Oznámení o snížení vám pošleme písemně. Se změnou souhlasíte tím, že zaplatíte splátku nebo úvěr z karty dál čerpáte. Pokud se změnou nesouhlasíte, smlouvu o úvěru z karty můžete vypovědět. Po doručení výpovědi musíte vrátit vyčerpanou částku i s úroky a případnými dalšími náklady. Pokud si přejete úvěrový rámec snížit vy sami, kontaktujte nás písemně, telefonicky nebo e-mailem.

### 4.5. Přeplatek

Na úvěrovém účtu nemůžete mít přeplatek. Zaslání vyšší částky nepovažujeme za vklad a nebudeme ji úročit. Nepoužijeme ji ani na úhradu budoucích splátek, které ještě nebyly předepsány a které budou splatné teprve v budoucnu. Pokud vznikne na účtu přeplatek, peníze vám vrátíme na základě písemné žádosti a zaplacení poplatku za vrácení přeplatku, nebo si jej můžete bezplatně převést na bankovní účet pomocí zabezpečených webových stránek [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz).

### 4.6. SMS INFO

Pokud jsme se při podpisu smlouvy o úvěru z karty nebo kdykoli později během jejího trvání (i telefonicky) dohodli na sjednání služby SMS info, budete mít stále přehled o platbách prostřednictvím své karty. SMS zprávu vám pošleme, když:

- zaplatíte kartou v obchodě,
- zaplatíte kartou na internetu,
- si vyberete peníze z bankomatu,
- si vyberete na pokladně v bance nebo ve směnárně,
- se účastníte splátkových programů (více v kapitole o splátkových programech),
- převedete peníze na bankovní účet,
- přijde nám na účet splátka.

Dohodli jsme se, že vám můžeme kdykoliv nastavit minimální limit. Teprve když provedete transakci, která ho překročí, pošleme vám SMS zprávu.

SMS zprávu neposíláme, pokud:

- při platbě přes bezkontaktní terminál neproběhne on-line autorizace,
- je platba nižší než námi nastavený limit. Za využívání služby musíte platit měsíční poplatek ve výši uvedené v sazebníku. Poplatek vám začneme účtovat po odeslání první SMS zprávy. Poplatek musíte platit každý další měsíc bez ohledu na to, zda vám pošleme SMS zprávu.

Službu SMS info si můžete kdykoliv zrušit (i telefonicky). Pokud neplníte své povinnosti, můžeme poskytování služby vypovědět s okamžitou účinností.

## 5. Jak splácet úvěr



Poskytnutý úvěr z karty musíte splácet řádně a včas, a to v pravidelných měsíčních splátkách. Minimální výše a termín splatnosti splátek jsou určeny ve smlouvě o úvěru z karty. První splátku zaplatíte až v měsíci následujícím po účetním období, v němž bylo potvrzeno první čerpání z úvěrového účtu. Za účetní období se považuje jeden kalendářní měsíc.

## 5.1. Složení splátky

Pravidelná měsíční splátka zahrnuje:

- příslušnou část čerpaného úvěru,
- sjednané úroky,
- poplatky,
- případné sankce.

Příslušná část čerpaného úvěru z karty závisí na výši poplatků, úroků a případně vašich dalších závazků z úvěru z karty, které vznikly v příslušném účetním období nebo v předchozích účetních obdobích, pokud je nebylo možné předepsat do splátky v daném účetním období, protože byly celkově vyšší než maximálně předepsovaná výška splátky.

Příslušná část čerpaného úvěru z karty se počítá jako rozdíl pravidelné měsíční splátky a vašich závazků vzniklých v účetním období, které předchází měsíci splatnosti této splátky (případně v měsících předcházejících, pokud pravidelná měsíční splátka nestačila k jejich úhradě). Pokud je výsledek menší než 0, je příslušná část čerpaného úvěru nulová.

Dohodli jsme se, že úrok a úhrada za pojištění přirůstají k jistině k poslednímu dni účetního období.

## 5.2. Doba spláčení

Splátky musíte platit až do úplného splacení úvěru z karty včetně případných úroků a poplatků. Povinnost platit nám úroky z čerpaného úvěru z karty vám vzniká okamžikem provedení transakce. Úročí se jistina včetně částek k ní přirostlých, a to na základě:

- výše dluhu,
- skutečného počtu dnů,
- denní úrokové sazby (denní úroková sazba je podíl roční úrokové sazby a skutečného počtu dní v daném roce).

## 5.3. Včasné spláčení

Peníze pošlete s dostatečným předstihem na náš bankovní účet. Číslo bankovního účtu najdete ve smlouvě o úvěru z karty. Pokud by se číslo změnilo, písemně vás na to upozorníme.

Vždy při platbě uvádějte variabilní symbol, který najdete ve výzvě k aktivaci karty, v měsíčním výpisu nebo na [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz). Díky němu poznáme, že peníze, které přišly, byly právě od vás.

Splátka musí být na našem účtu nejpozději v den splatnosti. Datum splatnosti najdete ve smlouvě.

Dohodli jsme se, že v žádném případě nemůžete přestat splácet nebo snížit splátky úvěru, a to ani když:

- má zboží nebo služba vadu,
- vám vznikl vůči prodejci nárok na vrácení kupní ceny zboží,
- jste si zboží nebo službu neodebrali,
- prodejce zboží nebo službu nepředal.

Peníze, které pošlete, použijeme na zaplacení vašeho úvěru. Pokud se opozdíte se zaplacením splátky nebo pošlete jen část splátky, použijeme ji k zaplacení nejstarší nesplacené splátky. V případě, že máte více závazků, které mají být zaplacený ve stejný den, použijeme peníze na úhradu: jistiny, úroků, dalších nákladů včetně sankcí.

## 5.4. Stanovení výše splátky

Splátku tvoří procentuální část z nesplacené dlužné částky k poslednímu dni účetního období. Splátky nemusí být každý měsíc stejné, mění se podle výše vaší aktuálně nesplacené dlužné částky. Nesplacená dlužná částka je nesplacený úvěr z karty spolu s dlužnými poplatky, úroky a případnými sankcemi.

Minimální možná splátka je 400 Kč. Poslat nižší splátku není možné. Výjimkou je případ, kdy je celková nesplacená částka k poslednímu dni účetního období nižší než 400 Kč. V tom případě zaplatíte jen celkovou nesplacenou dlužnou částku.

Pokud způsob určení měsíčních splátek změním, pošleme vám návrh této změny. S touto změnou může dojít ke změně sazebníku. Se změnou souhlasíte aktivací karty (pokud vám byla s návrhem zaslána nová karta) nebo jiným způsobem, který vám sdělíme spolu s návrhem.

## 5.5. Poplatky

Za poskytování služeb účtujeme poplatky a odměny. Jejich výši najdete v sazebníku platném ke dni vzniku vaší poplatkové povinnosti. Sazebník se dnem účinnosti smlouvy stává její nedílnou součástí.

V rámci akce můžeme položky v sazebníku snížit. Rozsah snížení a podmínky pro využití akce vám oznámíme.

V rámci akce vám také můžeme k úvěru stanovit specifické podmínky. Pokud je splníte, musíme vám poskytnout finanční částku – bonus, jehož výši vám oznámíme spolu s těmito podmínkami. V případě splnění podmínek vám bonus přičítáme k úvěrovému účtu a můžeme ho použít ke snížení nesplacené dlužné částky.

V případě zesplatnění úvěru z karty vám můžeme výše uvedené výhody zrušit.

Úroková sazba a poplatky (případně způsob jejich výpočtu) jsou uvedeny v sazebníku.

Sazebník můžeme jednostranně změnit. O této změně vás budeme vždy informovat alespoň 60 dní předem. Souhlas se změnou sazebníku vyjádříte zaplacením splátky nebo čerpáním úvěru, v případě vašeho nesouhlasu můžete smlouvu o úvěru z karty okamžitě vypovědět.

## 5.6. Bezúročné období

Při využití bezúročného období čerpáte peníze bez placení úroků. Stačí, když celkovou nesplacenou částku ve výši k poslednímu dni účetního období zaplatíte tak, aby se nám připsala nejpozději ke dni splatnosti příští pravidelné měsíční splátky. Bezúročné období poskytujeme pouze na bezhotovostní čerpání úvěru provedené u obchodníků nebo na internetu v tomto účetním období.

Vše pohodlně zjistíte ze svého výpisu. Ve výpisu zjistíte, jakou částku musíte zaplatit, abyste využili bezúročné období.



Martina z karty v lednu bezhotovostně vyčerpala 5 000 Kč. Ve výpisu se dočetla, že když 5 000 Kč a případné poplatky za služby zaplatí do 20. února, nebude platit z bezhotovostních čerpání a čerpání na internetu žádný úrok. Z výplaty peníze v plné výši vrátila v bezúročném období, a Home Credit jí proto neúčtoval nic navíc za bezhotovostní transakce a čerpání na internetu.

Celkový počet splátek, ve kterých bude poskytnutý úvěr z karty splacen, je roven počtu měsíců nutných pro splacení čerpaného úvěru spolu s poplatky a úroky a je závislý na celkové dlužné částce a na výši jednotlivých splátek, jež můžete ovlivnit.

Délka spláčení úvěru z karty závisí na částce, kterou jste z karty vyčerpali, a na výši poplatků a úroků. Počet splátek a tedy i měsíců, které jsou potřeba pro splacení úvěru z karty, můžete ovlivnit splácením splátek v libovolné výši, nejméně ale ve výši 400 Kč.

# 6. Splátkové programy



Splátkové programy jsou programy, ve kterých můžete čerpat úvěr z karty za zvýhodněných podmínek, jako jsou:

- nižší úroková sazba,
- odlišný způsob spláčení.

Pokud chcete zařadit transakci do splátkového programu, písemně, telefonicky nebo prostřednictvím [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz) nás o to požádejte.

Pro účely splátkových programů za celkovou nesplacenou dlužnou částku považujeme celkovou nesplacenou dlužnou částku, kterou evidujeme na vašem úvěrovém účtu a která je snižena o transakce zařazené do splátkových programů.

