

PRAVIDLA PROGRAMU ODMĚN PRO TESCO KREDITNÍ KARTU (platné od 1. 4. 2010)

1) DEFINICE POJMŮ

Program odměn – program společnosti Home Credit a.s. (dále jen „Společnost“), v jehož rámci může účastník programu (držitel Tesco kreditní karty) získat za splnění stanovených podmínek výhody dle těchto Pravidel.

Tesco kreditní karta – nástroj umožňující účastníkovi programu získávat výhody v rámci Programu odměn.

Body – výhoda poskytovaná účastníkovi programu za provedení bezhotovostní úhrady ceny zboží/ceny služby prostřednictvím Tesco kreditní karty. Body budou Společností připsovány na bodové konto účastníka programu a mohou být účastníkem programu využity v souladu s těmito Pravidly.

Bodové konto – virtuální účet, na kterém jsou Společností evidovány body, které se Společnost zavazuje účastníkovi programu poskytnout za provedení bezhotovostní úhrady ceny zboží/ceny služby prostřednictvím Tesco kreditní karty a případně další příspěvky.

Účastník programu – fyzická osoba, které byla Společností poskytnuta Tesco kreditní karta.

2) VÝHODY PROGRAMU

V případě úhrady kupní ceny zboží/ceny služby prostřednictvím Tesco kreditní karty v síti MasterCard se Společnost zavazuje poskytnout účastníkovi programu finanční částku (bonus) – body, které připsá k dobru na bodové konto účastníka programu.

Množství připsaných bodů závisí na výši provedené bezhotovostní úhrady. Společnost se zavazuje poskytnout účastníkovi body v následující výši:

- 1 bod za každých celých 10 Kč z ceny zboží/služby uhrazené prostřednictvím Tesco kreditní karty. Body nebudou připsovány za úhrady nižší než 20 Kč. Tato podmínku je Společnost oprávněna změnit či zrušit.

3) ZÍSKÁVÁNÍ BODŮ

Za provedené bezhotovostní úhrady prostřednictvím Tesco kreditní karty bude Společnost připsovat body na bodové konto účastníka programu ihned po zúčtování úhrady.

Společnost může stanovit podmínky pro získání mimořádných bodů, případně tyto mimořádné body připsat na bodové konto účastníka programu na základě vlastního uvážení bez jakýchkoli podmínek. Společnost je oprávněna určit pravidla pro výběr těchto mimořádných bodů (např. omezení způsobu nebo času výběru). Na přidělení mimořádných bodů není právní nárok.

4) VÝBĚR BODŮ

Výběr bodů bude realizován při čerpání úvěru prostřednictvím Tesco kreditní karty na úhradu ceny zboží/služby u společnosti Tesco Stores ČR a.s., se sídlem, Vršovická 1527/68b, 100 00 Praha 10, IČ 453 08 314 (dále jen „společnost TESCO“). Výběr bodů bude automaticky proveden převodem finančního ekvivalentu bodů z bodového konta účastníka programu na jeho úvěrový účet vedený Společností, čímž dojde k ponížení celkové vyčerpané částky. V případě, že výška finančního ekvivalentu bodů evidovaných v okamžiku zúčtování provedeného čerpání úvěru na bodovém kontě účastníka programu bude vyšší než výška čerpání, dojde k výběru finančního ekvivalentu bodů jen ve výšce rovnající se výšce provedeného čerpání. Zbývající množství bodů bude dále evidováno na bodovém kontě účastníka programu.

Po dohodě se společností TESCO je Společnost oprávněna rozhodnout o tom, že účastník programu – člen věrnostního programu společnosti TESCO – je oprávněný výběr bodů realizovat jako pravidelný výběr všech bodů, které mu byly připsané na bodové konto, zasláním společnosti TESCO, která je účastníkovi programu převede v souladu s podmínkami

věrnostního programu společnosti TESCO. Zasláním finančního ekvivalentu bodů společnosti TESCO je výběr bodů dále realizován a všechny další nároky je účastník programu oprávněný uplatnit pouze vůči společnosti TESCO.

Za každý 1 bod získaný účastníkem programu bude při výběru bodů účastníkovi poskytnutý finanční ekvivalent ve výši 0,1 Kč. Výši finančního ekvivalentu je Společnost oprávněna v průběhu programu změnit.

Společnost je oprávněna změnit v průběhu programu odměn způsob výběru bodů, a to změnou těchto Pravidel.

5) OBECNÁ USTANOVENÍ

Expirace bodů. Získané body neexpirují a mají neomezenou platnost. Společnost má právo k bodům kdykoli expiraci zavést a uvědomit o tom účastníka programu ve výpisu nebo jiným vhodným způsobem s minimálně 30 denním předstihem.

Porušení smluvních povinností účastníka programu. Společnost má právo v případě porušení smluvních povinností účastníka programu zrušit účastníkovi programu právo používat Tesco kreditní kartu, vypovědět ÚS a má právo finanční ekvivalent bodů evidovaných na bodovém kontě účastníka programu použít na částečnou nebo úplnou úhradu závazků účastníka programu, tj. provést zápočet finančního ekvivalentu bodů s dluhem účastníka programu.

Ukončení členství ve věrnostním programu společnosti TESCO. V případě ukončení členství účastníka programu ve věrnostním programu společnosti Tesco Stores ČR a.s. je Společnost dále oprávněna změnit úvěrové podmínky a/nebo Sazebník nebo úvěrovou smlouvu vypovědět.

Provozovatelem pravidel je společnost Home Credit a.s.

