

Pravidla programu odměn pro Clubcard kreditní kartu Premium

1) DEFINICE POJMŮ

Program Premium – program společnosti Home Credit a.s., (dále jen „my“ a/nebo „Home Credit“), v rámci kterého můžete za splnění stanovených podmínek získat výhody podle těchto Pravidel. Jedná se o výhody poskytované na základě předložení Clubcard kreditní karty Premium nebo na základě provedení bezhotovostní platby Clubcard kreditní kartou Premium.

Po dohodě s partnerem můžeme stanovit, že na nákup zboží/služby, na které je partnerem Premium poskytována určitá výhoda, jež nevyplývá z jeho účasti v síti Premium, se poskytování výhod podle těchto Pravidel nevztahuje (tj. poskytované výhody se nesčítají).

Clubcard kreditní karta Premium – nástroj, který Vám umožní získávat výhody v rámci programu Premium, tj. slevy u partnerů Premium, nebo body na bodové konto, které Vám povedeme.

Partner Premium – náš smluvní partner, který Vám na území ČR na základě předložení Clubcard kreditní karty Premium poskytne okamžitou slevu z ceny zboží/služby. Výčet partnerů Premium je dostupný v našem sídle a současně umístěn na internetové adrese www.itesco.cz/fs a www.sitpremium.cz.

Body – výhoda, kterou Vám poskytneme za provedení bezhotovostní platby ceny zboží/služby Clubcard kreditní kartou Premium. Body Vám budeme připsávat na bodové konto. Můžete je využít v souladu s těmito Pravidly.

Bodové konto – virtuální účet, na kterém budeme evidovat body, jež se Vám zavazujeme poskytnout za provedení bezhotovostní platby ceny zboží/služby Clubcard kreditní kartou Premium, a případně další příspěvky.

Účastník programu – fyzická osoba, které jsme poskytli Clubcard kreditní kartu Premium.

2) VÝHODY PROGRAMU PREMIUM

a) výhody poskytované na základě předložení Clubcard kreditní karty Premium:

Při předložení Clubcard kreditní karty Premium Vám partner Premium může poskytnout slevu z kupní ceny zboží/ceny služby. O těchto slevách a jejich výši Vás budeme vhodnou cestou informovat, především v měsíčním výpise a na internetových stránkách www.itesco.cz/fs a www.sitpremium.cz. Odpovědnost za správný výpočet a přidělení slevy je plně na partnerovi Premium, za případné chyby neneseme žádnou odpovědnost a případně reklamace musíte uplatnit přímo u partnera Premium.

Partner Premium může stanovit, že na nákup zboží/služby, na které poskytuje určitou výhodu, jež nevyplývá z jeho účasti v síti Premium, se poskytování výhod podle těchto Pravidel nevztahuje (tj. poskytované výhody se nesčítají).

b) výhody poskytované na základě provedení platby Clubcard kreditní karty Premium:

Pokud zaplatíte kupní cenu zboží/služby Clubcard kreditní kartou Premium v síti MasterCard, zavazujeme se poskytnout Vám finanční částku (bonus) – body, které přičítá k dobru na Vaše bodové konto. Množství připsaných bodů závisí na výši provedené bezhotovostní platby.

Body se Vám zavazujeme poskytnout v následující výši:

• v případě platby, která nebyla provedena u partnera Premium – 1 bod za každých celých 10 Kč z ceny zboží/služby zaplacené Clubcard kreditní kartou Premium,

• v případě platby provedené u partnera Premium – x bodů za každých celých 10 Kč z ceny zboží/služby zaplacené Clubcard kreditní kartou Premium. Množství bodů přidělovaných za každých celých 10 Kč závisí na konkrétním partnerovi Premium. O této výši Vás budeme pravidelně informovat.

Body nebudou připsovány za platby nižší než 20 Kč. Tuto podmínku můžeme změnit nebo zrušit.

3) ZÍSKÁVÁNÍ PRÉMIOVÝCH BODŮ

a) u partnerů Premium

Výčet partnerů Premium spolu s uvedením aktuální výše přidělovaných bodů je dostupný v našem sídle a na internetové adrese www.itesco.cz/fs a www.sitpremium.cz. Tyto informace Vám budeme také pravidelně zasílat v měsíčním výpise.

Partner Premium je odpovědný za přidělení správné výše bodů, tj. správné procentuální části z kupní ceny/služby zaplacené Clubcard kreditní kartou Premium (kupní cena zboží/cena služby po odečtení hotovostní slevy).