## 6.1. Druhy programů

Vaše transakce můžeme na základě vaší žádosti zařadit do těchto splátkových programů:

Splátkový program	Popis	Získání bodů
Nákup na splátky	O zařazení bezhotovostní transakce do Nákupu na splátky musíte požádat nejpozději do konce měsíce, ve kterém jste platili. Transakci do splátkového programu zařadíme zpětně k datu jejího uskutečnění.	ano
Peníze na účet	Peníze vám pošleme na bankovní účet vedený v České republice a zařadíme transakci do splátkového programu.	ne

Body jsou bonusy, které dostanete za placení kartou. Více se o nich dozvíte v kapitole o Programu odměn.



## 6.2. Zařazení transakce do splátkového programu

Pokud chcete zařadit transakci do splátkového programu, písemně, telefonicky nebo prostřednictvím [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz) nás o to požádejte.

Žádost posoudíme podle našich vnitřních kritérií. Obvykle zamítáme žádosti, pokud:

- porušujete povinnosti vyplývající ze smlouvy o úvěru z karty nebo právních předpisů,
- pochybujeme o vaší schopnosti splácet a vaší spolehlivosti,
- transakce nesplňuje podmínky pro zařazení do splátkového programu (např. je příliš nízká nebo vysoká).

Po schválení žádosti vám sdělíme:

- celkovou částku, kterou musíte zaplatit,
- počet a výši splátek,
- RPSN,
- úrokovou sazbu, kterou bude transakce úročena.

O průběhu splácení splátkového programu vás informujeme každý měsíc ve výpise nebo na [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz).

## 6.3. Bezúročné období u splátkových programů

U transakcí zařazených do splátkových programů nelze využít bezúročné období. Zbylé bezhotovostní transakce, které do splátkových programů zařazené nejsou (nesplacená dlužná částka), můžete splatit v bezúročném období. Tuto částku je nutné zaplatit společně se splátkami ze splátkových programů. Tuto částku najdete ve svém měsíčním výpisu.

## 6.4. Výše splátky v programu

Minimální měsíční splátka je součet procentuální části nesplacené dlužné částky (případně nesplacené dlužné částky z předšlých období) a splátek ze splátkových programů. Jestliže minimální měsíční splátku nezaplatíte v plné výši, neúplnou splátku použijeme nejdříve na zaplacení splátky jistiny a úroků ze splátkových programů.

## 6.5. Vyřazení transakce z programu

K vyřazení transakce z programu může dojít několika způsoby:

1. požádáte nás o to (transakce vyřazujeme k 21. dni měsíce, kdy jste žádost podali),
2. rozhodneme se transakci vyřadit (jednu nebo více transakcí můžeme vyřadit ve stejných případech, ve kterých můžeme zablokovat kartu),
3. v případě vašeho úmrtí,
4. pokud bylo na váš majetek zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné řízení.

Vyřazením transakce ze splátkových programů dojde k převedení této transakce (resp. její neuhrazené části) do celkové nesplacené dlužné částky. Transakce tím bude převedena na standardní výši úroku a standardní způsob splácení.

## 7. Ukončení smlouvy o úvěru z karty



Smlouva o úvěru z karty je uzavřena na dobu neurčitou a je možné ji písemně vypovědět. Pokud ji vypovíte vy, je výpovědní lhůta 1 měsíc, pokud ji vypovíme my, je výpovědní lhůta 2 měsíce a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva o úvěru z karty bude nás i vás zavazovat nejméně 1 měsíc od data své účinnosti, a to pokud byste ji ihned vypověděli.

V případě vypovězení smlouvy o úvěru z karty musíte i nadále, podle podmínek a sazebníku, platit všechny své závazky až do jejich úplného zaplacení. V případě zpoždění s jejich úhradou máte povinnost zaplatit sankce podle podkapitoly 9.1. Vypovězením smlouvy o úvěru z karty zaniká také smlouva o platebních službách.

### 7.1. Ukončení smlouvy o úvěru z karty ze strany Home Creditu

Pokud nebudete dodržovat podmínky splácení úvěru, požádáme vás, ať nám úvěr jednorázově vrátíte. Tento krok se nazývá zesplatnění.

K zesplatnění může dojít, jestliže:

1. nám dlužíte 2 a více splátek,
2. jste nezaplatili splátku déle než 3 měsíce,
3. jste uvedli nepravdivé osobní údaje,

4. jste porušili některou z povinností, které vyplývají ze smlouvy o úvěru z karty,
5. bylo na váš majetek zahájeno exekuční, insolvenční, dědické nebo jiné řízení.

Zesplatnění nemá vliv na trvání smlouvy o úvěru z karty. Smlouva o úvěru z karty dále trvá a zanikne až ve chvíli, kdy úvěr zcela splatíte, případně jiným zákonem stanoveným způsobem. Do té doby musíte platit i úroky.

V okamžiku zesplatnění zanikají doplňkové služby, pojištění a splátkové programy, pokud jste si je sjednali.

V případě prvních 4 důvodů přirůstají k dosud nesplacené jistině nezaplacené úhrady za pojištění a nezaplacený úrok, na který nám vznikl nárok do doby zesplatnění. Ode dne zesplatnění musíte platit dohodnutý úrok až do chvíle, než nám vrátíte vypůjčené peníze. Tento úrok už k jistině nepřirůstá.

V případě výše uvedených důvodů můžeme odstoupit od smlouvy o úvěru z karty, pozastavit čerpání úvěru nebo sjednaný úvěr neposkytnout. Smlouva o úvěru z karty nadále trvá, a to až do okamžiku, než zanikne způsobem stanoveným ve smlouvě o úvěru z karty, těchto podmínkách nebo v právních předpisech.

### 7.2. Ukončení smlouvy o úvěru z karty ze strany klienta

Pokud se rozmyslíte a o úvěr z karty už nebudete mít zájem, můžete nám do měsíce od data podpisu smlouvy o úvěru z karty poskytnout úvěr vrátit. Žádné poplatky ani úroky nebudeme účtovat.

Od smlouvy o úvěru z karty můžete odstoupit do 14 dnů od data jejího uzavření. Nemusíte uvádět žádný důvod. Odstoupení od smlouvy o úvěru z karty nám musíte písemně poslat na adresu: Home Credit a.s., Nové sady 996/25, Brno 602 00. Vzor odstoupení najdete na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

Lhůtu považujeme za dodržanou, pokud odstoupení odešlete nejpozději poslední den lhůty. Pokud jsme vám už úvěr poskytli, musíte nám ho vrátit nejpozději do 30 dní ode dne odeslání odstoupení.

## 8. Program odměn

Dohodli jsme se, že vám vaše karta umožní získávat výhody uvedené v Pravidlech programu pro Clubcard kreditní kartu Premium (dále jen „Pravidla“). Tyto výhody jsou poskytovány na základě předložení karty a bezhotovostního čerpání úvěru prostřednictvím karty, tedy placení kartou.

Výčet partnerů a výhod, které nabízí, je dostupný v našem sídle a na webu [www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs).

### Získávání a využívání bodů

Na základě bezhotovostního čerpání úvěru prostřednictvím karty (v souladu s podmínkami uvedenými v Pravidlech) nám vzniká závazek poskytnout vám finanční částku – bonus (dále jen „body“) v maximální výši za kalendářní měsíc uvedené v Pravidlech. Takto získané body přičítáme na vaše bodové konto. V případě neplnění vašich povinností stanovených ve smlouvě o úvěru z karty, v úvěrových podmínkách nebo v Pravidlech vám body nemusíme poskytnout. Body, které evidujeme na vašem bodovém kontu, můžete vyčerpat v souladu s Pravidly.

Dohodli jsme se, že podmínky pro získávání výhod v rámci programu odměn můžeme změnit nebo zcela zrušit a dále můžeme stanovit lhůtu, ve které je nutné body evidované na vašem bodovém kontě využít v rámci produktů výběrových společností s tím, že nebudou-li body v této lhůtě využity, nárok na jejich využití zaniká.

### Využití bodů v případě dluhu

V případě vašeho zpoždění s placením pravidelných měsíčních splátek můžeme použít body evidované na vašem bodovém kontě na snížení vašeho celkového dluhu, tj. provést zápočet bodů s vaším dluhem.

Dnem ukončení smlouvy o úvěru z karty zaniká váš nárok na využití bodů, které jsou ke dni ukončení smlouvy o úvěru z karty evidovány na vašem bodovém kontě.

### Používání osobních údajů v síti Premium

#### Údaje o výhodách

Síť Premium je sdružení našich partnerů, kteří držitelům Premium karet nabízejí zvýhodněné nákupy. Abychom mohli vyhodnocovat její rozvoj a fungování,

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

2. SJEDNÁNÍ SMLOUVY O ÚVĚRU Z KARTY

3. SMLOUVA O PLATEBNÍCH SLUŽBÁCH

4. ČERPÁNÍ ÚVĚRU Z KARTY

5. JAK SPLÁCET ÚVĚR

6. SPLÁTKOVÉ PROGRAMY

7. UKONČENÍ SMLOUVY O ÚVĚRU Z KARTY

8. PROGRAM ODMĚN

9. NÁKLADY ÚVĚRU

10. ŘEŠENÍ SPORŮ

11. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12. POJIŠTĚNÍ

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

souhlasíte, že obchodníci, kteří jsou do sítě Premium zapojeni, nám mohou poskytovat údaje o výhodách, které jste od nich dostali. Tyto údaje můžeme využít také za účelem nabídky obchodu a služeb. Souhlas udělujete na dobu platnosti vaší smlouvy o úvěru z karty nebo na dobu trvání slevové sítě Premium.

### Údaje potřebné k využití bodů

Pro účely sítě Premium potřebujeme předávat vaše osobní údaje zapojeným obchodníkům a dalším firmám, které s námi na programu Premium spolupracují. Souhlasíte s tím, že jim můžeme předávat vaše osobní údaje:

- jméno a příjmení,
- adresa,
- číslo smlouvy o úvěru z karty,
- datum uzavření smlouvy o úvěru z karty.

Vaše osobní údaje předáváme jen po dobu platnosti smlouvy o úvěru z karty.

### Údaje o odměnách

Souhlasíte, abychom partnerům sítě Premium předávali informace o získávání vašich odměn v rámci programu Premium. Tito partneři uvedené informace využijí k vyhodnocení nabídek obchodu a služeb a k vytvoření statistik o zákaznickém chování. Souhlas udělujete na dobu platnosti smlouvy o úvěru z karty a na následující 3 roky od jejího ukončení.

