

# Představení Clubcard kreditní karty

výhody  
pravidla programu odměn  
sazebník  
úvěrové podmínky  
podmínky pojištění



Kód úvěrových podmínek: ITK113

# Co byste měli vědět o Vaší Clubcard kreditní kartě

Vážený kliente,

děkujeme Vám za důvěru ke Clubcard kreditní kartě. Úvěrové podmínky, které držíte v ruce, jsou poměrně rozsáhlým dokumentem. Řada ustanovení, jež jsou v něm obsažena, vyplývá ze zákona a jejich uvedení je pro naši společnost povinné. Pro Vaši snadnější orientaci proto uvádíme stručný přehled důležitých práv a povinností, které jsou v úvěrových podmínkách obsaženy:

1. Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů.
2. Uzavřením smlouvy se zavazujeme poskytovat Vám revolvingový/opakovaný úvěr, Vy se zavazujete tento poskytnutý úvěr pravidelně splácet a platit případné úroky a další poplatky podle sazebníku poplatků a odměn.
3. Podpisem smlouvy dáváte souhlas s provedením zúčtování všech transakcí na vrub Vašeho úvěrového účtu.
4. Měsíční splátku je nutné platit řádně a včas. Výšku měsíční splátky a termín její splatnosti najdete na výpisu z účtu. Můžete zaplatit i částku vyšší – až do výše celé vyčerpané částky. Jakýmkoliv splácením si obnovujete disponibilní zůstatek na kartě pro další čerpání. Čím více z vyčerpané částky vrátíte, tím méně zaplatíte na úrocích.
5. Splátka je uhrazena v den, kdy dorazí na náš bankovní účet nebo v den, kdy byla splátka uhrazena prostřednictvím terminálu Sazky, nikoli v den, kdy ji poukážete z účtu nebo zaplatíte na poště. Proto doporučujeme provést platbu v předstihu alespoň 3 pracovních dnů při převodu z bankovního účtu a 5 pracovních dnů při platbě poštovní poukázkou.
6. Splátky prosím poukazujte na číslo účtu uvedené ve výpisu z účtu, jako variabilní symbol nezapomeňte uvést číslo Vaší smlouvy.
7. Do 14 dnů po uzavření smlouvy od ní můžete odstoupit. Pokud v této lhůtě dojde k čerpání úvěru, je nutné nám vyčerpanou částku spolu s případnými úroky a poplatky vrátit.
8. Pokud jste si sjednal(a) pojištění výdajů nebo pojištění zneužití karty, nezapomeňte případnou pojistnou událost včas nahlásit. Termíny pro podání „Oznámení pojistné události“ najdete v Informacích o pojištění, které tvoří součást tohoto dokumentu.
9. Máte-li pochybnosti o transakcích uvedených v měsíčním výpisu, můžete je reklamovat. Udělejte to prosím neprodleně poté, co jste se o transakci dozvěděl(a), nejpozději však do 13 měsíců od provedení transakce.
10. Případný přeplatek na Vašem úvěrovém účtu Vám vrátíme na základě písemné žádosti. Výše poplatku za vrácení přeplatku je uvedena v aktuálním sazebníku poplatků a odměn.
11. Poškození, ztrátu, krádež nebo zneužití karty neoprávněnými osobami ohlaste prosím ihned na telefonním čísle **840 111 321** a požádejte o její zablokování.
12. Při změně Vašich osobních údajů, bydliště či zaměstnavatele se prosím obraťte na náš zákaznický servis na lince **840 111 321**.
13. Pokud bude vedle smlouvy uzavřena i rozhodčí smlouva, bude případné spory rozhodovat jeden jmenovaný rozhodce nebo můžete naši společnost zažalovat u soudu (bez rozhodčí smlouvy budou všechny spory řešeny soudem). V případě, že Vás vyzveme k zaplacení celého dluhu, můžete vyjádřit nesouhlas s projednáváním v rozhodčím řízení. V takovém případě bude spor projednávat soud. Informace o rozhodčím řízení naleznete na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).
14. Dozor nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru, vykonává Česká obchodní inspekce a ve vztahu k této smlouvě Česká národní banka.

## 15. Důsledky nesplácení úvěru:

první upomínka	<b>150 Kč</b>	Neúčtuje se, pokud se jedná o zcela první upomínku, kterou Vám za dobu trvání smlouvy zasíláme.
opakovaná upomínka	<b>360 Kč</b>	Můžete dostat maximálně dvě zpoplatněné upomínky za kalendářní měsíc, po zesplatnění je již neposíláme. Zesplatnění je výzva k zaplacení celého dluhu.
sankce za delší prodlení	<b>500 Kč</b>	Tato sankce se účtuje pouze jednou za dobu trvání smlouvy, a to obvykle při prodlení delším než kalendářní měsíc.
jednorázová smluvní pokuta po zesplatnění	<b>10 %</b> ze splatné jistiny, úroků a pojistného	Zesplatněním se rozumí výzva k zaplacení celého dluhu.
úrok z prodlení	<b>v zákonné výši</b>	Úroková sazba odpovídá roční výši repo sazby stanovené Českou národní bankou zvýšené o 7 procentních bodů. Sazba je stanovená v souladu s nařízením vlády č. 33/2010 Sb., v platném znění. Více informací na <a href="http://www.cnb.cz">www.cnb.cz</a> .

Kromě účtování výše uvedených sankcí Vám zablokujeme kartu. Informace o dlužnících, kteří k tomu dali souhlas, společnost oznamuje do úvěrového registru Solus a Nebankovního registru klientských informací.

V případě, že máte jakékoliv otázky, obraťte se prosím na náš zákaznický servis na telefonním čísle **840 111 321** nebo navštivte web [www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs).

# Pravidla programu odměn pro Clubcard kreditní kartu

## 1) DEFINICE POJMŮ

**Program odměn** – program společnosti Home Credit a.s., (dále jen „my“ a/nebo „Home Credit“), v rámci kterého můžete za splnění stanovených podmínek získat výhody podle těchto Pravidel.

**Clubcard kreditní karta** – nástroj, který Vám umožní získávat výhody v rámci programu odměn.

**Body** – výhoda, kterou Vám poskytneme za provedení bezhotovostní platby ceny zboží/služby Clubcard kreditní kartou. Body Vám budeme připisovat na bodové konto. Můžete je využít v souladu s těmito Pravidly.

**Bodové konto** – virtuální účet, na kterém budeme evidovat body, jež se Vám zavazujeme poskytnout za provedení bezhotovostní platby ceny zboží/služby Clubcard kreditní kartou, a případně další příspěvky.

**Účastník programu** – fyzická osoba, které jsme poskytli Clubcard kreditní kartu.

## 2) VÝHODY PROGRAMU

Pokud zaplatíte kupní cenu zboží/služby Clubcard kreditní kartou v síti MasterCard, zavazujeme se Vám poskytnout finanční částku (bonus) – body, které připsa-  
še k dobru na Vaše bodové konto.

Množství připsaných bodů závisí na výši provedené bezhotovostní platby. Body se Vám zavazujeme poskytnout v následující výši:

- 1 bod za každých celých 10 Kč z ceny zboží/služby zaplacené Clubcard kreditní kartou. Body nebudou připisovány za platby nižší než 20 Kč. Tuto podmínku můžeme změnit nebo zrušit.

## 3) ZÍSKÁVÁNÍ BODŮ

Za bezhotovostní platby Clubcard kreditní kartou Vám budeme připisovat body na Vaše bodové konto ihned po zúčtování platby.

Můžeme stanovit podmínky pro získání mimořádných bodů, případně Vám můžeme tyto mimořádné body připsat na Vaše bodové konto na základě vlastního uvážení. Pro výběr těchto mimořádných bodů můžeme určit pravidla (např. omezení způsobu nebo času výběru). Na přidělení mimořádných bodů není právní nárok.

O stavu Vašeho bodového konta Vás budeme informovat vhodnými prostředky, zejména v měsíčním výpise a na telefonní informační lince, popř. na internetových stránkách k tomu zřízených.

## 4) VÝBĚR BODŮ

Vaše nasbírané body budeme posílat společnosti Tesco Stores ČR a.s., se sídlem Vršovická 1527/68b, 100 00 Praha 10, IČ 453 08 314 (dále jen „společnost TESCO“), která Vám body převede v souladu s podmínkami věrnostního programu TESCO. Posláním finančního ekvivalentu bodů společnosti TESCO dojde k řádnému výběru bodů a všechny další nároky můžete uplatnit pouze vůči společnosti TESCO.

Za každý 1 bod, který získáte, Vám při výběru bodů poskytneme finanční ekvivalent ve výši 0,1 Kč. Výši finančního ekvivalentu můžeme v průběhu programu změnit.

V průběhu programu odměn můžeme způsob výběru bodů změnit, a to změnou těchto Pravidel.

## 5) OBECNÁ USTANOVENÍ

**Expirace bodů.** Získané body neexpirují a mají neomezenou platnost. Můžeme však kdykoliv expiraci zavést a uvědomit Vás o tom ve výpise nebo jiným vhodným způsobem minimálně s 30denním předstihem.

**Porušení Vašich smluvních povinností.** V případě porušení Vašich smluvních povinností Vám můžeme zrušit právo používat Clubcard kreditní kartu, vypovědět smlouvu a finanční ekvivalent bodů evidovaných na Vašem bodovém kontě můžeme použít k částečnému nebo úplnému zaplacení Vašich závazků (tj. převést zápočet finančního ekvivalentu bodů s Vaším dluhem).

**Ukončení členství ve věrnostním programu společnosti TESCO.** V případě ukončení Vašeho členství ve věrnostním programu společnosti Tesco Stores ČR a.s. můžeme změnit úvěrové podmínky a/nebo Sazebník nebo smlouvu vypovědět.

**Provozovatelem programu** je společnost Home Credit a.s.

**Aktualizace pravidel.** Tato pravidla můžeme kdykoliv změnit s tím, že Vám změnu musíme oznámit nejméně 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn, a to ve výpise či jiným vhodným způsobem, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti.

S navrhovaným zněním pravidel se musíte seznámit buď v našem sídle, nebo na webových stránkách [www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs). Navrhované znění musíme vyvěsit nebo mít k dispozici v našem sídle a na uvedených webových stránkách.

**Ukončení programu.** Program můžeme kdykoliv ukončit s tím, že dnem ukončení programu zaniká Váš nárok na využití bodů, které jsou ke dni ukončení programu evidovány na Vašem bodovém kontě. Oznámení Vám pošleme v pravidelném měsíčním výpise nebo jiným vhodným způsobem.

V případě ukončení naší spolupráce se společností TESCO Vám můžeme navrhnout změnu úvěrových podmínek, Sazebníku a Pravidel s tím, že souhlas se změnou vyjádříte provedením transakce (čerpáním úvěru, úhradou splátky) v době po účinnosti změny.

**Ukončení platnosti smlouvy.** Dnem ukončení smlouvy zaniká Váš nárok na využití bodů, které jsou ke dni ukončení smlouvy evidovány na Vašem bodovém kontě.

## 6) REKLAMACE

Případnou reklamaci výše připsaných nebo vyčerpaných bodů nám musíte podat písemně nebo telefonicky do 30 dnů od okamžiku, kdy se o důvodu k reklamaci dozvíte. Reklamacie budeme vyřizovat ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamce. Reklamacie vyřizuje naše zákaznická linka.

## 7) PLATNOST PRAVIDEL

Pravidla programu pozbývají platnosti v okamžiku, kdy je nahradíme novými pravidly programu.

Tato pravidla programu nabyla platnosti a účinnosti dne 6. 9. 2010.

## SAZEBNÍK POPLATKŮ A ODMĚN PRO CLUBCARD KREDITNÍ KARTU

Poplatek za vydání karty: .....	0 Kč
Roční poplatek: .....	0 Kč
Měsíční poplatek za výpis: .....	0 Kč
Měsíční poplatek za vedení účtu v prvním roce trvání smlouvy: .....	0 Kč
Měsíční poplatek za vedení účtu v dalších letech trvání smlouvy při dosažení bezhotovostního obrátu na kartě za předcházejících 12 měsíců ve výši minimálně 36 000 Kč: .....	0 Kč
Měsíční poplatek za vedení účtu v dalších letech trvání smlouvy při dosažení bezhotovostního obrátu na kartě za předcházejících 12 měsíců nižšího než 36 000 Kč: .....	49 Kč
Úroková sazba (při využití bezúročného období) na bezhotovostní platby nezařazené do splátkových programů: .....	0,00 % p. a.
Úroková sazba při nevyužití bezúročného období pro vyčerpanou částku* nižší než 30 000 Kč, na bezhotovostní platby nezařazené do splátkových programů a na hotovostní transakce: .....	26,28 % p. a. (2,19 % p. m.)
Úroková sazba při nevyužití bezúročného období pro vyčerpanou částku* vyšší než 30 000 Kč, na bezhotovostní platby nezařazené do splátkových programů a na hotovostní transakce: .....	11,88 % p. a. (0,99 % p. m.)
Úroková sazba pro transakce zařazené do splátkových programů: .....	od 7,08 % do 25,08 % p. a.