Aktualizace pravidel. Společnost je oprávněna tato pravidla kdykoli změnit s tím, že je povinna změnu oznámit účastníkovi programu nejméně 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn ve výpisu, či jiným vhodným způsobem, a to včetně informace o navrhovaném dnu účinnosti. Účastník programu je povinen se s navrhovaným zněním pravidel seznámit buď v sídle Společnosti nebo na webových stránkách společnosti www.itesco.cz. Společnost je povinna vyvěsit a mít k dispozici navrhované znění v sídle Společnosti a rovněž je mít k dispozici na uvedených webových stránkách www.itesco.cz/fs.

Ukončení programu. Společnost má právo program kdykoli ukončit s tím, že dnem ukončení programu zaniká nárok klienta na využití bodů, které jsou ke dni ukončení programu evidovány na jeho bodovém kontě. Oznámení je účastníkovi programu zasláno v pravidelném měsíčním výpisu nebo jiným vhodným způsobem.

Ukončení platnosti úvěrové smlouvy se Společností. Dnem ukončení úvěrové smlouvy zaniká nárok účastníka programu na využití bodů, které jsou ke dni ukončení úvěrové smlouvy evidovány na jeho bodovém kontě.

6) REKLAMACE

Případnou reklamaci výše připsaných nebo vyčerpaných bodů je účastník programu povinen podat písemně nebo telefonicky u Společnosti do 30 dnů od okamžiku, kdy se o důvodu k reklamaci dozvěděl. Reklamacie budou vyřizovány ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamce.

Reklamacie vyřizuje zákaznická linka Společnosti.

7) PLATNOST PRAVIDEL

Pravidla programu pozbývají platnosti okamžikem jejich nahrazení novými pravidly programu.

Tato pravidla programu nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 4. 2010.

Sazebník poplatků a odměn

Poplatek za vydání karty	0 Kč	Bezúročná období	až 51 dnů
Roční poplatek	0 Kč	Měsíční minimální splátka:	4 % z vyčerpané částky na kartě, min. 400 Kč
Měsíční poplatek za vedení účtu	0 Kč	Pojištění vydají:	
Měsíční poplatek za vedení účtu v prvním roce trvání smlouvy	0 Kč	Balíček PLUS	69 Kč měsíčně
Měsíční poplatek za vedení účtu v dalších letech trvání smlouvy při dosažení bezhotovostního obrátu na kartě za předcházejících 12 měsíců ve výši minimálně 36 000 Kč	0 Kč	Balíček PREMIUM	99 Kč měsíčně
Měsíční poplatek za výpis v dalších letech trvání smlouvy při dosažení bezhotovostního obrátu na kartě za předcházejících 12 měsíců nižší než 36 000 Kč	49 Kč	Pojištění proti zneužití karty	15 Kč měsíčně
Uroková sazba při nevyužití bezúročného období pro vyčerpanou částku nižší než 30 000 Kč	2,19 % p. m.	Doplňkové služby	
Uroková sazba při nevyužití bezúročného období pro vyčerpanou částku vyšší než 30 000 Kč	0,99 % p. m.	Poplatek za blokáci karty	0 Kč
Poplatek za nákup v obchodech v ČR i v zahraničí	0 Kč	Vydání náhradní karty:	180 Kč
Poplatek za výběr z bankomatu v ČR	1 % z vybrané částky, min 85 Kč	Nové vygenerování PIN	100 Kč
Poplatek za výběr z bankomatu v zahraničí na přepážkách bank a směnárén (služba Cash Advance)	1 % z vybrané částky, min. 100 Kč	Vrácení přeplatku	60 Kč

Aktuálně platný sazebník poplatků a odměn je k dispozici na internetových stránkách www.itesco.cz/fs. Tento sazebník je vydán k 1. 4. 2010

Úvěrové podmínky společnosti Home Credit a.s. pro Tesco kreditní kartu (platné od 1. 4. 2010)

Hlava 1. Základní ustanovení

§ 1 Typo Úvěrové podmínky (dále jen „ÚP“) jsou smluvními podmínkami ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku a jsou nedílnou součástí Smlouvy dle § 497 a násl. zákona č. 513/1991 Sb. v platném znění (dále jen „Úvěrová smlouva“ nebo „ÚS“) uzavřené mezi společností Home Credit a.s. (dále jen „společnost“) a fyzickou osobou (dále jen „klient“).

§ 2 Uzavřením ÚS se společnost jako věřitel zavazuje klientovi poskytnout sjednaný úvěr a klient jako dlužník z ÚS se zavazuje společnosti poskytnutý úvěr vrátit a zaplatit úroky a poplatky dle Sazebníku poplatků a odměn (dále jen „Sazebník“).

Hlava 2. Uzavření smlouvy

§ 1 Zmocněný zástupce (zejména zaměstnanec společnosti, prodejce nebo jím pověřená osoba) je oprávněn zmocňovat jménem společnosti pouze při uzavírání ÚS. Pokud se klient rozhodne odstoupit od ÚS prostřednictvím zmocněného zástupce, bere na vědomí, že odstoupí od ÚS až okamžikem doručení dopisu o odstoupení společnosti.

§ 2 Klient je povinen, je-li o to požádán, předložit společnosti dokumenty věrohodně potvrzující pravdivost údajů uvedených v návrhu ÚS. Klient uděluje společnosti souhlas k ověření pravdivosti údajů těchto údajů a k osvědčení finanční situace klienta, a to i u třetích osob, za použití jeho osobních údajů včetně rodového cíla. Klient souhlasí s tím, aby třetí osoby, včetně peněžních ústavů, poskytl společnosti na její žádost požadované informace, a to i pokud jsou chráněny obchodním či bankovním tajemstvím.

§ 3 ÚS se stává platnou a účinnou podpisem posledního z účastníků smlouvy.