Pokud odstoupíte od kupní smlouvy na zboží či službu do 14 dnů od jejího uzavření, nemusíme vám body z platby za takové zboží či službu na váš úvěrový účet připsat, a pokud již byly připsány, můžeme je z úvěrového účtu karty odepsat.

## 9. Náklady úvěru



### 9.1. Sankce

V případě, že se opozdíte se zaplacením splátky, zašleme vám upomínku. Úplně první upomínka za trvání smlouvy o úvěru z karty je zdarma („bezplatná upomínka“). Za další upomínky vám naúčtujeme poplatky uvedené níže v sazebníku. Za kalendářní měsíc vám můžeme vyúčtovat maximálně dvě upomínky. Vyúčtovat můžeme pouze upomínku v listinné podobě. Po zesplatnění úvěru vám už poplatky za upomínky nebudeme účtovat.

Bezplatná upomínka	0 Kč
První upomínka	150 Kč
Opakovaná upomínka	360 Kč

V případě, že se opozdíte se zaplacením splátky, naúčtujeme vám také tyto smluvní pokuty, případně úrok z prodlení:

Smluvní pokuta	500 Kč	Smluvní pokutu účtujeme, pokud se zpozdíte se zaplacením splátky více než o měsíc. Tato smluvní pokuta bude naúčtována maximálně jednou za dobu trvání smlouvy.
Jednorázová smluvní pokuta po zesplatnění	10 % z nezaplacené jistiny, úroků a úhrady za pojištění	V případě zesplatnění nám kromě nezaplacené jistiny, úroků a úhrady za pojištění musíte zaplatit také tuto smluvní pokutu.
Úrok z prodlení	v zákonné výši	Výše úroku z prodlení je stanovena v souladu s aktuálně platným nařízením vlády. Aktuální výši najdete na <a href="http://www.cnb.cz">www.cnb.cz</a> .

## 10. Řešení sporů



### 10.1. Smírné řešení sporů – ombudsman klientů Home Creditu

Veškeré spory se snažíme řešit smírně, zkuste se tedy nejprve obrátit na ombudsmana klientů Home Creditu. Ten řeší sporné situace a stížnosti klientů. Napsat mu můžete na [ombudsman@homecredit.cz](mailto:ombudsman@homecredit.cz). Více se dozvíte na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

### 10.2. Soudní řešení sporů

Veškeré spory vzniklé z našeho smluvního vztahu bude řešit věcně a místně příslušný soud. Příslušnost soudu se řídí občanským soudním řádem, v platném znění.

## 11. Zpracování osobních údajů



Vaše osobní informace potřebujeme k vedení vašeho úvěru a dalším účelům dále uvedeným v podkapitole 11.1. až 11.6. Vždy dáváme pozor, aby se k nim nedostal někdo nepovolaný. Podpisem části smlouvy Souhlasy a prohlášení souhlasíte se zpracováním osobních údajů v rozsahu, za účelem a po dobu, jak je uvedeno v podkapitole 11.1. až 11.5. Mezi osobní údaje patří:

- všechny informace uvedené ve smlouvě a ve smlouvě o úvěru z karty, úvěrových podmínkách a dokladech, které s nimi souvisejí (jméno, datum narození, adresa, rodné číslo, telefon a další),
- údaje, které získají charakter osobních údajů (číslo smlouvy i karty, výše úvěrového rámce a výše jeho čerpání a další),
- údaje, které jsme oprávněně získali od třetích osob (např. z úvěrových registrů).

Výše uvedené osobní údaje, včetně rodného čísla, budeme v dalším textu této kapitoly 11. označovat pouze jako „osobní údaje“.

Shromažďujeme všechny údaje, které nám v souvislosti s uzavíráním, vedením nebo ukončením smlouvy sdělíte písemně nebo po telefonu. Zpracováním osobních údajů se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, třídění, seskupování, uchovávání, upravování, předávání a jejich použití po dobu, na kterou je souhlas udělen, v jeho rozsahu a k dále zmíněným účelům.

### 11.1. Souhlas Home Credit

#### Žádost o úvěr

Vaše osobní údaje zpracováváme proto, abychom mohli posoudit a zpracovat vaši žádost o úvěr z karty a vést evidenci žadatelů o úvěr z karty.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: Pokud požádáte o úvěr z karty, souhlasíte s tím, abychom vaše údaje zpracovávali po dobu 6 měsíců.

#### Plnění smlouvy o úvěru z karty

Vaše osobní údaje dále zpracováváme za účelem plnění smlouvy o úvěru z karty. Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smlouvy o úvěru z karty a dále do uplynutí 10 kalendářních let následujících po dni, ve kterém došlo ke splacení všech vašich závazků, které ze smlouvy o úvěru z karty vyplývají, nebo k zániku smlouvy o úvěru z karty. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

#### Dále je můžeme využít k následujícím účelům:

	nabízení našich dalších služeb a produktů, a to i nad rámec paragrafu 5 odstavce 5 zákona č. 101/2000 Sb., prostřednictvím telefonu, GSM technologie, sms zpráv, zabezpečených webových stránek a e-mailu
	upozornění na věrnostní zákaznické programy
	výběr klientů pro vytváření nabídek produktů a služeb
	účast na marketingových výzkumech
	zasílání nabídky produktů a služeb od jiných osob (za jejich obsah neneseme zodpovědnost)

Lhůta: Váš souhlas umožní využívat vaše osobní údaje po celou dobu trvání smlouvy o úvěru z karty a dále do uplynutí 10 kalendářních let následujících po dni, ve kterém došlo ke splacení všech vašich závazků, které ze smlouvy o úvěru z karty vyplývají, nebo k zániku smlouvy o úvěru z karty. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.



Marie úvěr z karty splatila a ukončila v srpnu 2015. Lhůta 10 let se začíná počítat od 1. ledna 2016. Po 31. prosinci 2025 už její data nesmíme využívat.

## Kopie dokladů

Uděláme si kopie vašich průkazů totožnosti (zejm. občanského průkazu a cestovního dokladu) a dalších dokladů. Tyto kopie bezpečně uložíme a použijeme je včetně osobních údajů v nich obsažených k ochraně našich práv a právem chráněných zájmů, např. ověření vaší identity. Je to důležité – jen tak zabráníme případným podvodům. Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: Kopie vašich dokladů zpracováváme po dobu trvání smlouvy o úvěru z karty a dále po dobu 10 kalendářních let po dni, ve kterém došlo ke splacení všech vašich závazků, které ze smlouvy o úvěru z karty vyplývají, nebo k zániku smlouvy o úvěru z karty. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

## Nahrávání telefonů

Všechny hovory s vámi můžeme nahrávat. Záznam včetně osobních údajů v něm obsažených slouží ke zjišťování, že vám operátoři sdělili všechny informace a jednali s vámi férově, a dále k ochraně našich práv a právem chráněných zájmů, zejména jako důkazní prostředek v soudních či jiných řízeních.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: Záznam zpracováváme po dobu trvání smlouvy a dále po takovou dobu, jakou vyžaduje platný zákon proti legalizaci výnosů z trestné činnosti. Teď je to 10 kalendářních let po dni, ve kterém došlo ke splacení všech vašich závazků, které ze smlouvy o úvěru z karty vyplývají, nebo k zániku smlouvy o úvěru z karty. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

Poté, co smlouva o úvěru z karty skončí, už nahrávku nevyužijeme. Jedinou výjimkou jsou soudní a jiné spory, při kterých můžeme záznam použít jako důkaz.

## Webové stránky

Když nechcete, nemusíte nikam chodit. Všechno s námi vyřídíte po telefonu, přes e-mail nebo přes Správce financí ([www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz)). Tak se jmenuje zabezpečená zákaznická sekce našich webových stránek.

Ta funguje podobně jako internetové bankovníctví a zpracováváme tyto osobní údaje:





1. Zadáte své přihlašovací jméno a heslo a dostanete se do zabezpečené sekce.
2. Ve svém uživatelském účtu vidíte své osobní údaje a informace o čerpání a splacení úvěru z karty.
3. Pokud budete na webu vyplňovat formulář, uvedete v něm vaše osobní údaje.

Přes internet své osobní údaje vidíte jen vy. Nikdo jiný k nim přístup nemá.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: V zabezpečené zákaznické sekci webových stránek najdete své osobní údaje po dobu uvedenou ve smlouvě o přístupu a využívání zabezpečených webových stránek.

## 11.2. Souhlas partnerů Home Credit

Jsme součástí koncernu PPF. Vaše osobní údaje můžeme předávat ostatním společnostem z této skupiny a dalším partnerským firmám za účelem nabízení služeb a produktů, a to i nad rámec paragrafu 5 odstavce 5 zákona č. 101/2000 Sb. prostřednictvím telefonu, GSM technologie, sms zpráv, zabezpečených webových stránek a e-mailu, upozornění na věrnostní zákaznické programy, výběru klientů pro vytváření nabídek produktů a služeb, účasti na marketingových výzkumech, zaslání nabídky produktů a služeb od jiných osob (za jejich obsah nenesou zodpovědnost) a za účelem ochrany našich a jejich práv. Je to například:

Seznam všech partnerských firem najdete na našem webu na adrese [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: Tento souhlas udělujete na celou dobu trvání smlouvy a do 10 let od konce roku, ve kterém došlo ke splacení všech vašich závazků, které ze smlouvy o úvěru z karty vyplývají, nebo k zániku smlouvy o úvěru z karty. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

## 11.3. Souhlas se sdílením údajů

Jsme součástí skupiny PPF a partnerem společnosti O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovou 266/2, 140 22, Praha, IČO 60193336 (dále jen „O2“). Svým podpisem souhlasíte, že s O2 a členy skupiny PPF uvedenými na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz), můžeme sdílet:

- vaše osobní údaje včetně rodného čísla,
- informace o vaší důvěryhodnosti a platební morálce.

Důležité jsou pro nás zejména informace o výši, důvodu a plnění vašich závazků. Pokud jsou po splatnosti, zajímá nás jak dlouho a v jakém rozsahu. Mezi faktory snižující vaši důvěryhodnost patří také exekuce, úpadek či podezření ze spáchání trestného činu.