Poplatek za nákup v obchodech v ČR i v zahraničí: .....	0 Kč
Poplatek za výběr z bankomatu v ČR: .....	1 % z vybrané částky, min. 85 Kč
Poplatek za výběr z bankomatu v zahraničí, na přepážkách bank a směnárna (služba Cash Advance): .....	1 % z vybrané částky, min. 100 Kč
Bezüročné období: .....	až 51 dnů
Měsíční splátka: .....	4 % z dluhu, min. 400 Kč (navýšená o případné splátky z jednotlivých splátkových programů)

### Pojištění výdajů

Balíček PLUS: .....	69 Kč měsíčně
Balíček PREMIUM: .....	99 Kč měsíčně
Pojištění proti zneužití karty: .....	15 Kč měsíčně

### Doplňkové služby

Blokace karty: .....	0 Kč
Vydání náhradní karty: .....	180 Kč
Nové vygenerování PIN: .....	100 Kč
Vrácení přeplatku: .....	60 Kč

\* pro účely určení úrokové sazby se do vyčerpané částky nezapočítávají transakce zařazené do splátkových programů

Aktuálně platný sazebník poplatků a odměn je k dispozici na internetových stránkách [www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs). Tento sazebník byl vydán k 18. 8. 2011.

# Úvěrové podmínky společnosti Home Credit a.s. pro Clubcard kreditní kartu - ITK113 (platné od 1. 1. 2013)

## Hlava 1. Základní ustanovení

- § 1** Tyto úvěrové podmínky jsou nedílnou součástí úvěrové smlouvy (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi Vámi a společností Home Credit a.s. (dále jen „Home Credit“ a/nebo „my“). Jedná se o smluvní podmínky ve smyslu § 273 zákona č. 513/1991 Sb., v platném znění (dále jen „obchodní zákoník“).
- § 2** Uzavřením smlouvy se zavazujeme poskytnout Vám sjednaný úvěr a Vy se zavazujete poskytnutý úvěr vrátit a zaplatit úroky a poplatky podle sazebníku poplatků a odměn (dále jen „sazebník“).

## Hlava 2. Uzavření smlouvy

- § 1** Při uzavírání smlouvy máte povinnost na požádání předložit dokumenty, které potvrzují pravdivost Vámi uvedených údajů. Souhlasíte také, abychom si pravdivost údajů, a případně také Vaši finanční situaci, ověřili u třetích osob. K ověření můžeme použít Vaše osobní údaje, včetně rodného čísla.

Dále souhlasíte s tím, aby nám třetí osoby, včetně peněžních ústavů, poskytl požadované informace. To platí i pro informace chráněné obchodním či bankovním tajemstvím. Takto udělený souhlas platí po celou dobu platnosti smlouvy.

- § 2** Smlouva se stává platnou a účinnou podpisem poslední ze smluvních stran.
- § 3** Po uzavření smlouvy Vám zřídíme úvěrový účet pro čerpání úvěru do výše sjednaného úvěrového rámce. Úvěrovým účtem se rozumí účet, na kterém evidujeme své pohledávky z poskytnutého úvěru vůči Vám a tomu odpovídající Vaše závazky. Úvěrový účet je veden po celou dobu trvání smlouvy, příp. do doby úhrady všech Vašich závazků (pokud smlouva skončí před jejich zaplacením). Po uvedení doby musíte platit veškeré poplatky a odměny, které s úvěrovým účtem souvisí. Úvěrovým rámcem (kreditním limitem) se rozumí maximální objem úvěru, který můžete čerpat za podmínek stanovených ve smlouvě a v úvěrových podmínkách. Celková výše poskytnutého úvěrového rámce je uvedena ve smlouvě nebo jsme se na ní s Vámi dohodli jinak.

## Hlava 3. Čerpání revolvingového úvěru (dále jen „úvěr“ či „úvěr z karty“)

- § 1** Úvěr z karty Vám umožňuje (po odsouhlasení z naší strany) čerpat peněžní prostředky prostřednictvím karty. Karta má funkci identifikační, platební a slevovou.
- § 2** Dohodli jsme se, že první čerpání úvěru Vám může být umožněno za účelem koupě zboží nebo služeb, a to ve výši ceny tohoto zboží nebo služeb (nebo její části). Toto čerpání nebude uskutečněno prostřednictvím karty, ale na základě potvrzení transakce ve smlouvě. Za takové čerpání úvěru nezískáváte přemiové Kč.
- § 3** Čerpání úvěru z karty můžeme bez uvedení důvodu zamítnout. Pokud z Vašeho úvěrového účtu nebylo čerpáno po dobu delší než 1 rok, můžeme Vás před rozhodnutím o dalším čerpání požádat o sdělení a doložení aktuálních údajů.
- § 4** Pokud jsme Vám úvěr poskytli za účelem koupě zboží nebo služeb, dáváte nám pokyn k poskytnutí daného úvěru na účet prodejce. Úvěr jsme povinni poskytnout na účet prodejce až na základě prodejcem předloženého originálu dokladu o transakci, případně originálů dalších sjednaných dokumentů. Pokud máme splatné pohledávky vůči prodejci nebo pokud jsme zmocněni žádat jménem dalšího klienta vrácení kupní ceny přímo od prodejce, můžeme po dohodě s prodejcem částku, kterou Vám máme poskytnout jako úvěr na účet prodejce, ponížít o výši svých splatných pohledávek nebo o pohledávku na vrácení kupní ceny (dále jen „ponižená výše úvěru“). Poskytnutím ponížené výše úvěru na účet prodejce Vám je poskytnut sjednaný úvěr řádně a v plné výši (nejste oprávněn(a) požadovat úhradu částky, o kterou byla výše úvěru ponížena).
- § 5** Nejvyšší částka, kterou můžete čerpat, je dána nevyčerpaným zůstatkem úvěrového rámce. Čerpání nad rámec zůstatku je neoprávněným čerpáním úvěrového rámce. Pokud by k takovému čerpání došlo, musíte nám na požádání příslušnou částku spolu s úroky vrátit (nevztahuje se na přečerpaní úvěrového rámce z důvodu jeho navyšování dle § 7 této hlavy).
- § 6** V rámci úvěrového rámce Vám můžeme stanovit limity pro hotovostní a bezhotovostní čerpání úvěru, a to podle našich podmínek. Při určování limitů bude zohledněna Vaše platební morálka a plnění Vašich ostatních povinností. Stanovené limity pro hotovostní a bezhotovostní čerpání můžeme jednostranně měnit. O aktuální výši limitu pro hotovostní čerpání budete pravidelně informován(a) ve výpise a můžete ji zjistit také na naší zákaznické lince (v případě rozporu sdělených údajů má přednost výše limitu sdělená na zákaznické lince). Ke dni uzavření smlouvy je limit pro hotovostní čerpání 5 000 Kč týdně (v případě dočasné karty 0 Kč týdně), limit pro nákupy v obchodech 60 000 Kč týdně a v jeho rámci limit pro platby na internetu 3 000 Kč týdně s tím, že může být na základě Vaší žádosti dočasně zvýšen (v případě dočasné karty je limit pro platby na internetu 0 Kč týdně).
- § 7** Zvýšení úvěrového rámce.

Dohodli jsme se, že úvěrový rámec lze v průběhu trvání smlouvy zvýšit. Návrh nové výše úvěrového rámce Vám můžeme poslat s tím, že horní limit úvěrového rámce výslovně určujete ve výši maximálně 200 000 Kč. Návrh Vám můžeme poslat také elektronickými prostředky.

S novou výší úvěrového rámce souhlasíte tím, že provedete čerpání úvěru z karty, které překročí původní výši úvěrového rámce (tzn. že po obdržení návrhu nové výše úvěrového rámce vyčerpáte částku vyšší, než je aktuální nevyčerpaný zůstatek). Pokud budete mít zájem o zvýšení úvěrového rámce na jinou výši, můžeme se na ní s Vámi dohodnout i telefonicky nebo elektronickými prostředky.

- § 8** Snížení úvěrového rámce.

Zejména z důvodu snížení úvěrových rizik Vám můžeme snížit výši úvěrového rámce, a to až do výše celkové vyčerpané částky úvěru z karty v okamžiku snížení. Oznámení o snížení Vám pošleme písemně. Souhlas se snížením úvěrového rámce vyjádříte provedením

transakce v době po účinnosti změny (např. zaplacením pravidelné měsíční splátky, čerpáním úvěru z karty apod.).

Pokud se snížením úvěrového rámce nesouhlasíte, můžete smlouvu okamžitě vypovědět. Dnem, kdy dojde k doručení výpovědi na naši adresu, se stává splatnou nesplacená část úvěru i s úrokem námi vypočítaným ke dni, ke kterému obdržíme Vaši výpověď.

Dohodli jsme se, že úvěrový rámec je možné snížit také na základě Vaší písemné, telefonické či elektronické žádosti, a to až na částku, která nebude nižší než celková vyčerpaná částka úvěrového rámce v okamžiku jeho snížení.

- § 9** Na úvěrovém účtu nemůžete mít přeplatek. Pokud přeplatek vznikne, není považován za vklad a neposkytneme Vám za něj žádné úroky. Přeplatek nepoužijeme ani k předčasnému zaplacení budoucích splátek, jež Vám ještě nebyly předepsány a které budou splatné teprve v budoucích zúčtovacích obdobích.

## Hlava 4. Smlouva o platebních službách – používání kreditní karty (dále jen „karta“)

- § 1** Podpisem smlouvy jsme s Vámi uzavřeli rámcovou smlouvu o platebních službách (dále jen „smlouva o platebních službách“). Na základě smlouvy o platebních službách se zavazujeme provádět pro Vás platební transakce (dále jen „transakce“) k úvěrovému účtu zřízenému pro čerpání úvěru podle smlouvy. Jedná se o transakce související s čerpáním a splácením poskytnutého úvěru, v rozsahu podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění (dále jen „zákon o platebním styku“).

- § 2** Na základě našeho rozhodnutí Vám pošleme kartu. Vydání a používání karty se řídí smlouvou, úvěrovými podmínkami a smlouvou o platebních službách.

- § 3** K jednomu úvěrovému účtu můžeme vydat více karet, a to subjektům, u kterých udělíte souhlas k jejich vydání (dále jen „držitelé karty“). Ustanovení upravující Vaše práva a povinnosti v souvislosti s vydáním a používáním karty se přiměřeně použijí i pro další karty vydané držitelům karty. Vaše povinnosti se přitom považují i za povinnosti držitele karty.

- § 4** Použití karty je chápáno jako Váš souhlas s čerpáním úvěru z karty v požadované výši.

- § 5** Můžeme Vám zablokovat nebo jinak omezit či zrušit právo na používání karty (např. nepovolit provedení transakce – čerpání úvěru), a to i bez Vašeho souhlasu, zejména v těchto případech:

- pokud porušujete své povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu s námi a/nebo z právních předpisů,
- z důvodu snižování úvěrových rizik v souvislosti se zamýšleným snižováním úvěrového rámce,
- pokud nám v důsledku používání karty hrozí vznik škody,
- pokud jsou pochybnosti o Vaší solventnosti či serióznosti,
- pokud nastaly jiné závažné důvody, např. provozní, vyplývající z omezení či ukončení našeho smluvního vztahu s bankou, která zajišťuje zúčtování transakcí provedených využitím platební funkce karty (dále jen „banka“), apod.

Transakcemi se rozumí všechna použití karty uvedená v úvěrových podmínkách.

- § 6** Vaše právo používat kartu a právo držitele karty zaniká:

- a) skončením posledního dne měsíce/roku platnosti karty,
- b) když nám kartu vrátíte,
- c) výpovědí smlouvy,
- d) navozením předčasné splatnosti úvěru z karty,
- e) když Vám sdělíme, že jsme Vám zrušili právo používat kartu.

- § 7** Dohodli jsme se, že Vám můžeme navrhnout změny smlouvy o platebních službách. Pokud náš návrh na změnu neodmítnete, platí, že takový návrh přijímáte (pokud jsme změnu navrhli nejpozději 2 měsíce před dnem, kdy má nabytí účinnosti). Pokud s návrhem nesouhlasíte, můžete smlouvu o platebních službách před dnem účinnosti změny s okamžitou účinností vypovědět.

- § 8** Smlouva o platebních službách se uzavírá na dobu neurčitou. Vy i my můžeme smlouvu o platebních službách vypovědět. Výpovědní doba je 1 měsíc (u výpovědi z Vaší strany) nebo 2 měsíce (u výpovědi z naší strany). Výpověď smlouvy o platebních službách je nutné zaslat druhé smluvní straně písemně. V případě výpovědi dojde k blokadě karty. Úvěrový účet je veden po celou dobu trvání smlouvy (příp. do doby zaplacení všech závazků, pokud smlouva skončí před jejich zaplacením). Po uvedení doby jste povinen/povinna platit veškeré poplatky a odměny, které souvisí s úvěrovým účtem, a v případě opoždění s placením závazků také sankce sjednané ve smlouvě a v úvěrových podmínkách. Vypovězením smlouvy o platebních službách zaniká také úvěrová smlouva.

- § 9** **Forma a postup, jak souhlasit s transakcí.** Karta Vám umožní standardní používání v rozsahu systému MasterCard. Kartu můžete použít v tuzemsku i v zahraničí k bezhotovostnímu zaplacení nákupu zboží a služeb (včetně internetových transakcí) u obchodníků označených logem MasterCard. Můžete ji použít také k výběru hotovosti z peněžních automatů (bankomatů) nebo u přepážek bank a směnárna (služba Cash Advance) označených symbolem MasterCard.

Oprávněnost použití karty při provádění transakcí a souhlas s transakcí (včetně potvrzení obsahu a výše transakce) prokazujete:

- zadáním PIN na bankomatech, případně elektronických platebních terminálech,
- zadáním čísla karty, data expirace, příp. CVC2 kódu při internetových transakcích,

- podpisem na prodejním dokladu (účtence),
- jiným obvyklým způsobem (např. výslovným prohlášením – viz splátkový program Peníze na účet).