§ 4 Po uzavření ÚS zřídí společnost klientovi úvěrový účet pro čerpání úvěru do výše sjednaného úvěrového rámce. Úvěrovým účtem se rozumí účet, na němž společnost eviduje své pohledávky vůči klientovi z poskytnutého úvěru a tomu odpovídající závazky klienta. Úvěrový účet je veden po celou dobu trvání ÚS, příp. do doby úhrady všech závazků, skončí-li ÚS před jejich úhradou. Klient je povinen hradit po uvedenou dobu veškeré poplatky a odměny s úvěrovým účtem související. Úvěrovým rámcem (kreditním limitem) se rozumí maximální objem úvěru, který je, za podmínek stanovených v ÚS a ÚP, klient oprávněn čerpat. Celková výše poskytnutého úvěrového rámce je uvedena v ÚS nebo jinak dohodnuta s klientem.

Hlava 3. Čerpání a plnění revolvingového úvěru

§ 1 RÚ umožňuje klientovi čerpat po odsouhlasení ze strany společnosti peněžní prostředky prostřednictvím Kreditní karty (dále jen „KK“). Kreditní karta má funkci identifikační a platební.

§ 2 Společnost a klient se dohodli, že první čerpání úvěru může být klientovi umožněno za účelem koupě zboží nebo služeb, a to ve výši ceny tohoto zboží nebo služeb nebo její části, a nebude uskutečněno prostřednictvím KK, ale na základě potvrzení transakce v ÚS. Všechna následující čerpání úvěru pak budou uskutečňována výhradně prostřednictvím KK.

§ 3 Společnost si vyhrazuje právo bez uvedení důvodu zamítnout čerpání z úvěrového účtu klienta. Nebylo-li z úvěrového účtu klienta čerpáno po dobu delší než 1 rok, má společnost právo požadovat před rozhodnutím o dalším čerpání z úvěrového účtu po klientovi sdělení a doložení aktuálních údajů v rozsahu stanoveném společností.

§ 4 Pokud je úvěr poskytován společností klientovi za účelem koupě zboží nebo služeb, dává klient společnosti pokyn k poskytnutí daného úvěru na účet prodávce. Společnost je povinna uvést na účet prodávce poskytnout až na základě prodávčem předloženého originálního dokladu o transakci, příp. originálů dalších sjednaných dokumentů. Má-li společnost splatné pohledávky vůči prodávci, nebo je-li zmocněna žádat jménem dalšího klienta vrácení kupní ceny přímo od prodávce, může po dohodě s prodávčem ponížit částku, kterou má poskytnout klientovi jako úvěr dle ÚS na účet prodávce, a to v výši svých splatných pohledávek nebo o pohledávku na vrácení kupní ceny (dále jen „ponížení výše úvěru“). Poskytnutí ponížené výše úvěru na účet prodávce je klientovi poskytnut sjednaný úvěr řádně a v plné výši, přičemž klient není oprávněn požadovat po společnosti úhradu částky, o kterou byla výše úvěru ponížena.

§ 5 Maximální částka, kterou je klient oprávněn z úvěru čerpat, je dána nevyčerpaným zůstatkem úvěrového rámce. Čerpání nad rámec úvěrového rámce je neoprávněné čerpání RÚ a klient je povinen částku takto čerpaného RÚ nad úvěrový rámec na požádání vrátit i s příslušným úrokem, pokud nejde o přečerpání úvěrového rámce z důvodu jeho navození dle § 7 této Hlavy.

§ 6 Společnost je oprávněna stanovit klientovi v rámci úvěrového rámce limity pro hotovostní a bezhotovostní čerpání úvěru a to podle podmínek společnosti. Při určování limitů bude zohledněna platební morálka klienta a plnění jeho ostatních povinností. Stanovené limity pro hotovostní a bezhotovostní čerpání je společnost oprávněna jednostranně změnit. O aktuální výši limitu pro hotovostní čerpání bude klient pravidelně informován na výpisu a může ji zjistit také na

zákaznické lince společnosti. V případě rozporu sdělených údajů má přednost výše limitu sdělená klientovi na zákaznické lince společnosti.

§ 7 Smluvní strany se dohodly, že v průběhu trvání ÚS lze změnit úvěrový rámec. Společnost je oprávněna zaslat klientovi návrh nové výše úvěrového rámce (a to také elektronickými prostředky) s tím, že klient výslovně určuje horní limit pro nový úvěrový rámec ve výši maximálně 200.000,- Kč. Novou výši úvěrového rámce klient akceptuje provedením čerpání, kterým překročí původní výši úvěrového rámce, tj. kdy klient po obdržení návrhu nové výše rámce vyčerpá částku vyšší než je nevyčerpaný zůstatek sjednaného úvěrového rámce (tzn. aktuální disponibilní zůstatek) v okamžiku čerpání.

Pro případ, že klient bude mít zájem o zvýšení úvěrového rámce na jinou výši, je oprávněn se dohodnout se společností na jině výši úvěrového rámce, a to také telefonicky či elektronickými prostředky.

§ 8 Snížení úvěrového rámce. Smluvní strany se dohodly, že společnost je oprávněna zvláště z důvodů snížení úvěrových rizik snížit výšku úvěrového rámce, a to na částku, která nebude nižší než celková vyčerpaná částka úvěru v okamžiku snížení úvěrového rámce. Oznámení o snížení úvěrového rámce zašle společnost klientovi písemně. Souhlas se snížením úvěrového rámce klient vyjádří uskutečněním transakce (zejm. úhradou pravidelné měsíční splátky, čerpáním úvěru apod.) v době po účinnosti změny. V případě nesouhlasu se snížením úvěrového rámce je klient oprávněn ÚS okamžitě vypovědět. Dnem doručení vypovědi společnosti se stává splatná nesplacená část úvěru spolu s úrokem vyúčtovaným ke dni doručení vypovědi společnosti.