Sdílíme rovněž údaje o využívání produktů, které jsme vám poskytli my, O2 nebo jiný člen skupiny PPF. Tyto informace můžeme my, O2 či jiný člen skupiny PPF dále samostatně zpracovávat, a to z důvodu:

- posouzení žádosti o úvěr,
- vyhodnocení vaší schopnosti splácet,
- ochrany práv členů skupiny PPF a O2,
- vyhodnocování postupu splácení poskytnutého úvěru,
- vyhodnocování postupu splácení jiného závazku vůči členu skupiny PPF a O2.

Tento souhlas udělujete na dobu 6 kalendářních měsíců následujících po dni, kdy nám ho poskytnete. V případě, že bude smlouva o úvěru z karty uzavřena, udělujete tento souhlas do uplynutí 10 kalendářních let po dni, ve kterém došlo k zániku smlouvy o úvěru z karty, nebo ke splacení všech vašich závazků ze smlouvy o úvěru z karty. Přednost má ta situace, která nastane později.

## 11.4. Souhlas partner O2

Pokud se nám nepodaří vás kontaktovat, požádáme O2 o pomoc. Dáme jí například vaše jméno, příjmení a rodné číslo.

Podle něho vás O2 vyhledá ve své databázi a předá nám vaše aktuální údaje. Mezi ně patří:

- doručovací adresa,
- telefonní číslo,
- e-mail.

Souhlas se týká i vašeho ztotožnění ze strany O2 na základě jména, příjmení a rodného čísla. Zahrnuje rovněž datum vašeho narození, ovšem pouze v případě, že není přiděleno rodné číslo v České republice. Spolu s ostatními kontaktními údaji ho předáme O2 za účelem porovnání a zpracování naší žádosti.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme: Aktualizovaná data nám může O2 předávat do doby, než splatíte svůj dluh ze smlouvy o úvěru z karty.

## 11.5. Souhlas Nebankovní registr klientů informací

V souladu s podmínkami Informačního memoranda Bankovního registru klientů informací a Nebankovního registru klientů informací můžeme zpracovávat vaše údaje a údaje o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce.

A to za následujícím účelem:

- vytvoření souboru informací v rámci Nebankovního registru klientů informací vypovídajících o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce (dále jen „NRKI“),
- zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a umožnění, a to i opakovaného, posuzování těchto údajů,
- zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a Bankovního registru klientů informací a umožnění, a to i opakovaného, posuzování těchto údajů.

Jak dlouho údaje zpracováváme: Pokud jste podali žádost o úvěr z karty nebo jiný náš produkt, udělujete souhlas na 6 měsíců. Jestliže následně smlouvu skutečně podepíšeme, souhlas trvá 4 roky po splacení úvěru z karty nebo od zániku smlouvy o úvěru z karty. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

## 11.6. Sdružení SOLUS

Dovolte, abychom vás jako svého klienta informovali, že podle zákona o ochraně spotřebitele (§ 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., ve znění pozdějších předpisů) mohou být vaše osobní údaje bez vašeho souhlasu vedeny v databázích (dále též jen „registru“) sloužících k vzájemnému informování a identifikačním údajích spotřebitelů

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE

2. SJEDNÁNÍ SMLOUVY O ÚVĚRU Z KARTY

3. SMLOUVA O PATEBNÍCH SLUŽBÁCH

4. ČERPÁNÍ ÚVĚRU Z KARTY

5. JAK SPLÁCET ÚVĚR

6. SPLÁTKOVÉ PROGRAMY

7. UKONČENÍ SMLOUVY O ÚVĚRU Z KARTY

8. PROGRAM ODMĚN

9. NÁKLADY ÚVĚRU

10. ŘEŠENÍ SPORŮ

11. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12. POJIŠTĚNÍ

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

a o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce spotřebitelů; vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti spotřebitele. Účastníme se registrů SOLUS, zájmového sdružení právnických osob. V případě, že jsou v některém z těchto registrů vedeny záznamy o vašich potenciálních závazcích nebo o závazcích, u kterých nedošlo k prodlení (např. Pozitivní registr SOLUS), můžeme do něj nahlížet pouze s vašim souhlasem.

Vy máte zároveň v takovém případě právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí údajů o své osobě provozovateli registru (v případě Pozitivního registru SOLUS sdružení SOLUS), který eviduje záznamy o závazcích spotřebitelů, u kterých nedošlo k prodlení, a o potenciálních závazcích spotřebitelů. Provozovatel musí v takovém případě bez zbytečného odkladu odstranit z registru všechny záznamy, které se vás týkají, a zajistit, aby o vás nemohly být dále zaznamenávány další informace.

Podrobné informace o tom, jak registry SOLUS fungují, najdete v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“ (dále jen „Poučení“), umístěném na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) a na [www.solus.cz](http://www.solus.cz). Poučení si můžete také vyslechnout na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120.

V Poučení najdete mimo jiné tyto informace:

- (i) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvlášť pro Pozitivní registr, Registr FO a Registr IČ,
- (ii) definici všech vašich osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování,
- (iii) popis fungování registrů,
- (iv) identifikaci subjektů či osob, které mohou mít přístup k vašim osobním údajům při jejich zpracování
- (v) a poučení o vašich právech (§ 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.) a nárocích (§ 21 zákona č. 101/2000 Sb.) v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů v rámci Pozitivního registru SOLUS.

### 11.7. Odvolání souhlasu

Poté, co nám vrátíte půjčené peníze, můžete souhlas se zpracováním údajů odvolat.

Výjimky jsme pro vás shrnuli v následující tabulce:

Souhlas pro společnost	Souhlas k čemu	Mohu souhlas odvolat
Home Credit	k zaslání nabídky našich produktů i produktů jiných společností, účasti na věrnostních programech, marketingových výzkumech a výběru klientů pro vytváření nabídek	ano, kdykoliv
Home Credit	k uložení kopií vašich dokladů	ano, pokud nemáme ze zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti povinnost je uchovat
Home Credit	k vyžádání aktuálních kontaktních údajů od O2	ano, kdykoliv
partneři Home Credit	k zaslání produktů, účasti na věrnostních programech, marketingových výzkumech a výběru klientů pro vytváření nabídek	ano, kdykoliv
Home Credit a zájmové sdružení právnických osob CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., (provozovatel Nebankovního registru klientských informací)	k předání údajů, vytvoření informačního souboru a poskytnutí informací oprávněným uživatelům	ne

### Jak vypovědět souhlas?

Pošlete nám doporučený dopis nebo zavolejte na zákaznickou linku na číslo 542 100 200.

### Lhůty a zákon

Vaše osobní údaje musíme uchovávat po dobu, kterou nám nařizují platné zákony. Například u zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů

z trestné činnosti a financování terorismu, je to 10 let od roku následujícího po splacení úvěru nebo od zániku smlouvy o úvěru z karty. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

Vaše údaje také můžeme uchovávat ve lhůtách, které jsme konkrétně uvedli u jednotlivých podkapitol.

### 11.8. Home Credit a zpracovatelé a další příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje můžeme sdělit i dalším osobám. Vždy je to ale jen tehdy, pokud je to nutné pro naplnění smlouvy o úvěru z karty, vymáhání dluhu, nabízení našich produktů, realizaci předmětu našeho podnikání nebo v případě, kdy musíme hájit svá práva.

Tito zpracovatelé osobních údajů jsou obvykle:

- advokáti,
- účetní a daňoví poradci,
- auditoři,
- firmy, které rozesílají a doručují zásilky,
- banky,
- exekutoři, dražebníci.

Vaše osobní údaje můžeme sdělit dalším osobám, pokud je to nutné pro realizaci předmětu našeho podnikání, např.

- bankám a jiným osobám zajišťujícím či umožňujícím nám využití finančních zdrojů.
- Aktuální výčet třetích osob, kterým můžeme vaše osobní údaje předávat, je dostupný na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

Vaše osobní údaje jsme povinni předat správním orgánům v případě, kdy nám tak ukládá právní předpis, např.

- Policii ČR, soudům,
- orgánům dohledu a dozoru (Česká národní banka, Česká obchodní inspekce, Ministerstvo financí).

### 11.9. Poučení o právech

Poskytnutí vašich osobních údajů je dobrovolné.

Podle zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti je naší povinností zjišťovat a zpracovávat údaje o vás stanovené tímto zákonem. Pokud nám odmítnete tyto údaje dát, nelze finanční službu poskytnout.

Poctivě dodržujeme pravidla a vaše data zpracováváme jen tak, jak zákony povolují. Pokud si však myslíte, že my nebo naši partneři zákon porušujeme, obraťte se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Napište jim e-mail na adresu [posta@uouo.cz](mailto:posta@uouo.cz) nebo rovnou zavolejte na +420 234 665 555.

Podpisem smlouvy o úvěru z karty potvrzujete, že jsme vás poučili:

- o právu přístupu k vašim osobním údajům ve smyslu paragrafu 11 a 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů,
- o tom, kdo a jak bude vaše údaje zpracovávat,
- o tom, jak postupovat vůči firmám a lidem, kteří poruší zákon o ochraně osobních údajů.

## 12. Pojištění



Ke smlouvě o úvěru z karty si můžete sjednat pojištění výdajů a pojištění zneužití karty.

V této kapitole se dozvíte, jak na to.

### 12.1. Princip pojištění

V případě, že budete mít zájem o pojištění, podpisem smlouvy o úvěru z karty souhlasíte, abychom vás přihlásili do zvoleného pojištění u České pojišťovny ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, IČO 49240749 (dále „pojišťovna“). Každý měsíc pak budete platit úhradu za pojištění ve výši dohodnuté ve smlouvě o úvěru z karty. Pokud nastane škodná událost, pojišťovna ji bude šetřit a vyplatí vám pojistné plnění, vznikne-li na ně právo.

Pojištění výdajů si můžete sjednat pro případ:

- pracovní neschopnosti,
- ztráty příjmu,
- invalidity třetího stupně,
- smrti následkem úrazu,
- invalidity třetího stupně následkem úrazu.

## 12.2. Sjednání pojištění

Pojištění si můžete sjednat při uzavírání smlouvy o úvěru z karty nebo kdykoliv později v průběhu trvání smlouvy o úvěru z karty písemně nebo jiným způsobem podle našeho požadavku.