V případě, že karta není předkládána držitelem karty, může být zadržena. Transakce spočívající ve výběru z bankomatů a na přepážkách peněžních ústavů můžete provádět pouze do výše limitu pro hotovostní čerpání a pouze do výše nevyčerpaného zůstatku úvěrového rámce. Vyhrazuje si právo stanovit a jednostranně měnit výši maximálních limitů stanovených pro provádění transakcí v rámci stanoveného období, a to bez udání důvodu. O provedených změnách Vás vyrozumíme pravidelným výpisem, případně jiným vhodným způsobem. Podpisem smlouvy souhlasíte s prováděním transakcí veškerých transakcí na vrub Vašeho úvěrového účtu. Karta je vlastnictvím banky, je nepřenosná a na požádání ji musíte vrátit.

## § 10 Přepočtení měn a zúčtování transakcí.

Transakce provedené kartou v síti MasterCard jsou autorizovány a zúčtovány v našem systému, popř. v záložním systému. Autorizované prostředky jsou blokovány a snižují nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. Při zúčtování jednotlivých transakcí je zrušena blokáce vázaná k této transakci a zúčtována tak, že aktualizuje nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. V případě, že do 1 měsíce po úspěšné autorizaci neodbrzdíme zúčtovací transakci ze sítě MasterCard, je příslušná blokáce zrušena.

Veškeré informace o nevyčerpaném zůstatku úvěrového rámce jsou udržovány v CZK, v CZK jsou též transakce zúčtovány. Transakční poplatky, vztažené k jednotlivým transakcím, jsou účtovány na vrub Vašeho úvěrového účtu. Transakce provedené v zahraničí jsou blokovány ve výši CZK ekvivalentu, který je přepočten podle aktuálního kurzovního lístku společnosti MasterCard platného v den transakce. Zúčtování transakcí provedených v cizí měně je přepočteno podle kurzovního lístku společnosti MasterCard platného v den zúčtování transakce do EUR (pokud transakce proběhla v jiné měně než EUR). Následně je převedeno podle aktuálního kurzu „deviza prodej“ banky do CZK. Kurzovní lístek je vyvěšen na webových stránkách společnosti [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

## § 11 Lhůty pro provádění transakcí.

Dohodli jsme se, že transakci musíme provést do konce pracovního dne, ve kterém nastal okamžik přijetí platebního příkazu. Pokud se jedná o transakci v měně EUR, zadanou na papírovém platebním příkazu, kde:

1. nedochází ke směně měn nebo kde je zahrnuta směna mezi EUR a jinou měnou členského státu EU, kde ke směně dochází,
2. nebo pokud půjde o platební příkaz v CZK, který je prováděn jen na území České republiky a zahrnuje jinou směnu měn než mezi CZK a EUR,

musíme transakci provést do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu.

Pokud se jedná o transakci v CZK, která není prováděna jen na území České republiky nebo o transakci v jiné měně členského státu, než je EUR, musíme transakci provést do konce 3. pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu.

Pokud nám bude platební příkaz doručen méně než 2 hodiny před koncem pracovního dne, považuje se za okamžik přijetí platebního příkazu následující pracovní den.

Za transakci podle smlouvy o platebních službách se považuje i zaplacení splátky úvěru. Platebním příkazem k provedení transakce je připsání splátky na náš bankovní účet s tím, že okamžikem přijetí příkazu je okamžik, kdy od banky či jiné oprávněné osoby přijmeme informaci o připsání splátky. Na základě tohoto příkazu provedeme transakci na Vašem úvěrovém účtu.

V případě transakce „peněz na účet“ jsme se dohodli, že provedení transakce započne následující pracovní den poté, co odsouhlasíme Vaši žádost o provedení takové transakce.

**§ 12** Karta je chráněna ochrannými prvky, jedním z nichž je osobní identifikační kód PIN. Pokud Vám kartu a PIN doručíme poštou, musíte nám neprodleně nahlásit případné poškození zásilky a nesprávnost uvedených údajů.

**§ 13** Před použitím karty si kartu musíte telefonicky aktivovat. Karta je na zadní straně opatřena podpisovým proužkem, do kterého se musíte podepsat. Bez tohoto řádného podpisu nelze kartu použít. Pokud dojde k použití karty, která nebyla Vámi anebo držitelem karty řádně podepsána, nesete zodpovědnost za všechny neoprávněné transakce vzniklé z důvodu nepodepsání karty. Po ukončení platnosti karty nemůžete kartu dále používat. Informační služby ve vztahu ke smlouvě, kartě a souvisejícím skutečnostem Vám poskytneme telefonicky.

**§ 14** **Vaše povinnosti a odpovědnost při použití, ztrátě či zneužití karty.** Kartu můžete používat a ukládat pouze tak, aby nemohlo dojít k jejímu poškození, ztrátě, krádeži či zneužití neoprávněnými osobami. Musíte udržovat v tajnosti PIN a provést veškerá potřebná opatření k zamezení jeho vyobrazení. Nesete odpovědnost za všechny transakce provedené kartou, včetně jejího neoprávněného užití a užití neoprávněnými osobami, a to do částky odpovídající 150 EUR.

Zodpovědnost za ztrátu nesete v plné výši:

- pokud jste ztrátu způsobil(a) svým podvodným jednáním,
- pokud jste nepřijal(a) veškerá přiměřená opatření na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků,
- pokud jste nám bez zbytečného odkladu po zjištění neoznámil(a) odcizení, zneužití nebo neautorizované použití karty.

Pokud došlo k poškození, ztrátě, krádeži či zneužití karty neoprávněnými osobami, musíte nám to ihned telefonicky ohlásit a požádat o trvalou blokáci karty. Poté si můžete požádat o vydání nové karty s tím, že pokud nám nevrátíte poškozenou kartu, nemusíme Vám vydat kartu novou. Blokační karty se rozumí omezení práva ji používat. V případě blokáce nemůžete uskutečňovat transakce podléhající autorizaci. Pokud k tomu shledáme závažné důvody, jsme oprávněni provést blokáci karty nebo jinak omezit právo na používání karty

(vč. snížení úvěrových limitů). Když důvody blokáce pominou, je blokáce zrušena buď na základě Vaší žádosti, nebo na základě našeho rozhodnutí.

**§ 15** Pokud to do 2 měsíců před skončením platnosti karty písemně neodmítnete, můžeme Vám automaticky vydat a doručit obnovenou kartu. Převzetí obnovené karty nám musíte telefonicky nebo jiným námi povoleným způsobem potvrdit. Pokud to neuděláte, můžeme Vám kartu zablokovat a k jejímu odblokování dojde až poté, co nám převzetí karty potvrdíte. Pro obnovené karty platí úprava práv a povinností vztahujících se ke kartě, která je obsažena ve smlouvě a úvěrových podmínkách.

**§ 16** V případě opakovaného chybného zadání PIN může dojít k automatickému zablokování výběrů hotovosti z bankomatů a plateb na terminálech se zadáním PIN. Karta může být zablokována až do doby správného zadání PIN nebo na základě tzv. překlenutí týdenní periody (z neděle na pondělí). Veškeré výdaje, které nám vzniknou v důsledku chybného zadání PIN, nám musíte zaplatit.

**§ 17** Na požádání nám musíte zaplatit veškeré náhrady a škody, které nám z Vaší strany nebo ze strany držitelů karty vznikly v důsledku nedodržení smlouvy o platebních službách a právních předpisů.

**§ 18** Odpovídáte za plnění povinností držitele karty a zavazujete se společně a nerozdílně s držitelem karty zaplatit veškerou škodu, která nám vznikne z důvodu porušení těchto povinností držitelem karty.

**§ 19** Za neposkytnutí služeb nebo odmítnutí přijetí karty u prodejce, u obchodníka, v bance nebo bankomatem, ani za případné škody způsobené okolnostmi mimo naši kontrolu neneseme odpovědnost. Okolnostmi se rozumí zejména přerušení dodávek elektrické energie, poruchy bankomatů a terminálů, technické problémy na straně banky a subjektů spolupracujících na vydávání a používání karty apod.

**§ 20** **Reklamační provedených transakcí.** Oprávněnost provedených transakcí nezkoumáme. Transakce uvedené na výpisu můžete reklamovat, pokud máte pochybnosti o jejich správnosti, a to neprodleně poté, co se o transakci dozvíte, nejpozději však do 13 měsíců ode dne provedení transakce. Reklamační musí být podána písemně a zaslána poštou na naši adresu nebo osobně předána oproti potvrzení. K reklamaci nám musíte doložit všechny dostupné podklady týkající se reklamované transakce. Každou reklamaci je nutno podat samostatně. Berete na vědomí, že banka je povinna sdělit nám stanovisko k reklamaci související s používáním karty v rámci systému MasterCard nebo jiné kartové asociace do 90 dnů od přijetí požadavku na vyřízení reklamační. Stanovisko banky Vám sdělíme nejpozději do 20 pracovních dnů ode dne, kdy stanovisko či informaci od banky obdržíme. Pokud reklamaci vyřizujeme my, sdělíme Vám stanovisko k reklamaci do 60 i pracovních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržíme.

**§ 21** V případě nenulového zůstatku na Vašem úvěrovém účtu Vám jednou měsíčně pošleme výpis z tohoto úvěrového účtu, který bude obsahovat informace o provedených transakcích. Dohodli jsme se, že výpis z úvěrového účtu jsme oprávněni zaslat v listinné podobě a/nebo prostřednictvím e-mailové komunikace.

**§ 22** V souladu s § 80 zákona o platebním styku Vám poskytujeme tyto informace:

- a) naše společnost je zapsána v seznamu poskytovatelů vedeném Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen „ČNB“),
- b) komunikace mezi námi a Vámi bude probíhat v českém jazyce,
- c) na základě žádosti máte od nás právo získat během trvání smlouvy o platebních službách informace a smluvní podmínky dle § 88 zákona o platebním styku,
- d) můžete podat stížnost orgánu dohledu nad činností naší společnosti v oblasti poskytování platebních služeb, kterým je ČNB,
- e) vzájemné spory budou řešeny v souladu s Hlavou 13 úvěrových podmínek; ve věci řešení sporů vzniklých při poskytování platebních služeb se můžete obrátit na finančního arbitra,
- f) způsob určení limitů pro čerpání úvěru je uveden v § 6 Hlavy 3,
- g) doba trvání závazků vyplývajících z vedení úvěrového účtu je uvedena v § 3 Hlavy 2.

Ostatní informace jsou obsaženy v textu smlouvy o platebních službách. Údaje o poplatcích a odměnách jsou uvedeny v sazebníku. Ustanovení týkající se poskytování platebních služeb obsažená v úvěrových podmínkách a sazebníku jsou součástí smlouvy o platebních službách. Změna uvedených ustanovení a sazebníku (v části poplatků souvisejících s poskytováním platebních služeb) bude realizována způsobem podle § 7 této Hlavy.

## Hlava 5. Podmínky splácení úvěru

**§ 1** Poskytnutý úvěr musíte splácet řádně a včas, a to v pravidelných měsíčních splátkách, jejichž výše a termín splatnosti jsou určeny ve smlouvě. První splátku zaplatíte až v měsíci následujícím po účetním období, v němž jste provedl(a) první čerpání z úvěrového účtu. Za účetní období se považuje jeden kalendářní měsíc.

**§ 2** **Předpisy splátek.** V jednotlivých splátkách jsou zahrnuty sjednané úroky, příslušná část úvěrové jistiny, poplatky a případné sankce (dále jen „splátka“). Příslušná část úvěrové jistiny je závislá na výši poplatků, úroků a Vašich případných dalších závazků, které vznikly na základě smlouvy v příslušném účetním období (či předchozích účetních obdobích, pokud jejich výše přesáhla v daném účetním období výši pravidelné měsíční splátky), a je stanovena jako rozdílná pravidelné měsíční splátky a Vašich závazků vzniklých v účetním období předcházejícím splatnosti této splátky (či v měsících předcházejících, pokud pravidelná měsíční splátka nestačila k jejich úhradě). V případě záporného výsledku je příslušná část čerpaného úvěru rovna nule.

**§ 3** Splátky čerpaného úvěru musíte platit do jeho úplného zaplacení včetně úroků a poplatků. Povinnost platit nám úroky z čerpaného úvěru z karty Vám vzniká okamžikem provedení transakce. Úročí se jistina včetně částek k ní příštích, a to na základě výše dluhu, skutečného počtu dní a denní úrokové sazby (denní úroková sazba je podíl roční úrokové sazby a skutečného počtu dní v daném roce).

**§ 4** Dohodli jsme se, že úrok a úhrada za pojištění přirůstají k jistině, a to vždy k poslednímu dni zúčtovacího období.

**§ 5** Dohodli jsme se, že pokud dojde k zesplatnění úvěru podle § 2 písm. a), b) a c) Hlavy 7, musíte ode dne zesplatnění platit úrok dohodnutý ve smlouvě pro případ řádného splácení úvěru i v případě zesplatnění úvěru, a to až do doby úplného vrácení úvěru. Tento úrok již k jistíně nepřirůstá.

**§ 6** Za poskytované služby nám musíte platit poplatky a odměny, jejichž výše je dána sazebníkem platným v době vzniku poplatkové povinnosti (sazebník tvoří nedílnou součást smlouvy a jeho převzetí potvrzujete podpisem smlouvy). Poplatky a odměny uvedené v tomto sazebníku Vám můžeme v rámci akce snížit. Sazebník snížení a podmínky pro využití této akce Vám oznámíme písemnou formou.