Hlava 4. Smlouva o platebních službách – používání kreditní karty

§ 1 Smluvní strany podpisem ÚS uzavřely Smlouvu o platebních službách (dále jen „rámcová smlouva“), na základě které se společnost zavazuje pro klienta provádět platební transakce k úvěrovému účtu zřízenému pro čerpání úvěru dle ÚS související s čerpáním a splácením poskytnutého úvěru, v rozsahu dle zákona č. 284/2009 Sb.

§ 2 Na základě rozhodnutí společnosti bude klientovi zaslána KK. Vydání a používání KK se řídí ÚP a Smlouvou o platebních službách.

§ 3 K jednomu úvěrovému účtu může být vydáno více KK, a to subjektům, u nichž klient udělí souhlas k jejich vydání (dále jen držitelé KK). Ustanovení upravující práva a povinnosti klienta v souvislosti s vydáním a používáním KK se primárně používají i pro další KK vydané držitelům KK, přičemž povinnosti klienta se považují i za povinnosti držitele KK.

§ 4 Použití KK je chápáno jako souhlas klienta s čerpáním RÚ v požadované výši.

§ 5 Společnost je oprávněna provést blokáci KK nebo jinak omezit či zrušit právo používání KK (např. nepovolit provedení transakce – čerpání úvěru), a to i bez souhlasu klienta, pokud klient poruší své povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu se společností nebo z právních předpisů, z důvodu snižování úvěrových rizik v souvislosti se zamýšleným snižováním úvěrového rámce podle § 8 Hlavy 3, pokud hrozí společnosti v důsledku používání KK vznik škody, pokud jsou pochybnosti o solventnosti či serióznosti klienta nebo pokud nastaly jiné závažné důvody, např. provozní, vyplývající z omezení či ukončení smluvního vztahu společnosti s bankou realizující zúčtování transakcí provedených využitím platební funkce KK (dále jen banka) apod. Transakcemi se rozumí všechna použití RÚ uvedená v ÚP.

§ 6 Právo klienta a držitele KK používat KK zaniká:

- a) skončením posledního dne měsíce/roku platnosti KK,
 - b) vrácením KK společností,
 - c) zánikem ÚS,
 - d) navozením předčasné splatnosti RÚ,
 - e) sdělením rozhodnutí společnosti klientovi, že bylo zrušeno právo používat KK.
- § 7 Smluvní strany se dohodly, že společnost je oprávněna klientovi navrhnout změny rámcové smlouvy. Pokud klient návrh společnosti na změnu neodmítne, platí, že takový návrh přijal, jestliže společnost navrhla změnu nejpozději 2 měsíce před dnem, kdy má nabýt účinnosti. Odmítne-li klient návrh společnosti, je oprávněn rámcovou smlouvu před dnem účinnosti změny s okamžitou účinností vypovědět.
- § 8 Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smluvní strany jsou oprávněny rámcovou smlouvu vypovědět. Vypovědní doba činí 1 měsíc (vypověď ze strany klienta) nebo 2 měsíce (vypověď ze strany společnosti). Smluvní strany se dohodly, že vypověď rámcové smlouvy je nutné zaslat druhé smluvní straně písemně. V případě vypovědi dojde k blokáci KK. Úvěrový účet bude společností veden až do doby úhrady všech závazků viz § 4 Hlavy 2.
- § 9 **Forma a postup udělení souhlasu k platební transakci.** KK umožní klientovi standardní používání v rozsahu systému MasterCard. Klient je oprávněn KK použít v tuzemsku i v zahraničí k bezhotovostní úhradě nákupu zboží a služeb,

§ 8 Kromě případů uvedených v pojistné smlouvě a ZPP-PV-Ú a ZPP-PV-K pojištění zaniká také v případě prodlení klauzule s úhradou dvou po sobě jdoucích splátek úvěru, a to v den následující po dni splatnosti druhé z těchto dluzných splátek.

§ 9 Klient se zavazuje hradit veškeré splatné závazky z ÚS (včetně úhrady za pojištění) i po dobu vyřizování pojistné události pojistitelem.

Hlava 10. Program odměn

§ 1 Společnost a klient se dohodli, že KK umožní klientovi získávat v rámci programu odměn výhody stanovené v Pravidlech programu odměn pro Tesco kreditní kartu (dále jen „Pravidla“), a to výhody poskytované na základě na základě bezhotovostního čerpání úvěru prostřednictvím KK.

§ 2 Na základě bezhotovostního čerpání úvěru prostřednictvím KK v souladu s podmínkami uvedenými v Pravidlech, vzniká společnost závazek poskytnout klientovi finanční částku – bonus (dále jen „body“) ve výši v Pravidlech uvedené. Takto získané body připsáje společnost k dobru na bodové konto klienta. Společnost je oprávněna body neposkytnout v případě neplnění povinností klienta stanovených v ÚS, ÚP či Pravidlech.

§ 3 Klient je oprávněn body evidované společností na jeho bodovém kontě vyčerpat v souladu s Pravidly.

§ 4 V případě prodlení klienta s úhradou pravidelných měsíčních splátek, je společnost oprávněna použít finanční ekvivalent bodů evidovaných na bodovém kontě klienta na snížení celkového dluhu klienta, tj. provést zápočet finančního ekvivalentu bodů s dluhem klienta.

§ 5 Společnost je oprávněna změnit podmínky pro získávání výhod v rámci programu odměn či tyto výhody zcela zrušit. Společnost je dále oprávněna stanovit lhůtu, ve které je klient povinen využít body evidované na jeho bodovém kontě s tím, že nebudou-li body v této lhůtě využity, nárok na jejich využití zaniká.

§ 6 Dnem ukončení ÚS zaniká nárok klienta na využití bodů, které jsou ke dni ukončení ÚS evidovány na jeho bodovém kontě.

§ 7 Klient uděluje Společnosti souhlas s předáváním osobních údajů v rozsahu – jméno, příjmení, adresa, č. smlouvy, datum uzavření smlouvy, číslo Clubcard a číslo KK – třetím subjektům spolupracujícím se společností při realizaci využití bodů či toto využití samy umožňujícím. Souhlas klienta s tímto zpracováním osobních údajů je poskytován na dobu platnosti této smlouvy.

§ 8 Klient uděluje Společnosti souhlas s předáváním čísla ÚS, data jejího uzavření a údajů o čerpání úvěru zmocněnému zástupci, který jménem společnosti uzavřel s klientem ÚS (nebo toto uzavření zprostředkoval), za účelem plnění smluvních povinností společnosti. Souhlas klienta s tímto zpracováním osobních údajů je poskytován na dobu platnosti této smlouvy.

Hlava 11. Souhlas se zpracováním osobních údajů

§ 1 Klient podpisem ÚS výslovně souhlasí s tím, že jeho osobní údaje (zejm. jméno, příjmení, adresa, datum narození a rodné číslo), které sdělí písemně či telefonicky společnosti v souvislosti s uzavíráním, trváním a ukončením ÚS a které jsou obsahem ÚS, ÚP a všech dokladů s nimi souvisejících nebo které byly společností oprávněně získány od třetích osob v souvislosti s uzavřením, trváním a ukončením ÚS a správu ÚS a pohledávky z ní, mohou být společností shromažďovány a zpracovávány v informačním systému společnosti a v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a právním řádem ČR.

§ 2 Klient podpisem ÚS výslovně dává souhlas k tomu, aby jeho osobní údaje, včetně rodného čísla, společností získané dle § 1 této hlavy, byly společností zpracovávány za účelem jednání ve věci uzavření smlouvy o úvěru, za účelem získání informací o klientově bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti, které jsou nutné pro posouzení jeho žádosti o poskytnutí finanční služby, změny a správy finanční služby, a to z negativní databáze sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ: 69346925, www.solus.cz (dále jen sdružení SOLUS), jehož je společností členem, a které vede databázi osob (dlužníků), které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou finanční službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky apod.) a za účelem vedení evidence zadateli o úvěr, to vše po dobu 100 dní ode dne požádání klienta o poskytnutí úvěru. V případě, že ÚS nabude platnosti a účinnosti podle ustanovení těchto ÚP, platí poskytnutý souhlas až do ukončení ÚS nebo do úplného vyrovnání závazků klienta z ÚS v souladu s ustanoveními těchto ÚP, a to do toho okamžiku, který nastane později.

§ 3 Klient tímto výslovně uděluje souhlas společnosti k tomu, aby jim poskytnuté osobní údaje v rozsahu – jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo, adresa a informace o jeho platební kázi – v případě porušení smluvní povinnosti klientem, zejména následkem je existence peněžní pohledávky ve výši dvou splátek nebo existence jakékoli peněžní pohledávky déle jak 30 dnů po splatnosti za klientem, tyto osobní údaje včetně rodného čísla zpracovávala za účelem informování o porušení smluvní povinnosti klientem včetně rozsahu a povahy tohoto porušení, následně platební morálce klienta a za účelem ochrany právo společnosti a ostatních členů sdružení SOLUS předávala za výše uvedenými účely k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, případně jeho právnímu zástupci.

Klient souhlasí s tím, aby sdružení SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využilo služeb zpracovatelů. Klient souhlasí s tím, že takto zpracované osobní údaje včetně rodného čísla sdružení SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Tento souhlas je klientem poskytován od data platnosti smlouvy a dále po dobu tří let po datu úhrady posledního finančního závazku z ÚS.

Aktuální seznam členů sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle společnosti či na telefonické vyžádání.

§ 4 Klient podpisem ÚS výslovně souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje, včetně rodného čísla, společností získané dle § 1 této hlavy, byly společností shromažďovány, zpracovávány a uchovávány způsobilé, v rozsahu a za podmínek uvedených v Informačním Memorandu Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací (dále jen „Informační Memorandum“) za účelem:

- vyvození souboru informací v rámci Nebankovního registru klientských informací (dále jen „NRKI“) vypovídající o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce,
 - zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaně) posuzování její bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a
 - zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a Bankovního registru klientských informací (dále jen „BRKI“) o jeho bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaně) posuzování její bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a BRKI.
- Tento souhlas je uplatněn na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že ÚS nabude platnosti a účinnosti podle ustanovení těchto ÚP, platí poskytnutý souhlas po dobu trvání ÚS a dále po dobu dalších 4 let od úplného vyrovnání závazků klienta z ÚS v souladu s ustanoveními těchto ÚP.

§ 5 Klient souhlasí s tím, aby společnost sdělovala jim poskytnuté osobní údaje včetně rodného čísla i jiným subjektům, s nimiž spolupracuje při realizaci předmětu této smlouvy, při vymáhání plnění z této smlouvy nebo při realizaci předmětu podnikání společnosti (zejména advokáti, účetní a daňoví poradci, auditoři, společnosti zajišťující oběhová a poštovní služby, banky zajišťující finanční zdroje apod.) za účelem realizace předmětu této smlouvy, vymáhání plnění z této smlouvy nebo předmětu podnikání společnosti do doby splacení všech závazků klienta z ÚS.