Konkrétní rozsah pojištění si zvolíte:

1. volbou balíčku pojištění ve smlouvě o úvěru z karty nebo při aktivaci karty,
2. volbou balíčku pojištění při dodatečném sjednání pojištění.

Dohoda o přijetí do pojištění je uzavřena dnem, kdy ji schválíme.

Počátek pojištění se řídí příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy a účinnými zvláštními pojistnými podmínkami.

Podpisem smlouvy o úvěru z karty souhlasíte s tím, že vám v případě sjednání pojištění ke smlouvě o úvěru z karty budeme po první platbě kartou, prvním výběru hotovosti nebo prvním převodu peněz z karty každý měsíc účtovat úhradu za pojištění, jejíž výši uvádíme v sazebníku poplatků a odměn, který je nedílnou součástí smlouvy o úvěru z karty.

Dále potvrzujete, že jste se seznámili s obsahem těchto dokumentů:

- **Pojistná smlouva č. 19100771/2009**, kterou jsme jako pojistník uzavřeli s Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, IČO 49240749, jako pojistitelem ve smyslu ustanovení § 10 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě,
- **Zvláštní pojistné podmínky** pro skupinové pojištění pravidelných výdajů ze spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů, č.j.: 02/2009 (ZPP-PV-Ú), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy (týkají se také výluk z pojištění),
- **Zvláštní pojistné podmínky** pro skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím kreditní či úvěrové karty, ztrátou dokladů nebo klíčů, č.j.: 03/2009 (ZPP-PV-K), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy (týkají se také výluk z pojištění),
- **Informace o pojištění** sjednaném smlouvou č. 19100771/2009, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy (dokument najdete na konci podmínek).

Všechny dokumenty najdete na našich webových stránkách [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

Podpisem smlouvy o úvěru z karty, ve které jste se přihlásili do pojištění, aktivací karty nebo při dodatečném sjednání pojištění výslovným prohlášením písemně nebo jiným způsobem podle našeho požadavku potvrzujete, že **znáte podmínky** pro přijetí do pojištění, **a prohlašujete, že je splňujete**. Konkrétní podmínky pro přijetí do pojištění najdete v následujících podkapitolách.

## 12.3. Pojištění pracovní neschopnosti a invalidity třetího stupně

Nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění musíte splňovat tyto podmínky:

- Jste zletilí a zároveň mladší 65 let.
- Nemáte zdravotní potíže, kvůli kterým byste byli v pravidelné lékařské péči nebo nejste pod pravidelným lékařským dohledem v důsledku zjištěného onemocnění.
- Nejste v pracovní neschopnosti.
- Nepožádali jste o invalidní důchod pro jakýkoliv stupeň invalidity.
- Nejste účastníkem řízení o přiznání jakéhokoliv stupně invalidity a nebyl vám ani v minulosti přiznán starobní nebo invalidní důchod pro jakýkoli stupeň invalidity.
- Máte příjem jako zaměstnanec nebo podnikatel.

## 12.4. Pojištění ztráty příjmu

Nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění musíte splňovat tyto podmínky:

- Jste zletilí a zároveň mladší 65 let.
- Máte pracovní poměr sjednaný na dobu neurčitou a nejste ve zkušební době, nebo vykonáváte bez přerušení samostatnou výdělečnou činnost.
- Nepodali jste výpověď z pracovního poměru ani jste ji nedostali od zaměstnavatele.
- Vy ani zaměstnavatel jste nezrušili pracovní poměr okamžitě.
- Nejednáte se zaměstnavatelem o ukončení pracovního poměru dohodou.
- Nevíte o tom, že by vás zaměstnavatel v následujících 12 měsících plánoval propustit z důvodu organizačních změn nebo snižování počtu zaměstnanců.

## 12.5. Pojištění invalidity třetího stupně následkem úrazu a smrti následkem úrazu

Nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění musíte splňovat tyto podmínky:

- Jste zletilí a zároveň mladší 65 let.

## 12.6. Nepřijetí do pojištění

Pokud nespĺňujete podmínky pro přijetí do pojištění, nemůžeme vás pojistit. Pokud by bylo pojištění i přesto sjednáno, pojišťovna může odmítnout plnit v případě škodné události nebo může od pojištění odstoupit.

Pokud jste o pojištění požádali a vyjde najevo, že nespĺňujete podmínky vstupu do pojištění, berete na vědomí, že jsme oprávněni vás nepojistit. V tom případě vám nebude účtována úhrada za pojištění.

## 12.7. Změna pojištění

Pokud se změní pojistná smlouva nebo zvláštní pojistné podmínky, můžeme upravit výši úhrady za pojištění nebo podmínky pojištění. O této změně vás musíme s předstihem informovat. Informační povinnost splníme i tím, že na svém webu zveřejníme aktuální znění dokumentů, které najdete vyjmenované na začátku této kapitoly v podkapitole 12.2.

## 12.8. Osobní údaje

### Česká pojišťovna ZDRAVÍ

Pojištění poskytuje Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, IČO 49240749.

Podpisem smlouvy o úvěru z karty souhlasíte, aby tato pojišťovna v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů za účelem pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je pojišťovna v souladu s právními předpisy oprávněna, a po dobu nezbytnou k zajištění a ochraně práv a povinností plynoucích ze vzájemného vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů zpracovávala vaše osobní údaje v rozsahu:

- titul,
- jméno a příjmení,
- bydliště,
- rodné číslo,
- telefon,
- e-mail,
- údaje o zdravotním stavu

a předávala je následujícím spolupracujícím partnerům:

### (i) Skupina Generali a spolupracující obchodní partneri

Za účelem poskytování souvisejících finančních služeb, nabízení obchodu a služeb nebo pro jiné marketingové účely. Souhlasíte, že můžete být těmito subjekty kontaktováni písemnou, elektronickou nebo i jinou formou při využití poskytnutých osobních údajů; souhlasíte se zpracováním osobních údajů těmito subjekty za účelem uvedeným v tomto souhlasu. Aktuální přehled členů skupiny Generali a partnerských firem najdete na webu pojišťovny.

### (ii) Další pojišťovny

Za účelem prevence, odhalování pojistných podvodů a dalšího protiprávního jednání.

Doba zpracování: po dobu nezbytnou k zajištění a ochraně práv a povinností plynoucích ze vzájemného vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

### Skupina Generali a spolupracující obchodní partneri

V zájmu kompatibility péče o klienta v rámci skupiny Generali může pojišťovna předávat informace členům skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům o tom, zda máte sjednané pojištění, a další základní pojistné technické informace, které se týkají vašeho pojištění, plateb pojistného a pojistných událostí za účelem poskytování finančních služeb, nabízení obchodu a služeb nebo pro jiné marketingové účely, a to na dobu trvání závazků z pojištění.

Souhlasíte s tím, že členové skupiny Generali a spolupracující obchodní partneri mohou předané informace využívat k účelům a po dobu uvedenou v tomto souhlasu.

Souhlas udělujete po dobu trvání smlouvy o úvěru z karty a závazků vyplývajících z pojištění.

Aktuální přehled členů skupiny Generali a partnerských firem najdete na **webu pojišťovny**.

1. ZÁKLADNÍ  
INFORMACE

2. SJEDNÁNÍ  
SMLOUVY  
O ÚVĚRU Z KARTY

3. SMLOUVA  
O PLATEBNÍCH  
SLUŽBÁCH

4. ČERPÁNÍ ÚVĚRU  
Z KARTY

5. JAK SPLÁCET  
ÚVĚR

6. SPLÁTKOVÉ  
PROGRAMY

7. UKONČENÍ  
SMLOUVY  
O ÚVĚRU Z KARTY

8. PROGRAM  
ODMĚN

9. NÁKLADY  
ÚVĚRU

10. ŘEŠENÍ  
SPORŮ

11. ZPRACOVÁNÍ  
OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12. POJIŠTĚNÍ

13. ZÁVĚREČNÁ  
USTANOVENÍ

## Údaje o zdravotním stavu a další údaje

V souvislosti se šetřením škodných událostí výslovně souhlasíte s tím, že pojišťovna bude získávat a zpracovávat údaje o vašem zdravotním stavu a **přezkoumávat váš zdravotní stav** nebo příčinu smrti, a to po dobu nezbytnou k zajištění a ochraně práv a povinností z pojištění. Na shromáždění potřebných údajů spolupracuje pojišťovna s vámi a s příslušným poskytovatelem zdravotních služeb.

Skutečnosti, které pojišťovna při zjišťování a přezkoumávání vašeho zdravotního stavu zjistí, může využít ona, zajišťitel a poskytovatel zdravotních služeb pro účely plnění povinností vyplývajících z pojištění.

Pokud si sjednáte pojištění, **zprošťujete mlčenlivosti** za účelem zjišťování zdravotního stavu pro případ šetření škodné události:

- lékaře,
- poskytovatele zdravotních služeb,
- záchrannou službu,
- veřejné zdravotní pojišťovny,
- orgány sociálního zabezpečení,
- policii a další orgány činné v trestním řízení.

Jestliže nastane pojistná událost, mohou v rámci šetření tyto osoby pojišťovně sdělovat údaje o vašem zdravotním stavu.

Pojišťovnu také zmocňujete k vyžádání údajů souvisejících s pojištěním a šetřením škodné události a k **nahlédnutí do podkladů** jiných pojišťoven v souvislosti se šetřením škodné události.

Pojišťovna bude tyto údaje získávat a zpracovávat po dobu nezbytnou k zajištění a ochraně práv a povinností vyplývajících z vzájemného vztahu.

Souhlasíte s tím, že jsme oprávněni poskytnout pojišťovně pro účely správy pojištění a šetření škodné události údaje potřebné k uplatnění práv z pojistné smlouvy (zejména smlouvu o úvěru z karty a související doklady).

Poskytnutí osobních údajů a údajů o zdravotním stavu je dobrovolné a souhlas můžete **kdykoliv odvolat**. Pokud ho však odvoláte, pojišťovna není povinna v případě škodné události vyplatit pojistné plnění.

Výše uvedené souhlasy, zproštění a zmocnění udělujete i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním.

## Aktualizace údajů

Pojišťovna zpracovává správné a aktuální osobní údaje a je povinna osobní údaje aktualizovat. Pokud se některý z vašich osobních údajů změní, je nutné **změnu bez odkladu nahlásit**.