Body Vám na Vaše bodové konto budeme připsávat automaticky, bez zbytečného odkladu poté, co se o provedené platbě dozvíme. V případě provedení platby u partnera Premium, který poskytuje různé výše bodů podle typu zboží/služby (nebo neposkytuje výhody podle těchto Pravidel při poskytnutí jiné výhody, která nevyplývá z jeho účasti v síti Premium), trvá připsání bodů na bodové konto až 2 měsíce od samotného data provedení platby.

O stavu Vašeho bodového konta Vás budeme informovat vhodnými prostředky, zejména v měsíčním výpise a na telefonické informační lince, popř. na internetových stránkách k tomu zřízených.

b) mimo síť partnerů Premium

Za bezhotovostní platby Clubcard kreditní kartou Premium, které uskutečíte mimo síť partnerů Premium, Vám budeme připsávat body na Vaše bodové konto ihned po zúčtování platby.

c) mimořádné body

Můžeme stanovit podmínky pro získání mimořádných bodů, případně Vám můžeme tyto mimořádné body připsat na Vaše bodové konto na základě vlastního uvážení. Pro výběr těchto mimořádných bodů můžeme určit pravidla (např. omezení způsobu nebo času výběru). Na přidělení mimořádných bodů není právní nárok.

4) VÝBĚR BODŮ

Vaše nasbírané body budeme posílat společnosti Tesco Stores ČR a.s., se sídlem Vršovická 1527/68b, 100 00 Praha 10, IČ 453 08 314 (dále jen „společnost TESCO“), která Vám body převede v souladu s podmínkami věrnostního programu TESCO. Posláním finančního ekvivalentu bodů společnosti TESCO dojde k řádnému výběru bodů a všechny další nároky můžete uplatnit pouze vůči společnosti TESCO.

Za každý 1 bod, který získáte, Vám při výběru bodů poskytneme finanční ekvivalent ve výši 0,1 Kč. Výši finančního ekvivalentu můžeme v průběhu programu změnit.

V průběhu programu Premium můžeme způsob výběru bodů změnit, a to změnou těchto Pravidel.

5) OBECNÁ USTANOVENÍ

Expirace bodů. Získané body neexpirují a mají neomezenou platnost. Můžeme však kdykoliv expiraci zavést a uvědomit Vás o tom ve výpise nebo jiným vhodným způsobem minimálně s 30 denním předstihem.

Porušení Vašich smluvních povinností. V případě porušení Vašich smluvních povinností Vám můžeme zrušit právo používat Clubcard kreditní kartu Premium, vypovědět smlouvu a body evidované na Vašem bodovém kontě můžeme použít k částečnému nebo úplnému zaplacení Vašich závazků (tj. provést zápočet bodů s Vaším dluhem).

Ukončení členství ve věrnostním programu společnosti TESCO. V případě ukončení Vašeho členství ve věrnostním programu společnosti Tesco Stores ČR a.s. můžeme změnit úvěrové podmínky a/nebo Sazebník nebo smlouvu vypovědět.

Provozovatelem programu je společnost Home Credit a.s.

Aktualizace pravidel. Tato pravidla můžeme kdykoliv změnit s tím, že Vám změnu musíme oznámit nejméně 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn, a to ve výpise či jiným vhodným způsobem, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti. S navrhovaným zněním pravidel se musíte seznámit buď v našem sídle, nebo na webových stránkách www.itesco.cz/fs a www.sitpremium.cz. Navrhované znění musíme vyvěsit nebo mít k dispozici v našem sídle a na uvedených webových stránkách.

Ukončení programu Premium. Program můžeme kdykoliv ukončit s tím, že dnem ukončení programu zaniká Váš nárok na využití bodů, které jsou ke dni ukončení programu evidovány na Vašem bodovém kontě. Oznámení Vám pošleme v pravidelném měsíčním výpise nebo jiným vhodným způsobem.

V případě ukončení naší spolupráce se společností TESCO Vám můžeme navrhnout změnu úvěrových podmínek, Sazebníku a Pravidel s tím, že souhlas se změnou vyjádříte provedením transakce (čerpáním úvěru, úhradou splátky) v době po účinnosti změny.

Ukončení platnosti smlouvy. Dnem ukončení smlouvy zaniká Váš nárok na využití bodů, které jsou ke dni ukončení smlouvy evidovány na Vašem bodovém kontě.

6) REKLAMACE

Případnou reklamaci výše připsaných nebo vyčerpaných bodů nám můžete podat písemně nebo telefonicky, a to do 30 dnů od okamžiku, kdy se o důvodu k reklamaci dozvíte. Reklamacie budeme vyřizovat ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacie. Reklamacie vyřizuje naše zákaznická linka.

7) PLATNOST PRAVIDEL

Pravidla programu pozbývají platnosti okamžikem, kdy je nahradíme novými pravidly programu. Tato pravidla programu nabyla platnosti a účinnosti dne 1. 8. 2013.