§ 6 Klient uděluje souhlas společnosti s tím, aby jeho osobní údaje v rozsahu – jméno, příjmení, adresa, rodné číslo a číslo ÚS – postoupila společnosti PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSC 160 41, IČ 47116129, nebo jinému subjektu, s nímž společnost bude spolupracovat při vydávání a správě KK. PPF banka a.s. nebo tento jiný subjekt budou tyto osobní údaje zpracovávat za účelem vydání a následně správy KK, a to toliko po dobu platnosti KK. Po uplynutí platnosti KK jsou PPF banka a.s. nebo tento jiný subjekt oprávněni tyto osobní údaje zpracovávat pouze za účelem vyřizování vzájemných práv a povinností z obsahu ÚS.

§ 7 Klient souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů v rozsahu uvedeném v ÚS, včetně rodného čísla a údajů plynoucích z ÚS, pokud získají charakter osobních údajů (např. č. KK, č. ÚS, výše úvěrového rámce, čerpání a splacení úvěru), a to za účelem vedení těchto údajů na úvěrovém účtu klienta na zabezpečených webových stránkách společnosti a současně ve formulářích umístěných společností na těchto webových stránkách. Souhlas se zpracováním osobních údajů tímto klientem udělovaný je poskytován na dobu od jeho udělení do uplynutí 3 měsíců ode dne ukončení všech smluvních vztahových vztahů, o nichž je klient na webové stránce informován, bez existence peněžité pohledávky mezi smluvními stranami. Uvedené osobní a další údaje budou po zadání hesla a klientského čísla zpřístupněny pouze dané osobě.

§ 8 Klient souhlasí s tím, aby jim poskytnuté osobní údaje včetně rodného čísla byly shromažďovány a zpracovávány v informačním systému společnosti za účelem:

- zpracovávání a zasílání nabídky produktů a služeb společnosti, a to nad rámec ustanovení § 5 odst. 5 zák. č. 101/2000 Sb. (také prostřednictvím telefonického spojení, GSM technologie, sms zpráva a internetu),
 - jeho účelu ve věrných programech pro klienty, kterých se bude společnost účastnit nebo které bude nabízet,
 - výběru klientů pro vytváření nabídek produktů a služeb účinných zejména ve formě direct mailových kampaní a pro vyhodnocování těchto nabídek,
 - zasílání nabídky produktů a služeb jiných osob. Za obsah nabídky jiných osob nese společnost odpovědnost.
- Souhlas klienta s tímto zpracováním osobních údajů, včetně rodného čísla je poskytován na dobu do uplynutí 5 let ode dne zániku ÚS nebo ode dne splacení všech závazků klienta z ÚS a ÚP, a to od té skutečnosti, která nastane později.
- § 9 Klient souhlasí, aby společnost předávala jeho osobní údaje včetně rodného čísla za účely a po dobu uvedenými v § 8 této hlavy osobám náležejícím do stejného koncernu jako Home Credit a.s. (například PPF banka a.s., IČ 47116129) a dále společně s Česká pojišťovna a.s., IČ 45272956, Penzijní fond České pojišťovny a.s., IČ: 61858692 a Česká pojišťovna ZDRAVI a.s., IČ 49240749. Aktuální výčet těchto osob je dostupný v sídle společnosti a současně uložen na internetové adrese www.homecredit.cz.

§ 10 Klient souhlasí s tím, že jakýkoliv jeho telefonický rozhovor se společností může být společností nahráván. Společnost bude nahrány záznam telefonického rozhovoru uchovávat po dobu platnosti ÚS s tím, že po uplynutí této doby bude možno záznam využít pouze za účelem ochrany právo společnosti jako správců v něm obsažených osobních údajů klienta, a to zejména jako důkazní prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož je společností nebo klient účastníkem. Klient souhlasí s tím, že jeho osobní údaje, které sdělil společnosti a které jsou obsaženy v telefonickém záznamu, budou v jeho rámci společností drženy po dobu a za účelem uchovávaní záznamu.

§ 11 Poskytnutí osobních údajů klientem je dobrovolné. Klient má možnost souhlas kdykoliv odvolat, avšak pouze po úhradě všech závazků z ÚS nebo jiných smluv, které klient se společností uzavřel. To neplatí pro souhlas udělený dle § 8 a 9 této hlavy.

§ 12 Klient potvrzuje, že byl poučen o právu k přístupu ke svým osobním údajům ve smyslu § 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. a to tom, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat. Zjistí-li klient, že společnost, případně jiný subjekt, kterému byly jeho osobní údaje zpřístupněny, porušil některou z povinností stanovenou m zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) se žádostí o zajištění opatření k nápravě. Klient potvrzuje, že byl společností poučen o svých nárocích vůči porušiteli dle § 21 zákona č. 101/2000 Sb.

Hlava 12. Řešení sporů

§ 1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré majetkové spory vyplývající z této smlouvy nebo vzniklé v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení, a to jedním rozhodcem. Ve smyslu § 7 odst. 1 zákona č. 216/1994 Sb. rozhodce úřad Společnosti pro rozhodčí řízení a.s., IČ 26421381, se sídlem Praha 2, Sokolská 60, PSC 120 000 (dále jen Společnost). Smluvní strany se dohodly, že spor bude rozhodnut bez ústního jednání. Rozhodce ale může nadat ústní jednání, pokud to bude považovat za potřebné. Řízení je neveřejné, jednáci místo je v sídle Společnosti. Rozhodčí řízení Společnosti publikovaném na internetové stránce <http://www.rozhodci-rizeni.cz> a dostupným v sídle Společnosti. Rozhodnutí ve věci je konečné.

Rízení se zahajuje doručením žaloby. Účastníci jsou povinni označit důkazy k prokazování svých tvrzení. Rozhodce uvědomí o podání žaloby žalovaného, kterému zašle kopii žaloby a vyvine její, aby se k ní do 15 dnů od doručení vyjádřil a doložil důkazy, jichž se dovolává s tím, že pokud se k žalobě ve stanovené lhůtě nevyjádří, budou skutečnosti uvedené v žalobě považovány za nesporné. Pisemnosti se stranám doručují poštou, případně osobně, a to do vlastních rukou na adresu uvedenou ve smlouvě, neděsí-li strany písemně jinou doručovací adresu, na kterou mají být písemnosti doručovány. Při doručování poštou se postupuje analogicky dle ust. § 45 a násl. o.s.ř. Společnost pro vyvěšení využívá úřední desku Obvodního soudu pro Prahu 2. V případě doručování do ciziny se zásilkou zasílají poštou doporučené s mezinárodní dodejkou. Doručování se řídí předpisy příslušného státu. Pokud je zásilka a pošty uložena, toto je adresátovi oznámeno a ten si jí v uložení době nevyzvedne, platí, že zásilka se považuje za doručenu 10. dnem od uložení.

Výši poplatku za rozhodčí řízení úřad Společnosti s tím, že jeho výše nesmí být vyšší než 4% z ceny předmětu řízení. Minimální výše poplatku činí 600 Kč. Při urychleném řízení se poplatek zvyšuje o 50%. Smluvní strany se dohodly, že o náhradě nákladů právního zastoupení v rozhodčím řízení bude rozhodnuto dle vyhl. č. 177/1996 Sb., v platném znění a vyhl. č. 484/2000 Sb., v platném znění.

§ 2 Smluvní strany se dohodly na tom, že rozhodčí doložka sjednaná v ustanovení § 1 této hlavy se v rozsahu rozhodování konkrétního majetkového sporu, ve věci kterého nebylo zahájeno rozhodčí řízení u jediného rozhodce, ruší zahájení soudního řízení ve věci tohoto konkrétního majetkového sporu. Pro rozhodování majetkového sporu, který vznikl z ÚS nebo v souvislosti s ním, soudem je místně příslušným soud pro Brno-město.

§ 3 Klient je oprávněn obrátit se ve věci řešení sporů z ÚS na finančního arbitra.

Hlava 13. Závěrečná ustanovení

§ 1 Roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a úrokovou sazbu je společnost oprávněna změnit v případě, že se změni aktuální úroková sazba pro prodej na pražském trhu českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období zveřejňovaná Českou národní bankou (dále jen „12M PRIBOR“) o více než 0,5% p.a. oproči sazbe 12M PRIBOR zveřejněné v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla sazba vyhlášena, v případě, že nebyla zveřejněna v den podpisu smlouvy (dále jen „původní 12M PRIBOR“). Sazbu lze v takovém případě změnit od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po dni zveřejnění aktuální 12M PRIBOR, a to o rozdílu mezi aktuální 12M PRIBOR a původní 12M PRIBOR. Společnost je oprávněna změnit takto sazbu i opakovaně. Společnost je dále oprávněna změnit (a to i opakovaně) sazbu o míru inflace (vyjádřený procentem) za období předcházejícího kalendářního roku. Při výpočtu inflačního nárůstu bude postupováno podle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) za předcházející kalendářní rok, který publikuje Český statistický úřad.

§ 2 Tyto ÚP je možné měnit pouze dohodou mezi společností a klientem. Společnost je oprávněna navrhnout změny ÚP zejména v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb klientům a s ohledem na obchodní cíle společnosti. Společnost informuje písemně (ve vypsání či jiným vhodným způsobem) klienta o tom, že navrhuje změnu ÚP nejméně 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti změn. Klient je povinen se s navrhovaným zněním ÚP seznámit buď v sídle společnosti nebo na webových stránkách společnosti www.itesco.cz. Souhlas se změnou ÚP klient vyjádří uskutečněním transakce (zejm. úhradou pravidelné měsíční splátky, čerpáním úvěru apod.) v době po účinnosti změn. V případě nesouhlasu se změnou ÚP je klient oprávněn ÚS okamžitě vypovědět, a to nepožádaje do dne účinnosti změn.

§ 3 V případě prodlení s úhradou splátky úvěru či její části nebo smluvní pokuty či platby dle hlavy 7 § 3 ÚP je klient povinen zaplatit společnosti úrok z prodlení ve výši 0,08% z dluzné částky za každý započatý den prodlení, nejmeně však 360,- Kč za každý měsíc prodlení. V případě prodlení s úhradou splátky úvěru či její části delšího než 7 dnů je klient dále povinen zaplatit společnosti smluvní pokutu ve výši 8% z částky, s jejíž úhradou je v prodlení. Kterékoli ustanovení o smluvní pokutě z těchto ÚP nemá vliv na právo společnosti vyžadovat na klientovi náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty. Společnost je oprávněna klientovi vyúčtovat a klient je povinen na základě tohoto vyúčtování uhradit společnosti poplatek za upomínku ve výši 120,- Kč v případě první upomínky a 360,- Kč v případě druhé a další upomínky. Upomínku je společnost oprávněna zaslat také prostřednictvím telefonického spojení, GSM technologie, sms zpráv a internetu. Společnost je oprávněna uhradit smluvní pokuty, úroku z prodlení či poplatku za upomínku na klientovi zcela nebo zčásti nepožadovat.

§ 4 Společnost není vázána tím, na jaký účel klient platbu určí, společnost je oprávněna započítat platbu klienta na pohledávky společnosti za klientem v tomto pořadí: na závazky klienta vůči společnosti vzniklé z jiného titulu než z ÚS, na smluvní pokuty, na poplatky za poskytované služby, na příslešenství účtu včetně sankčního, na splátku úvěru. Platba se započítává v uvedeném pořadí vždy na pohledávku nejdrívě splatnou. Společnost je oprávněna započítat platbu klienta na svoje pohledávky za klientem i v jiném, než výše uvedeném pořadí.

§ 5 Odstoupení od ÚS se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut dle ÚS a ÚP a dalších souvisejících dokumentů.

§ 6 Pro doručování písemností mezi společností a klientem platí adresa uvedená v ÚS (nemá-li klient uvedenou adresu pro doručování, platí adresa trvalého bydliště) nebo sdělená písemně druhé smluvní straně s tím, že jde o adresu pro doručování (dále jen „adresa“). Doručování klientovi se děje poštou (u vypovědi nebo odstoupení od ÚS, uvolnění úRÚ I, či Smlouvy o RÚ II, pouze formou doporučené zásilkou či doporučené zásilkou do vlastních rukou) nebo osobně. Nevyzvedne-li si klient zásilku do 10-ti dnů od jejího uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se klient o uložení zásilký nedověděl (tzv. fikce doručení). Fikce doručení platí i v případě, že klient v rozporu s ÚP neoznámi neprodleně písemně společnost změnu adresy a společnost bude klientovi doručovat na jí poslední známou adresu.

§ 7 Společnost je oprávněna pohledávky z ÚS, ÚP a ostatních smluv, zakládajících pohledávky společnosti postoupit třetím osobám. V případě postoupení pohledávek může společnost na základě dohody s novým věřitelem vykonávat správu postoupených pohledávek. Klienta souhlasí s tím, že v takovém případě je společnost oprávněna využívat údaje o postoupených pohledávkách k plnění svých ostatních povinností z ÚS.

§ 8 Rozhodné právo je právo České ÚS se řídí obchodním zákoníkem a podpurně občanským zákoníkem.

§ 9 Svým podpisem ÚS klient stvrzuje, že je seznámen s ÚP, Sazebníkem poplatků a odměn a Pravidly, že mu jsou všechna na jejich ustanovení srozumitelná a že je považuje za dostatečně určitá a projevuje souhlas být vázán ustanoveními těchto dokumentů.

§ 10 Klient je oprávněn písemně ukončit, které činí na základě těchto ÚP a ÚS, činit elektronickými prostředky pouze prostřednictvím webových stránek společnosti, a to pouze prostřednictvím formulářů uvedených na webové stránce, pokud není sjednáno jinak. Takový úkon má platnost písemného právního úkonu.

§ 11 Informace před uzavřením smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku v souladu s § 54b odst. 1 – 11 zákona č. 40/1964 Sb., v platném znění (dále zkráceně):

- poskytovatelem finanční služby je společnost Home Credit a.s., Moravské náměstí 249/8, 602 00 Brno, IČ: 269 78 636, registrovaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4401;
 - hlavním předmětem podnikání společnosti jsou služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské povahy u fyzických a právnických osob;
 - název a sídlo orgánu státního dozoru je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha – Nové Město;
 - název a hlavní charakteristiky poskytované služby: poskytování spotřebitelských úvěrů podle zákona č. 321/2001 Sb., o spotřebitelských úvěrech;
 - podrobné informace o lhůtě platnosti poskytnutých údajů, o celkové ceně poskytované služby, o platebních podmínkách, způsobu poskytnutí služby, možnosti ukončení smlouvy a souvisejících smluvních pokutách jsou uvedeny v ÚP a v sazebníku poplatků a odměn;
 - nabízená finanční služba je spojená s oprávněnou společností změnit roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a úrokovou sazbu u RÚ za podmínek podle hlavy 13 § 1 a hlavy 5 § 7 ÚP;
 - nabízená finanční služba neobsahuje další daně nebo náklady uvedené v § 54b odst. 3 písm. d) a písm. g) zákona;
 - informace o možnosti či neexistenci odstoupení od smlouvy podle § 54c odst. 1 zákona, zejm. o lhůtách k jeho uplatnění, podmínkách jeho uplatnění, částce, jejíž zaplacení může být na spotřebiteli požadováno podle § 54c odst. 6 zákona jsou uvedeny v § 12 této hlavy;
 - smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku se řídí právním řádem České republiky;
 - k volbě práva a soudu podle zvláštního právního předpisu (zák. č. 97/1963 Sb.) nedochází;
 - jazyk, ve kterých bude společnost komunikovat s klientem je jazyk český, výjimečně slovenský;
 - na mírosoudní řešení sporů se uplatní postup uvedený v hlavě 12 a na řešení reklamaci postup podle hlavy 4 § 20 ÚP, včetně možnosti obrátit se se stížností na příslušný orgán dozoru, garanční fondy nebo pro tuto finanční službu zřízeny.
- § 12 Klient může od ÚS v případě, že byla uzavřena prostřednictvím některého z prostředků komunikace na dálku, odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoliv smluvní sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření ÚS oznámením zaslaným doporučenou listovní zásilkou na adresu sídla společnosti uvedenou na ÚS. Lhůta k uplatnění práva na odstoupení je zachována, pokud byl oznámení písemně odesláno na adresu společnosti před uplynutím této lhůty. Klient je povinen bez zbytečného odkladu, nepožádaje ve lhůtě 30 dnů ode dne zaslání oznámení o odstoupení, vrátit společnosti všechny peněžní prostředky poskytnuté společností na základě ÚS a úrok do data vzniku těchto peněžních prostředků. Klient nemá právo na odstoupení u finančních služeb podle § 54c odst. 2 zákona.

§ 13 Klient svým podpisem na ÚS potvrzuje, že převzal zprávu z originálů ÚS, včetně ÚP, Standardního sazebníku, Sazebníku TESCO zaměstnanců (pokud se jedná o klienta, který má pracovní poměr se společností TESCO) a Pravidel Programu odměn pro Tesco kreditní kartu, které jsou její nedílnou součástí.