## Ochrana vašich práv

Pojišťovnu můžete požádat o informaci, jak konkrétně zpracovává vaše osobní údaje. Pokud si myslíte, že je zpracování v rozporu se zákonem nebo s ochranou soukromého a osobního života, **požádejte pojišťovnu o vysvětlení**. Zároveň můžete požadovat odstranění závadného stavu.

Pokud je žádost oprávněná, pojišťovna závadný stav odstraní.

## Způsob zpracování údajů

Údaje jsou na základě vašeho souhlasu zpracovávány:

- automaticky,
- poloautomaticky,
- ručně.

## Souhlas s poskytnutím osobních údajů

Poskytnutí osobních údajů považujeme za vyslovené udělení souhlasu s jejich správou a zpracováním. Pokud uvedete i svůj e-mail, souhlasíte, že můžete být kontaktováni elektronicky i v záležitostech, které se týkají dříve sjednaných pojištění.

## Odvolání souhlasu

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro obchodní a marketingové účely je dobrovolný a kdykoliv ho můžete odvolat. Výslovně berete na vědomí, že můžete bez zvláštních nákladů zakázat posílání reklamy na svůj e-mail.

## Zpracování osobních údajů

Za podmínek stanovených v pojistné smlouvě získáváme pro pojišťovnu vaše osobní údaje a tyto údaje předáváme pojišťovně. Jsme zpracovatelem vašich osobních údajů

v souladu s platnou právní úpravou, a to pouze za účelem plnění závazků z pojistné smlouvy a pouze v rozsahu a za podmínek stanovených nám pojišťovnou v pojistné smlouvě.

Údaje o vašem zdravotním stavu a další citlivé osobní údaje **nezpracováváme**.

## 12.9. Konec pojištění

Pojištění zaniká se zánikem smlouvy o úvěru z karty. Kdykoliv předtím nás však můžete písemně nebo jiným způsobem **požádat o ukončení** pojištění. Vaši žádost bez zbytečného odkladu schválíme. Tímto dnem vám pojištění zaniká.

Pojištění zaniká také v případě, kdy řádně nezaplatíte 2 po sobě jdoucí splátky úvěru. Pojištění zanikne dnem, který následuje po dni splatnosti druhé z těchto dlužných splátek. Další případy, ve kterých pojištění zaniká, najdete v zákoně o pojistné smlouvě, v pojistné smlouvě a zvláštních pojistných podmínkách.

Úhradu za pojištění je nutné **platit až do zániku** pojištění včetně období, ve kterém pojištění zaniklo. Úhradu za pojištění se zavazujete platit i během doby, kdy pojišťovna vyřizuje pojistnou událost.

## 13. Závěrečná ustanovení



### 13.1. Změna úrokové sazby

Dohodli jsme se, že můžeme změnit výši úrokové sazby a RPSN. A to v případě, že se o více než 0,5 % ročně změní aktuální úroková sazba pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období oproti stejné sazbě zveřejněné v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla tato sazba zveřejněna. Tyto sazby zveřejňuje Česká národní banka. V případě, že nebyla sazba zveřejněna v den podpisu smlouvy o úvěru z karty, můžeme výši úrokové sazby změnit (a to i opakovaně). Změnu můžeme provést od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po dni zveřejnění této sazby. Stále se jedná o aktuální úrokovou sazbu pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období. Sazbu přitom změníme o rozdíl mezi aktuální a původní sazbou, která byla uveřejněna v den podpisu smlouvy. Úrokovou sazbu můžeme tímto způsobem měnit opakovaně, a to i o míru celkové inflace (vyjádřené v procentech) za období předcházejícího kalendářního roku. Nárůst inflace počítáme podle indexu růstu spotřebitelských cen za loňský rok, který publikuje Český statistický úřad.

### 13.2. Změna úvěrových podmínek

Všechny důležité dokumenty je nutné časem aktualizovat. Platí to i pro tyto podmínky, které můžeme měnit, pokud se změní právní předpisy, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb, s ohledem na nabídku poskytovaných produktů a jejich funkcí a na naše obchodní cíle. Pokud podmínky změníme, informujeme vás o této změně ve výpise nebo jiným písemným způsobem nejméně 60 dní před začátkem účinnosti. Nové podmínky jsou po nabytí účinnosti závazné pro všechny klienty, a proto je potřeba, abyste se s nimi seznámili. Máte dvě možnosti, jak se se změnou seznámit:

- na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz),
- v našem sídle v Brně na adrese Nové sady 996/25.

Souhlas se změnou vyjádříte tím, že v době po účinnosti změny provedete transakci (např. zaplatíte splátku). Pokud se změnou podmínek nesouhlasíte, můžete smlouvu o úvěru z karty okamžitě vypovědět. S výpovědí nečekejte, je nutné ji podat ještě před tím, než bude změna podmínek účinná.

### 13.3. Doručování písemností

Písemné dokumenty vám doručujeme poštou nebo osobně na kontaktní adresu uvedenou ve smlouvě o úvěru z karty. Pokud jste ji neuvedli, platí adresa trvalého bydliště. Změnu uvedených adres nám musíte oznámit.

Pokud se rozhodneme odstoupit od smlouvy o úvěru z karty nebo ji vypovědět, pošleme vám doporučený dopis nebo doporučený dopis do vlastních rukou. Pokud si ho nevyzvednete do 10 dní od jeho uložení, považuje se za doručení desátý den. Platí to i v případě, kdy jste o jeho uložení nevěděli. Jedná se o fikci doručení. Fikce doručení platí, i pokud nám písemně neoznámíte změnu uvedených adres a my budeme posílat dopisy na vaši poslední známou adresu.

### 13.4. Postupování pohledávek

Veškeré pohledávky vůči vám můžeme postoupit třetím osobám. Aktuální přehled osob, kterým můžeme pohledávky postoupit, najdete na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz). Pokud

se na tom s novým věřitelem dohodneme, pohledávky dál spravujeme. Souhlasíte s tím, že v takovém případě můžeme využívat údaje související s výkonem správy, údaje o postoupených pohledávkách pro plnění povinností, které vyplývají ze smlouvy o úvěru z karty, a k účelům uvedeným v kapitole o osobních údajích, včetně oslovování s nabídkou našich dalších služeb.

### 13.5. Rozhodné právo

Smlouva o úvěru z karty se řídí platnými zákony České republiky. Rozhodné právo je české právo.

### 13.6. Písemná jednání

Písemná jednání můžete posílat elektronicky pouze přes naše zabezpečené webové stránky (prostřednictvím webových formulářů, pokud jsme se nedohodli jinak). Tato jednání mají platnost písemného právního jednání. Písemná jednání na základě těchto podmínek a smlouvy můžeme činit prostřednictvím jiného technického či mechanického prostředku. Taková jednání, včetně podpisu smlouvy, mají platnost písemného právního jednání.

### 13.7. Reklamac

Pokud si přejete podat stížnost nebo reklamaci, postup najdete v našem Reklamačním řádu. Přečtěte si ho:

- na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz),
- v sídle Home Creditu,
- u oprávněných zástupců Home Creditu.

### 13.8. Informace při uzavírání smlouvy na dálku

V souladu s § 1843 občanského zákoníku vám sdělujeme informace před uzavřením smlouvy o finančních službách uzavíraných na dálku:

- Poskytovatelem finanční služby je společnost Home Credit a.s. (dále jen „my“), Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČO 269 78 636, registrovaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4401.
- Hlavním předmětem našeho podnikání je poskytování spotřebitelských úvěrů.
- Název a sídlo orgánu státního dozoru je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, a Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
- Název a hlavní charakteristiky poskytované služby: poskytování spotřebitelských úvěrů podle zákona o spotřebitelských úvěrech.
- Podrobné informace o celkové ceně poskytované služby, platebních podmínkách a způsobu poskytnutí služby jsou uvedeny ve smlouvě, v podmínkách a v sazebníku.
- Nabízená finanční služba je spojená s naším oprávněním změnit roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a základní úrokovou sazbu u úvěru (za podmínek podle podkapitoly 13.1. Změna úrokové sazby a podkapitoly 5.5. Poplatky).
- Nabízená finanční služba neobsahuje další daně nebo náklady.
- Informace o možnosti či nemožnosti vašeho odstoupení od smlouvy, zejm. o lhůtách k jeho uplatnění, podmínkách jeho uplatnění, částce, jejíž zaplacení může být po vás požadováno, jsou uvedeny v podkapitole 7.2. Ukončení smlouvy o úvěru z karty ze strany klienta.
- Smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku se řídí právním řádem České republiky; jako základ pro vytvoření smluvního vztahu jsou brány právní předpisy České republiky.
- K volbě práva a soudu podle zvláštního právního předpisu nedochází.
- Jazyk, ve kterém s vámi budeme komunikovat, je jazyk český, výjimečně slovenský.
- V případě mimosoudního řešení sporů se můžete obrátit na finančního arbitra, IČO: 72546522, Legerova 69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz), a při řešení reklamací postupujte podle kapitoly 3.19. Reklamacce provedených transakcí. Reklamacce a stížnosti budou vyřizovány na základě vašeho písemného podnětu v zákonných lhůtách, se stížností se můžete obrátit na výše uvedený orgán dozoru.
- Garanční fondy nejsou pro tuto finanční službu zřízeny.
- Doba, po kterou zůstávají poskytnuté údaje včetně údaje o ceně v platnosti, je uvedena ve formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.
- Pokud jednáme prostřednictvím svého zástupce nebo zprostředkovatele, jsou údaje o zástupci nebo zprostředkovateli uvedeny ve formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.

### 13.9. Převzetí dokumentů

Podpisem smlouvy potvrzujete, že jste převzali:

- jeden z originálů smlouvy o úvěru z karty,
- podmínky,
- formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.

Podpisem smlouvy o úvěru z karty potvrzujete, že jste se seznámili s podmínkami, sazebníkem a s Pravidly. Dále potvrzujete, že všem ustanovením rozumíte, považuje je za dostatečně určitá a souhlasíte s tím, aby pro vás byla závazná.