Dále Vám můžeme stanovit podmínky, při jejichž splnění nám vzniká závazek poskytnout Vám finanční částku – bonus, jehož výši Vám oznámíme spolu s těmito podmínkami. V takovém případě Vám bonus přičítáme k dobru na Vaš úvěrový účet a v odpovídající výši můžeme provést zápočet bonusu s Vaším dluhem (můžeme použít bonus na snížení Vašeho celkového dluhu).

**§ 7** V případě, že využíváte výhody nabídnuté dle § 6 této Hlavy, jsme oprávněni Vám v případě zesplatnění úvěru využívání těchto výhod zrušit.

**§ 8** Výše pravidelné měsíční splátky je stanovena jako procentuální část nesplacené dlužné částky (tj. výše vyčerpaného nesplaceného úvěru spolu s dlužnými poplatky, dlužnými úroky a příp. sankcemi) k poslednímu dni účetního období. Výše pravidelné měsíční splátky se mění v závislosti na výši nesplacené částky. V případě, že by takto vypočtená výše splátky byla nižší než 400 Kč (tzv. splátkové minimum), platí, že splátka je ve výši splátkového minima s výjimkou případu, kdy celková nesplacená dlužná částka bude k poslednímu dni účetního období nižší než 400 Kč. V takovém případě jste povinen uhradit splátku ve výši rovnající se celkové nesplacené dlužné částce.

Dohodli jsme se, že Vám můžeme výši splátky změnit, a to změnou tohoto procenta a změnou splátkového minima.

**§ 9** Poskytnutý úvěr musíte splácet na náš bankovní účet, jenž je uveden ve smlouvě, nebo na jiný účet, který Vám písemně oznámíme.

**§ 10** Jako variabilní symbol pro platbu uvádějte číslo smlouvy. Pokud číslo neuvedete, nebudeme schopni platbu identifikovat a budeme to brát jako nezaplacení splátky úvěru se všemi následky.

**§ 11** Splátka je zaplacená dnem jejího připsání na náš bankovní účet.

**§ 12** Dohodli jsme se, že v žádném případě nemůžete zadržet nebo snížit splátky úvěru, a to ani v důsledku:

- vad zboží nebo služeb,
- vzniku Vašeho nároku vůči prodejci na vrácení kupní ceny zboží,
- Vašeho neodebrání zboží nebo služeb,
- nepředání zboží nebo služeb prodejcem.

**§ 13** Jednotlivé poplatky (včetně úrokové sazby) jsou stanoveny, případně určeny způsobem výpočtu v sazebníku. Dohodli jsme se, že sazebník můžeme jednostranně měnit s tím, že změnu Vám musíme oznámit alespoň 30 dní předem, pokud není uvedena jiná lhůta ve smlouvě o platebních službách. Souhlas se změnou sazebníku vyjadříte provedením transakce (zejm. úhradou pravidelné měsíční splátky, čerpáním úvěru apod.) v době po účinnosti změny. Pokud se změnou sazebníku nebudete souhlasit, můžete smlouvu okamžitě vypovědět, a to nejspozději do dne účinnosti změny.

**§ 14** Dohodli jsme se, že pokud nám zaplatíte celkovou nesplacenou dlužnou částku (tj. výši vyčerpaného nesplaceného úvěru spolu s dlužnými poplatky, dlužnými úroky a případně sankcemi) vyčíslenou k poslednímu dni účetního období (za účetní období se považuje jeden kalendářní měsíc) tak, aby byla připsána na náš bankovní účet nejspozději ke dni splatnosti příští pravidelné měsíční splátky, poskytneme Vám tzv. bezúročnou období na bezhotovostní čerpání uskutečněná v tomto účetním období. Při splnění uvedených podmínek Vám nebudeme účtovat žádný úrok z úvěru čerpaného výlučně bezhotovostně. O výši částky k zaplacení pro využití bezúročného období Vás budeme informovat ve výpise.

**§ 15** Celkový počet splátek, ve kterých bude poskytnutý úvěr splacen, je roven počtu měsíců nutných pro splacení čerpaného úvěru spolu s poplatky a úroky a je závislý na celkové dlužné částce a na výši jednotlivých splátek, jež můžete ovlivnit.

## Hlava 6. Splátkové programy

**§ 1** Dohodli jsme se, že v případě splácení určitým procentem z nesplacené dlužné částky můžete čerpat úvěr za specifických podmínek (nižší úroková sazba, specifický způsob splácení), kdy na základě Vaší žádosti bude určena transakce zařazená do splátkového programu. Žádost musí být písemná nebo telefonická, podle našeho požadavku.

Pro účely splátkových programů je za celkovou nesplacenou dlužnou částku považována celková nesplacená dlužná částka evidovaná na Vašem úvěrovém účtu ponížená o transakce zařazené do splátkových programů.

**§ 2** Umožňujeme tyto splátkové programy:

**a) Nákup na splátku** – můžete požádat o zařazení již uskutečněné bezhotovostní transakce do splátkového programu. Požádat musíte nejspozději do konce účetního období, ve kterém došlo k potvrzení transakce. Transakce bude zařazena do splátkového programu zpětně k datu jejího uskutečnění.

**b) Peníze na účet** – můžete požádat o čerpání úvěru formou zaslání finanční částky na bankovní účet vedený v České republice a zařazení této transakce do splátkového programu. Za takové čerpání úvěru nezískáváte prémiové Kč.

**§ 3** Vaši žádost o zařazení transakce do splátkového programu můžeme posoudit podle svých vnitřních kritérií a nevyhovět jí. K zamítnutí žádosti může dojít zejména v těchto případech:

- porušujete své povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu s námi nebo z právních předpisů,

- máme pochybnosti o Vaší solventnosti nebo serióznosti,
- transakce nesplňuje podmínky pro zařazení do programu (např. minimální nebo maximální výše transakce).

**§ 4** Pokud Vaši žádosti o zařazení transakce do splátkového programu vyhovíme, sdělíme Vám počet a výši splátek a úrokovou sazbu, kterou bude transakce úročena. O existenci splátkového programu a průběhu splácení transakcí zařazených do programu Vás budeme informovat v pravidelných měsíčních výpisech.

**§ 5** Bezúročná období v případě využívání splátkových programů.

Bezúročná období Vám poskytneme na bezhotovostní transakce, které nebudou zařazeny do splátkových programů. Pro využití bezúročného období musíte zaplatit celkovou nesplacenou dlužnou částku podle § 1 této Hlavy. Částku je ale nutné zaplatit společně se splátkami ze splátkových programů, které jsme Vám už předepsali k zaplacení v rámci pravidelných měsíčních splátek.

**§ 6** Výše pravidelné měsíční splátky v případě využívání splátkových programů.

Minimální měsíční splátka je stanovena jako součet procentuální části nesplacené dlužné částky podle § 1 této Hlavy a splátek ze splátkových programů. Pokud minimální měsíční splátku nezaplatíte v plné výši, použijeme neúplnou úhradu přednostně k zaplacení splátek jistiny a úroku ze splátkových programů.

**§ 7** Vyřazení transakce ze splátkového programu.

K vyřazení transakce ze splátkového programu může dojít:

a) na Vaši žádost – můžete požádat o vyřazení transakce (případně všech transakcí) ze splátkových programů. V takovém případě dojde k vyřazení transakce ze splátkového programu vždy k 21. dni v měsíci, ve kterém jste o ně požádal(a).

b) na základě našeho rozhodnutí – ze splátkových programů můžeme vyřadit některou nebo všechny transakce v případech, kdy podle § 5 Hlavy 4 těchto úvěrových podmínek můžeme provést blokaci karty.

c) v důsledku Vašeho úmrtí.

d) v případě, kdy bylo zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné řízení na Vaš majetek.

Vyřazení transakce ze splátkových programů dojde k převedení této transakce (resp. její neuhrazené části) do celkové nesplacené dlužné částky. Transakce tím bude převedena na standardní výši úroku a standardní způsob splácení.

## Hlava 7. Zánik smlouvy

**§ 1** Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a je možné ji písemně vypovědět. Pokud ji vypovíte Vy, je vypovědní lhůta 1 měsíc, pokud ji vypovíme my, je vypovědní lhůta 2 měsíce a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.

V případě vypovězení smlouvy musíte i nadále, podle úvěrových podmínek a sazebníku, platit všechny své závazky až do jejich úplného zaplacení. V případě zpoždění s jejich úhradou máte povinnost zaplatit sankce podle Hlavy 12 úvěrových podmínek. Vypovězením smlouvy zaniká také smlouva o platebních službách.

**§ 2** V případě, že:

a) jste se dostal(a) do prodlení se splacením alespoň dvou splátek nebo do prodlení s placením jedné splátky po dobu delší než tři měsíce,

b) jste uvedl(a) v návrhu nepravdivé údaje,

c) jste porušil(a) některou z dalších povinností vyplývajících ze smlouvy,

d) bylo zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné řízení na Vaš majetek,

nám musíte celý čerpaný úvěr na požádání splatit (tzv. zesplatnění úvěru).

V případech, kdy můžeme navodit předčasnou splatnost úvěru nebo předčasná splatnost nastává automaticky, můžeme také pozastavit čerpání již sjednaného úvěru a odstoupit od smlouvy. Předčasná splatnost úvěru z výše uvedených důvodů nemá vliv na trvání smlouvy. Smlouva nadále trvá, a to do okamžiku, než zanikne způsobem stanoveným ve smlouvě, v úvěrových podmínkách nebo v právních předpisech.

**§ 3** Po uzavření smlouvy jsme oprávněni posoudit Vaši platební schopnost a zadluženost. V případě pochybnosti o Vaší solventnosti jsme oprávněni od smlouvy odstoupit.

## Hlava 8. Ukončení Vašeho pracovního poměru se společností Tesco Stores a.s.

**§ 1** V případě, že jste ke dni podpisu smlouvy zaměstnancem společnosti Tesco Stores a.s., IČ 453 08 314 (dále jen „společnost TESCO“), poskytujeme Vám úvěr za podmínek pro zaměstnance společnosti TESCO. Podpisem této smlouvy potvrzujete převzetí Sazebníku poplatků a odměn pro zaměstnance společnosti TESCO, který je nedílnou součástí smlouvy (dále jen „Sazebník TESCO zaměstnanců“). Po dobu trvání pracovního poměru se společností TESCO se nám zavazujete platit poplatky a odměny podle tohoto Sazebníku TESCO zaměstnanců. Dále podpisem smlouvy potvrzujete převzetí Sazebníku poplatků a odměn platného pro ostatní klienty (pro účely srovnání tzv. Standardní sazebník).

**§ 2** V případě ukončení pracovního poměru se společností TESCO po dobu platnosti smlouvy jsme se dohodli, že (od prvního dne druhého měsíce následujícího po měsíci, v němž jsme se o ukončení pracovního poměru dozvěděli) nám musíte platit poplatky a odměny stanovené ve Standardním sazebníku, a to v aktuálně platné výši.

Zavazujeme se poslat Vám aktuálně platný Standardní sazebník. Souhlas se změnou Sazebníku vyjadříte provedením jakékoliv transakce (zejména úhradou pravidelné měsíční splátky, čerpáním úvěru apod.) v době po dni ukončení pracovního poměru a převzetím aktuálně platného Standardního sazebníku. V případě nesouhlasu se změnou Sazebníku můžete smlouvu okamžitě vypovědět, a to nejspozději k poslednímu dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém jsme vám poslali platný Standardní sazebník.

## Hlava 9. Pojištění

**§ 1** Ke smlouvě si můžete sjednat pojištění pracovní neschopnosti a invalidity třetího stupně. Pokud tato pojištění sjednáte, podpisem smlouvy nebo výslovným prohlášením či potvrzením stvrzujete, že jste se seznámil(a) s podmínkami vstupu do pojištění, a prohlašujete, že nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění:

- dosahujete 18 let a nepřekročíte 65 let,
- jste bez zdravotních potíží, pro které nejste v pravidelné lékařské péči nebo pod pravidelným lékařským dohledem v důsledku zjištěného onemocnění,
- nejste v pracovní neschopnosti ani jste nebyl(a) v uplynulých 12 měsících bezprostředně předcházejících měsíci, ve kterém bylo pojištění sjednáno, v pracovní neschopnosti delší než 30 bezprostředně po sobě jdoucích kalendářních dnů,
- jste nepožádal(a) o přiznání invalidního důchodu pro jakýkoliv stupeň invalidity,
- nejste účastníkem řízení o přiznání jakéhokoliv stupně invalidity a nebyl Vám, a to ani v minulosti, přiznán starobní nebo invalidní důchod pro jakýkoliv stupeň invalidity,
- máte ve smyslu zákona o daních z příjmů příjem ze závislé činnosti a funkčních požitků (zaměstnanec) nebo ze samostatné výdělečné činnosti (podnikatel).

Dále si můžete sjednat pojištění ztráty příjmu. Pokud toto pojištění sjednáte, podpisem smlouvy nebo výslovným prohlášením či potvrzením stvrzujete, že jste se seznámil(a) s podmínkami vstupu do pojištění, a prohlašujete, že nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění:

- dosahujete 18 let a nepřekročíte 65 let,
- jste zaměstnán(a) v pracovním poměru sjednaném na dobu neurčitou a nejste ve zkušební době nebo vykonáváte bez přerušení samostatnou výdělečnou činnost,
- jste nepodal(a) výpověď z pracovního poměru ani Vám nebyla dána výpověď z pracovního poměru ze strany zaměstnavatele,
- jste nezrušil(a) okamžitě pracovní poměr, ani Vám nebyl okamžitě zrušen pracovní poměr ze strany zaměstnavatele,
- nevedete se zaměstnavatelem jednání o skončení pracovního poměru dohodou,
- nejste podle svého vědomí zařazen(a) mezi zaměstnance, se kterými by mohl být v následujících 12 měsících rozvázán pracovní poměr z důvodů organizačních změn anebo snižování počtu zaměstnanců,
- jste byl(a) bez přerušení zaměstnán(a) v uplynulých 12 měsících bezprostředně předcházejících měsíci, ve kterém bylo pojištění sjednáno, nebo jste po tuto dobu bez přerušení vykonával(a) samostatnou výdělečnou činnost.

Dále si můžete sjednat pojištění invalidity třetího stupně následkem úrazu a smrti následkem úrazu. Pokud tato pojištění sjednáte, podpisem smlouvy nebo výslovným prohlášením či potvrzením stvrzujete, že jste se seznámil(a) s podmínkami vstupu do pojištění, a prohlašujete, že nejpozději ke dni počátku sjednaného pojištění dosahujete 18 let a nepřekročíte 65 let.

**§ 2** Podpisem smlouvy souhlasíte s tím, aby společností Home Credit a.s. (dále také jen „pojistník“) a Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., IČ 49240749 (dále jen „pojišťitel“), zpracovávaly Vaše osobní údaje uvedené ve smlouvě nebo, souvisejících dokladech, včetně rodného čísla, pro účely sjednání a následného trvání pojištění, zejména pak k uplatnění práv z pojistné smlouvy podle obsahu této Hlavy.

Váš souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem pojištění platí jen na dobu trvání pojištění podle obsahu této Hlavy a dále pak až do uplynutí příslušné promlčecí lhůty pro uplatnění nároků z pojistné smlouvy ve vztahu k pojistníkovi i pojišťiteli.

Podpisem dále potvrzujete, že jste byl(a) – jakožto subjekt osobních údajů – poučen(a) o svých právech, a to zejména ve smyslu § 11, § 12 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Současně dáváte pojistníkovi pokyn k tomu, aby Vaším jménem – v rozsahu vymezeném zákonem o pojistné smlouvě – postoupil pojišťiteli jakožto správci osobních údajů Vaše osobní údaje, které s pojištěním souvisejí. Jedná se o osobní údaje uvedené ve smlouvě nebo v souvisejících dokladech, a to včetně rodného čísla.

Výslovně souhlasíte také s tím, aby pojišťitel zjišťoval a shromažďoval údaje o Vašem zdravotním stavu nebo příčinách smrti, a to v souvislosti se šetřením pojistných událostí ve smyslu § 50 zákona o pojistné smlouvě. Pojistník nebude zpracovávat Vaše citlivé osobní údaje.

**§ 3** Pokud nesplňujete podmínky pro přijetí do pojištění, berete na vědomí, že nemůžete být pojištěn(a). Pokud bylo přesto pojištění sjednáno, pojišťitel je oprávněn odmítnout pojistné plnění ze sjednaného pojištění nebo od pojištění odstoupit.

**§ 4** Pokud jste o pojištění požádal(a), a pojišťitel zjistí, že nesplňujete podmínky vstupu do pojištění, berete na vědomí, že je oprávněn Vás k pojištění nepřihlásit. V tom případě Vám nebude účtována úhrada za pojištění.

**§ 5** V průběhu trvání smlouvy může dojít ke změně v pojištění podle příslušných ustanovení zákona o pojistné smlouvě nebo pojistné smlouvy a ZPP-PV-Ú a ZPP-PV-K. V tom případě souhlasíte s tím, že je pojišťitel oprávněn změnit úhradu za pojištění nebo podmínky pojištění. O těchto změnách Vás pojišťitel musí informovat.

**§ 6** V průběhu trvání smlouvy můžete písemně (nebo jiným způsobem podle požadavku pojistníka) požádat o přijetí do pojištění nebo o změnu stávajícího pojištění sjednaného k tomuto úvěru, a to za předpokladu, že splňujete podmínky pro přijetí do příslušného pojištění podle § 1 této Hlavy. Žádosti současně výslovně potvrzujete splnění těchto podmínek.

Přijetí Vaší žádosti Vám pojišťitel písemně oznámí. Dohoda o přijetí do pojištění nebo o změně pojištění je uzavřena dnem schválení žádosti pojistníkem. Počátek pojištění se řídí příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy a ZPP-PV-Ú a ZPP-PV-K.

**§ 7** V průběhu trvání smlouvy můžete požádat o ukončení pojištění (písemně nebo jiným způsobem podle požadavku pojistníka). Zánik pojištění nastane ke dni, ve kterém Vaši žádost pojišťitel schválí. Zánik pojištění Vám pojišťitel písemně oznámí. Do zániku pojištění jste povinen/povinna zaplatit úhradu za pojištění, tj. včetně úhrady pojistného za pojistné období, ve kterém pojištění zaniklo.

**§ 8** Podle smlouvy zaniká pojištění také v případě, kdy budete v prodlení s úhradou 2 po sobě jdoucích splátek úvěru. Pojištění zanikne dnem, který následuje po dni splatnosti druhé z těchto splátek splátek.

Další případy, ve kterých pojištění zaniká, jsou uvedeny v pojistné smlouvě a ZPP-PV-Ú a ZPP-PV-K.

**§ 9** Veškeré splatné závazky ze smlouvy (včetně úhrady za pojištění) se zavazujete hradit i po dobu, kdy bude pojišťitel vyřizovat případnou pojistnou událost.

## Hlava 10. Program odměn

**§ 1** Dohodli jsme se, že karta Vám umožní získávat v rámci programu odměn výhody stanovené v Pravidlech programu odměn pro Clubcard kreditní kartu (dále jen „Pravidla“). Jedná se o výhody poskytované na základě bezhotovostního čerpání úvěru prostřednictvím karty.

**§ 2** Na základě bezhotovostního čerpání úvěru prostřednictvím karty v souladu s podmínkami uvedenými v Pravidlech nám vzniká závazek poskytnout Vám finanční částku – bonus (dále jen „body“) – ve výši uvedené v Pravidlech. Takto získané body Vám přičítáme k dobru na Vaše bodové konto. V případě neplnění Vašich povinností stanovených ve smlouvě, v úvěrových podmínkách či Pravidlech Vám body nemusíme poskytnout.

**§ 3** Body, které evidujeme na Vašem bodovém kontě, můžete vyčerpat v souladu s Pravidly.

**§ 4** V případě Vašeho zpoždění s placením pravidelných měsíčních splátek můžeme použít finanční ekvivalent bodů evidovaných na Vašem bodovém kontě na snížení Vašeho celkového dluhu, tj. provést zápočet finančního ekvivalentu bodů s Vaším dluhem.

**§ 5** Podmínky pro získávání výhod v rámci programu odměn můžeme měnit nebo je zcela zrušit. Dále můžeme stanovit lhůtu, ve které musíte body evidované na Vašem bodovém kontě využít s tím, že pokud je nevyužijete, nárok na jejich využití zaniká.

**§ 6** Dnem ukončení smlouvy zaniká Váš nárok na využití bodů, které jsou ke dni ukončení smlouvy evidovány na Vašem bodovém kontě.

**§ 7** Souhlasíte, abychom Vaše osobní údaje v rozsahu – jméno, příjmení, adresa, číslo smlouvy, datum uzavření smlouvy, číslo Clubcard a číslo karty – předávali třetím subjektům, které s námi spolupracují při využití bodů nebo toto využití samy umožňují. Váš souhlas s tímto zpracováním osobních údajů poskytujete na dobu platnosti této smlouvy.

**§ 8** Dále souhlasíte, abychom předávali číslo smlouvy, datum jejího uzavření a údaje o čerpání úvěru zmocněnému zástupci, který s Vámi naším jménem uzavřel smlouvu (nebo toto uzavření zprostředkoval). Tyto údaje můžeme předávat jen za účelem plnění našich smluvních povinností. Souhlas s tímto zpracováním osobních údajů poskytujete na dobu platnosti této smlouvy.

## Hlava 11. Souhlas se zpracováním osobních údajů

**§ 1** Podpisem smlouvy výslovně souhlasíte, abychom v našem informačním systému shromažďovali a zpracovávali Vaše osobní údaje včetně rodného čísla (v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a s právním řádem ČR).

Jedná se o všechny údaje, které jsou uvedeny ve smlouvě, úvěrových podmínkách a dokladech, jež s nimi souvisejí, a také o údaje, které získají charakter osobních údajů (např. číslo karty a smlouvy, výše úvěrového rámce, výše čerpání úvěru). Dále jde o údaje, jež jsme oprávněně získali od třetích osob v souvislosti s uzavřením, trváním, ukončením a správou smlouvy i pohledávek, které z ní plynou.

Shromažďovat a zpracovávat můžeme všechny údaje, které nám v souvislosti s uzavřením, trváním a ukončením smlouvy sdělíte písemně nebo telefonicky (zejm. Vaše jméno, příjmení, adresu, datum narození, rodné číslo, telefonní číslo).

**§ 2** Podpisem smlouvy souhlasíte, abychom Vaše osobní údaje (včetně rodného čísla), které jsme získali podle § 1 této Hlavy, zpracovávali k těmto účelům:

- jednání ve věci uzavření smlouvy,
- vedení evidence žadatelů o úvěr.

To vše po dobu 6 měsíců ode dne Vaší žádosti o poskytnutí úvěru.

**§ 3** Podpisem smlouvy výslovně souhlasíte s tím,

a) abychom shromažďovali, zpracovávali a uchovávali Vaše osobní údaje, včetně rodného čísla (případně IČ, pokud jste fyzická osoba-podnikatel), které jsme získali podle § 1 této Hlavy. Výčet údajů je uveden v Poučení o registrech SOLUS (dále jen „Poučení“).

b) abychom Vaše osobní údaje dále předávali k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925 (též jen „Sdružení SOLUS“), které je správcem Pozitivního registru sdružení SOLUS (též jen „Pozitivní registr“), Registru FO Sdružení SOLUS (též jen „Registr FO“) a Registru IČ Sdružení SOLUS (též jen „Registr IČ“), k dalšímu shromažďování, zpracovávání a uchovávání v rámci Pozitivního registru, Registru FO a v případě fyzické osoby-podnikatele Registru IČ. Sdružení SOLUS je oprávněno využít při zpracování poskytnutých dat služeb zpracovatele či zpracovatelů.

c) aby Sdružení SOLUS vytvořilo informační soubor Vašich osobních údajů od všech členských společností, případně též společně s dalšími Vašimi veřejně dostupnými osobními údaji (např. Vaše osobní údaje obsažené v Insolvenčním rejstříku), a v rámci tohoto informačního souboru Vašich osobních údajů provádělo statistická vyhodnocení Vaší bonity a důvěryhodnosti.

d) aby sdružení SOLUS Vaše osobní údaje (ve formě informačního souboru včetně údajů o statistických vyhodnoceních Vaší bonity a důvěryhodnosti) zpřístupnilo formou online dotazů všem oprávněným uživatelům (členům sdružení SOLUS) Pozitivního registru, Re-

gistu FO, a v případě, že jste fyzickou osobou-podnikatelem, Registru IČ, tedy i nám, a to vždy v rozsahu a za podmínek uvedených pro každý z těchto registrů v Poučení,

e) abychom získávali informace o Vaší bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti z Pozitivního registru, Registru FO, a v případě, že jste fyzickou osobou-podnikatelem, z Registru IČ.

f) aby všichni oprávnění uživatelé Pozitivního registru, Registru FO anebo Registru IČ, kterým byly zpřístupněny Vaše osobní údaje, tyto používali, a to případně spolu s dalšími Vašimi osobními údaji, jež oprávněně zpracovávají.

Berete na vědomí, že účelem zpracování Vašich osobních údajů dle písm. a) až f) je:

– splnění naší povinnosti odpovědného poskytování úvěrů a jiných obchodů;

– zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů Pozitivního registru, Registru FO, a pokud jste fyzická osoba-podnikatel, Registru IČ o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce;

– posuzování Vaší bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů Pozitivního registru, Registru FO, a pokud jste fyzická osoba-podnikatel, Registru IČ, a to i opakovaně;

– ochrana našich práv a práv ostatních členů sdružení SOLUS.

Uvedený souhlas jste udělil(a) na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že bude smlouva uzavřena, s výše uvedeným souhlasíte po dobu trvání smlouvy a dále po dobu dalších 3 let od splnění veškerých Vašich závazků, které ze smlouvy vyplývají.

Podpisem smlouvy také potvrzujete, že jste před jejím podpisem měl(a) možnost detailně se seznámit s dokumentem „Poučení o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je:

a) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvlášť pro Pozitivní registr, Registr FO a Registr IČ,

b) definice dalších Vašich osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování,

c) popis fungování Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ,

d) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům při jejich zpracování, a

e) poučení o Vašich právech (§ 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.) a nárocích (§ 21 zákona č. 101/2000 Sb.) v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů v rámci registrů Sdružení SOLUS.

Aktuální znění Poučení můžete kdykoliv získat na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) a na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 a na [www.solus.cz](http://www.solus.cz).

**§ 4** Souhlasíte, že Vaše osobní údaje, včetně rodného čísla (které jsme získali podle § 1 této Hlavy), můžeme shromažďovat, zpracovávat a uchovávat způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v:

- Informačním memorandu Bankovního registru klientských informací,
- Nebankovním registru klientských informací,

(dále jen „Informační memorandum“),

a to za účelem:

(i) vytvoření souboru informací v rámci Nebankovního registru klientských informací (dále jen „NRKI“) vypovídajícího o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce,

(ii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaně) posuzování Vaší bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a

(iii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a Bankovního registru klientských informací (dále jen „BRKI“) o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaně) posuzování Vaší bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a BRKI.

Tento souhlas udělujete na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení a dále, pokud bude smlouva uzavřena, s výše uvedeným souhlasíte po dobu trvání smlouvy a dále po dobu dalších 4 let od splnění veškerých Vašich závazků, které ze smlouvy vyplývají (v souladu s ustanoveními těchto úvěrových podmínek).

**§ 5** Souhlasíte, abychom Vámi poskytnuté osobní údaje (včetně rodného čísla) sdělovali i jiným subjektům, se kterými spolupracujeme:

- při realizaci předmětu smlouvy,
- při vymáhání plnění ze smlouvy,
- při realizaci předmětu našeho podnikání,
- v rámci plnění povinností stanovených nám zvláštními právními předpisy, a pokud je to nezbytné pro ochranu našich práv a právem chráněných zájmů.

Jedná se zejména o advokáty, účetní a daňové poradce, auditory, společnosti zajišťující obálkovací a poštovní služby, banky nebo jiné subjekty zajišťující či umožňující nám využití finančních zdrojů, orgány dohledu, soudy, exekutory, dražebníky apod.

Účelem sdělování těchto údajů uvedeným subjektům je realizace předmětu smlouvy, vymáhání plnění ze smlouvy, realizace předmětu našeho podnikání a plnění zákonných povinností a ochrana práv správce.

S výše uvedeným souhlasíte do doby splacení všech Vašich závazků, které vyplývají ze smlouvy. Pokud povinnost předávat výše uvedené údaje třetím osobám vyplývá z obecně závazných právních předpisů, řídí se lhůta, po kterou jsou údaje předávány, těmito právními předpisy.

**§ 6** Souhlasíte, abychom Vaše osobní údaje postoupili společnosti PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSC 160 41, IČ 47116129 (nebo jinému subjektu, se kterým budeme spolupracovat při vydávání a správě karet).

Jedná se o tyto Vaše údaje: jméno, příjmení, adresu, rodné číslo a číslo smlouvy.

PPF banka a.s. (nebo jiný uvedený subjekt) bude tyto osobní údaje zpracovávat za účelem vydání a následné správy karty po dobu její platnosti. Po uplynutí platnosti karty je PPF banka a.s. (nebo jiný uvedený subjekt) oprávněna tyto osobní údaje zpracovávat jen za účelem vypořádání vzájemných práv a povinností.

**§ 7** Souhlasíte také, abychom Vaše osobní údaje včetně rodného čísla, které jsme získali podle § 1 této Hlavy, zpracovávali k účelu jejich uvedení na Vašem úvěrovém účtu, jež Vám můžeme zřídit na zabezpečených webových stránkách naší společnosti. Dále Vaše údaje můžeme uvádět ve formulářích, které na tyto webové stránky umístíme.

S výše uvedeným souhlasíte na dobu trvání smlouvy a dalších 3 měsíců ode dne ukončení všech smluvních úvěrových vztahů, o kterých Vás na webové stránce budeme informovat, nebo ode dne splnění vzájemných závazků z těchto úvěrových vztahů. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

Uvedené osobní a další údaje budou po zadání hesla a zákaznického čísla zpřístupněny pouze Vám.

**§ 8** Souhlasíte, abychom Vámi poskytnuté osobní údaje (včetně rodného čísla), které jsme získali podle § 1 této Hlavy, shromažďovali a zpracovávali v našem informačním systému za účelem:

(i) zpracování a zaslání nabídky našich produktů a služeb, a to nad rámec ustanovení § 5 odst. 5 zák. č. 101/2000 Sb. (také prostřednictvím telefonu, GSM technologie, SMS zpráv a emailu),

(ii) Vaší účasti ve věrnostních zákaznických programech, jichž se budeme účastnit nebo které budeme nabízet,

(iii) výběru klientů pro vytváření nabídek produktů a služeb (zejména ve formě direct mailových kampaní) a pro jejich vyhodnocování,

(iv) našich marketingových průzkumů,

(v) zaslání nabídky produktů a služeb jiných osob; za obsah nabídky jiných osob nenese me odpovědnost.

S výše uvedeným souhlasíte na dobu trvání smlouvy a dále na dobu 10 let následujících po konci kalendářního roku, ve kterém došlo k zániku smlouvy nebo ke splacení všech Vašich závazků, jež ze smlouvy a těchto úvěrových podmínek vyplývají. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

**§ 9** Souhlasíte, abychom Vaše osobní údaje (včetně rodného čísla), které jsme získali podle § 1 této Hlavy, předávali osobám, jež náleží do stejného koncernu jako my (např. PPF banka a.s., IČ 47116129), a dále společně s Českou pojišťovnou a.s., IČ 45272956, Penzijní fond České pojišťovny, a.s., IČ 61858692, a Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., IČ 49240749.

Aktuální výčet těchto osob je dostupný v našem sídle a na internetové adrese [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

Vaše údaje můžeme těmto osobám předávat k účelům a na dobu uvedenou v § 8 této Hlavy a za účelem ochrany našich a jejich práv správce při sjednávání a poskytování služeb, a to po tutéž dobu.

**§ 10** Souhlasíte, abychom pořizovali a uchovávali kopie Vašich dokladů totožnosti a jiných dokladů, které jste nám předložil(a), zejména občanského průkazu podle zákona č. 328/1999 Sb., v platném znění, a cestovního dokladu podle zákona č. 329/1999 Sb., v platném znění. Dále souhlasíte, abychom je (včetně osobních údajů v nich obsažených) použili (i opakovaně) za účelem ochrany Vašich důležitých zájmů a našich práv. Takové použití slouží zejména k ověření totožnosti a k předcházení trestné činnosti.

S výše uvedeným souhlasíte na dobu trvání smlouvy a dále na dobu 10 let následujících po konci kalendářního roku, ve kterém došlo k zániku smlouvy nebo ke splacení všech Vašich závazků, jež ze smlouvy a těchto úvěrových podmínek vyplývají. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

**§ 11** Souhlasíte, že jakýkoliv Váš telefonický rozhovor s námi můžeme nahrávat. Nahráváný záznam telefonického rozhovoru můžeme uchovávat po dobu platnosti smlouvy a dále po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy, zejm. zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, v platném znění. Po uplynutí platnosti smlouvy můžeme (coby správce Vašich osobních údajů v záznamu obsažených) záznam využít pouze za účelem ochrany svých práv. Záznam můžeme použít zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož budeme my nebo Vy účastníkem. Souhlasíte, že Vaše osobní údaje, jež jste nám sdělil(a) a které jsou obsaženy v telefonickém záznamu, budeme držet po dobu a za účelem uchování a použití záznamu.

**§ 12** Poskytnutí Vašich osobních údajů je dobrovolné. Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat, avšak až po zaplacení všech závazků, které plynou ze smlouvy nebo jiných smluv, jež jste s námi uzavřel(a). To neplatí pro souhlas udělený podle § 8, § 9 (a to pro účely uvedené v § 8) této Hlavy, u kterých můžete souhlas odvolat kdykoliv, a dále pro § 3 a § 4 této Hlavy, u nichž souhlas odvolat nemůžete.

Souhlas udělený dle § 10 lze odvolat pouze v případě, pokud nejsme povinni Vámi poskytnuté údaje uchovávat po dobu danou zákony České republiky, např. zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, v platném znění.

Jsme povinni uchovávat Vaše osobní údaje po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Dále jsme oprávněni uchovávat Vaše osobní údaje po dobu platnosti Vašeho souhlasu dle § 2 – § 10 této Hlavy.

Zákonná doba pro uchování údajů a dokladů za účelem provádění identifikace a plnění dalších povinností stanovených zákonem č. 253/2008 Sb., v platném znění, činí 10 let následujících po konci kalendářního roku, ve kterém došlo k ukončení smlouvy.

Aktuální výčet třetích osob, kterým můžeme Vaše osobní údaje zpřístupnit, je dostupný na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

**§ 13** Potvrzujete, že jste byl(a) poučen(a) o právu k přístupu ke svým osobním údajům ve smyslu § 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. a o tom, kdo a jakým způsobem



bem bude osobní údaje zpracovávat. Pokud zjistíte, že jsme (případně jiný subjekt, kterému byly Vaše osobní údaje zpřístupněny) porušili některou z povinností, jež nám stanoví zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. Potvrzujete, že jsme Vás poučili o Vašich nárocích vůči subjektům porušujícím své povinnosti podle § 21 zákona č. 101/2000 Sb.

## Hlava 12. Sankce účtované v důsledku prodlení

**§ 1** Pokud se zpozdíte ze zaplacením splátky, máme právo Vám naučtovat a Vy jste povinen/povinna nám uhradit poplatek za upomínku ve výši 150 Kč v případě první upomínky a 360 Kč v případě druhé a další upomínky. V případě, že se jedná o zaslání zcela první upomínky za dobu trvání smlouvy, nebudeme Vám poplatek za upomínku účtovat.

Bez ohledu na počet zasláných upomínek Vám bude poplatek za upomínku účtován maximálně dvakrát za kalendářní měsíc a pouze za upomínku zaslanou v listinné podobě. Po zesplatnění úvěru Vám již poplatky za upomínku nebudou účtovány.

**§ 2** Pokud se zpozdíte ze zaplacením splátky, můžeme Vám naučtovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč, kterou musíte zaplatit. Tato pokuta Vám bude naučtována maximálně jednou za dobu trvání smlouvy.

**§ 3** Pokud využijeme právo požádat Vás o splacení celého čerpaného úvěru dle § 2 písm. a), b) a c) Hlavy 7, musíte nám zaplatit smluvní pokutu. Výše pokuty je 10 % z neuhrazené jistiny, neuhrazeného úroku (na jehož vrácení nám vznikl nárok do doby zesplatnění) a neuhrazených úhrad za pojištění. Můžeme od Vás požadovat zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši. Úroková sazba je stanovena v souladu s nařízením vlády č. 33/2010 Sb., v platném znění. Více informací na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

## Hlava 13. Řešení sporů

**§ 1** V případě, že s námi uzavřete také rozhodčí smlouvu, budou všechny majetkové spory vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou rozhodovány v rozhodčím řízení.

**§ 2** V případě, že s námi rozhodčí smlouvu neuzavřete, budou veškeré majetkové spory vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou rozhodovány před věcně a místně příslušným soudem. Příslušnost soudu se řídí zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.

**§ 3** Spolu s výzvou ke splacení celého čerpaného úvěru dle § 2 písm. a), b) a c) Hlavy 7 Vás můžeme vyzvat, abyste nám do 30 dnů od odeslání výzvy oznámil(a), že s projednáním sporu v rozhodčím řízení nesouhlasíte. Pokud souhlasit nebudete, rozhodčí smlouva zaniká a spor bude řešen v rámci soudního řízení v souladu s § 2 této Hlavy.

**§ 4** Ve věci řešení sporů ze smlouvy se můžete obrátit na finančního arbitra.

## Hlava 14. Závěrečná ustanovení

**§ 1** Roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a úrokovou sazbu úvěru z karty můžeme změnit. Podmínkou změny je, že se změní aktuální úroková sazba (dále jen „12M PRIBOR“) pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období. Uvedenou úrokovou sazbu zveřejňuje Česká národní banka.

Sazba 12M PRIBOR se však musí změnit o více než 0,5 % p. a. oproti sazbě 12M PRIBOR zveřejněné v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla sazba zveřejněna, pokud nebyla zveřejněna v den podpisu smlouvy (dále jen „původní 12M PRIBOR“). Za splnění této podmínky můžeme sazbu změnit o rozdíl mezi aktuální 12M PRIBOR a původní 12M PRIBOR (od prvního dne kalendářního měsíce, který následuje po dni zveřejnění aktuální 12M PRIBOR).

Tuto sazbu můžeme změnit opakovaně, a to rovněž o míru celkové inflace (vyjádřené v procentech) za období předcházejícího kalendářního roku. Při výpočtu inflačního nárůstu bude postupováno podle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) za předcházející kalendářní rok, který publikuje Český statistický úřad.

**§ 2** Tyto úvěrové podmínky můžeme měnit jen po vzájemné dohodě s Vámi. Změny úvěrových podmínek můžeme navrhnout především v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb a s ohledem na naše obchodní cíle. O tom, že navrhujeme změnu úvěrových podmínek, Vás musíme informovat písemně (ve výpise či jiným vhodným způsobem), nejméně 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti změn, pokud není uvedena jiná lhůta ve smlouvě o platebních službách. S navrhovaným zněním úvěrových podmínek máte povinnost se seznámit buď v našem sídle, nebo na webových stránkách [www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs).

Souhlas se změnou úvěrových podmínek vyjádříte provedením transakce (zejména úhradou pravidelné měsíční splátky, čerpáním úvěru apod.) v době po účinnosti změny. V případě, že se změnou úvěrových podmínek nesouhlasíte, můžete smlouvu okamžitě vypovědět (nejpozději však do dne účinnosti změny).

**§ 3** Vámi zasláné platby budou použity na úhradu Vašich závazků v souladu s Hlavou 5 § 2, a to podle jejich data splatnosti od nejstaršího závazku. V případě více závazků stejného data splatnosti bude úhrada použita na jistinu, úroky a další příslušenství včetně sankcí.

**§ 4** Pro doručování písemností mezi námi a Vámi platí adresa uvedená ve smlouvě (pokud nemáte uvedenou adresu pro doručování, platí adresa trvalého bydliště). Může to být i jiná adresa, kterou si písemně sdělíme s tím, že jde o adresu pro doručování (dále jen „adresa“). Písemnosti Vám budeme doručovat poštou nebo osobně.

Výpověď nebo odstoupení od smlouvy bude doručeno formou doporučené zásilky (popř. doporučené zásilky do vlastních rukou). Pokud si zásilku nevyzvednete do 10 dnů od jejího uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení. To platí i v případě, že jste se o uložení zásilky nedozvěděli(a) (tzv. fikce doručení). Fikce doručení platí, i pokud nám neprodlení písemně neoznámíte změnu adresy, a naše zásilky budou doručovány na Vaši poslední známou adresu.

**§ 5** Pohledávky ze smlouvy a z ostatních smluv, které zajišťují naše pohledávky, můžeme postoupit třetím osobám. V tom případě můžeme na základě dohody s novým věřitelem vykonávat jejich správu. Souhlasíte, že v takovém případě můžeme využívat údaje o postoupených pohledávkách pro plnění svých ostatních povinností ze smlouvy a pro účely

uvedené v Hlavě 11 těchto úvěrových podmínek, včetně oslovení Vás s nabídkou našich dalších služeb.

Aktuální seznam třetích osob, kterým mohou být postoupeny výše uvedené pohledávky, se nachází na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

**§ 6** Rozhodné právo je právo české. Smlouva se řídí obchodním zákoníkem a podpůrně občanským zákoníkem.

**§ 7** Podpisem smlouvy stvrzujete, že jste se seznámil(a) s úvěrovými podmínkami, sazebníkem a Pravidly. Dále potvrzujete, že jsou Vám všechna její ustanovení srozumitelná, považuje je za dostatečně určitá a souhlasíte s tím, aby pro Vás byla závazná.

**§ 8** Písemné úkony, které děláte na základě těchto úvěrových podmínek a smlouvy, můžete dělat elektronickými prostředky pouze prostřednictvím naší webové stránky (prostřednictvím formulářů uvedených na webové stránce, pokud není sjednáno jinak). Takový úkon má platnost písemného právního úkonu.

**§ 9** Promlčecí dobu veškerých práv, která vznikla nám i Vám v souvislosti s uzavřením smlouvy, prodlužujeme na dobu 10 let ode dne, kdy počala poprvé běžet. Jde zejména o:

- právo na vrácení úvěru,
- právo na úhradu příslušenství a smluvních pokut, případně práva vzniklá v důsledku zániku smlouvy,
- práva ze zajištění splnění Vašich závazků,
- právo na poskytnutí úvěru.

**§ 10** Informace před uzavřením smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku v souladu s § 54b odst. 1–11 zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále „zákon“):

– poskytovatelem finanční služby je společnost Home Credit a.s. (dále jen „my“), Moravské náměstí 249/8, 602 00 Brno, IČ 269 78 636, registrovaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4401;

– hlavním předmětem našeho podnikání je poskytování spotřebitelských úvěrů;

– název a sídlo orgánu státního dozoru je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha – Nové Město; a v oblasti poskytování platebních služeb Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1;

– název a hlavní charakteristiky poskytované služby: poskytování spotřebitelských úvěrů podle zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelských úvěrech;

– podrobné informace o celkové ceně poskytované služby, platebních podmínkách a způsobu poskytnutí služby jsou uvedeny ve smlouvě, v úvěrových podmínkách a v sazebníku;

– nabízená finanční služba je spojená s naším oprávněním změnit roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a základní úrokovou sazbu u úvěru (za podmínek podle § 1 této Hlavy a § 13 Hlavy 5 úvěrových podmínek);

– nabízená finanční služba neobsahuje další daně nebo náklady uvedené v § 54b odst. 3 písm. d) a písm. g) zákona;

– informace o možnosti či nemožnosti Vašeho odstoupení od smlouvy podle § 54c odst. 1 zákona, zejm. o lhůtách k jeho uplatnění, podmínkách jeho uplatnění, částce, jejíž zaplacení může být po Vás požadováno podle § 54c odst. 6 zákona, jsou uvedeny v § 11 této Hlavy úvěrových podmínek;

– smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku se řídí právním řádem České republiky;

– k volbě práva a soudu podle zvláštního právního předpisu (zák. č. 97/1963 Sb.) nedochází;

– jazyk, ve kterém s Vámi budeme komunikovat, je jazyk český, výjimečně slovenský;

– na mimosoudní řešení sporů se uplatní postup uvedený v Hlavě 13 úvěrových podmínek a na řešení reklamací postup podle Hlavy 4 § 20 úvěrových podmínek, reklamacie a stížnosti budou vyřizovány na základě Vašeho písemného podnětu v zákonných lhůtách, se stížností se můžete obrátit na výše uvedený orgán dozoru, garanční fondy nejsou pro tuto finanční službu zřízeny.

**§ 11** Od smlouvy můžete odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv smluvní sankce. Odstoupení je třeba uplatnit písemně na adresu našeho sídla uvedenou ve smlouvě.

Lhůta pro odstoupení se považuje za dodrženu, pokud nám odstoupení odešlete nejpozději v poslední den lhůty. V takovém případě jste povinen/povinna nám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, vrátit všechny peněžní prostředky, které jsme Vám na základě smlouvy poskytli, a úrok do data vrácení těchto peněžních prostředků.

**§ 12** Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut a poplatků vyplývajících ze smlouvy, úvěrových podmínek a dalších souvisejících dokumentů.

**§ 13** Orgánem dozoru nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru, je Česká obchodní inspekce a v oblasti poskytování platebních služeb Česká národní banka.

**§ 14** Podpisem smlouvy potvrzujete, že jste převzal(a):

- jeden z originálů smlouvy včetně jejích nedílných součástí, a to:
  - úvěrové podmínky
  - Standardní sazebník
  - Sazebník poplatků a odměn pro zaměstnance společnosti Tesco Stores a.s. (jste-li klient, který má pracovní poměr se společností)
  - Pravidla Premia programu pro Clubcard kreditní kartu
- formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru, který byl vyhotoven v souladu s právními předpisy.

### Základní informace

Pojištění pravidelných výdajů ze spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů (dále jen „pojištění výdajů“) a pojištění výdajů vzniklých zneužitím kreditní či úvěrové karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením mobilního telefonu (dále jen „pojištění karty“) jsou sjednávána na pojistné nebezpečí ztráty schopnosti pojištěného hradit splátky úvěru při dlouhodobé pracovní neschopnosti nebo ztrátě příjmu v případě ztráty zaměstnání nebo ukončení výkonu samostatné výdělečné činnosti, dále na pojistné nebezpečí přiznání invalidity třetího stupně pojištěnému nebo smrti pojištěného následkem úrazu a nastalé povinnosti uhradit zůstatek dluhu z úvěrové smlouvy, jakož i na pojištění nebezpečí výdajů spojených se ztrátou nebo odcizením a zneužitím karty, dále na pojištění nebezpečí ztráty nebo odcizení dokladů či klíčů, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty, a také na pojištění nebezpečí odcizení mobilního telefonu, pokud k jeho odcizení došlo současně s odcizením karty.

Pojištění se řídí pojistnou smlouvou č. 19100771/2009 (dále jen „pojistná smlouva“) uzavřenou mezi poskytovatelem úvěru, tj. společností Home Credit a.s., IČ 26978636 (dále jen „pojistník“), a Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s., IČ 49240749 (dále jen „pojistitel“), Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění pravidelných výdajů ze spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů č.j.: 02/2009 (dále jen „ZPP-PV-Ú“) a Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím kreditní či úvěrové karty, ztrátou dokladů nebo klíčů č.j.: 03/2009 (dále jen „ZPP-PV-K“).

### Podmínky přijetí do pojištění

Do pojištění může být přijata pouze fyzická osoba (zájemce o pojištění), která uzavřela s pojistníkem platnou smlouvu o spotřebitelském, hotovostním nebo revolvingovém úvěru (dále také jen „úvěrová smlouva“), a tento smluvní vztah trvá k počátku pojištění, a v případě pojištění karty od pojistníka převzala a aktivovala kartu, pokud splňuje podmínky pro přijetí do pojištění uvedené v úvěrové smlouvě a splnění podmínek potvrdí podpisem úvěrové smlouvy, případně výslovným prohlášením učiněným nejpozději ke dni počátku pojištění. Pojištěný musí mít po celou dobu pojištění trvalé bydliště v České republice nebo povolení k dlouhodobému pobytu na jejím území.

### Základní informace o pojištění

#### Pojištění pracovní neschopnosti

Pojistnou událostí je pracovní neschopnost pojištěného z důvodu nemoci nebo úrazu delší 60 dnů, která byla oznámena pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a kopii dokladu o pracovní neschopnosti („Rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti“, „Lékařská zpráva“), a to do 5 pracovních dnů po splatnosti první splátky úvěru po uplynutí 60 dnů trvání pracovní neschopnosti (resp. do 5 pracovních dnů od sjednaného počátku plnění po uplynutí karenční doby). Trvání pracovní neschopnosti, a tím i nároku na další plnění, je nutné dokladat vždy do 5 pracovních dnů po splatnosti další splátky úvěru, resp. do 5 pracovních dnů po vzniku nároku na další plnění za trvání jedné a téže pracovní neschopnosti.

#### Pojištění invalidity

Pojistnou událostí je invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně přiznaný pojištěnému pro nemoc nebo úraz. Pojistná událost nastává dnem, kdy nabylo právní moci rozhodnutí orgánu sociálního zabezpečení nebo soudu, na základě kterého byl pojištěnému přiznan invalidní důchod, trvá-li k tomuto dni i pojištění. Pojistnou událost je nutno oznámit pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a doložit ověřenou kopii rozhodnutí příslušného orgánu o přiznání invalidního důchodu a dokladem o ukončení výkonu zaměstnání nebo samostatné výdělečné činnosti.

#### Pojištění invalidity následkem úrazu

Pojistnou událostí je invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně přiznaný pojištěnému pro úraz. Pojistná událost nastává dnem, kdy nabylo právní moci rozhodnutí orgánu sociálního zabezpečení nebo soudu, na základě kterého byl pojištěnému přiznan invalidní důchod v důsledku utrpeného úrazu, trvá-li k tomuto dni i pojištění. Pojistnou událost je nutno oznámit pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a doložit ověřenou kopii rozhodnutí příslušného orgánu o přiznání invalidního důchodu a dokladem o ukončení výkonu zaměstnání nebo samostatné výdělečné činnosti, jakož i doklady, ze kterých je zřejmé, že invalidita pojištěného nastala následkem úrazu (příslušnou zdravotní dokumentací, protokolem orgánu, který úraz šetřil, apod.).

#### Pojištění smrti následkem úrazu

Pojistnou událostí je úraz pojištěného, ke kterému došlo za trvání pojištění, byla-li v přičinné souvislosti s tímto úrazem pojištěnému způsobena smrt, která nastala během pojistné doby a za trvání pojištění, a to nejpozději do 1 roku ode dne, v němž došlo k úrazu. Pojistná událost nastává v okamžiku smrti pojištěného. Pojistnou událost je nutno oznámit pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a doložit kopii „Úmrtního listu“ pojištěného, vyplněným formulářem „List o prohlídce mrtvého“, a byla-li provedena soudní pitva, i „Pítevní zprávou“.

#### Pojištění ztráty příjmu

Pojistnou událostí je zařazení pojištěného do evidence uchazečů o zaměstnání na úřadu práce za trvání pojištění a po uplynutí čekací doby v délce 3 měsíců od počátku pojištění, a to po dobu 60 a více dnů, je-li pojištěnému současně přiznána podpora v nezaměstnanosti nebo dávky sociálního zabezpečení v případech, kdy mu podpora v nezaměstnanosti nenáleží, a jsou-li splněny další podmínky stanovené ve ZPP-PV-Ú. Pojistnou událost je nutno oznámit pojistiteli do 5 pracovních dnů po splatnosti první splátky úvěru po uplynutí 60 dnů od zařazení pojištěného do evidence uchazečů o zaměstnání (resp. do 5 pracovních dnů od sjednaného počátku plnění po uplynutí karenční doby) tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a doložit kopii „Rozhodnutí o přiznání podpory v nezaměstnanosti“ vystaveného úřadem práce, nebo potvrzením, že je pojištěný veden v evidenci uchazečů o zaměstnání a pobírá dávky sociálního zabezpečení. K oznámení je dále nutno doložit kopie dokumentů, na základě kterých lze prokázat, že pracovní poměr nebo výkon samostatné výdělečné činnosti trval bez přerušení nejméně 12 měsíců před počátkem pojištění, jakož i kopie dokumentů, na základě kterých lze prokázat zánik pracovního poměru nebo důvod ukončení výkonu samostatné výdělečné činnosti, případně další dokumenty, které si pojistitel vyžádá. Trvání pojistné události z pojištění ztráty příjmu, a tím i nároku na další plnění, je nutné dokladat vždy do 5 pracovních dnů po splatnosti další splátky úvěru, resp. do 5 pracovních dnů po vzniku nároku na další plnění za trvání jedné a téže události (vedení v evidenci uchazečů o zaměstnání).

#### Pojištění karty

Pojistnou událostí jsou finanční ztráty vzniklé pojištěnému za trvání pojištění v důsledku:

- skutečné vynaložených výdajů v souvislosti s tzv. „blokační“ karty při její ztrátě nebo odcizení, jakož i vynaložených a doložených výdajů na pořízení nové (náhradní) karty,
- utrpené a prokázané škody vzniklé zneužitím karty, tj. neoprávněným výběrem hotovosti nebo uskutečněním jiných neoprávněných transakcí s kartou, pokud ke zneužití karty došlo v době do 48 hodin před podáním žádosti o blokáci karty,

- výdajů na pořízení nových osobních dokladů a pořízení nových klíčů anebo zámek od bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti, kde pojištěný bydlí, pokud ke ztrátě nebo odcizení dokladů a klíčů došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- výdajů na pořízení nového mobilního telefonu, který je totožný, případně funkčnosti, kvalitou a cenou srovnatelný s odcizeným mobilním telefonem, a blokáci účastnické SIM karty příslušející odcizenému mobilnímu telefonu, pokud k jejich odcizení došlo současně s odcizením karty.

Pojištění karty lze sjednat jako doplňkové pojištění k pojištění výdajů sjednanému k revolvingovému úvěru nebo nezávisle na pojištění výdajů. Pojistnou událost je nutno oznámit pojistiteli do 60 dnů od jejího vzniku tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a doložit kopii dokladů uvedenými v čl. 8 ZPP-PV-K.

### Pojistná částka a limit pojistného plnění

Pojištění pracovní neschopnosti a ztráty příjmu je v případě spotřebitelského a hotovostního úvěru sjednáváno na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě nebo na pojistnou částku ve výši měsíční splátky úvěru sjednané před vznikem škodné události a v případě revolvingového úvěru na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě. Po dobu využívání služby Odložené splátky je pojištění pracovní neschopnosti a ztráty příjmu v případě spotřebitelského a hotovostního úvěru sjednáváno na pojistnou částku ve výši nulové splátky úvěru. Pojištění invalidity, invalidity následkem úrazu a smrti následkem úrazu je v případě spotřebitelského a hotovostního úvěru sjednáváno na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě nebo na pojistnou částku ve výši zůstatku dluhu z úvěrové smlouvy a v případě revolvingového úvěru na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě. Po dobu využívání služby Odložené splátky je pojištění invalidity, invalidity následkem úrazu a smrti zůstatku dluhu z úvěrové smlouvy a hotovostního úvěru sjednáváno na pojistnou částku ve výši zůstatku dluhu z úvěrové smlouvy.

Do zůstatku dluhu se nezahrnuje budoucí úrok, smluvní pokuty a sankční poplatky.

Výše pojistného plnění ze všech uplatněných pojistných událostí z pojištění výdajů u jednoho pojištěného je omezena limitem pojistného plnění ve výši 300 000 Kč.

Pojištění karty lze sjednat na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě a pojistitel poskytuje plnění jen do výše skutečně vzniklé škody a do sjednaného limitu pojistného plnění. Výše pojistného plnění ze všech uplatněných pojistných událostí z pojištění karty u jednoho pojištěného je omezena limitem pojistného plnění ve výši 70 000 Kč.

### Pojistná doba, počátek a zánik pojištění

Pojištění fyzických osob se sjednává na pojistnou dobu shodnou s dobou účinnosti úvěrové smlouvy. Počátek pojištění nastává v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni, kdy nabyla účinnosti smlouva o spotřebitelském nebo hotovostním úvěru. V případě poskytnutého revolvingového úvěru nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni, kdy pojištěný úvěr poprvé čerpal, a pokud ho čerpal již před sjednáním pojištění, nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni sjednání pojištění.

Pojištění zaniká na základě úkonů pojistitele a pojistníka uskutečněných v souladu se zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, v platném znění a na základě těchto dalších skutečností:

- dnem, kdy pojištěný přestane mít trvalé bydliště na území České republiky,
- smrtí pojištěného,
- dnem, kdy úvěrová smlouva pozbyla účinnosti nebo její účinnost zanikla z titulu odstoupení od smlouvy,
- dnem, kdy pojištěný přestal být smluvní stranou úvěrové smlouvy,
- dnem, kdy se stane splatný celý dluh z úvěrové smlouvy,
- vyplacením pojistného plnění v rozsahu stanoveném limitem pojistného plnění.

Pojištění výdajů dále zaniká:

- dnem, ve kterém pojistitel obdrží písemné oznámení pojištěného o odvolání souhlasu ke zjišťování zdravotního stavu a příčiny smrti,
- dnem, ke kterému byl pojištěnému přiznan na základě pravomocného rozhodnutí orgánu sociálního zabezpečení nebo soudu starobní důchod, příp. starobní důchod před dosažením důchodového věku, nejpozději však dnem, který předchází dni, kdy pojištěný dosáhne věku 71 let,
- dnem následujícím po dni, kdy nabylo právní moci rozhodnutí orgánu sociálního zabezpečení nebo soudu, na základě kterého byl pojištěnému přiznan invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně, s výjimkou případu, kdy je sjednan balíček STANDARD nebo EASY.

Pokud pojištění nezankne na základě úkonů pojistitele a pojistníka nebo skutečností vymezených výše, zaniká uplynutím sjednané pojistné doby, a to dnem, kdy se stala splatnou poslední splátka spotřebitelského nebo hotovostního úvěru, nebo zanikla účinnost smlouvy o revolvingovém úvěru.

### Přerušení pojištění

Pojištění se vždy přerušuje, pokud splatnost první splátky úvěru sjednaná s datem poskytnutí dle smlouvy o spotřebitelském nebo hotovostním úvěru nastane ve lhůtě delší než 1 měsíc po dobu poskytnutí úvěru, a to na dobu počínaje v 00:00 hodin dne počátku pojištění, a obnovuje se v 00:00 hodin prvního dne pojistného období, ve kterém je splatná první splátka úvěru sjednaná s pojištěným dle úvěrové smlouvy. Za dobu přerušování pojištění netrvá povinnost platit pojistné a nevzniká právo na pojistné plnění z události, které nastaly v době přerušování pojištění a které by jinak byly pojistnými událostmi.

### Výluky z pojištění

Pojistitel neposkytuje pojistné plnění ze škodných událostí, které nastaly za výlukových okolností, které jsou vymezeny v čl. 14 ZPP-PV-Ú a v čl. 14 ZPP-PV-K.

### Povinnosti při pojistné události

Při pojistné události je pojištěný povinen plnit povinnosti stanovené pojistnou smlouvou a zejména bez zbytečného odkladu pojistiteli písemně oznámit, že nastala škodná událost, a to vyplněným tiskopisem „Oznámení pojistné události“, a doložit doklady, které si pojistitel vyžádá. Tiskopis „Oznámení pojistné události“ lze získat na stránkách [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) a [www.zdravi.cz](http://www.zdravi.cz) nebo si vyžádat u pojistníka či pojistitele.

Pojistitel je povinen po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné k zjištění rozsahu jeho povinnosti pojistitel. Pojistitel je dále povinen ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co mu byla tato událost oznámena; tuto lhůtu lze dohodou prodloužit. Nemůže-li pojistitel ukončit šetření této události ve stanovené lhůtě, je povinen oprávněné osobě sdělit důvody, pro které nelze šetření ukončit. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření pojistitele nutného ke zjištění jeho rozsahu povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.

**Pojištěný je povinen platit úhradu za pojištění a splátky případného úvěru i po dobu šetření pojistné události.**

### Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění, je pojištěný, v případě smrti pojištěného obmyšlený a nebyl-li určen, osoby určené zákonem.

# Clubcard kreditní karta v bodech

## V čem je karta výjimečná?

### Jen s ní můžete nakupovat:

- **bez hotovosti**

nemusíte mít své vlastní peníze a můžete si už dnes koupit to, co potřebujete,

- **levněji než ostatní**

z každé platby získáte část peněz zpět, a proto budou Vaše nákupy v TESCO levnější.

## Jak karta funguje?

Na kartě máte k dispozici peníze do výše dohodnutého kreditního limitu. Každou platbou Clubcard kreditní kartou získáte za každých utracených 10 Kč:

- **dva body při platbě v obchodech TESCO\***,
- **jeden bod při platbě kdekoliv jinde (všechna obchodní místa, která přijímají karty MasterCard).**

Body následně uplatníte jako slevu na další nákup v TESCO.

**100 nasbíraných bodů má hodnotu 10 Kč.** Když na svém bodovém kontě nasbíráte např. 600 bodů, získáváte 60 Kč. Tyto peníze Vám budou každé 3 měsíce automaticky zaslány poštou v podobě poukázek na nákup v TESCO.

## Kde můžete kartu používat?

- Při platbách ve všech obchodech, které přijímají karty MasterCard.
- Při výběrech hotovosti z bankomatu u nás i v zahraničí.
- Při nákupech na internetu.

## Jak aktivovat kartu?

Karta je Vám z bezpečnostních důvodů zaslána jako neaktivní. Kartu si jednoduše aktivujete zavoláním na aktivizační linku **840 111 262**, kde Vás provedeme krátkým

procesem aktivace. Při aktivaci karty si sami můžete zvolit PIN kód (osobní identifikační číslo) – jednoduše si zvolíte číslo, které si už pamatujete. Pokud si vlastní PIN kód zvolit nechcete, bude Vám automaticky přiřazen a v následujících dnech doručen v samostatné zásilce doporučeně do vlastních rukou.

## Jak splácet?

Vyčerpané peníze začínáte splácet podle svých možností od následujícího měsíce. Měsíční splátka činí 4 % z vyčerpané částky / minimálně 400 Kč, při nevyužití splátkových programů. Při existenci splátkových programů bude měsíční splátka navýšena o jednotlivé splátky z nich. Můžete však zaplatit jakoukoliv vyšší částku, než je stanovená splátka, nebo celou dlužnou částku uhradit najednou. Jakýmkoliv splácením si obnovujete svůj disponibilní zůstatek na kartě pro další čerpání.

**Pozor! Splátku je nutné zaplatit tak, aby byla nejpozději do 20. dne následujícího měsíce připsána na náš účet.**

Celkovou výši dlužné částky se dozvíte v podrobném měsíčním výpisu, kde najdete také přehled všech provedených transakcí.

## Platit můžete:

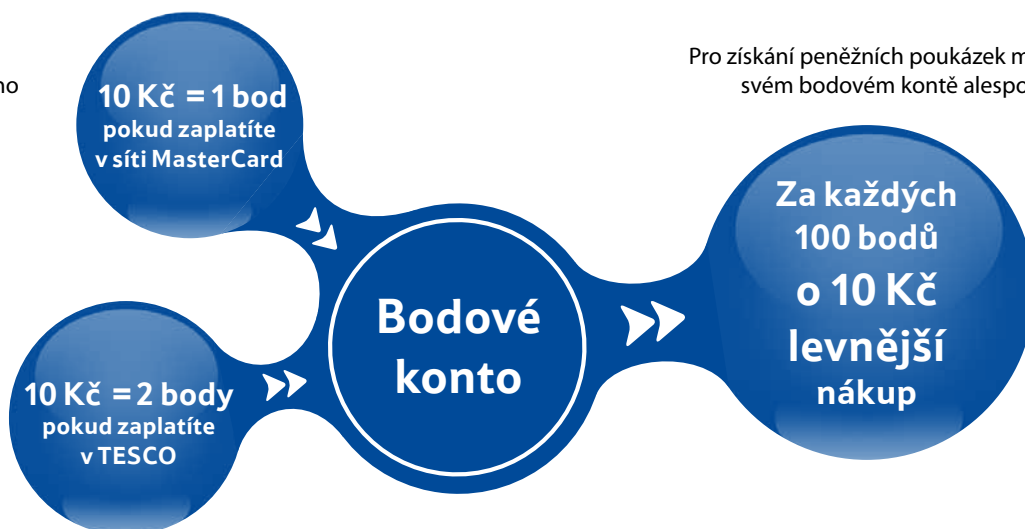
- převodem ze svého běžného účtu v kterékoliv bance v České republice,
- poštovní poukázkou, kterou najdete v každém výpisu,
- prostřednictvím terminálu Sazky.

## Až 51 dní bez úroků

Pokud vše splatíte do 20. dne následujícího měsíce, neplatíte z bezhotovostních nákupů nezařazených do splátkových programů žádné úroky.

\* Při splnění podmínek Clubcard. Informace o počtu bodů získaných za platby Clubcard kreditní kartou Vám ochotně sdělíme na zákaznické lince (tel. 840 111 321, po–pá 8.00–20.00 hod.) nebo je naleznete ve svém měsíčním výpisu ke kartě. Tyto body budou převedeny na Váš Clubcard účet v TESCO.

Na kartě máte k dispozici peníze do výše dohodnutého kreditního limitu. Každou platbou s Clubcard kreditní kartou získáváte za utracené koruny body – viz grafické znázornění.



Pro získání peněžních poukázek musíte mít na svém bodovém kontě alespoň 300 bodů.

Pro veškerou písemnou kontaktujte nás kontaktujte na adrese společnosti Home Credit a.s., Moravské náměstí 249/8, 602 00 Brno.  
**www.itesco.cz/fs**, zákaznická linka: **840 111 321** (po–pá 8.00–20.00 hod.).

 | Finanční služby

Pro veškerou písemnou komunikaci nás kontaktujte na adrese společnosti Home Credit a.s.

Home Credit a.s.  
Moravské náměstí 249/8  
602 00 Brno

[www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs)

**Zákaznická linka: 840 111 321**  
**(po-pá 8.00-20 hod.)**