1. ZÁKLADNÍ  
INFORMACE

2. SJEDNÁNÍ  
SMLOUVY  
O ÚVĚRU Z KARTY

3. SMLOUVA  
O PŁATEBNÍCH  
SLUŽBÁCH

4. ČERPÁNÍ ÚVĚRU  
Z KARTY

5. JAK SPLÁCET  
ÚVĚR

6. SPLÁTKOVÉ  
PROGRAMY

7. UKONČENÍ  
SMLOUVY  
O ÚVĚRU Z KARTY

8. PROGRAM  
ODMĚN

9. NÁKLADY  
ÚVĚRU

10. ŘEŠENÍ  
SPORŮ

11. ZPRACOVÁNÍ  
OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12. POJIŠTĚNÍ

13. ZÁVĚREČNÁ  
USTANOVENÍ

**Informace o pojistné smlouvě a pojistných podmínkách**

Pojištění se řídí pojistnou smlouvou č. 19100771/2009 (dále jen „*pojistná smlouva*“) uzavřenou mezi společností Home Credit a.s., IČ 26978636 (dále jen „*pojistník*“), a Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s., IČ 49240749 (dále jen „*pojištětel*“), Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění pravidelných výdajů ze spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů, č.j.: 02/2009 (dále jen „*ZPP-PV-U*“), a Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím kreditní či úvěrové karty, ztrátou dokladů nebo klíčů, č.j.: 03/2009 (dále jen „*ZPP-PV-K*“).

Pojistná smlouva se vzhledem k datu svého uzavření (30. 3. 2009) řídí zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, v účinném znění (dále jen „*zákon o pojistné smlouvě*“), a právním řádem České republiky (dále jen „*ČR*“). Rozhodování sporů přísluší obecným soudům ČR. Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci účastníků pojištění se použije český jazyk.

**Základní informace o pojištění**

Pojištění pravidelných výdajů ze spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů (dále jen „*pojištění výdajů*“) je sjednáváno na pojistné nebezpečí:

- dlouhodobé pracovní neschopnosti nebo ztráty pravidelného zdroje příjmu,
- smrti pojištěného následkem úrazu nebo přiznané invalidity třetího stupně pojištěnému.

Pojištění výdajů vzniklých zneužitím kreditní či úvěrové karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením mobilního telefonu (dále jen „*pojištění karty*“) je sjednáváno na pojistné nebezpečí:

- výdajů spojených se ztrátou nebo odcizením a zneužitím karty, ztrátou nebo odcizením dokladů či klíčů, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- odcizením mobilního telefonu, pokud k jeho odcizení došlo současně s odcizením karty.

**Podmínky přijetí do pojištění**

Do pojištění může být přijata pouze fyzická osoba, která uzavřela s pojistníkem platnou smlouvu o spotřebitelském, hotovostním nebo revolvingovém úvěru (dále také jen „*úvěrová smlouva*“) a tento smluvní vztah trvá k počátku pojištění a v případě pojištění karty od pojistníka převzala a aktivovala kartu, pokud splňuje podmínky pro přijetí do pojištění uvedené v úvěrové smlouvě a splnění podmínek potvrdí podpisem úvěrové smlouvy nebo výslovným prohlášením. Pojištěný musí mít po celou dobu trvání pojištění trvalé bydliště v ČR nebo povolení k dlouhodobému pobytu na jejím území.

**Specifikace pojistné události a její oznámení pojistiteli****Pojištění výdajů****Pojištění pracovní neschopnosti (obnosové pojištění)**

Pojistnou událostí je dlouhodobá pracovní neschopnost pojištěného za předpokladu, že jsou splněny podmínky v ZPP-PV-U a pracovní neschopnost trvá ke dni vzniku práva na pojistné plnění po uplynutí karenční doby v délce 60 dnů. Pojistnou událost pojištěný oznamuje pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a kopií dokladu o pracovní neschopnosti, a to v případě pojištění sjednaného k:

- hotovostnímu nebo spotřebitelskému úvěru do 15 pracovních dnů po splatnosti první splátky úvěru po uplynutí 60 dnů trvání pracovní neschopnosti,
- revolvingovému úvěru do 15 pracovních dnů po uplynutí 60 dnů trvání pracovní neschopnosti.

Trvání pracovní neschopnosti je nutné dokládat vždy do 15 pracovních dnů po:

- splatnosti další splátky úvěru za trvání jedné a téže pracovní neschopnosti v případě hotovostního nebo spotřebitelského úvěru,
- uplynutí každého dalšího měsíce nepřetržitého trvání jedné a téže pracovní neschopnosti v případě revolvingového úvěru.

**Pojištění invalidity a Pojištění invalidity následkem úrazu (obnosová pojištění)**

Pojistnou událostí z pojištění invalidity je invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně přiznaný pojištěnému **pro nemoc nebo úraz**.

Pojistnou událostí z pojištění invalidity následkem úrazu je invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně přiznaný pojištěnému **pro úraz**.

Pojistná událost nastává dnem, kdy nabylo právní moci rozhodnutí orgánu sociálního zabezpečení nebo soudu, na základě kterého byl pojištěnému přiznan invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně, trvá-li k tomuto dni i pojištění. Pojistnou událost pojištěný oznamuje pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a dokládá kopii rozhodnutí příslušného orgánu o přiznání invalidního důchodu.

**Pojištění smrti následkem úrazu (obnosové pojištění)**

Pojistnou událostí je úraz pojištěného, ke kterému došlo za trvání pojištění, byla-li v příčinné souvislosti s tímto úrazem pojištěnému způsobena smrt, která nastala za trvání pojištění, a to nejpozději do 1 roku ode dne, v němž došlo k úrazu. Pojistná událost nastává v okamžiku smrti pojištěného.

Pojistnou událost je třeba oznámit pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a doložit kopii „Úmrtího listu“ pojištěného a kopii vyplněného formuláře „List o prohlídce mrtvého“.

**Pojištění ztráty příjmu (škodové pojištění)**

Pojistnou událostí je zařazení pojištěného do evidence uchazečů o zaměstnání na úřadu práce po uplynutí čekací doby v délce 3 měsíců od počátku pojištění, je-li pojištěnému současně přiznána podpora v nezaměstnanosti, nebo dávky sociálního zabezpečení v případech, kdy mu podpora v nezaměstnanosti nenáleží, za předpokladu, že jsou současně splněny podmínky v ZPP-PV-U a uvedené skutečnosti trvají ke sjednanému počátku plnění.

Pojistnou událost pojištěný oznamuje pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a dokládá kopii „Rozhodnutí o přiznání podpory v nezaměstnanosti“ vystaveného úřadem práce s vyznačeným datem, od kterého je pojištěnému přiznána podpora v nezaměstnanosti, nebo potvrzením, že je pojištěný veden v evidenci uchazečů o zaměstnání a pobírá dávky sociálního zabezpečení či státní sociální podpory v případech, kdy mu podpora v nezaměstnanosti nenáleží; dále dokládá kopie smluvních a dalších dokumentů (např. pracovní smlouvy, výpisy z příslušného registru), na základě kterých lze prokázat zánik pracovního poměru nebo důvod ukončení výkonu samostatné výdělečné činnosti i to, že pracovní poměr nebo výkon samostatné výdělečné činnosti trval nejméně 12 měsíců před počátkem pojištění, a to v případě pojištění sjednaného k:

- hotovostnímu nebo spotřebitelskému úvěru do 15 pracovních dnů po splatnosti první splátky úvěru po uplynutí 60 dnů od zařazení pojištěného do evidence uchazečů o zaměstnání,
- revolvingovému úvěru do 15 pracovních dnů po uplynutí 60 dnů od zařazení pojištěného do evidence uchazečů o zaměstnání.

Trvání pojistné události z pojištění ztráty příjmu je nutné dokládat vždy do 15 pracovních dnů po:

- splatnosti další splátky úvěru za trvání jedné a téže události v případě hotovostního nebo spotřebitelského úvěru,
- uplynutí každého dalšího měsíce nepřetržitého trvání ztráty příjmu v případě revolvingového úvěru.

**Pojištěný je povinen platit úhradu za pojištění a splátky případného úvěru i po dobu šetření pojistné události a výplaty pojistného plnění.****Pojištění karty (škodové pojištění)**

Pojistnou událostí jsou finanční ztráty vzniklé pojištěnému za trvání pojištění v důsledku:

- ztráty nebo odcizení a zneužití karty, pokud ke zneužití karty došlo v době maximálně 48 hodin před podáním žádosti pojištěného o blokadu karty,
- vynaložených výdajů na pořízení nových osobních dokladů pojištěného, nových klíčů nebo zámkových vložek a zámků od bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti na území ČR, kde pojištěný bydlí, při jejich ztrátě nebo odcizení, došlo-li k jejich ztrátě nebo odcizení současně se ztrátou či odcizením karty,
- vynaložených výdajů na pořízení nového mobilního telefonu a na blokadu SIM karty příslušející k odcizenému mobilnímu telefonu, pokud k jejich odcizení došlo současně s odcizením karty.

Pojistnou událost pojištěný oznamuje pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“, jakož i doklady na tiskopisu uvedenými, a to do 60 dnů od vzniku události.

**Oprávněná osoba**

Oprávněnou osobou, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění, je pojištěný, v případě smrti pojištěného osoby určené zákonem o pojistné smlouvě.

**Pojistná částka a limit pojistného plnění****Pojištění výdajů**

Pojištění pracovní neschopnosti a ztráty příjmu jsou sjednávána v případě:

- spotřebitelského a hotovostního úvěru na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě nebo na pojistnou částku ve výši měsíční splátky úvěru sjednané před vznikem škodné události; po dobu využívání služby Odložené splátky na pojistnou částku ve výši nulové splátky úvěru,
- revolvingového úvěru na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě.

Pojištění invalidity, invalidity následkem úrazu a smrti následkem úrazu jsou sjednávána v případě:

- spotřebitelského a hotovostního úvěru na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě nebo na pojistnou částku ve výši zůstatku dluhu z úvěrové smlouvy, a to i po dobu využívání služby Odložené splátky; do zůstatku dluhu se nezahrnuje úrok, smluvní pokuty a sankční poplatky,
- revolvingového úvěru na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě.

Výše pojistného plnění ze všech uplatněných pojistných událostí z pojištění výdajů u jednoho pojištěného je omezena celkovým limitem pojistného plnění ve výši 600 000 Kč.

**Pojištění karty**

Pojištění karty lze sjednat na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě a pojistitel poskytuje plnění ve výši skutečně vzniklé škody, nejvýše však do sjednaného limitu pojistného plnění. Výše pojistného plnění ze všech uplatněných pojistných událostí z pojištění karty u jednoho pojištěného je dále omezena celkovým limitem pojistného plnění ve výši 70 000 Kč.

**Pojistná doba, počátek a zánik pojištění**

Pojištění se sjednává na pojistnou dobu shodnou s dobou účinnosti úvěrové smlouvy. V případě pojištění sjednaného ke spotřebitelskému nebo hotovostnímu úvěru nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni, kdy nabylo účinnosti úvěrová smlouva, nebo v případě dodatečného sjednání pojištění v 00:00 hodin prvního dne kalendářního měsíce, ve kterém se stane splatnou první splátka úvěru, jejíž hodnota je navýšena o pojistné. V případě pojištění sjednaného k revolvingovému úvěru nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni, kdy pojištěný úvěr poprvé čerpal, a pokud ho čerpal již před sjednáním pojištění, v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni sjednání pojištění.

Pojištění zaniká na základě úkonů pojistitele a pojistníka uskutečněných v souladu se zákonem o pojistné smlouvě a na základě těchto dalších úkonů a skutečností:

- uplynutím sjednané pojistné doby, a to dnem, kdy se stala splatnou poslední splátka spotřebitelského nebo hotovostního úvěru, nebo zanikla účinnost smlouvy o revolvingovém úvěru,
- dnem, kdy pojištěný přestane mít trvalé bydliště na území ČR,
- smrtí pojištěného,
- dnem, kdy úvěrová smlouva pozbyla účinnosti nebo její účinnost zanikla z titulu odstoupení od smlouvy,
- dnem, kdy pojištěný přestal být smluvní stranou úvěrové smlouvy,
- dnem, kdy se stane splatný celý dluh z úvěrové smlouvy,
- vyplacením pojistného plnění v rozsahu stanoveném celkovým limitem pojistného plnění.

Pojištění výdajů dále zaniká:

- dnem, ve kterém pojistitel obdrží písemné oznámení pojištěného o odvolání souhlasu ke zjišťování zdravotního stavu a příčiny smrti,
- dnem, ke kterému byl pojištěnému přiznan na základě pravomocného rozhodnutí orgánu sociálního zabezpečení nebo soudu starobní důchod, příp. starobní důchod před dosažením důchodového věku, nejpozději však dnem, který předchází dni, kdy pojištěný dosáhne věku 71 let,
- dnem následujícím po dni, kdy nabylo právní moci rozhodnutí orgánu sociálního zabezpečení nebo soudu, na základě kterého byl pojištěnému přiznan invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně, s výjimkou případu, kdy je sjednan balíček STANDARD nebo EASY.

V případě pojištění sjednaného k revolvingovému úvěru pojištění dále zaniká prodloužením pojištěného s úhradou dvou po sobě jdoucích splátek úvěru, a to dnem následujícím po dni, kdy se stane splatnou v pořadí druhá splátka úvěru z úvěrové smlouvy.

**Přerušení pojištění**

Pojištění se vždy přerušuje, pokud je sjednáváno s podpisem smlouvy o spotřebitelském nebo hotovostním úvěru (nepoužije se pro dodatečné sjednání pojištění) a současně splatnou první splátkou úvěru sjednaná s pojištěným dle smlouvy o spotřebitelském nebo hotovostním úvěru nastane v době delší než 1 měsíc po datu poskytnutí úvěru, a to na dobu počínaje v 00:00 hodin dne počátku pojištění a konče v 00:00 hodin prvního dne pojistného období, ve kterém je splatná první splátka úvěru sjednaná s pojištěným dle úvěrové smlouvy.

Za dobu přerušení pojištění netrvá povinnost platit pojistné a nevzniká právo na pojistné plnění z události, které nastaly v době přerušení pojištění a které by jinak byly pojistnými událostmi.

**Výluky**

Výlukami se rozumí pojistná nebezpečí, která jsou vyňata z pojistného krytí. V rámci výluk jsou tedy stanoveny podmínky, za kterých pojistiteli nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění.

**Výluky z pojištění jsou uvedeny v čl. 14 ZPP-PV-U a v čl. 14 ZPP-PV-K. Je v zájmu klienta, aby se detailně seznámil s výlukami pojištění před sjednáním pojištění.**



# Představujeme vám internetovou aplikaci

# Správce financí



Internetová aplikace **Správce financí** vám umožní pohodlný přístup k vašim půjčkám a kartám i rychlé podepisování smluv přes internet. Je dostupný:

- ✓ **online**
- ✓ **24 hodin denně**
- ✓ **7 dní v týdnu**



Registrace do **Správce financí** i jeho používání je pro **zákazníky Tesco Finančních služeb ZDARMA**.



## Výhody Správce financí Tesco Finanční služby:

- ✓ Pomocí SMS kódu zde elektronicky podepíšete vaše smlouvy.
- ✓ Máte informace o pojištění půjčky a karty.
- ✓ Máte přehled o sjednaných doplňkových službách.
- ✓ Díky dokonalému zabezpečení se ke svým důvěrným informacím dostanete jen vy.
- ✓ Aktualizujete zde své osobní údaje.

### Máte kartu?

- ✓ Získáte přehled o všech transakcích na vaší kartě.
- ✓ Víte, kolik máte na kartě peněz na své další nákupy.
- ✓ Víte, kolik jste získali za každý nákup Clubcard bodů.
- ✓ Můžete si sami zvýšit internetový limit karty.
- ✓ Můžete si poslat peníze z karty na svůj bankovní účet.
- ✓ Můžete si on-line zažádat o navýšení úvěrového rámce na kartě.

### Máte půjčku nebo nákup na splátky?

- ✓ Získáte přehled o předepsaných i zaplacených splátkách.
- ✓ Víte, kolik jste si půjčili a kolik již máte zaplacených splátek.



Registrace na **[www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz)** vám nezabere víc než 5 minut a zvládne ji opravdu každý.

# Naše zásady

Při poskytování půjček na soukromé účely spotřebitelům, kteří řádně splácí, dodržuje společnost Home Credit, provozovatel finančních služeb v Tesco, následující zásady:

1.

**Naše ceny jsou vždy transparentní, při podpisu smlouvy budete přesně vědět, kolik za co platíte.**

Pokud se k půjčce vztahují nějaké poplatky nebo případné sankce, nikdy vás nepřekvapí. Všechny jednoduše najdete ve smlouvě nebo v úvěrových podmínkách.

2.

**Každou žádost zodpovědně ověřujeme a doporučujeme, zda si půjčku vzít nebo finanční situaci řešit bezpečněji jinak.**

Před schválením každé půjčky důkladně vyhodnocujeme situaci každého žadatele. V případě, že půjčku zamítneme, na požádání sdělíme žadateli důvody, které nás k tomu vedly.

3.

**Na klientskou linku nám stačí zavolat pouze jednou. Pokud váš požadavek nevyřešíme při prvním hovoru, do 5 dnů vám zavoláme s návrhem řešení.**

Vždy se snažíme navrhnout řešení ihned. Více času potřebujeme jen ve výjimečných případech. Vy nám však nikdy nebudete muset volat znovu. Sami vám zavoláme nejpozději do 5 pracovních dnů.

4.

**Nikdy vám nebudeme účtovat poplatky za předčasné splacení půjčky.**

Svoji půjčku u nás můžete kdykoliv a bez jakýchkoliv poplatků předčasně doplatit. Nebudeme po vás požadovat ani poplatek ve výši 0,5–1 % z nesplacené částky stanovený zákonem.

5.

**Při sjednání půjčky vám nabízíme doplňkové služby, které vám umožní řešit problémy se splácením. Pokud se o problémech dozvíme včas, snažíme se nalézt jejich vhodné řešení.**

Naším klientům pomáháme při jejich splácení různými způsoby. Pokud nám sdělíte včas, že je vaše řádné splácení ohroženo, pomůžeme vám najít nejvhodnější řešení vaší situace.

6.

**U hotovostních půjček nabízíme přístup k penězům nejpozději následující pracovní den po podpisu smlouvy.**

K tomu, abyste mohli mít peníze už následující pracovní den po podpisu smlouvy, stačí nám dodat potřebné dokumenty a zvolit si výplatu peněz na běžný účet.

7.

**Děláme vše pro to, abyste na spojení s operátorem nečekali déle než 1 minutu. Pokud se tak stane a budete si to přát, zavoláme vám ještě ten den zpět.**

Po minutě čekání na spojení s operátorem vám nabídneme možnost zpětného zavolání. Pokud nám na sebe necháte kontakt, ještě ten den se s vámi spojíme.

8.

**Nezaplacenou splátku vám vždy připomeneme v takovém termínu, aby ji bylo možné zaplatit bez sankcí.**

Nečekáme na vaše zakopnutí, abychom na tom mohli vydělat. Pokud nám sdělíte e-mail, rádi vás upozorníme, že nám vaše splátka nedorazila včas. U hotovostních půjček vám pošleme SMS zprávu. Splátku po splatnosti vám vždy připomeneme také v naší internetové aplikaci [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz).

9.

**Pokud nejste s naší půjčkou spokojeni, můžete nám peníze do 1 měsíce zdarma vrátit.**

Při vrácení půjčky do 1 měsíce vám nebudeme účtovat žádné poplatky ani úroky. Vráťte nám jen to, co jste si od nás půjčili.

10.

**Aktuální stav své půjčky můžete zjistit prostřednictvím počítače nebo telefonu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.**

Veškeré informace o své hotovostní půjčce, nákupu na splátky, spojení půjček nebo kartě si můžete kdykoliv ověřit v aplikaci [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz) nebo telefonicky každý všední den od 8 do 18 hodin. Pokud splácíte půjčku na nákup vozu, jsme vám na telefonu k dispozici nepřetržitě.



základnická linka 542 100 200  
(po–pá 8.00–18.00 hod.)



[financnisluzby@itesco.cz](mailto:financnisluzby@itesco.cz)



Home Credit a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno

[www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs)

[www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz)