

# Úvěrové podmínky

---

## Clubcard kreditní karta Premium



**TESCO** | Finanční služby

Kód úvěrových podmínek: ITK115P

## Co byste měli vědět o Vaší Clubcard kreditní kartě Premium

Vážený kliente,

děkujeme Vám za důvěru v Tesco Finanční služby, jejichž poskytovatelem je Home Credit a.s. Úvěrové podmínky, které držíte v ruce, jsou poměrně rozsáhlý dokument. Řada ustanovení, která jsou v něm obsažena, vyplývá ze zákona a jejich uvedení je pro naši společnost povinné. Pro Vaši jednodušší orientaci zde uvádíme stručný přehled důležitých práv a povinností, které jsou v úvěrových podmínkách obsaženy:

1. Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů.
2. Uzavřením smlouvy se zavazujeme poskytovat Vám revolvingový/opakovaný úvěr, Vy se zavazujete tento poskytnutý úvěr pravidelně splácet a platit případné úroky a další poplatky podle sazebníku poplatků a odměn.
3. Podpisem smlouvy dáváte souhlas s provedením zúčtování všech transakcí na vrub Vašeho úvěrového účtu.
4. Měsíční splátku je nutné platit řádně a včas. Výšku měsíční splátky a termín její splatnosti najdete na výpisu z účtu. Můžete zaplatit i částku vyšší – až do výše celé vyčerpané částky. Jakýmkoliv splácením si obnovujete disponibilní zůstatek na kartě pro další čerpání. Čím více z vyčerpané částky vrátíte, tím méně zaplatíte na úrocích.
5. Splátka je uhrazena v den, kdy dorazí na náš bankovní účet nebo v den, kdy byla splátka uhrazena prostřednictvím terminálu Sazky, nikoli v den, kdy ji poukážete z účtu nebo zaplatíte na poště. Proto doporučujeme provést platbu v předstihu alespoň 3 pracovních dnů při převodu z bankovního účtu a 5 pracovních dnů při platbě poštovní poukázkou. V případě úhrady prostřednictvím terminálu Sazky se Vám aktuální částka k čerpání o takto uhrazenou splátku navýší následující pracovní den.
6. Splátky prosím poukazujte na číslo účtu uvedené ve výpisu z účtu, jako variabilní symbol nezapomeňte uvést číslo Vaší smlouvy.
7. Pokud s naší půjčkou nebudete spokojeni, máte 2 možnosti, jak nám peníze vrátit. Od smlouvy můžete do 14 dnů od jejího podpisu písemně odstoupit, nebo nám můžete na základě naší zásady peníze do 1 měsíce vrátit bez jakéhokoliv papírování.
8. Pokud jste si sjednal(a) pojištění výdajů nebo pojištění zneužití karty, nezapomeňte případnou pojistnou událost včas nahlásit. Termíny pro podání „Oznámení pojistné události“ najdete v Informacích o pojištění, které tvoří součást tohoto dokumentu.
9. Máte-li pochybnosti o transakcích uvedených v měsíčním výpisu, můžete je reklamovat. Udělejte to prosím neprodleně poté, co jste se o transakci dozvěděl(a), nejpozději však do 13 měsíců od provedení transakce.
10. Případný přeplatek na Vašem úvěrovém účtu Vám vrátíme na základě žádosti. Výše poplatku za vrácení přeplatku je uvedena v aktuálním sazebníku poplatků a odměn.
11. Poškození, ztrátu, krádež nebo zneužití karty neoprávněnými osobami ohlaste prosím ihned na telefonním čísle 848 300 300 a požádejte o její zablokování.
12. Vaše osobní nebo kontaktní údaje si můžete jednoduše změnit na [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz), případně na naší zákaznické lince.
13. Dozor nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru, vykonává Česká národní banka.
14. Důsledky nesplácení úvěru:

první upomínka	150 Kč	<b>Neúčtujeme, pokud se jedná o zcela první upomínku</b> , kterou Vám za dobu trvání smlouvy zasíláme.
opakovaná upomínka	360 Kč	Můžete dostat maximálně dvě zpoplatněné upomínky za kalendářní měsíc, po zesplatnění je již neposíláme. Zesplatnění je výzva k zaplacení celého dluhu.
sankce za delší prodlení	500 Kč	Tato sankce se účtuje pouze jednou za dobu trvání smlouvy, a to obvykle při prodlení delším než kalendářní měsíc.
jednorázová smluvní pokuta po zesplatnění	10 % ze splatné jistiny, úroků a pojistného	Zesplatněním se rozumí výzva k zaplacení celého dluhu.
úrok z prodlení	v zákonné výši	Úroková sazba je stanovena v souladu s aktuálně platným nařízením vlády. Více informací na <a href="http://www.cnb.cz">www.cnb.cz</a> .

Kromě účtování výše uvedených sankcí Vám zablokujeme kartu. Informace o dlužnících, kteří k tomu dali souhlas, společnost oznamuje do úvěrového registru Solus a Nebankovního registru klientských informací.

V případě, že máte jakékoliv otázky, obraťte se prosím na náš zákaznický servis na telefonním čísle **840 111 321** nebo navštivte web [www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs).

# Pravidla programu odměn pro Clubcard kreditní kartu Premium

## 1) DEFINICE POJMŮ

**Program Premium** – program společnosti Home Credit a.s., (dále jen „my“ a/nebo „Home Credit“), v rámci kterého můžete za splnění stanovených podmínek získat výhody podle těchto Pravidel. Jedná se o výhody poskytované na základě předložení Clubcard kreditní karty Premium nebo na základě provedení bezhotovostní platby Clubcard kreditní kartou Premium.

Po dohodě s partnerem můžeme stanovit, že na nákup zboží/služby, na které je partnerem Premium poskytována určitá výhoda, jež nevyplývá z jeho účasti v síti Premium, se poskytování výhod podle těchto Pravidel nevztahuje (tj. poskytované výhody se nesčítají).

**Clubcard kreditní karta Premium** – nástroj, který Vám umožní získávat výhody v rámci programu Premium, tj. slevy u partnerů Premium, nebo body na bodové konto, které Vám povedeme.

**Partner Premium** – náš smluvní partner, který Vám na území ČR na základě předložení Clubcard kreditní karty Premium poskytne okamžitou slevu z ceny zboží/služby. Výčet partnerů Premium je dostupný v našem sídle a současně umístěn na internetové adrese [www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs).

**Body** – výhoda, kterou Vám poskytneme za provedení bezhotovostní platby ceny zboží/služby Clubcard kreditní kartou Premium. Body Vám budeme připisovat na bodové konto. Můžete je využít v souladu s těmito Pravidly.

**Bodové konto** – virtuální účet, na kterém budeme evidovat body, jež se Vám zavazujeme poskytnout za provedení bezhotovostní platby ceny zboží/služby Clubcard kreditní kartou Premium, a případné další příspěvky.

**Účastník programu** – fyzická osoba, které jsme poskytli Clubcard kreditní kartu Premium.

## 2) VÝHODY PROGRAMU PREMIUM

### a) výhody poskytované na základě předložení Clubcard kreditní karty Premium:

Při předložení Clubcard kreditní karty Premium Vám partner Premium může poskytnout slevu z kupní ceny zboží/ceny služby. O těchto slevách a jejich výši Vás budeme vhodnou cestou informovat, především v měsíčním výpise a na internetových stránkách [www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs). Odpovědnost za správný výpočet a přidělení slevy je plně na partnerovi Premium, za případné chyby neneseme žádnou odpovědnost a případné reklamace musíte uplatnit přímo u partnera Premium.

Partner Premium může stanovit, že na nákup zboží/služby, na které poskytuje určitou výhodu, jež nevyplývá z jeho účasti v síti Premium, se poskytování výhod podle těchto Pravidel nevztahuje (tj. poskytované výhody se nesčítají).

### b) výhody poskytované na základě provedení platby Clubcard kreditní karty Premium:

Pokud zaplatíte kupní cenu zboží/služby Clubcard kreditní kartou Premium v síti MasterCard, zavazujeme se poskytnout Vám finanční částku (bonus) – body, které připíše k dobru na Vaše bodové konto. Množství připsaných bodů závisí na výši provedené bezhotovostní platby.

Body se Vám zavazujeme poskytnout v následující výši:

- v případě platby, která nebyla provedena u partnera Premium – 1 bod za každých celých 10 Kč z ceny zboží/služby zaplacené Clubcard kreditní kartou Premium,
- v případě platby provedené u partnera Premium – x bodů za každých celých 10 Kč z ceny zboží/služby zaplacené Clubcard kreditní kartou Premium. Množství bodů přidělovaných za každých celých 10 Kč závisí na konkrétním partnerovi Premium. O této výši Vás budeme pravidelně informovat.

Body nebudou připisovány za platby nižší než 20 Kč. Tuto podmínku můžeme změnit nebo zrušit.

## 3) ZÍSKÁVÁNÍ PRÉMIOVÝCH BODŮ

### a) u partnerů Premium

Výčet partnerů Premium spolu s uvedením aktuální výše přidělovaných bodů je dostupný v našem sídle a na internetové adrese [www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs). Tyto informace Vám budeme také pravidelně zasílat v měsíčním výpise.

Partner Premium je odpovědný za přidělení správné výše bodů, tj. správné procentuální části z kupní ceny/služby zaplacené Clubcard kreditní kartou Premium (kupní cena zboží/cena služby po odečtení hotovostní slevy).

Body Vám na Vaše bodové konto budeme připisovat automaticky, bez zbytečného odkladu poté, co se o provedené platbě dozvíme. V případě provedení platby u partnera Premium, který poskytuje různé výše bodů podle typu zboží/služby (nebo neposkytuje výhody podle těchto Pravidel při poskytnutí jiné výhody, která nevyplývá z jeho účasti v síti Premium), trvá připsání bodů na bodové konto až 2 měsíce od samotného data provedení platby.

O stavu Vašeho bodového konta Vás budeme informovat vhodnými prostředky, zejména v měsíčním výpise a na telefonické informační lince, popř. na internetových stránkách k tomu zřízených.

### b) mimo síť partnerů Premium

Za bezhotovostní platby Clubcard kreditní kartou Premium, které uskutečníte mimo síť partnerů Premium, Vám budeme připisovat body na Vaše bodové konto ihned po zúčtování platby.

### c) mimořádné body

Můžeme stanovit podmínky pro získání mimořádných bodů, případně Vám můžeme tyto mimořádné body připsat na Vaše bodové konto na základě vlastního uvážení. Pro výběr těchto mimořádných bodů můžeme určit pravidla (např. omezení způsobu nebo času výběru). Na přidělení mimořádných bodů není právní nárok.

## 4) VÝBĚR BODŮ

Vaše nasbírané body budeme posílat společnosti Tesco Stores ČR a.s., se sídlem Vršovická 1527/68b, 100 00 Praha 10, IČO 453 08 314 (dále jen „společnost Tesco“), která Vám body převede v souladu s podmínkami věrnostního programu Tesco. Posláním finančního ekvivalentu bodů společnosti Tesco dojde k řádnému výběru bodů a všechny další nároky můžete uplatnit pouze vůči společnosti Tesco.

Za každý 1 bod, který získáte, Vám při výběru bodů poskytneme finanční ekvivalent ve výši 0,1 Kč. Výši finančního ekvivalentu můžeme v průběhu programu změnit.

V průběhu programu Premium můžeme způsob výběru bodů změnit, a to změnou těchto Pravidel.

## 5) OBECNÁ USTANOVENÍ

**Expirace bodů.** Získané body neexpirují a mají neomezenou platnost. Můžeme však kdykoliv expiraci zavést a uvědomit Vás o tom ve výpise nebo jiným vhodným způsobem minimálně s 30 dny předstihem.

**Porušení Vašich smluvních povinností.** V případě porušení Vašich smluvních povinností Vám můžeme zrušit právo používat Clubcard kreditní kartu Premium, vypovědět smlouvu a body evidované na Vašem bodovém kontě můžeme použít k částečnému nebo úplnému zaplacení Vašich závazků (tj. provést zápočet bodů s Vaším dluhem).

**Ukončení členství ve věrnostním programu společnosti Tesco.** V případě ukončení Vašeho členství ve věrnostním programu společnosti Tesco Stores ČR a.s. můžeme změnit úvěrové podmínky a/nebo Sazebník nebo smlouvu vypovědět.

**Provozovatelem programu** je společnost Home Credit a.s.

**Aktualizace pravidel.** Tato pravidla můžeme kdykoliv změnit s tím, že Vám změnu musíme oznámit nejméně 30 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn, a to ve výpise či jiným vhodným způsobem, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti. S navrhovaným zněním pravidel se musíte seznámit buď v našem sídle, nebo na webových stránkách [www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs). Navrhované znění musíme vyvěsit nebo mít k dispozici v našem sídle a na uvedených webových stránkách.

**Ukončení programu Premium.** Program můžeme kdykoliv ukončit s tím, že dnem ukončení programu zaniká Váš nárok na využití bodů, které jsou ke dni ukončení programu evidovány na Vašem bodovém kontě. Oznámení Vám pošleme v pravidelném měsíčním výpise nebo jiným vhodným způsobem.

V případě ukončení naší spolupráce se společností Tesco Vám můžeme navrhnout změnu úvěrových podmínek, Sazebníku a Pravidel s tím, že souhlas se změnou vyjádříte provedením transakce (čerpáním úvěru, úhradou splátky) v době po účinnosti změny.

**Ukončení platnosti smlouvy.** Dnem ukončení smlouvy zaniká Váš nárok na využití bodů, které jsou ke dni ukončení smlouvy evidovány na Vašem bodovém kontě.

## 6) REKLAMACE

Případnou reklamaci výše připsaných nebo vyčerpaných bodů nám můžete podat písemně nebo telefonicky, a to do 30 dnů od okamžiku, kdy se o důvodu k reklamaci dozvíte. Reklamacie budeme vyřizovat ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamacie. Reklamacie vyřizuje naše zákaznická linka.

## 7) PLATNOST PRAVIDEL

Pravidla programu pozbývají platnosti okamžikem, kdy je nahradíme novými pravidly programu. Tato pravidla programu nabyla platnosti a účinnosti dne 1. 8. 2013.

## SAZEBNÍK 2 POPLATKŮ A ODMĚN PRO CLUBCARD KREDITNÍ KARTU PREMIUM

Poplatek za vydání karty: .....	0 Kč	Poplatek za výběr z bankomatu v zahraničí, na přepážkách bank a směnárén (služba Cash Advance): .....	1 % z vybrané částky, min. 100 Kč
Roční poplatek: .....	0 Kč	Bezüročné období:.....	až 51 dnů
Měsíční poplatek za výpis:.....	0 Kč	Měsíční splátka: .....	4 % z dluhu, min. 400 Kč (navýšená o případné splátky z jednotlivých splátkových programů)
Měsíční poplatek za vedení účtu: .....	49 Kč		
Úroková sazba (při využití bezúročného období) na bezhotovostní platby nezařazené do splátkových programů: .....	0,00 % p. a.		
Úroková sazba při nevyužití bezúročného období pro vyčerpanou částku* nižší než 30 000 Kč, na bezhotovostní platby nezařazené do splátkových programů a na hotovostní transakce: ...	26,28 % p. a. (2,19 % p. m.)	<b>Pojištění výdajů</b>	
Úroková sazba při nevyužití bezúročného období pro vyčerpanou částku* vyšší než 30 000 Kč, na bezhotovostní platby nezařazené do splátkových programů a na hotovostní transakce: ....	11,88 % p. a. (0,99 % p. m.)	Balíček PLUS: .....	69 Kč měsíčně
Úroková sazba pro transakce zařazené do splátkových programů: ....	od 0,00 % do 25,08 % p. a.	Balíček PREMIUM: .....	99 Kč měsíčně
Poplatek za nákup v obchodech v ČR i v zahraničí: ..	0 Kč	Pojištění zneužití karty: .....	15 Kč měsíčně
Poplatek za výběr z bankomatu v ČR: .....	.....	<b>Doplňkové služby</b>	
.....	1 % z vybrané částky, min. 85 Kč	Blokace karty: .....	0 Kč
		Měsíční poplatek za službu SMS INFO: .....	19 Kč
		Vydání náhradní karty: .....	180 Kč
		Nové vygenerování PIN:.....	100 Kč
		Vrácení přeplatku: .....	60 Kč

\* pro účely určení úrokové sazby se do vyčerpané částky nezapočítávají transakce zařazené do splátkových programů

Aktuálně platný sazebník poplatků a odměn je k dispozici na internetových stránkách [www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs).

Tento sazebník byl vydán k 1. 8. 2013.

# Úvěrové podmínky společnosti Home Credit a.s. pro Clubcard kreditní kartu Premium – ITK115P (dále jen „úvěrové podmínky“) (platné od 1. 4. 2015)

## Hlava 1. Základní ustanovení

- § 1** Tyto úvěrové podmínky jsou nedílnou součástí úvěrové smlouvy (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi Vámi a společností Home Credit a.s. (dále jen „Home Credit“ a/nebo „my“). Jedná se o smluvní podmínky, které jsou v souladu s ustanovením § 1751, odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- § 2** Uzavřením smlouvy se zavazujeme poskytnout Vám sjednaný úvěr a Vy se zavazujete poskytnutý úvěr vrátit a zaplatit úroky a poplatky podle sazebníku poplatků a odměn (dále jen „sazebník“).

## Hlava 2. Uzavření smlouvy

- § 1** Při uzavírání smlouvy máte povinnost na požádání předložit dokumenty, které potvrzují pravdivost Vámi uvedených údajů. Souhlasíte také, abychom si pravdivost údajů, a případně také Vaši finanční situaci, ověřili u třetích osob. K ověření můžeme použít Vaše osobní údaje, včetně rodného čísla.
- Dále souhlasíte s tím, aby nám třetí osoby, včetně peněžních ústavů, poskytl požadované informace. To platí i pro informace chráněné obchodním či bankovním tajemstvím. Takto udělený souhlas platí po celou dobu platnosti smlouvy.
- § 2** Smlouva se stává platnou a účinnou podpisem poslední ze smluvních stran.
- § 3** Po uzavření smlouvy Vám zřídíme úvěrový účet pro čerpání úvěru do výše sjednaného úvěrového rámce. Úvěrovým účtem se rozumí účet, na kterém evidujeme své pohledávky z poskytnutého úvěru vůči Vám a tomu odpovídající Vaše závazky. Úvěrový účet je veden po celou dobu trvání smlouvy, příp. do doby úhrady všech Vašich závazků (pokud smlouva skončí před jejich zaplacením). Po uvedení doby musíte platit veškeré poplatky a odměny, které s úvěrovým účtem souvisí. Úvěrovým rámcem (kreditním limitem) se rozumí maximální objem úvěru, který můžete čerpat za podmínek stanovených ve smlouvě a v úvěrových podmínkách. Celková výše poskytnutého úvěrového rámce je uvedena ve smlouvě nebo jsme se na ní s Vámi dohodli jinak.

## Hlava 3. Čerpání revolvingového úvěru (dále jen „úvěr“ či „úvěr z karty“)

- § 1** Úvěr z karty Vám umožňuje (po odsouhlasení z naší strany) čerpat peněžní prostředky prostřednictvím karty. Karta má funkci identifikační, platební a slevovou.
- § 2** Dohodli jsme se, že první čerpání úvěru Vám může být umožněno za účelem koupě zboží nebo služeb, a to ve výši ceny tohoto zboží nebo služeb (nebo její části). Toto čerpání nebude uskutečněno prostřednictvím karty, ale na základě potvrzení transakce ve smlouvě. Za takové čerpání úvěru nezískáváte body na bodové konto.
- § 3** Čerpání úvěru z karty můžeme bez uvedení důvodu zamítnout. Pokud z Vašeho úvěrového účtu nebylo čerpáno po dobu delší než 1 rok, můžeme Vás před rozhodnutím o dalším čerpání požádat o sdělení a doložení aktuálních údajů.
- § 4** Pokud jsme Vám úvěr poskytli za účelem koupě zboží nebo služeb, dáváte nám pokyn k poskytnutí daného úvěru na účet prodejce. Úvěr jsme povinni poskytnout na účet prodejce až na základě prodejcem předloženého originálu dokladu o transakci, případně originálů dalších sjednaných dokumentů. Pokud máme splatné pohledávky vůči prodejci nebo pokud jsme zmocněni žádat jménem dalšího klienta vrácení kupní ceny přímo od prodejce, můžeme po dohodě s prodejcem částku, kterou Vám máme poskytnout jako úvěr na účet prodejce, ponížít o výši svých splatných pohledávek nebo o pohledávku na vrácení kupní ceny (dále jen „ponižená výše úvěru“). Poskytnutím ponižené výše úvěru na účet prodejce Vám je poskytnut sjednaný úvěr řádně a v plné výši (nejste oprávněn(a) požadovat úhradu částky, o kterou byla výše úvěru ponižena).
- § 5** Nejvyšší částka, kterou můžete čerpat, je dána nevyčerpaným zůstatkem úvěrového rámce. Čerpání nad rámec zůstatku je neoprávněným čerpáním úvěrového rámce. Pokud by k takovému čerpání došlo, musíte nám na požádání příslušnou částku spolu s úroky vrátit (nevztahuje se na přečerpání úvěrového rámce z důvodu jeho navýšování dle § 7 této Hlavy).

Dohodli jsme se, že v případě úhrady prostřednictvím terminálu Sazky se Vám aktuální částka úvěrového rámce k čerpání o takto uhrazenou splátku navýší následující pracovní den.

- § 6** V rámci úvěrového rámce Vám můžeme stanovit limity pro hotovostní a bezhotovostní čerpání úvěru, a to podle našich podmínek. Při určování limitů bude zohledněna Vaše platební morálka a plnění Vašich ostatních povinností. Stanovené limity pro hotovostní a bezhotovostní čerpání můžeme jednostranně měnit. O aktuální výši limitu pro hotovostní čerpání budete pravidelně informován(a) ve výpise a můžete ji zjistit také na naší zákaznické lince (v případě rozporu sdělených údajů má přednost výše limitu sdělená na zákaznické lince). Ke dni uzavření smlouvy je limit pro hotovostní čerpání 5 000 Kč týdně (v případě dočasné karty 0 Kč týdně), limit pro nákupy v obchodech 60 000 Kč týdně a v jeho rámci limit pro platby na internetu 3 000 Kč týdně s tím, že může být na základě Vaší žádosti dočasně zvýšen (v případě dočasné karty je limit pro platby na internetu 0 Kč týdně).

- § 7** Zvýšení úvěrového rámce.

Dohodli jsme se, že úvěrový rámec lze v průběhu trvání smlouvy zvýšit. Návrh nové výše úvěrového rámce Vám můžeme poslat s tím, že horní limit úvěrového rámce výslovně určujete ve výši maximálně 500 000 Kč. Návrh Vám můžeme poslat také elektronickými prostředky.

S novou výší úvěrového rámce souhlasíte tím, že provedete čerpání úvěru z karty, které překročí původní výši úvěrového rámce (tzn. že po obdržení návrhu nové výše úvěrového rámce vyčerpáte částku vyšší, než je aktuální nevyčerpaný zůstatek). Pokud budete mít zájem o zvýšení úvěrového rámce na jinou výši, můžeme se na ní s Vámi dohodnout i telefonicky nebo elektronickými prostředky.

- § 8** Snížení úvěrového rámce.

Zejména z důvodu snížení úvěrových rizik Vám můžeme snížit výši úvěrového rámce, a to až do výše celkové vyčerpané částky úvěru z karty v okamžiku snížení. Oznámení o snížení Vám pošleme písemně. Souhlas s snížením úvěrového rámce vyjádříte provedením transakce v době po účinnosti změny (např. zaplacením pravidelné měsíční splátky, čerpáním úvěru z karty apod.).

Pokud se snížením úvěrového rámce nesouhlasíte, můžete smlouvu okamžitě vypovědět. Dnem, kdy dojde k doručení výpovědi na naši adresu, se stává splatnou nesplacená část úvěru i s úrokem námi vypočítaným ke dni, ke kterému obdržíme Vaši výpověď.

Dohodli jsme se, že úvěrový rámec je možné snížit také na základě Vaší písemné, telefonické či elektronické žádosti, a to až na částku, která nebude nižší než celková vyčerpaná částka úvěrového rámce v okamžiku jeho snížení.

- § 9** Na úvěrovém účtu nemůžete mít přeplatek. Pokud přeplatek vznikne, není považován za vklad a neposkytneme Vám za něj žádné úroky. Přeplatek nepoužijeme ani k předčasnému zaplacení budoucích splátek, jež Vám ještě nebyly předepsány a které budou splatné teprve v budoucích zúčtovacích obdobích.

- § 10** **SMS INFO.** Službu SMS INFO můžete využívat v případě, že se tak společně ve smlouvě nebo kdykoli v průběhu trvání smlouvy dohodneme, a to i telefonicky. Dohodli jsme se, že SMS zprávy Vám budou odesílány v případě provedení bezhotovostní transakce při nákupu zboží a služeb (včetně internetových transakcí) u obchodníků, v případě provedení transakce prostřednictvím transakčního dokladu, v případě výběru hotovosti z peněžních automatů (bankomatů) nebo u přepážek bank a směnárén, v případě plateb prostřednictvím bezkontaktního platebního terminálu (mimo případy uvedené níže v odstavci), v případě realizace splátkových programů dle Hlavy 6 úvěrových podmínek a v případě přijaté platby na náš účet.

Dohodli jsme se, že SMS zprávy Vám nebudou zasílány při platbách prostřednictvím bezkontaktního terminálu, u kterých neproběhne online autorizace. Dále jsme se dohodli, že jsme oprávněni kdykoli stanovit minimální výši provedené transakce, jejíž dosažení je nutné pro zaslání SMS.

Dohodli jsme se, že za službu SMS INFO nám budete platit pravidelný měsíční poplatek ve výši uvedené v sazebníku. Souhlasíte, že poplatek Vám poprvé naúčtujeme po zaslání první SMS zprávy. V dalších obdobích Vám již bude poplatek účtován bez ohledu na to, zda v daném měsíci byla či nebyla SMS zpráva odeslána.

Dohodli jsme se, že můžete kdykoli požádat o zrušení služby SMS INFO, a to i telefonicky. Pokud vůči nám nebudete řádně a včas plnit své závazky, můžeme od dohody o službě SMS INFO odstoupit.

## Hlava 4. Smlouva o platebních službách – používání kreditní karty (dále jen „karta“)

- § 1** Podpisem smlouvy jsme s Vámi uzavřeli rámcovou smlouvu o platebních službách (dále jen „smlouva o platebních službách“). Na základě smlouvy o platebních službách se zavazujeme provádět pro Vás platební transakce (dále jen „transakce“) k úvěrovému účtu zřízenému pro čerpání úvěru podle smlouvy. Jedná se o transakce související s čerpáním a splácením poskytnutého úvěru, v rozsahu podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění (dále jen „zákon o platebním styku“).
- § 2** Na základě našeho rozhodnutí Vám pošleme kartu. Vydání a používání karty se řídí smlouvou, úvěrovými podmínkami a smlouvou o platebních službách.
- § 3** K jednomu úvěrovému účtu můžeme vydat více karet, a to subjektům, u kterých udělíte souhlas k jejich vydání (dále jen „držitelé karty“). Ustanovení upravující Vaše práva a povinnosti v souvislosti s vydáním a používáním karty se přiměřeně použijí i pro další karty vydané držitelům karty. Vaše povinnosti se přitom považují i za povinnosti držitele karty.
- § 4** Použití karty je chápáno jako Váš souhlas s čerpáním úvěru z karty v požadované výši.
- § 5** Můžeme Vám zablokovat nebo jinak omezit či zrušit právo na používání karty (např. nepovolit provedení transakce – čerpání úvěru), a to i bez Vašeho souhlasu, zejména v těchto případech:

- pokud porušujete své povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu s námi a/nebo z právních předpisů,
- z důvodu snižování úvěrových rizik v souvislosti se zamýšleným snižováním úvěrového rámce,
- pokud nám v důsledku používání karty hrozí vznik škody,
- pokud jsou pochybnosti o Vaší solventnosti či serióznosti,
- pokud nastaly jiné závažné důvody, např. provozní, vyplývající z omezení či ukončení našeho smluvního vztahu s bankou, která zajišťuje zúčtování transakcí provedených využitím platební funkce karty (dále jen „banka“), apod.
- z důvodu bezpečnosti platebního prostředku, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití platebního prostředku.

Transakcemi se rozumí všechna použití karty uvedená v úvěrových podmínkách.

#### § 6 Vaše právo používat kartu a právo držitele karty zaniká:

- skončením posledního dne měsíce/roku platnosti karty,
- když nám kartu vrátíte,
- výpovědí smlouvy,
- navozením předčasné splatnosti úvěru z karty,
- když Vám sdělíme, že jsme Vám zrušili právo používat kartu.

#### § 7 Dohodli jsme se, že Vám můžeme navrhnout změny smlouvy o platebních službách. Pokud náš návrh na změnu neodmítnete, platí, že takový návrh přijímáte (pokud jsme změnu navrhli nejpozději 2 měsíce předem, kdy má nabýt účinnosti). Pokud s návrhem nesouhlasíte, můžete smlouvu o platebních službách předem dnem účinnosti změny s okamžitou účinností vypovědět.

#### § 8 Smlouva o platebních službách se uzavírá na dobu neurčitou. Vy i my můžeme smlouvu o platebních službách vypovědět. Výpovědní doba je 1 měsíc (u výpovědi z Vaší strany) nebo 2 měsíce (u výpovědi z naší strany). Výpověď smlouvy o platebních službách je nutné zaslat druhé smluvní straně písemně. V případě výpovědi dojde k blokaci karty. Úvěrový účet je veden po celou dobu trvání smlouvy (příp. do doby zaplacení všech závazků, pokud smlouva skončí před jejich zaplacením). Po uvedení doby jste povinen/povinna platit veškeré poplatky a odměny, které souvisí s úvěrovým účtem, a v případě opoždění s placením závazků také sankce sjednané ve smlouvě a v úvěrových podmínkách. Vypovězením smlouvy o platebních službách zaniká také úvěrová smlouva.

#### § 9 Forma a postup, jak souhlasit s transakcí. Karta Vám umožní standardní používání v rozsahu systému MasterCard. Kartu můžete použít v tuzemsku i v zahraničí k bezhotovostnímu zaplacení nákupu zboží a služeb (včetně internetových transakcí) u obchodníků označených logem MasterCard. Můžete ji použít také k výběru hotovosti z peněžních automatů (bankomatů) nebo u přepážek bank a směnáren (služba Cash Advance) označených symbolem MasterCard.

V případě, že Vám byla vydána bezkontaktní karta, může být použita také k platbám prostřednictvím bezkontaktního platebního terminálu. Při bezkontaktní platbě v České republice nemusíte zadávat PIN, pokud je platba nižší než 500,- Kč. Pro tyto platby jsme oprávněni stanovit také denní limit. Tyto hodnoty se mohou kdykoliv změnit.

Oprávněnost použití karty při provádění transakcí a souhlas s transakcí (včetně potvrzení obsahu a výše transakce) prokazujete:

- zadáním PIN na bankomatech, případně elektronických platebních terminálech,
- zadáním čísla karty, data expirace, příp. CVC2 kódu při internetových transakcích,
- podpisem na prodejním dokladu (účtence),
- realizací transakce prostřednictvím čtečích zařízení bezkontaktního platebního terminálu,
- jiným obvyklým způsobem (např. výslovným prohlášením – viz splátkový program Peníze na účet).

Souhlas s provedenou transakcí jste oprávněn odvolat do okamžiku přijetí.

V případě, že karta není předkládána držitelem karty, může být zadržena. Transakce spočívající ve výběru z bankomatů a na přepážkách peněžních ústavů můžete provádět pouze do výše limitu pro hotovostní čerpání a pouze do výše nevyčerpaného zůstatku úvěrového rámce. Vyhrazuji si právo stanovit a jednostranně měnit výši maximálních limitů stanovených pro provádění transakcí v rámci stanoveného období, a to bez udání důvodu. O provedených změnách Vás vyzoomíme pravidelným výpisem, případně jiným vhodným způsobem. Podpisem smlouvy souhlasíte s prováděním zúčtování veškerých transakcí na vrub Vašeho úvěrového účtu. Karta je vlastnictvím banky, je nepřenosná a na požádání ji musíte vrátit.

#### § 10 Přepočítání měn a zúčtování transakcí. Transakce provedené kartou v síti MasterCard jsou autorizovány a zúčtovány v našem systému, popř. v záložním systému. Autorizované prostředky jsou blokovány a snižují nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. Při zúčtování jednotlivých transakcí je zrušena blokáce vázaná k této transakci a zúčtována tak, že aktualizuje nevyčerpaný zůstatek úvěrového rámce. V případě, že do 1 měsíce po úspěšné autorizaci neobdržíme zúčtovací transakci ze sítě MasterCard, je příslušná blokáce zrušena.

Veškeré informace o nevyčerpaném zůstatku úvěrového rámce jsou udržovány v CZK, v CZK jsou též transakce zúčtovány. Transakční poplatky, vztažené k jednotlivým transakcím, jsou účtovány na vrub Vašeho úvěrového účtu. Transakce provedené v zahraničí jsou blokovány ve výši CZK ekvivalentu, který je přepočten podle aktuálního kurzovního lístku společnosti MasterCard platného v den transakce. Zúčtování transakcí provedených v cizí měně je přepočteno podle kurzovního lístku společnosti MasterCard platného v den zúčtování transakce do EUR (pokud transakce proběhla v jiné měně než EUR). Následně je převedeno podle aktuálního kurzu „deviza prodej“ banky do CZK. Kurzovní lístek je vyvěšen na webových stránkách společnosti [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

#### § 11 Lhůty pro provádění transakcí. Dohodli jsme se, že transakci musíme provést do konce pracovního dne, ve kterém nastal okamžik přijetí platebního příkazu. Okamžikem přijetí je okamžik, kdy obdržíme platební příkaz. Pokud se jedná o transakci v měně EUR, zadanou na papírovém platebním příkazu, kde:

- nedochází ke směně měn nebo kde je zahrnuta směna mezi EUR a jinou měnou členského státu EU, kde ke směně dochází,
- nebo pokud půjde o platební příkaz v CZK, který je prováděn jen na území České republiky a zahrnuje jinou směnu měn než mezi CZK a EUR, musíme transakci provést do konce následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu.

Pokud se jedná o transakci v CZK, která není prováděna jen na území České republiky, nebo o transakci v jiné měně členského státu, než je EUR, musíme transakci provést do konce 3. pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu. Pokud nám bude platební příkaz doručen méně než 2 hodiny před koncem pracovního dne, považuje se za okamžik přijetí platebního příkazu následující pracovní den.

Za transakci podle smlouvy o platebních službách se považuje i zaplacení splátky úvěru. Platebním příkazem k provedení transakce je připsání splátky na náš bankovní účet s tím, že okamžikem přijetí příkazu je okamžik, kdy od banky či jiné oprávněné osoby přijmeme informaci o připsání splátky. Na základě tohoto příkazu provedeme transakci na Vašem úvěrovém účtu.

V případě transakce „peněz na účet“ jsme se dohodli, že provedení transakce započne následující pracovní den poté, co odsouhlasíme Vaši žádost o provedení takové transakce.

#### § 12 Karta je chráněna ochrannými prvky, jedním z nichž je osobní identifikační kód PIN. Pokud Vám kartu a PIN doručíme poštou, musíte nám neprodleně nahlásit případné poškození zásilky a nesprávnost uvedených údajů.

#### § 13 Před použitím karty si kartu musíte telefonicky aktivovat. Karta je na zadní straně opatřena podpisovým proužkem, do kterého se musíte podepsat. Bez tohoto řádného podpisu nelze kartu použít. Pokud dojde k použití karty, která nebyla Vámi anebo držitelem karty řádně podepsána, nesete zodpovědnost za všechny neoprávněné transakce vzniklé z důvodu nepodepsání karty. Po ukončení platnosti karty nemůžete kartu dále používat. Informační služby ve vztahu ke smlouvě, kartě a souvisejícím skutečnostem Vám poskytneme telefonicky.

#### § 14 Vaše povinnosti a odpovědnost při použití, ztrátě či zneužití karty. Kartu můžete používat a ukládat pouze tak, aby nemohlo dojít k jejímu poškození, ztrátě, krádeži či zneužití neoprávněnými osobami. Musíte udržovat v tajnosti PIN a provést veškerá potřebná opatření k zamezení jeho vyzrazení. Nesete ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí od okamžiku ztráty, odcizení a/nebo zneužití karty do doby kdy nám toto nahlásíte, a to do částky odpovídající 150 EUR v případě, kdy byla ztráta způsobena použitím ztracené nebo odcizené karty, nebo zneužitím karty, pokud jste nezajistil ochranu ochranných prvků jinak než úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

Zodpovědnost za ztrátu nesete v plné výši:

- pokud jste ztrátu způsobil(a) svým podvodným jednáním,
- pokud jste úmyslně nebo z hrubé nedbalosti nepřijal(a) veškerá přiměřená opatření na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků,
- pokud jste nám bez zbytečného odkladu po zjištění neoznámil(a) odcizení, zneužití nebo neautorizované použití karty.

V případě, že byla provedena transakce prostřednictvím bezkontaktního platebního terminálu bez zadání PIN, nese odpovědnost za transakce Home Credit, s výjimkou případů, kdy jste tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že jste úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností stanovených v úvěrových podmínkách, v těchto případech nesete odpovědnost za takto provedené transakce v plné výši. Pokud došlo k poškození, ztrátě, krádeži či zneužití karty neoprávněnými osobami, musíte nám to ihned telefonicky ohlásit a požádat o trvalou blokáci karty. Poté si můžete požádat o vydání nové karty s tím, že pokud nám nevrátíte poškozenou kartu, nemusíme Vám vydat kartu novou. Blokáci karty se rozumí omezení práva ji používat. V případě blokáce nemůžete uskutečňovat transakce podléhající autorizaci.

Pokud k tomu shledáme závažné důvody, jsme oprávněni provést blokáci karty nebo jinak omezit právo na používání karty (vč. Snižování úvěrových limitů). Když důvody blokáce pomínou, je blokáce zrušena buď na základě Vaší žádosti, nebo na základě našeho rozhodnutí. Zodpovědnost za ztrátu z neautorizované transakce nenesete, s výjimkou případů, kdy jste jednal podvodně, v případě:

- že ztráta vznikla poté, co jste nám oznámil ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití karty a/nebo ochranných prvků nebo,
- pokud jsme nezajistili vhodné prostředky umožňující Vám, abyste měl možnost kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití karty a/nebo ochranných prvků.

- § 15** Pokud to do 2 měsíců před skončením platnosti karty písemně neodmítnete, můžeme Vám automaticky vydat a doručit obnovenou kartu. Převzetí obnovené karty nám musíte telefonicky nebo jiným námi povoleným způsobem potvrdit. Pokud to neuděláte, můžeme Vám kartu zablokovat a k jejímu odblokování dojde až poté, co nám převzetí karty potvrdíte. Pro obnovené karty platí úprava práv a povinností vztahujících se ke kartě, která je obsažena ve smlouvě a úvěrových podmínkách.
- § 16** V případě opakovaného chybného zadání PIN může dojít k automatickému zablokování výběrů hotovosti z bankomatů a plateb na terminálech se zadáním PIN. Karta může být zablokována až do doby správného zadání PIN nebo na základě tzv. překlenutí týdenní periody (z neděle na pondělí). Veškeré výdaje, které nám vzniknou v důsledku chybného zadání PIN, nám musíte zaplatit.
- § 17** Na požádání nám musíte zaplatit veškeré náhrady a škody, které nám z Vaší strany nebo ze strany držitelů karty vznikly v důsledku nedodržení smlouvy o platebních službách a právních předpisů.
- § 18** Odpovídáte za plnění povinností držitele karty a zavazujete se společně a nerozdílně s držitelem karty zaplatit veškerou škodu, která nám vznikne z důvodu porušení těchto povinností držitelem karty.
- § 19** Za neposkytnutí služeb nebo odmítnutí přijetí karty u prodejce, u obchodníka, v bance nebo bankomatem, ani za případné škody způsobené okolnostmi mimo naši kontrolu neneseme odpovědnost. Okolnostmi se rozumí zejména přerušení dodávek elektrické energie, poruchy bankomatů a terminálů, technické problémy na straně banky a subjektů spolupracujících na vydávání a používání karty apod.
- § 20 Reklamace provedených transakcí.** Oprávněnost provedených transakcí nezkoumáme. Transakce uvedené na výpise můžete reklamovat, pokud máte pochybnosti o jejich správnosti, a to neprodleně poté, co se o transakci dozvíte, nejpozději však do 13 měsíců ode dne provedení transakce. Reklamace musí být podána písemně a zaslána poštou na naši adresu nebo osobně předána oproti potvrzení. K reklamaci nám musíte doložit všechny dostupné podklady týkající se reklamované transakce. Každou reklamaci je nutno podat samostatně. Berete na vědomí, že banka je povinna sdělit nám stanovisko k reklamaci související s používáním karty v rámci systému MasterCard nebo jiné kartové asociace do 90 dnů od přijetí požadavku na vyřízení reklamace. Stanovisko banky Vám sdělíme nejpozději do 20 pracovních dnů ode dne, kdy stanovisko či informaci od banky obdržíme. Pokud reklamaci vyřizujeme my, sdělíme Vám stanovisko k reklamaci do 60 pracovních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržíme.
- § 21** Dohodli jsme se, že v případě nenulového zůstatku na Vašem úvěrovém účtu Vám jednou měsíčně pošleme výpis z tohoto úvěrového účtu, který bude obsahovat informace o provedených transakcích, tj. povinné informace v souladu se zákonem o platebním styku. Dohodli jsme se, že výpis z úvěrového účtu jsme oprávněni zaslat v listinné podobě a/nebo prostřednictvím e-mailové komunikace, případně prostřednictvím zabezpečených webových stránek.
- § 22** V souladu s § 80 zákona o platebním styku Vám poskytujeme tyto informace:

- naše společnost je zapsána v seznamu poskytovatelů vedeném Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen „ČNB“),
- komunikace mezi námi a Vámi bude probíhat v českém jazyce,
- na základě žádosti máte od nás právo získat během trvání smlouvy o platebních službách informace a smluvní podmínky dle § 88 zákona o platebním styku,
- můžete podat stížnost orgánu dohledu nad činností naší společnosti v oblasti poskytování platebních služeb, kterým je ČNB,
- vzájemné spory budou řešeny v souladu s Hlavou 13 úvěrových podmínek; ve věci řešení sporů vzniklých při poskytování platebních služeb se můžete obrátit na finančního arbitra,
- způsob určení limitů pro čerpání úvěru je uveden v § 6 Hlavy 3,
- doba trvání závazků vyplývajících z vedení úvěrového účtu je uvedena v § 3 Hlavy 2.

Ostatní informace jsou obsaženy v textu smlouvy o platebních službách. Údaje o poplatcích a odměnách jsou uvedeny v sazebníku. Ustanovení týkající se poskytování platebních služeb obsažená v úvěrových podmínkách a sazebníku jsou součástí smlouvy o platebních službách. Změna uvedených ustanovení a sazebníku (v části poplatků souvisejících s poskytováním platebních služeb) bude realizována způsobem podle § 7 této Hlavy.

## Hlava 5. Podmínky splácení úvěru

- § 1** Poskytnutý úvěr musíte splácet řádně a včas, a to v pravidelných měsíčních splátkách, jejichž výše a termín splatnosti jsou určeny ve smlouvě. První splátku zaplatíte až v měsíci následujícím po účetním období, v němž jste provedl(a) první čerpání z úvěrového účtu. Za účetní období se považuje jeden kalendářní měsíc.
- § 2 Předpisy splátek.** V jednotlivých splátkách jsou zahrnuty sjednané úroky, příslušná část úvěrové jistiny, poplatky a případné sankce (dále jen „splátka“). Příslušná část úvěrové jistiny je závislá na výši poplatků, úroků a Vašich případných dalších závazků, které vznikly na základě smlouvy v příslušném účetním období (či předchozích účetních obdobích, pokud jejich výše přesáhla v daném účetním období výši pravidelné měsíční splátky), a je stanovena jako rozdíl pravidelné měsíční splátky a Vašich závazků vzniklých v účetním období předcházejícím splatnosti této splátky (či v měsících předcházejících, pokud pravidelná měsíční splátka nestačila k jejich úhradě). V případě záporného nebo nulového výsledku je příslušná část čerpaného úvěru rovna nule.

- § 3** Splátky čerpaného úvěru musíte platit do jeho úplného zaplacení včetně úroků a poplatků. Povinnost platit nám úroky z čerpaného úvěru z karty Vám vzniká okamžikem provedení transakce. Úročí se jistina včetně částek k ní přirostlých, a to na základě výše dluhu, skutečného počtu dní a denní úrokové sazby (denní úroková sazba je podíl roční úrokové sazby a skutečného počtu dní v daném roce).

- § 4** Dohodli jsme se, že úrok a úhrada za pojištění přirůstají k jistině, a to vždy k poslednímu dni zúčtovacího období.

- § 5** Dohodli jsme se, že pokud dojde k zesplatnění úvěru podle § 2 písm. a), b) a c) Hlavy 7, musíte ode dne zesplatnění platit úrok dohodnutý ve smlouvě pro případ řádného splácení úvěru i v případě zesplatnění úvěru, a to až do doby úplného vrácení úvěru. Tento úrok již k jistině nepřirůstá.

- § 6** Za poskytované služby nám musíte platit poplatky a odměny, jejichž výše je dána sazebníkem platným v době vzniku poplatkové povinnosti (sazebník tvoří nedílnou součást smlouvy a jeho převzetí potvrzujete podpisem smlouvy). Poplatky a odměny uvedené v tomto sazebníku Vám můžeme v rámci akce snížit. Rozsah snížení a podmínky pro využití této akce Vám oznámíme písemnou formou.

Dále Vám můžeme stanovit podmínky, při jejichž splnění nám vzniká závazek poskytnout Vám finanční částku – bonus, jehož výši Vám oznámíme spolu s těmito podmínkami. V takovém případě Vám bonus připseme k dobru na Vaš úvěrový účet a v odpovídající výši můžeme provést zápočet bonusu s Vaším dluhem (můžeme použít bonus na snížení Vašeho celkového dluhu).

- § 7** V případě, že využíváte výhody nabídnuté dle § 6 této Hlavy, jsme oprávněni Vám v případě zesplatnění úvěru využívání těchto výhod zrušit.

- § 8** Výše pravidelné měsíční splátky je stanovena jako procentuální část nesplacené dlužné částky (tj. výše vyčerpaného nesplaceného úvěru spolu s dlužnými poplatky, dlužnými úroky a příp. sankcemi) k poslednímu dni účetního období. Výše pravidelné měsíční splátky se mění v závislosti na výši nesplacené částky. V případě, že by takto vypočítaná výše splátky byla nižší než 400 Kč (tzv. splátkové minimum), platí, že splátka je ve výši splátkového minima s výjimkou případu, kdy celková nesplacená dlužná částka bude k poslednímu dni účetního období nižší než 400 Kč. V takovém případě máte povinnost uhradit splátku ve výši rovnající se celkové nesplacené dlužné částce.

Dohodli jsme se, že Vám můžeme výši splátky změnit, a to změnou tohoto procenta a změnou splátkového minima.

- § 9** Poskytnutý úvěr musíte splácet na náš bankovní účet, jenž je uveden ve smlouvě, nebo na jiný účet, který Vám písemně oznámíme.

- § 10** Jako variabilní symbol pro platbu uvádějte číslo smlouvy. Pokud číslo neuvedete, nebudeme schopni platbu identifikovat a budeme to brát jako nezaplacení splátky úvěru se všemi následky.

- § 11** Splátka je zaplacená dnem jejího připsání na náš bankovní účet.

- § 12** Dohodli jsme se, že v žádném případě nemůžete zadržet nebo snížit splátku úvěru, a to ani v důsledku:

- vad zboží nebo služeb,
- vzniku Vašeho nároku vůči prodejci na vrácení kupní ceny zboží,
- Vašeho neodebrání zboží nebo služeb,
- nepředání zboží nebo služeb prodejcem.

- § 13** Jednotlivé poplatky (včetně úrokové sazby) jsou stanoveny, případně určeny způsobem výpočtu v sazebníku. Dohodli jsme se, že sazebník můžeme jednostranně měnit s tím, že změnu Vám musíme oznámit alespoň 60 dní předem, pokud není uvedena jiná lhůta ve smlouvě o platebních službách. Souhlas se změnou sazebníku vyjádříte provedením transakce (zejm. úhradou pravidelné měsíční splátky, čerpáním úvěru apod.) v době po účinnosti změny. Pokud se změnou sazebníku nebudete souhlasit, můžete smlouvu okamžitě vypovědět, a to nejpozději do dne účinnosti změny.

- § 14** Dohodli jsme se, že pokud nám zaplatíte celkovou nesplacenou dlužnou částku (tj. výši vyčerpaného nesplaceného úvěru spolu s dlužnými poplatky, dlužnými úroky a případně sankcemi) vyčíslenou k poslednímu dni účetního období (za účetní období se považuje jeden kalendářní měsíc) tak, aby byla připsána na náš bankovní účet nejpozději ke dni splatnosti příští pravidelné měsíční splátky, poskytneme Vám tzv. bezúročné období na bezhotovostní čerpání uskutečněná v tomto účetním období. Při splnění uvedených podmínek Vám nebudeme účtovat žádný úrok z úvěru čerpaného vylučně bezhotovostně. O výši částky k zaplacení pro využití bezúročného období Vás budeme informovat ve výpise.

- § 15** Celkový počet splátek, ve kterých bude poskytnutý úvěr splacen, je roven počtu měsíců nutných pro splacení čerpaného úvěru spolu s poplatky a úroky a je závislý na celkové dlužné částce a na výši jednotlivých splátek, jež můžete ovlivnit.

## Hlava 6. Splátkové programy

- § 1** Dohodli jsme se, že v případě splácení určitým procentem z nesplacené dlužné částky můžete čerpat úvěr za specifických podmínek (nižší úroková sazba, specifický způsob splácení), kdy na základě Vaší žádosti bude určená transakce zařazena do splátkového programu. Žádost musí být písemná nebo telefonická, podle našeho požadavku.

Pro účely splátkových programů je za celkovou nesplacenou dlužnou částku považována celková nesplacená dlužná částka evidovaná na Vašem úvěrovém účtu ponižená o transakce zařazené do splátkových programů.

## § 2 Umožňujeme tyto splátkové programy:

**a) Nákup na splátky** – můžete požádat o zařazení již uskutečněné bezhotovostní transakce do splátkového programu. Požádat musíte nejpozději do konce účetního období, ve kterém došlo k potvrzení transakce. Transakce bude zařazena do splátkového programu zpětně k datu jejího uskutečnění.

Pokud se společně ve smlouvě dohodneme, do splátkového programu nákup na splátky bude automaticky zařazena první transakce ve výši minimálně 3000 Kč, kterou uskutečníte v prodejní společnosti Tesco Stores a.s. Tato transakce bude rozložena do 10 splátek ve stejné výši s úrokovou sazbou ve výši 0% p.a. Souhlasíte, že z důvodu zaokrouhlování může docházet k nepatrným rozdílům ve výši poslední splátky.

**b) Peníze na účet** – můžete požádat o čerpání úvěru formou zaslání finanční částky na bankovní účet vedený v České republice a zařazení této transakce do splátkového programu. Za takové čerpání úvěru nezískáváte body na bodové konto.

**c) Spojení půjček** – můžete požádat o navýšení úvěrového rámce do maximální sjednané výše uvedené v těchto podmínkách (dále jen „Extra rámec“) a současně o čerpání úvěru formou převodu finanční částky ve prospěch účtů Vašich věřitelů na úhradu Vašich závazků vůči těmto věřitelům a zařazení této transakce do splátkového programu. Za takové čerpání úvěru nezískáváte premiové body.

**d) Extra peníze na účet** – můžete požádat o navýšení úvěrového rámce do maximální sjednané výše uvedené v těchto podmínkách (dále jen „Extra rámec“) a současně o čerpání navýšeného úvěrového rámce formou zaslání finanční částky na bankovní účet vedený v České republice a zařazení této transakce do splátkového programu.

## § 3 Vaši žádost o zařazení transakce do splátkového programu můžeme posoudit podle svých vnitřních kritérií a nevyhovět jí. K zamítnutí žádosti může dojít zejména v těchto případech:

- porušujete své povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu s námi nebo z právních předpisů,
- máme pochybnosti o Vaší solventnosti nebo serióznosti,
- transakce nespĺňuje podmínky pro zařazení do programu (např. minimální nebo maximální výše transakce).

## § 4 Pokud Vaši žádosti o zařazení transakce do splátkového programu vyhovíme, sdělíme Vám počet a výši splátek a úrokovou sazbu, kterou bude transakce úročena. O existenci splátkového programu a průběhu splácaní transakcí zařazených do programu Vás budeme informovat v pravidelných měsíčních výpisech.

## § 5 Bezúročná období v případě využívání splátkových programů.

Bezúročná období Vám poskytneme na bezhotovostní transakce, které nebudou zařazeny do splátkových programů. Pro využití bezúročného období musíte zaplatit celkovou nesplacenou dlužnou částku podle § 1 této Hlavy. Částku je ale nutné zaplatit společně se splátkami ze splátkových programů, které jsme Vám už předepsali k zaplacení v rámci pravidelných měsíčních splátek.

## § 6 Výše pravidelné měsíční splátky v případě využívání splátkových programů.

Minimální měsíční splátka je stanovena jako součet procentuální části nesplacené dlužné částky podle § 1 této Hlavy a splátek ze splátkových programů. Pokud minimální měsíční splátku nezaplatíte v plné výši, použijeme neúplnou úhradu přednostně k zaplacení splátek jistiny a úroku ze splátkových programů.

## § 7 Výše úvěrového rámce a disponibilního zůstatku v případě existence splátkového programu Spojení půjček anebo Extra peníze na účet.

Při sjednávání splátkového programu Spojení půjček anebo Extra peníze na účet s Vámi bude telefonicky sjednán Extra rámec, který se každou zaplacenou splátkou snižuje o částku, která představovala splátku ze splátkového programu Spojení půjček anebo Extra peníze na účet. Disponibilní zůstatek úvěrového rámce určený k opakovanému čerpání není Extra rámcem ovlivněn, tj. bude stanoven s ohledem na výši úvěrového rámce dohodnutou v průběhu trvání smlouvy, jež byla akceptovaná způsobem dohodnutým v úvěrových podmínkách, a není tedy navyšován částí splátky představující splátku ze splátkového programu Spojení půjček anebo Extra peníze na účet.

V případě úplného doplacení splátkového programu Spojení půjček anebo Extra peníze na účet, jste nadále oprávněn(a) čerpat pouze dohodnutý úvěrový rámec určený k opakovanému čerpání, jehož výši jste v průběhu trvání smlouvy akceptoval(a) způsobem dohodnutým v úvěrových podmínkách.

## § 8 Vyřazení transakce ze splátkového programu.

K vyřazení transakce ze splátkového programu může dojít:

a) na Vaši žádost (včetně žádosti o předčasné splacení úvěru) – můžete požádat o vyřazení transakce (případně všech transakcí) ze splátkových programů. V takovém případě dojde k vyřazení transakce ze splátkového programu vždy k 21. dni v měsíci, ve kterém jste o ně požádal(a).

b) na základě našeho rozhodnutí – ze splátkových programů můžeme vyřadit některou nebo všechny transakce v případech, kdy podle § 5 Hlavy 4 těchto úvěrových podmínek můžeme provést blokadu karty.

c) v důsledku Vašeho úmrtí.

d) v případě, kdy bylo zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné řízení na Váš majetek.

**Vyřazením transakce ze splátkových programů dojde k převedení této transakce (resp. její neuhrazené části) do celkové nesplacené dlužné částky. Transakce tím bude převedena na standardní výši úroku a standardní způsob splácaní.**

## Hlava 7. Zánik smlouvy

§ 1 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a je možné ji písemně vypovědět. Pokud ji vypovíte Vy, je výpovědní lhůta 1 měsíc, pokud ji vypovíme my, je výpovědní lhůta 2 měsíce a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouva bude nás i Vás zavazovat nejméně 1 měsíc od data své účinnosti, a to pokud byste ji ihned vypověděli.

V případě vypovězení smlouvy musíte i nadále, podle úvěrových podmínek a sazebníku, platit všechny své závazky až do jejich úplného zaplacení. V případě zpoždění s jejich úhradou máte povinnost zaplatit sankce podle Hlavy 12 úvěrových podmínek. Vypovězením smlouvy zaniká také smlouva o platebních službách.

## § 2 V případě, že:

a) jste se dostal(a) do prodlení se splacením alespoň dvou splátek nebo do prodlení s placením jedné splátky po dobu delší než tři měsíce,

b) jste uvedl(a) v návrhu nepravdivé údaje,

c) jste porušil(a) některou z dalších povinností vyplývajících ze smlouvy,

d) bylo zahájeno exekuční, insolvenční nebo jiné řízení na Váš majetek (včetně dědického řízení), nám musíte celý čerpaný úvěr na požádání splatit (tzv. zesplatnění úvěru).

V případech, kdy můžeme navodit předčasnou splatnost úvěru nebo předčasná splatnost nastává automaticky, můžeme také pozastavit čerpání již sjednaného úvěru a odstoupit od smlouvy. Předčasná splatnost úvěru z výše uvedených důvodů nemá vliv na trvání smlouvy. Smlouva nadále trvá, a to do okamžiku, než zanikne způsobem stanoveným ve smlouvě, v úvěrových podmínkách nebo v právních předpisech.

## § 3 Po uzavření smlouvy jsme oprávněni posoudit Vaši platební schopnost a zadluženost. V případě pochybnosti o Vaší solventnosti jsme oprávněni od smlouvy odstoupit.

## Hlava 8. Ukončení Vašeho pracovního poměru se společností Tesco Stores a.s.

§ 1 V případě, že jste ke dni podpisu smlouvy zaměstnancem společnosti Tesco Stores a.s., IČO 453 08 314 (dále jen „společnost Tesco“), poskytujeme Vám úvěr za podmínek pro zaměstnance společnosti Tesco. Podpisem této smlouvy potvrzujete převzetí Sazebníku poplatků a odměn pro zaměstnance společnosti Tesco, který je nedílnou součástí smlouvy (dále jen „Sazebník Tesco zaměstnanců“). Po dobu trvání pracovního poměru se společností Tesco se nám zavazujete platit poplatky a odměny podle tohoto Sazebníku Tesco zaměstnanců. Dále podpisem smlouvy potvrzujete převzetí Sazebníku poplatků a odměn platného pro ostatní klienty (pro účely srovnání tzv. Standardní sazebník).

§ 2 V případě ukončení pracovního poměru se společností Tesco po dobu platnosti smlouvy jsme se dohodli, že (od prvního dne druhého měsíce následujícího po měsíci, v němž jsme se o ukončení pracovního poměru dozvěděli) nám musíte platit poplatky a odměny stanovené ve Standardním sazebníku, a to v aktuálně platné výši.

Zavazujeme se poslat Vám aktuálně platný Standardní sazebník. Souhlas se změnou Sazebníku vyjádříte provedením jakékoliv transakce (zejména úhradou pravidelné měsíční splátky, čerpáním úvěru apod.) v době po dni ukončení pracovního poměru a převzetím aktuálně platného Standardního sazebníku. V případě nesouhlasu se změnou Sazebníku můžete smlouvu okamžitě vypovědět, a to nejpozději k poslednímu dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém jsme vám poslali platný Standardní sazebník.

## Hlava 9. Pojištění

§ 1 K čemu se podpisem smlouvy o úvěru z karty zavazujete a s čím souhlasíte pro případ, že dojde k přihlášení do pojištění výdajů a nebo do pojištění zneužití karty:

Souhlasíte s přihlášením do pojištění výdajů, které je sjednáváno pro případ pracovní neschopnosti, ztráty pravidelného zdroje příjmu, invalidity třetího stupně, smrti následkem úrazu či invalidity třetího stupně následkem úrazu, a do pojištění zneužití karty.

Rozsah pojištění ke smlouvě o úvěru z karty si zvolíte označením balíčku pojištění na líci smlouvy nebo volbou rozsahu pojištění při dodatečném sjednání pojištění.

Vyjadřujete svůj souhlas s tím, že Vám v případě sjednání pojištění ke smlouvě o úvěru z karty bude každý měsíc po prvním čerpání úvěru (platba kartou, výběr hotovosti) na úvěrovém účtu načítována úhrada za pojištění. Její výše je uvedena v sazebníku poplatků a odměn.

Prohlašujete, že jste se seznámil(a) s obsahem těchto dokumentů:

1. Pojistná smlouva č. 19100771/2009 uzavřená mezi společností Home Credit a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČO 26978636 jako pojistníkem a Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, IČO 49240749 jako pojistitelem ve smyslu ustanovení § 10 zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, v platném znění,

2. Zvláštní pojistné podmínky pro skupinové pojištění pravidelných výdajů ze spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů č.j.: 02/2009 (ZPP-PV-Ú), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy,

3. Zvláštní pojistné podmínky pro skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím kreditní či úvěrové karty, ztrátou dokladů nebo klíčů č.j.: 03/2009 (ZPP-PV-K), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, a



4. Informace o pojištění sjednaném smlouvou č. 19100771/2009, které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

V případě sjednání pojištění potvrzujete pravdivost prohlášení uvedených v této Hlavě, a to buď podpisem smlouvy o úvěru z karty, aktivací karty, nebo pokud pojištění sjednáváte dodatečně, tak výslovným prohlášením či potvrzením učiněným nejpozději ke dni počátku pojištění. Dále prohlašujete, že jste se seznámil(a) s podmínkami vstupu do pojištění uvedenými v § 2 této Hlavy a splňujete podmínky pro přijetí do pojištění v rozsahu odpovídajícím zvolenému pojištění.

**§ 2** Ke smlouvě o úvěru z karty si můžete sjednat pojištění pracovní neschopnosti a invalidity třetího stupně. Pokud tato pojištění sjednáte, podpisem smlouvy o úvěru z karty nebo pokud pojištění sjednáváte dodatečně, tak výslovným prohlášením či potvrzením stvrzujete, že jste se seznámil(a) s podmínkami vstupu do pojištění, a prohlašujete, že nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění:

- dosahujete 18 let a nepřekročíte 65 let,
- jste bez zdravotních potíží, pro které nejste v pravidelné lékařské péči nebo pod pravidelným lékařským dohledem v důsledku zjištěného onemocnění,
- nejste v pracovní neschopnosti ani jste nebyl(a) v uplynulých 12 měsících bezprostředně předcházejících měsíci, ve kterém bylo pojištění sjednáno, v pracovní neschopnosti delší než 30 bezprostředně po sobě jdoucích kalendářních dnů,
- jste nepožádal(a) o přiznání invalidního důchodu pro jakýkoliv stupeň invalidity,
- nejste účastníkem řízení o přiznání jakéhokoliv stupně invalidity a nebyl Vám, a to ani v minulosti, přiznán starobní nebo invalidní důchod pro jakýkoliv stupeň invalidity,
- máte ve smyslu zákona o daních z příjmů příjem ze závislé činnosti a funkční požitky (zaměstnanec) nebo ze samostatné výdělečné činnosti (podnikatel).

Dále si můžete sjednat pojištění ztráty příjmu. Pokud toto pojištění sjednáte, podpisem smlouvy o úvěru z karty nebo pokud pojištění sjednáváte dodatečně, tak výslovným prohlášením či potvrzením stvrzujete, že jste se seznámil(a) s podmínkami vstupu do pojištění, a prohlašujete, že nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění:

- dosahujete 18 let a nepřekročíte 65 let,
- jste zaměstnán(a) v pracovním poměru sjednaném na dobu neurčitou a nejste ve zkušební době, nebo vykonáváte bez přerušení samostatnou výdělečnou činnost,
- jste nepodal(a) výpověď z pracovního poměru, ani Vám nebyla dána výpověď z pracovního poměru ze strany zaměstnavatele,
- jste nezrušil(a) okamžitě pracovní poměr, ani Vám nebyl okamžitě zrušen pracovní poměr ze strany zaměstnavatele,
- nevedete se zaměstnavatelem jednání o skončení pracovního poměru dohodu,
- nejste podle svého vědomí zařazen(a) mezi zaměstnance, se kterými by mohl být v následujících 12 měsících rozvázán pracovní poměr z důvodů organizačních změn anebo snižování počtu zaměstnanců,
- jste byl(a) bez přerušení zaměstnán(a) v uplynulých 12 měsících bezprostředně předcházejících měsíci, ve kterém bylo pojištění sjednáno, nebo jste po tuto dobu bez přerušení vykonával(a) samostatnou výdělečnou činnost.

Dále si můžete sjednat pojištění invalidity třetího stupně následkem úrazu a smrti následkem úrazu. Pokud tato pojištění sjednáte, podpisem smlouvy o úvěru z karty nebo pokud pojištění sjednáváte dodatečně, tak výslovným prohlášením či potvrzením stvrzujete, že jste se seznámil(a) s podmínkami vstupu do pojištění, a prohlašujete, že nejpozději ke dni sjednaného počátku pojištění dosahujete 18 let a nepřekročíte 65 let.

**§ 3** Podpisem smlouvy o úvěru z karty souhlasíte s tím, že Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, IČO 49240749 (dále jen „pojišťovna“) za splnění podmínek zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění bude za účelem pojišťovací činnosti a dalších činností, ke kterým je pojišťovna v souladu s právními předpisy oprávněná, a po dobu nezbytnou k zajištění a ochraně práv a povinností plynoucích ze vzájemného vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu titulu, jména a příjmení, bydliště, rodné číslo, telefon, e-mail a údaje o zdravotním stavu a předávat je:

- a) členům skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, jejichž seznam je uveden na webových stránkách pojišťovny, za účelem poskytování souvisejících finančních služeb, nabízení obchodu a služeb nebo pro jiné marketingové účely a souhlasíte, že můžete být těmito subjekty kontaktován(a) písemnou, elektronickou nebo jinou formou při využití poskytnutých osobních údajů; souhlasíte se zpracováním osobních údajů těmito subjekty za účelem uvedeným v tomto souhlasu,
- b) jiným pojišťovnám za účelem prevence, odhalování pojištného podvodu a dalšího protiprávního jednání ve smyslu § 129 odst. 6 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění.

Osobní údaje budou zpracovávány automatizovanými, částečně automatizovanými a neautomatizovanými prostředky, kde právním základem je Váš souhlas.

Berete na vědomí, že dobrovolné poskytnutí osobních údajů bude považováno za výslovné udělení souhlasu se správou a zpracováním takovýchto osobních údajů. Pro případ sdělení elektronického kontaktu souhlasíte, že můžete být kontaktován(a) elektronickou formou i v záležitostech týkajících se dříve sjednaných pojištění.

Výslovně souhlasíte s tím, že pojišťovna bude v souvislosti se šetřením škodných událostí získávat a zpracovávat údaje o Vašem zdravotním stavu a přezkoumávat Váš zdravotní stav nebo příčinu smrti, a to po dobu nezbytnou k zajištění a ochraně práv a povinností ve vzájemném vztahu. Zdravotní údaje shromažďuje pojišťovna v součinnosti s Vámi a příslušným

poskytovatelem zdravotních služeb. Skutečnosti, které se pojišťovna dozvěděl při zjišťování a přezkoumávání zdravotního stavu pojištěného, mohou být využity pro potřeby pojišťovny, zajišťovny a poskytovatele zdravotních služeb.

Poskytnutí osobních údajů a údajů o zdravotním stavu je z Vaší strany dobrovolné a jste si vědom(a) toho, že v případě odvolání uděleného souhlasu není pojišťovna povinen plnit z případné škodné události.

Sjednáním pojištění zprůjdujete povinnosti zachovávat mlčenlivost lékaře, poskytovatele zdravotních služeb, záchranou službu, veřejné zdravotní pojišťovny, orgány sociálního zabezpečení, policie a další orgány činné v trestním řízení za účelem zjišťování zdravotního stavu pro případ šetření škodné události; za tímto účelem dále zmocňujete pojišťovnu k vyžádání údajů souvisejících s pojištěním a šetřením škodné události. Sjednáním pojištění zmocňujete pojišťovnu k nahlédnutí do podkladů jiných pojištění v souvislosti se šetřením škodné události.

Dále souhlasíte s tím, že v zájmu kompatibility péče o klienta v rámci skupiny Generali může pojišťovna sdělovat informaci o tom, zda jste pojištěn(a), a sdělovat základní pojistné technické informace týkající se Vašeho pojištění, plateb pojistného a pojistných událostí členům skupiny Generali a spolupracujícím obchodním partnerům, jejichž seznam je uveden na webových stránkách pojišťovny, za účelem poskytování finančních služeb, nabízení obchodu a služeb nebo pro jiné marketingové účely, a to na dobu trvání závazků ze smluvního vztahu. Souhlasíte s tím, že členové skupiny Generali a spolupracující obchodní partneři mohou předané informace využívat k účelům a po dobu uvedenou v tomto souhlasu. Výše uvedené souhlasy, zproštění a zmocnění udělujete i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním.

Pojišťovna zpracovává jen správné a aktuální osobní údaje získané v souladu s platnou právní úpravou a má povinnost zpracovávané osobní údaje aktualizovat. Za tímto účelem jste povinný(á) bezodkladně nahlásit jakoukoli jejich změnu.

Máte právo požádat pojišťovnu o informaci o zpracování Vašich osobních údajů, a pokud si myslíte, že jsou Vaše osobní údaje zpracovávány v rozporu s platnou právní úpravou anebo s ochranou soukromého a osobního života, můžete požádat pojišťovnu o vysvětlení, resp. požadovat odstranění závadného stavu; pokud je Vaše žádost oprávněná, pojišťovna závadný stav bezodkladně odstraní. V případě nevyhovění Vaší žádosti, máte možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Berete na vědomí, že udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů pro obchodní a marketingové účely je dobrovolné a souhlas může být kdykoli odvolán. Výslovně berete na vědomí, že máte právo bez zvláštních nákladů zakázat používání elektronické adresy k zaslání reklamy.

Podpisem smlouvy o úvěru z karty souhlasíte s tím, aby společnost Home Credit a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČO 26978636 (dále také jen „pojišťovna“) zpracovávala Vaše osobní údaje v rozsahu titulu, jména a příjmení, adresa, rodné číslo, telefon, e-mail a další údaje, obsažené ve smlouvě o úvěru z karty a souvisejících dokladech za účelem jejich poskytnutí pojišťovně, a to za podmínek stanovených v této Hlavě, po dobu trvání Vašeho pojištění, po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností z tohoto vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Podpisem smlouvy o úvěru z karty souhlasíte s tím, aby pojišťovna zpracovávala Vaše osobní údaje v rozsahu titulu, jména a příjmení, adresa, rodné číslo, telefon, e-mail a další údaje, obsažené ve smlouvě o úvěru z karty a souvisejících dokladech pro účely sjednání a následného trvání pojištění, zejména pak k uplatnění práv z pojistné smlouvy, a to za podmínek stanovených v této Hlavě, po dobu trvání Vašeho pojištění, po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností z tohoto vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

Současně dáváte pojišťovníku pokyn k tomu, aby Vaším jménem - v rozsahu vymezeném zákonem o pojistné smlouvě, pojistnou smlouvou a pojišťovacími podmínkami uvedenými v § 1 této Hlavy - postoupil pojišťovně jakožto správci osobních údajů Vaše osobní údaje, které s pojištěním souvisejí. Jedná se o osobní údaje uvedené ve smlouvě o úvěru z karty nebo souvisejících dokladech, a to včetně rodného čísla.

Pojišťovna nebude zpracovávat Vaše citlivé osobní údaje.

Podpisem smlouvy o úvěru z karty dále souhlasíte s tím, že je pojišťovna oprávněna poskytnout pojišťovně pro účely trvání pojištění a zejména pak k uplatnění práv z pojistné smlouvy smlouvu o úvěru z karty a související doklady.

**§ 4** Pokud nesplňujete podmínky pro přijetí do pojištění, berete na vědomí, že nemůžete být pojištěn(a). Pokud bylo přesto pojištění sjednáno, pojišťovna je oprávněna odmítnout pojistné plnění ze sjednaného pojištění nebo od pojištění odstoupit.

**§ 5** Pokud jste o pojištění požádal(a), a pojišťovna zjistí, že nesplňujete podmínky vstupu do pojištění, berete na vědomí, že je oprávněna Vás k pojištění nepřihlásit. V tom případě Vám nebude účtována úhrada za pojištění.

**§ 6** V průběhu trvání smlouvy o úvěru z karty může dojít ke změně v pojištění podle příslušných ustanovení zákona o pojistné smlouvě nebo ke změně pojistné smlouvy a ZPP-PV-Ú a ZPP-PV-K. V tom případě souhlasíte s tím, že je pojišťovna oprávněna změnit úhradu za pojištění nebo podmínky pojištění. O těchto změnách Vás pojišťovna musí vhodným způsobem informovat. Tato informační povinnost pojišťovny je splněna zejména zveřejněním aktuálního znění dokumentů uvedených v § 1 této Hlavy na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

**§ 7** V průběhu trvání smlouvy o úvěru z karty můžete písemně (nebo jiným způsobem podle požadavku pojišťovny) požádat o přijetí do pojištění k tomuto úvěru, a to za předpokladu, že splňujete podmínky pro přijetí do příslušného pojištění podle § 2 této Hlavy. Žádost současně výslovně potvrzujete splnění těchto podmínek.

Dohoda o přijetí do pojištění je uzavřena dnem schválení žádosti pojišťovníkem. Pojišťovna Vás o přijetí do pojištění bude informovat písemným potvrzením. Počátek pojištění se řídí příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy a ZPP-PV-Ú a ZPP-PV-K.

- § 8** V průběhu trvání smlouvy o úvěru z karty můžete požádat o ukončení pojištění (písemně nebo jiným způsobem podle požadavku pojistníka). Zánik pojištění nastane ke dni, ve kterém Vaši žádost pojistník bez zbytečného odkladu schválí. Do jeho zániku jste povinen(na) zaplatit úhradu za pojištění, tj. včetně úhrady pojistného za pojistné období, ve kterém pojištění zaniklo.
- § 9** Podle smlouvy o úvěru z karty zaniká pojištění také v případech, kdy budete v prodlení s úhradou 2 po sobě jdoucích splátek úvěru. Pojištění zanikne dnem, který následuje po dni splatnosti druhé z těchto dlužných splátek. Další případy, ve kterých pojištění zaniká, jsou uvedeny v pojistné smlouvě a ZPP-PV-Ú a ZPP-PV-K.
- § 10** Veškeré splatné závazky ze smlouvy o úvěru z karty (včetně úhrady za pojištění) se zavazujete hradit i po dobu, kdy bude pojistitel vyřizovat případnou pojistnou událost.

## Hlava 10. Program odměn

- § 1** Dohodli jsme se, že karta Vám umožní získávat v rámci programu odměn výhody stanovené v Pravidlech programu odměn pro Clubcard kreditní kartu Premium (dále jen „Pravidla“). Jedná se o výhody poskytované na základě bezhotovostního čerpání úvěru prostřednictvím karty.
- § 2** Na základě předložení karty Vám budou prostřednictvím partnerů Premium poskytovány výhody. Výčet partnerů je dostupný v našem sídle a současně uložen na internetové adrese [www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs).
- Na základě bezhotovostního čerpání úvěru prostřednictvím karty v souladu s podmínkami uvedenými v Pravidlech nám vzniká závazek poskytnout Vám finanční částku – bonus (dále jen „body“) – ve výši uvedené v Pravidlech. Takto získané body Vám připíšeme k dobru na Vaše bodové konto. V případě neplnění Vašich povinností stanovených ve smlouvě, v úvěrových podmínkách či Pravidlech Vám body nemusíme poskytnout.
- § 3** Body, které evidujeme na Vašem bodovém kontě, můžete vyčerpat v souladu s Pravidly.
- § 4** V případě Vašeho zpoždění s placením pravidelných měsíčních splátek můžeme použít finanční ekvivalent bodů evidovaných na Vašem bodovém kontě na snížení Vašeho celkového dluhu, tj. provést zápočet finančního ekvivalentu bodů s Vaším dluhem.
- § 5** Podmínky pro získávání výhod v rámci programu odměn můžeme měnit nebo je zcela zrušit. Dále můžeme stanovit lhůtu, ve které musíte body evidované na Vašem bodovém kontě využít s tím, že pokud je nevyužijete, nárok na jejich využití zaniká.
- § 6** Dnem ukončení smlouvy zaniká Váš nárok na využití bodů, které jsou ke dni ukončení smlouvy evidovány na Vašem bodovém kontě.
- § 7** Souhlasíte, abychom Vaše osobní údaje v rozsahu – jméno, příjmení, adresa, číslo smlouvy, datum uzavření smlouvy, číslo Clubcard a číslo karty – předávali třetím subjektům, které s námi spolupracují při využití bodů nebo toto využití samy umožňují. Váš souhlas s tímto zpracováním osobních údajů poskytujete na dobu platnosti této smlouvy.
- § 8** Dále souhlasíte, abychom předávali číslo smlouvy, datum jejího uzavření a údaje o čerpání úvěru zmocněnému zástupci, který s Vámi naším jménem uzavřel smlouvu (nebo toto uzavření zprostředkoval). Tyto údaje můžeme předávat jen za účelem plnění našich smluvních povinností. Souhlas s tímto zpracováním osobních údajů poskytujete na dobu platnosti této smlouvy.
- § 9** Dále také souhlasíte s tím, abychom získávali po dobu platnosti smlouvy, anebo po dobu trvání slevové sítě Premium, od partnerů Premium informace o výhodách, které Vám byly poskytnuty těmito partnery, za účelem vyhodnocování a rozvoje slevové sítě Premium a za účelem nabídky obchodu a služeb.

## Hlava 11. Souhlas se zpracováním osobních údajů

- § 1** Podpisem smlouvy výslovně souhlasíte, abychom v našem informačním systému shromažďovali a zpracovávali Vaše osobní údaje včetně rodného čísla (v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a s právním řádem ČR).
- Jedná se o všechny údaje, které jsou uvedeny ve smlouvě, úvěrových podmínkách a dokladech, jež s nimi souvisejí, a také o údaje, které získají charakter osobních údajů (např. číslo karty a smlouvy, výše úvěrového rámce, výše čerpání úvěru). Dále jde o údaje, jež jsme oprávněně získali od třetích osob v souvislosti s uzavřením, trváním, ukončením a správou smlouvy i pohledávek, které z ní plynou.
- Shromažďovat a zpracovávat můžeme všechny údaje, které nám v souvislosti s uzavřením, trváním a ukončením smlouvy sdělíte písemně nebo telefonicky (zejm. Vaše jméno, příjmení, adresu, datum narození, rodné číslo, telefonní číslo).
- § 2** Podpisem smlouvy souhlasíte, abychom Vaše osobní údaje (včetně rodného čísla), které jsme získali podle § 1 této Hlavy, zpracovávali k těmto účelům:
- jednání ve věci uzavření smlouvy,
  - vedení evidence žadatelů o úvěr.
- To vše po dobu 6 měsíců ode dne Vaší žádosti o poskytnutí úvěru.
- § 3** Podpisem smlouvy výslovně souhlasíte s tím,
- a) abychom shromažďovali, zpracovávali a uchovávali Vaše osobní údaje, včetně rodného čísla (případně IČ, pokud jste fyzická osobapodnikatel), které jsme získali podle § 1 této Hlavy. Výčet údajů je uveden v Poučení o registrech Sdružení SOLUS (dále jen „Poučení“).
- b) abychom Vaše osobní údaje dále předávali k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO 69346925 (též jen „Sdružení SOLUS“), které je správcem Pozitivního registru sdružení SOLUS (též jen „Pozitivní registr“), Registru FO

Sdružení SOLUS (též jen „Registr FO“) a Registru IČ Sdružení SOLUS (též jen „Registr IČ“), k dalšímu shromažďování, zpracovávání a uchovávaní v rámci Pozitivního registru, Registru FO a v případě fyzické osoby-podnikatele Registru IČ. Sdružení SOLUS je oprávněno využívat při zpracování poskytnutých dat služeb zpracovatele či zpracovatelů.

c) aby Sdružení SOLUS vytvořilo informační soubor Vašich osobních údajů od všech členských společností, případně též společně s dalšími Vašimi veřejně dostupnými osobními údaji (např. Vaše osobní údaje obsažené v Insolvenčním rejstříku), a v rámci tohoto informačního souboru Vašich osobních údajů provádělo statistická vyhodnocení Vaší bonity a důvěryhodnosti.

d) aby sdružení SOLUS Vaše osobní údaje (ve formě informačního souboru včetně údajů o statistických vyhodnoceních Vaší bonity a důvěryhodnosti) zpřístupnilo formou online dotazů všem oprávněným uživatelům (členům sdružení SOLUS) Pozitivního registru, Registru FO, a v případě, že jste fyzickou osobou-podnikatelem, Registru IČ, tedy i nám, a to vždy v rozsahu a za podmínek uvedených pro každý z těchto registrů v Poučení,

e) abychom získávali informace o Vaší bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti z Pozitivního registru, Registru FO, a v případě, že jste fyzickou osobou-podnikatelem, z Registru IČ.

f) aby všichni oprávnění uživatelé Pozitivního registru, Registru FO anebo Registru IČ, kterým byly zpřístupněny Vaše osobní údaje, tyto používali, a to případně spolu s dalšími Vašimi osobními údaji, jež oprávněně zpracovávají.

Berete na vědomí, že účelem zpracování Vašich osobních údajů dle písm. a) až f) je:

- splnění naší povinnosti odpovědného poskytování úvěrů a jiných obchodů;
- zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů Pozitivního registru, Registru FO, a pokud jste fyzická osoba-podnikatel, Registru IČ o vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce;
- posuzování Vaší bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů Pozitivního registru, Registru FO, a pokud jste fyzická osoba-podnikatel, Registru IČ, a to i opakovaně;
- ochrana našich práv a práv ostatních členů sdružení SOLUS.

Uvedený souhlas jste udělil(a) na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že bude smlouva uzavřena, s výše uvedeným souhlasíte po dobu trvání smlouvy a dále po dobu dalších 3 let od splnění veškerých Vašich závazků, které ze smlouvy vyplývají.

Podpisem smlouvy také potvrzujete, že jste před jejím podpisem měl(a) možnost detailně se seznámit s dokumentem „Poučení o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je:

- a) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvláště pro Pozitivní registr, Registr FO a Registr IČ,
- b) definice dalších Vašich osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování,
- c) popis fungování Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ,
- d) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k Vašim osobním údajům při jejich zpracování, a
- e) poučení o Vašich právech (§ 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.) a nárocích (§ 21 zákona č. 101/2000 Sb.) v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů v rámci registrů Sdružení SOLUS.

Aktuální znění Poučení můžete kdykoliv získat na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) a na informační lince sdružení SOLUS 840 140 120 a na [www.solus.cz](http://www.solus.cz).

- § 4** Souhlasíte, že Vaše osobní údaje, včetně rodného čísla (které jsme získali podle § 1 této Hlavy), můžeme shromažďovat, zpracovávat a uchovávat způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v:

- Informačním memorandu Bankovního registru klientských informací,
- Nebankovním registru klientských informací,

(dále jen „Informační memorandum“),

a to za účelem:

(i) vytvoření souboru informací v rámci Nebankovního registru klientských informací (dále jen „NRKI“) vypovídajícího o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce,

(ii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování Vaší bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a

(iii) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a Bankovního registru klientských informací (dále jen „BRKI“) o Vaší bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování Vaší bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a BRKI.

Tento souhlas udělujete na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení a dále, pokud bude smlouva uzavřena, s výše uvedeným souhlasíte po dobu trvání smlouvy a dále po dobu dalších 4 let od splnění veškerých Vašich závazků, které ze smlouvy vyplývají (v souladu s ustanoveními těchto úvěrových podmínek).

- § 5** Souhlasíte, abychom Vámi poskytnuté osobní údaje (včetně rodného čísla) sdělovali i jiným subjektům, se kterými spolupracujeme:

- při realizaci předmětu smlouvy,
- při vymáhání plnění ze smlouvy,

- při realizaci předmětu našeho podnikání,
- v rámci plnění povinností stanovených nám zvláštními právními předpisy, a pokud je to nezbytné pro ochranu našich práv a právem chráněných zájmů.

Jedná se zejména o advokáty, účetní a daňové poradce, auditory, společnosti zajišťující obálkovací a poštovní služby, banky nebo jiné subjekty zajišťující či umožňující nám využití finančních zdrojů, orgány dohledu, soudy, exekutory, dražebníky apod.

Účelem sdělování těchto údajů uvedeným subjektům je realizace předmětu smlouvy, vymáhání plnění ze smlouvy, realizace předmětu našeho podnikání a plnění zákonných povinností a ochrana práv správce.

S výše uvedeným souhlasíte do doby splacení všech Vašich závazků, které vyplývají ze smlouvy. Pokud povinnost předávat výše uvedené údaje třetím osobám vyplývá z obecně závazných právních předpisů, řídí se lhůta, po kterou jsou údaje předávány, těmito právními předpisy.

- § 6** Souhlasíte, abychom Vaše osobní údaje postoupili společnosti PPF banka a.s., Praha 6, Evropská 2690/17, PSČ 160 41, IČO 47116129 (nebo jinému subjektu, se kterým budeme spolupracovat při vydávání a správě karet).

Jedná se o tyto Vaše údaje: jméno, příjmení, adresu, rodné číslo a číslo smlouvy.

PPF banka a.s. (nebo jiný uvedený subjekt) bude tyto osobní údaje zpracovávat za účelem vydání a následné správy karty po dobu její platnosti. Po uplynutí platnosti karty je PPF banka a.s. (nebo jiný uvedený subjekt) oprávněna tyto osobní údaje zpracovávat jen za účelem vypořádání vzájemných práv a povinností.

- § 7** Souhlasíte také, abychom Vaše osobní údaje včetně rodného čísla, které jsme získali podle § 1 této Hlavy, zpracovávali k účelu jejich uvedení na Vašem úvěrovém účtu, jež Vám můžeme zřídit na zabezpečených webových stránkách naší společnosti. Dále Vaše údaje můžeme uvádět ve formulářích, které na tyto webové stránky umístíme.

S výše uvedeným souhlasíte na dobu trvání smlouvy a dalších 3 měsíců ode dne ukončení všech smluvních úvěrových vztahů, o kterých Vás na webové stránce budeme informovat, nebo ode dne splnění vzájemných závazků z těchto úvěrových vztahů. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

Uvedené osobní a další údaje budou po zadání hesla a zákaznického čísla zpřístupněny pouze Vám.

- § 8** Souhlasíte, abychom Vámi poskytnuté osobní údaje (včetně rodného čísla), které jsme získali podle § 1 této Hlavy, shromažďovali a zpracovávali v našem informačním systému za účelem:

(i) zpracování a zaslání nabídky našich produktů a služeb, a to nad rámec ustanovení § 5 odst. 5 zák. č. 101/2000 Sb. (také prostřednictvím telefonu, GSM technologie, SMS zpráv a emailu),

(ii) Vaší účasti ve věrnostních zákaznických programech, jichž se budeme účastnit nebo které budeme nabízet,

(iii) výběru klientů pro vytváření nabídek produktů a služeb (zejména ve formě direct mailových kampaní) a pro jejich vyhodnocování,

(iv) našich marketingových průzkumů,

(v) zaslání nabídky produktů a služeb jiných osob; za obsah nabídky jiných osob neneseme odpovědnost.

S výše uvedeným souhlasíte na dobu trvání smlouvy a dále na dobu 10 let následujících po konci kalendářního roku, ve kterém došlo k zániku smlouvy nebo ke splacení všech Vašich závazků, jež ze smlouvy a těchto úvěrových podmínek vyplývají. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

- § 9** Souhlasíte, abychom Vaše osobní údaje (včetně rodného čísla), které jsme získali podle § 1 této Hlavy, předávali osobám, jež náleží do stejného koncernu jako my (např. PPF banka a.s., IČO 47116129), a dále společností Česká pojišťovna a.s., IČO 45272956, Penzijní fond České pojišťovny, a.s., IČO 61858692, a Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., IČO 49240749.

Aktuální výčet těchto osob je dostupný v našem sídle a na internetové adrese [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

Vaše údaje můžeme těmto osobám předávat k účelům a na dobu uvedenou v § 8 této Hlavy a za účelem ochrany našich a jejich práv správce při sjednávání a poskytování služeb, a to po tutéž dobu.

- § 10** Souhlasíte, abychom poživali a uchovávali kopie Vašich dokladů totožnosti a jiných dokladů, které jste nám předložil(a), zejména občanského průkazu podle zákona č. 328/1999 Sb., v platném znění, a cestovního dokladu podle zákona č. 329/1999 Sb., v platném znění. Dále souhlasíte, abychom je (včetně osobních údajů v nich obsažených) použili (i opakovaně) za účelem ochrany Vašich důležitých zájmů a našich práv. Takové použití slouží zejména k ověření totožnosti a k předcházení trestné činnosti.

S výše uvedeným souhlasíte na dobu trvání smlouvy a dále na dobu 10 let následujících po konci kalendářního roku, ve kterém došlo k zániku smlouvy nebo ke splacení všech Vašich závazků, jež ze smlouvy a těchto úvěrových podmínek vyplývají. Přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

- § 11** Souhlasíte, že jakýkoliv Váš telefonický rozhovor s námi můžeme nahrávat. Nahráváný záznam telefonického rozhovoru můžeme uchovávat po dobu platnosti smlouvy a dále po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy, zejm. zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, v platném znění. Po uplynutí platnosti smlouvy můžeme (coby správce Vašich osobních údajů v záznamu obsažených) záznam využít pouze za účelem ochrany svých práv. Záznam můžeme použít zejména jako důkazní

prostředek v soudním, správním či jiném řízení, jehož budeme my nebo Vy účastníkem. Souhlasíte, že Vaše osobní údaje, jež jste nám sdělil(a) a které jsou obsaženy v telefonickém záznamu, budeme držet po dobu a za účelem uchování a použití záznamu.

- § 12** Poskytnutí Vašich osobních údajů je dobrovolné. Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat, avšak až po zaplacení všech závazků, které plynou ze smlouvy nebo jiných smluv, jež jste s námi uzavřel(a). To neplatí pro souhlas udělený podle § 8, § 9 (a to pro účely uvedené v § 8) této Hlavy, u kterých můžete souhlas odvolat kdykoliv, a dále pro § 3 a § 4 této Hlavy, u nichž souhlas odvolat nemůžete.

Souhlas udělený dle § 10 lze odvolat pouze v případě, pokud nejsme povinni Vámi poskytnuté údaje uchovávat po dobu danou zákony České republiky, např. zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, v platném znění.

Jsmo povinni uchovávat Vaše osobní údaje po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy. Dále jsme oprávněni uchovávat Vaše osobní údaje po dobu platnosti Vašeho souhlasu dle § 2 – § 10 této Hlavy.

Zákonná doba pro uchování údajů a dokladů za účelem provádění identifikace a plnění dalších povinností stanovených zákonem č. 253/2008 Sb., v platném znění, činí 10 let následujících po konci kalendářního roku, ve kterém došlo k ukončení smlouvy.

Aktuální výčet třetích osob, kterým můžeme Vaše osobní údaje zpřístupnit, je dostupný na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

- § 13** Souhlasíte, aby společnost sdílela se společností O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha, IČO 60193336 (dále také „O2“), a ostatními členy skupiny PPF, uvedenými na internetových stránkách [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz), Vaše poskytnuté osobní údaje včetně rodného čísla, uvedené § 1 této Hlavy i informace o Vaší důvěryhodnosti a platební morále a dále aby je tyto společnosti a ostatní členové skupiny PPF samostatně zpracovávali, a to za účelem posouzení žádosti o úvěr, vyhodnocování postupu splacení poskytnutého úvěru či jiného závazku vůči kterémukoli členovi skupiny PPF, dále pro vyhodnocení Vaší schopnosti platit cenu nabízeného produktu a pro ochranu práv členů skupiny PPF. Informacemi o Vaší důvěryhodnosti a platební morále se rozumí především informace o výši a důvodu jakýchkoli Vašich závazků, o postupu jejich plnění, o rozsahu těchto závazků po splatnosti a délce prodlení, jakož i o případných skutečnostech snižujících Vaši důvěryhodnost, jako jsou exekuce, úpadek či podezření na spáchání trestného činu, a údaje o způsobu využívání produktů, které Vám poskytli či poskytnou společnosti HC, O2 nebo ostatní členové skupiny PPF. Tento souhlas udělujete na dobu šesti (6) kalendářních měsíců následujících po dni jeho poskytnutí a v případě, že bude smlouva o úvěru uzavřena, do uplynutí deseti (10) kalendářních let následujících po dni, ve kterém došlo k zániku smlouvy o úvěru nebo ke splacení všech Vašich závazků, které ze smlouvy o úvěru vyplývají; přednost má ta z uvedených situací, která nastane později.

- § 14** Souhlasíte, aby nám O2 sdělovala na základě naší žádosti Vaše osobní údaje v rozsahu adresa pro doručování (ulice, číslo popisné a evidenční, město a jeho část, PSČ, stát), telefonní číslo a e-mailová adresa, které o Vás O2 vede (dále jen „kontaktní údaje“), a to pro účely aktualizace kontaktních údajů v naší databázi a pro naši následnou komunikaci s Vámi, zejm. při vymáhání dlužných splátek po splatnosti, jakož i pro další jejich použití z naší strany v rozsahu souhlasu se zpracováním osobních údajů, který byl nám z Vaší strany udělen. Tento souhlas udělujete v rozsahu potřebném k dosažení zde uvedených účelů, a to na dobu trvání pohledávky z úvěru poskytnutého dle smlouvy. Souhlas zahrnuje i Vaše ztotožnění ze strany O2 na základě Vašeho jména a příjmení, rodného čísla, a není-li přiděleno v ČR, data narození, které předáme O2 spolu s výše uvedenými kontaktními údaji za účelem porovnání a zpracování naší žádosti o kontaktní údaje.

- § 15** Souhlasy výše zahrnují zpracování údajů v písemné i elektronické formě, a to i prostřednictvím osob, které se na uvedených činnostech u nás či společnosti O2 podílejí podle uzavřených smluv. Zpracováním údajů se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, třídění, seskupování, uchování, upravení, předávání a jejich použití po dobu, na kterou je souhlas udělen, v jeho rozsahu k výše zmíněným účelům. Udělení souhlasů pro výše uvedené účely je dobrovolné a souhlas uvedený v § 12 lze odvolat výslovným oznámením tomu, komu byl dán (např. doporučeným dopisem, telefonátem na zákaznickou linku).

- § 16** Potvrzujete, že jste byl(a) poučen(a) o právu k přístupu ke svým osobním údajům ve smyslu § 11 a § 12 zákona o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. a o tom, kdo a jakým způsobem bude osobní údaje zpracovávat. Pokud zjistíte, že jsme (případně jiný subjekt, kterému byly Vaše osobní údaje zpřístupněny) porušili některou z povinností, jež nám stanoví zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. Potvrzujete, že jsme Vás poučili o Vašich nárocích vůči subjektům porušujícím své povinnosti podle § 21 zákona č. 101/2000 Sb.

## Hlava 12. Sankce účtované v důsledku prodlení

- § 1** Pokud se zpozdíte se zaplacením splátky, máme právo Vám naúčtovat a Vy jste povinen/povinna nám uhradit poplatek za upomínku ve výši 150 Kč v případě první upomínky a 360 Kč v případě druhé a další upomínky. V případě, že se jedná o zaslání zcela první upomínky za dobu trvání smlouvy, nebudeme Vám poplatek za upomínku účtovat.

Bez ohledu na počet zaslanych upomínek Vám bude poplatek za upomínku účtován maximálně dvakrát za kalendářní měsíc a pouze za upomínku zaslano v listinné podobě. Po zesplatnění úvěru Vám již poplatky za upomínku nebudou účtovány.

- § 2** Pokud se zpozdíte se zaplacením splátky, můžeme Vám naúčtovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč, kterou musíte zaplatit. Tato pokuta Vám bude naúčtována maximálně jednou za dobu trvání smlouvy.

- § 3** Pokud využijeme právo požádat Vás o splacení celého čerpaného úvěru dle § 2 písm. a), b) a c) Hlavy 7, musíte nám zaplatit smluvní pokutu. Výše pokuty je 10 % z neuhrazené jistiny, neuhrazeného úroku (na jehož vrácení nám vznikl nárok do doby zesplatnění) a neuhrazených úhrad za pojištění. Můžeme od Vás požadovat zaplacení úroku z prodlení v zákonné výši. Úroková sazba je stanovena v souladu s aktuálně platným nařízením vlády. Více informací na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).
- § 9** Podmínky a postup pro uplatnění stížností, reklamací a ostatních podání klientů, pokud nejsou upraveny těmito úvěrovými podmínkami, se řídí reklamačním řádem společnosti Home Credit a.s., který je přístupný na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz) a v provozních prostorách společnosti, případně u oprávněných zástupců společnosti.
- § 10** V souladu s § 1843 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, uvádíme sdělení před uzavřením smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku:

### Hlava 13. Řešení sporů

- § 1** Veškeré majetkové spory vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou budou rozhodovány před věcně a místně příslušným soudem. Příslušnost soudu se řídí zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.
- § 2** Ve věci řešení sporů ze smlouvy se můžete obrátit na finančního arbitra, IČO: 72546522, Legerova 69, 110 00 Praha 1.

### Hlava 14. Závěrečná ustanovení

- § 1** Dohodli jsme se, že roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a úrokovou sazbu (dále jen „12M PRIBOR“) úvěru z karty můžeme změnit. Podmínkou změny je, že se změni aktuální úroková sazba pro prodej českých korunových mezibankovních depozit pro dvanáctiměsíční období na pražském trhu. Uvedenou úrokovou sazbu zveřejňuje Česká národní banka.

Sazba 12M PRIBOR se však musí změnit o více než 0,5 % p. a. oproti sazbě 12M PRIBOR zveřejněné v den podpisu smlouvy nebo v nejbližší následující den, kdy byla sazba zveřejněna, pokud nebyla zveřejněna v den podpisu smlouvy (dále jen „původní 12M PRIBOR“). Za splnění této podmínky můžeme sazbu změnit o rozdíl mezi aktuální 12M PRIBOR a původní 12M PRIBOR (od prvního dne kalendářního měsíce, který následuje po dni zveřejnění aktuální 12M PRIBOR).

Tuto sazbu můžeme změnit opakovaně, a to o míru celkové inflace (vyjádřené v procentech) za období předcházejícího kalendářního roku. Při výpočtu inflačního nárůstu bude postupováno podle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) za předcházející kalendářní rok, který publikuje Český statistický úřad.

- § 2** Tyto úvěrové podmínky můžeme měnit. Změny úvěrových podmínek můžeme navrhnout především v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb a s ohledem na nabídky nových produktů (či jejich funkcí) a na naše obchodní cíle. O tom, že navrhujeme změnu úvěrových podmínek, Vás musíme informovat písemně (ve vypsí či jiným vhodným způsobem), nejméně 60 kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti změn, pokud není uvedena jiná lhůta ve smlouvě o platebních službách. S navrhovaným zněním úvěrových podmínek máte povinnost se seznámit buď v našem sídle, nebo na webových stránkách [www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs).

Souhlas se změnou úvěrových podmínek vyjádříte provedením transakce (zejména úhradou pravidelné měsíční splátky, čerpaním úvěru apod.) v době po účinnosti změny. V případě, že se změnou úvěrových podmínek nesouhlasíte, můžete smlouvu okamžitě vypovědět (nejpozději však do dne účinnosti změny).

- § 3** Vámi zasláné platby budou použity na úhradu Vašich závazků v souladu s Hlavou 5 § 2, a to podle jejich data splatnosti od nejstaršího závazku. V případě více závazků stejného data splatnosti bude úhrada použita na jistinu, úroky a další příslušenství včetně sankcí.
- § 4** Pro doručování písemností mezi námi a Vámi platí adresa uvedená ve smlouvě (pokud nemáte uvedenu adresu pro doručování, platí adresa trvalého bydliště). Může to být i jiná adresa, kterou si písemně sdělíme s tím, že jde o adresu pro doručování (dále jen „adresa“). Písemnosti Vám budeme doručovat poštou nebo osobně.

Výpověď nebo odstoupení od smlouvy Vám doručíme formou doporučené zásilky (popř. doporučené zásilky do vlastních rukou). Pokud si zásilku nevyzvednete do 10 dnů od jejího uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení. To platí i v případě, že jste se o uložení zásilky nedozvěděli(a) (tzv. fikce doručení). Fikce doručení platí, i pokud nám neprodleně písemně neoznámíte změnu adresy, a naše zásilky budou doručovány na Vaši poslední známou adresu.

- § 5** Pohledávky ze smlouvy a z ostatních smluv, které zajišťují naše pohledávky, můžeme postoupit třetím osobám. V tom případě můžeme na základě dohody s novým věřitelem vykonávat jejich správu. Souhlasíte, že v takovém případě můžeme využívat údaje související s výkonem správy a údaje o postoupených pohledávkách pro plnění svých ostatních povinností ze smlouvy a pro účely uvedené v Hlavě 10 těchto úvěrových podmínek, včetně oslovování Vás s nabídkou našich dalších služeb.

Aktuální seznam třetích osob, kterým mohou být postoupeny výše uvedené pohledávky, se nachází na [www.homecredit.cz](http://www.homecredit.cz).

- § 6** Rozhodné právo je právo české. Smlouva se řídí příslušnými platnými právními předpisy České republiky.
- § 7** Podpisem smlouvy stvrzujete, že jste se seznámil(a) s úvěrovými podmínkami, sazebníkem a Pravidly. Dále potvrzujete, že jsou Vám všechna její ustanovení srozumitelná, považuje je za dostatečně určitá a souhlasíte s tím, aby pro Vás byla závazná.
- § 8** Písemné úkony, které činíte na základě těchto úvěrových podmínek a smlouvy, můžete činit elektronickými prostředky pouze prostřednictvím našich zabezpečených webových stránek (prostřednictvím formulářů uvedených na webové stránce, pokud není sjednáno jinak). Takový úkon má platnost písemného právního úkonu.

Písemné úkony, které činíme na základě těchto úvěrových podmínek a smlouvy můžeme činit prostřednictvím jiného technického či mechanického prostředku. Takový úkon, včetně podpisu smlouvy má platnost písemného právního úkonu.

- poskytovatelem finanční služby je společnost Home Credit a.s. (dále jen „my“), Nové sady 996/25, 602 00 Brno, IČO 269 78 636, registrovaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 4401;
- hlavním předmětem našeho podnikání je poskytování spotřebitelských úvěrů;
- název a sídlo orgánu státního dozoru je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1;
- název a hlavní charakteristiky poskytované služby: poskytování spotřebitelských úvěrů podle zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelských úvěrech;

- podrobné informace o celkové ceně poskytované služby, platebních podmínkách a způsobu poskytnutí služby jsou uvedeny ve smlouvě, v úvěrových podmínkách a v sazebníku;

- nabízená finanční služba je spojená s naším oprávněním změnit roční procentní sazbu nákladů sjednaného úvěru a základní úrokovou sazbu u úvěru (za podmínek podle § 1 této Hlavy a § 13 Hlavy 5 úvěrových podmínek);

- nabízená finanční služba neobsahuje další daně nebo náklady;

- informace o možnosti či nemožnosti Vašeho odstoupení od smlouvy, zejm. o lhůtách k jeho uplatnění, podmínkách jeho uplatnění, částce, jejíž zaplacení může být po Vás požadováno, jsou uvedeny v § 11 této Hlavy úvěrových podmínek;

- smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku se řídí právním řádem České republiky; jako základ pro vytvoření smluvního vztahu jsou brány právní předpisy České republiky;
- k volbě práva a soudu podle zvláštního právního předpisu nedochází;

- jazyk, ve kterém s Vámi budeme komunikovat, je jazyk český, výjimečně slovenský;

- na mimosoudní řešení sporů se uplatní postup uvedený v Hlavě 13 úvěrových podmínek a na řešení reklamací postup podle Hlavy 4 § 20 úvěrových podmínek, reklamacie a stížnosti budou vyřizovány na základě Vašeho písemného podnětu v zákonných lhůtách, se stížností se můžete obrátit na výše uvedený orgán dozoru;

- garanční fondy nejsou pro tuto finanční službu zřízeny;

- smlouvu je možné písemně vypovědět. Pokud ji vypovíte Vy, je výpovědní lhůta 1 měsíc, pokud ji vypovíme my, je výpovědní lhůta 2 měsíce a začíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně. Také jste oprávněný úvěr kdykoli předčasně splatit. V případě existence splátkových programů je nutné před provedením předčasného splacení požádat o jejich zrušení;

- doba, po kterou zůstávají poskytnuté údaje včetně údajů o ceně v platnosti, je uvedena ve Formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru;

- pokud jednáme prostřednictvím svého zástupce nebo zprostředkovatele, jsou údaje o zástupce nebo zprostředkovateli uvedeny ve Formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.

- § 11** Od smlouvy můžete odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv smluvní sankce. Odstoupení je třeba uplatnit písemně na adrese našeho sídla uvedené ve smlouvě.

Odstoupení platí, pokud nám jej odešlete nejpozději v poslední den lhůty. V takovém případě jste povinen/povinna nám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání odstoupení, vrátit všechny peněžní prostředky, které jsme Vám na základě smlouvy poskytli, a úrok do data vrácení těchto peněžních prostředků.

- § 12** Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut a poplatků vyplývajících ze smlouvy, úvěrových podmínek a případně dalších souvisejících dokumentů.

- § 13** Orgánem dozoru nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru, je Česká národní banka, IČO: 48136450, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

- § 14** Finanční služby poskytujeme podle své aktuální nabídky. Může se stát, že v úvěrových podmínkách najdete služby, které ještě aktuálně nenabízíme. V takovém případě začnou podmínky pro jejich používání platit až v okamžiku, kdy Vám je poprvé nabídneme.

- § 15** Podpisem smlouvy potvrzujete, že jste převzal(a):

- Jeden z originálů smlouvy včetně jejich nedílných součástí, a to:

- úvěrové podmínky

- sazebník

- pravidla programu pro Clubcard kreditní kartu Premium

- Formulář pro standardní informace o spotřebitelském úvěru, který byl vyhotoven v souladu s právními předpisy.

**Informace o pojistné smlouvě a pojistných podmínkách**

Pojištění se řídí pojistnou smlouvou č. 19100771/2009 (dále jen „*pojistná smlouva*“) uzavřenou mezi společností Home Credit a.s., IČ 26978636 (dále jen „*pojistník*“) a Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s., IČ 49240749 (dále jen „*pojistitel*“). Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění pravidelných výdajů ze spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů č.j.: 02/2009 (dále jen „*ZPP-PV-Ú*“) a Zvláštními pojistnými podmínkami pro skupinové pojištění výdajů vzniklých zneužitím kreditní či úvěrové karty, ztrátou dokladů nebo klíčů č.j.: 03/2009 (dále jen „*ZPP-PV-K*“).

Pojistná smlouva se vzhledem k datu svého uzavření (30. 3. 2009) řídí zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a o změně souvisejících zákonů, v účinném znění (dále jen „*zákon o pojistné smlouvě*“) a právním řádem České republiky (dále jen „*ČR*“). Rozhodování sporů přísluší obecným soudům ČR. Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci účastníků pojištění se použije český jazyk.

**Základní informace o pojištění**

Pojištění pravidelných výdajů ze spotřebitelských, hotovostních a revolvingových úvěrů (dále jen „*pojištění výdajů*“) je sjednáváno na pojistné nebezpečí:

- dlouhodobé pracovní neschopnosti nebo ztráty pravidelného zdroje příjmu,
- smrti pojištěného následkem úrazu nebo přiznané invalidity třetího stupně pojištěnému.

Pojištění výdajů vzniklých zneužitím kreditní či úvěrové karty, ztrátou dokladů či klíčů nebo odcizením mobilního telefonu (dále jen „*pojištění karty*“) je sjednáváno na pojistné nebezpečí:

- výdajů spojených se ztrátou nebo odcizením a zneužitím karty, ztrátou nebo odcizením dokladů či klíčů, pokud k jejich ztrátě nebo odcizení došlo současně se ztrátou nebo odcizením karty,
- odcizením mobilního telefonu, pokud k jeho odcizení došlo současně s odcizením karty.

**Podmínky přijetí do pojištění**

Do pojištění může být přijata pouze fyzická osoba, která uzavřela s pojistníkem platnou smlouvu o spotřebitelském, hotovostním nebo revolvingovém úvěru (dále také jen „*úvěrová smlouva*“), a tento smluvní vztah trvá k počátku pojištění, a v případě pojištění karty od pojistníka převzala a aktivovala kartu, pokud splňuje podmínky pro přijetí do pojištění uvedené v úvěrové smlouvě a splnění podmínek potvrdí podpisem úvěrové smlouvy nebo výslovným prohlášením. Pojištěný musí mít po celou dobu trvání pojištění trvalé bydliště v ČR nebo povolení k dlouhodobému pobytu na jejím území.

**Specifikace pojistné události a její oznámení pojistiteli****Pojištění výdajů****Pojištění pracovní neschopnosti (obnosové pojištění)**

Pojistnou událostí je dlouhodobá pracovní neschopnost pojištěného za předpokladu, že jsou splněny podmínky v ZPP-PV-Ú a pracovní neschopnost trvá ke dni vzniku práva na pojistné plnění po uplynutí karenční doby v délce 60 dnů. Pojistnou událost pojištěný oznamuje pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a kopií dokladu o pracovní neschopnosti, a to v případě pojištění sjednaného k:

- hotovostnímu nebo spotřebitelskému úvěru do 15 pracovních dnů po splatnosti první splátky úvěru po uplynutí 60 dnů trvání pracovní neschopnosti,
- revolvingovému úvěru do 15 pracovních dnů po uplynutí 60 dnů trvání pracovní neschopnosti.

Trvání pracovní neschopnosti je nutné dokládat vždy do 15 pracovních dnů po:

- splatnosti další splátky úvěru za trvání jedné a téže pracovní neschopnosti v případě hotovostního nebo spotřebitelského úvěru,
- uplynutí každého dalšího měsíce nepřetržitého trvání jedné a téže pracovní neschopnosti v případě revolvingového úvěru.

**Pojištění invalidity a pojištění invalidity následkem úrazu (obnosová pojištění)**

Pojistnou událostí z pojištění invalidity je invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně přiznaný pojištěnému **pro nemoc nebo úraz**.

Pojistnou událostí z pojištění invalidity následkem úrazu je invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně přiznaný pojištěnému **pro úraz**.

Pojistná událost nastává dnem, kdy nabylo právní moci rozhodnutí orgánu sociálního zabezpečení nebo soudu, na základě kterého byl pojištěnému přiznan invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně, trvá-li k tomuto dni i pojištění.

Pojistnou událost pojištěný oznamuje pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a dokládá kopii rozhodnutí příslušného orgánu o přiznání invalidního důchodu.

**Pojištění smrti následkem úrazu (obnosové pojištění)**

Pojistnou událostí je úraz pojištěného, ke kterému došlo za trvání pojištění, byla-li v příčinné souvislosti s tímto úrazem pojištěnému způsobena smrt, která nastala za trvání pojištění, a to nejpозději do 1 roku ode dne, v němž došlo k úrazu. Pojistná událost nastává v okamžiku smrti pojištěného.

Pojistnou událost je třeba oznámit pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a doložit kopii „Úmrtího listu“ pojištěného a kopií vyplněného formuláře „List o prohlídce mrtvého“.

**Pojištění ztráty příjmu (škodové pojištění)**

Pojistnou událostí je zařazení pojištěného do evidence uchazečů o zaměstnání na úřadu práce po uplynutí čekací doby v délce 3 měsíců od počátku pojištění, je-li pojištěnému současně přiznána podpora v nezaměstnanosti, nebo dávky sociálního zabezpečení v případech, kdy mu podpora v nezaměstnanosti nenáleží, za předpokladu, že jsou současně splněny podmínky v ZPP-PV-Ú a uvedené skutečnosti trvají ke sjednanému počátku plnění.

Pojistnou událost pojištěný oznamuje pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“ a dokládá kopii „Rozhodnutí o přiznání podpory v nezaměstnanosti“ vystaveného úřadem práce s vyznačeným datem, od kterého je pojištěnému přiznána podpora v nezaměstnanosti, nebo potvrzením, že je pojištěný veden v evidenci uchazečů o zaměstnání a pobírá dávky sociálního zabezpečení či státní sociální podpory v případech, kdy mu podpora v nezaměstnanosti nenáleží; dále dokládá kopie smluvních a dalších dokumentů (např. pracovní smlouvy, výpisy z příslušného registru), na základě kterých lze prokázat zánik pracovního poměru nebo důvod ukončení výkonu samostatné výdělečné činnosti i to, že pracovní poměr nebo výkon samostatné výdělečné činnosti trval nejméně 12 měsíců před počátkem pojištění, a to v případě pojištění sjednaného k:

- hotovostnímu nebo spotřebitelskému úvěru do 15 pracovních dnů po splatnosti první splátky úvěru po uplynutí 60 dnů od zařazení pojištěného do evidence uchazečů o zaměstnání,
- revolvingovému úvěru do 15 pracovních dnů po uplynutí 60 dnů od zařazení pojištěného do evidence uchazečů o zaměstnání.

Trvání pojistné události z pojištění ztráty příjmu je nutné dokládat vždy do 15 pracovních dnů po:

- splatnosti další splátky úvěru za trvání jedné a téže události v případě hotovostního nebo spotřebitelského úvěru,
- uplynutí každého dalšího měsíce nepřetržitého trvání ztráty příjmu v případě revolvingového úvěru.

**Pojištěný je povinen platit úhradu za pojištění a splátky případného úvěru i po dobu šetření pojistné události a výplaty pojistného plnění.****Pojištění karty (škodové pojištění)**

Pojistnou událostí jsou finanční ztráty vzniklé pojištěnému za trvání pojištění v důsledku:

- ztráty nebo odcizení a zneužití karty, pokud ke zneužití karty došlo v době maximálně 48 hodin před podáním žádosti pojištěného o blokadu karty,
- vynaložených výdajů na pořízení nových osobních dokladů pojištěného, nových klíčů anebo zámkových vložek a zámků od bytu nebo obytné budovy či jiné nemovitosti na území ČR, kde pojištěný bydlí, při jejich ztrátě nebo odcizení, došlo-li k jejich ztrátě nebo odcizení současně se ztrátou či odcizením karty,
- vynaložených výdajů na pořízení nového mobilního telefonu a na blokadu SIM karty příslušející k odcizenému mobilnímu telefonu, pokud k jejich odcizení došlo současně s odcizením karty.

Pojistnou událost pojištěný oznamuje pojistiteli tiskopisem „Oznámení pojistné události“, jakož i doklady na tiskopisem uvedenými, a to do 60 dnů od vzniku události.

**Oprávněná osoba**

Oprávněnou osobou, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění, je pojištěný, v případě smrti pojištěného osoby určené zákonem o pojistné smlouvě.

**Pojistná částka a limit pojistného plnění****Pojištění výdajů**

Pojištění pracovní neschopnosti a ztráty příjmu jsou sjednávána v případě:

- spotřebitelského a hotovostního úvěru na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě nebo na pojistnou částku ve výši měsíční splátky úvěru sjednané před vznikem škodné události; po dobu využívání služby Odložené splátky na pojistnou částku ve výši nulové splátky úvěru,
- revolvingového úvěru na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě.

Pojištění invalidity, invalidity následkem úrazu a smrti následkem úrazu jsou sjednávána v případě:

- spotřebitelského a hotovostního úvěru na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě nebo na pojistnou částku ve výši zůstatku dluhu z úvěrové smlouvy, a to i po dobu využívání služby Odložené splátky; do zůstatku dluhu se nezahrnuje úrok, smluvní pokuty a sankční poplatky,
- revolvingového úvěru na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě.

Výše pojistného plnění ze všech uplatněných pojistných událostí z pojištění výdajů u jednoho pojištěného je omezena celkovým limitem pojistného plnění ve výši 300 000 Kč.

**Pojištění karty**

Pojištění karty lze sjednat na pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě a pojistitel poskytuje plnění ve výši skutečně vzniklé škody, nepřevyšuje však do sjednaného limitu pojistného plnění. Výše pojistného plnění ze všech uplatněných pojistných událostí z pojištění karty u jednoho pojištěného je dále omezena celkovým limitem pojistného plnění ve výši 70 000 Kč.

**Pojistná doba, počátek a zánik pojištění**

Pojištění se sjednává na pojistnou dobu shodnou s dobou účinnosti úvěrové smlouvy. V případě pojištění sjednaného ke spotřebitelskému nebo hotovostnímu úvěru nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni, kdy nabylo účinnosti úvěrová smlouva, nebo v případě dodatečného sjednání pojištění v 00:00 hodin prvního dne kalendářního měsíce, ve kterém se stane splatnou první splátka úvěru, jejíž hodnota je navýšena o pojistné. V případě pojištění sjednaného k revolvingovému úvěru nastává počátek pojištění v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni, kdy pojištěný úvěr poprvé čerpal, a pokud ho čerpal již před sjednáním pojištění, v 00:00 hodin dne bezprostředně následujícího po dni sjednání pojištění.

Pojištění zaniká na základě úkonů pojistitele a pojistníka uskutečněných v souladu se zákonem o pojistné smlouvě a na základě těchto dalších úkonů a skutečností:

- uplynutím sjednané pojistné doby, a to dnem, kdy se stala splatnou poslední splátka spotřebitelského nebo hotovostního úvěru, nebo zaniká účinnost smlouvy o revolvingovém úvěru,
- dnem, kdy pojištěný přestane mít trvalé bydliště na území ČR,
- smrtí pojištěného,
- dnem, kdy úvěrová smlouva pozbyla účinnosti nebo její účinnost zanikla z titulu odstoupení od smlouvy,
- dnem, kdy pojištěný přestal být smluvní stranou úvěrové smlouvy,
- dnem, kdy se stane splatný celý dluh z úvěrové smlouvy,
- vyplacením pojistného plnění v rozsahu stanoveném celkovým limitem pojistného plnění.

Pojištění výdajů dále zaniká:

- dnem, ve kterém pojistitel obdrží písemné oznámení pojištěného o odvolání souhlasu ke zjišťování zdravotního stavu a příčiny smrti,
- dnem, ke kterému byl pojištěnému přiznan na základě pravomocného rozhodnutí orgánu sociálního zabezpečení nebo soudu starobní důchod, příp. starobní důchod před dosažením důchodového věku, nejpозději však dnem, který předchází dni, kdy pojištěný dosáhne věku 71 let,
- dnem následujícího po dni, kdy nabylo právní moci rozhodnutí orgánu sociálního zabezpečení nebo soudu, na základě kterého byl pojištěnému přiznan invalidní důchod pro invaliditu třetího stupně, s výjimkou případů, kdy je sjednan balíček STANDARD nebo EASY.

V případě pojištění sjednaného k revolvingovému úvěru pojištění dále zaniká prodloužením pojištěného s úhradou dvou po sobě jdoucích splátek úvěru, a to dnem následujícího po dni, kdy se stane splatnou v pořadí druhá splátka úvěru z úvěrové smlouvy.

**Přerušení pojištění**

Pojištění se vždy přerušuje, pokud je sjednáváno s podpisem smlouvy o spotřebitelském nebo hotovostním úvěru (nepoužije se pro dodatečné sjednání pojištění) a současně splatnost první splátky úvěru sjednaná s pojištěným dle smlouvy o spotřebitelském nebo hotovostním úvěru nastane v době delší než 1 měsíc po datu poskytnutí úvěru, a to na dobu počínaje v 00:00 hodin dne počátku pojištění a konče v 00:00 hodin prvního dne pojistného období, ve kterém je splatná první splátka úvěru sjednaná s pojištěným dle úvěrové smlouvy.


Za dobu přerušení pojištění netrvá povinnost platit pojistné a nevzniká právo na pojistné plnění z události, které nastaly v době přerušení pojištění a které by jinak byly pojistnými událostmi.

**Výluky**

Výlukami se rozumí pojistná nebezpečí, která jsou vyňata z pojistného krytí. V rámci výluk jsou tedy stanoveny podmínky, za kterých pojistiteli nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění.

**Výluky z pojištění jsou uvedeny v čl. 14 ZPP-PV-Ú a v čl. 14 ZPP-PV-K. Je v zájmu klienta, aby se detailně seznámil s výlukami pojištění před sjednáním pojištění.**

## Znáte dokonale informace o své kartě?

Následující tabulka slouží pouze pro Vaši informaci. Můžete si ji vyplnit a vytvořit si tak jednoduchý přehled nejdůležitějších informací o Vaší půjčce. Pokud si nebudete jistí správnou odpovědí, najdete ji vždy ve Formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru a v úvěrové smlouvě, nebo Vám ji rádi sdělíme na naší klientské lince  **840 111 321**.



### Úvěrový rámec

je maximální částka, kterou můžete z karty vyčerpat.

Výše úvěrového rámce na mé kartě je:



### Úroková sazba

říká, kolik peněz zaplatíte za vyčerpanou částku. Vyjadřuje se nejčastěji v procentech za jeden rok, zkratka je p. a.

Úroková sazba na mé kartě je:



### RPSN

znamená Roční Procentní Sazba Nákladů. Kromě úroků jsou v ní zahrnuty také případné povinné poplatky. RPSN karty se počítá podle předpokladů daných zákonem jako jednorázové maximální čerpání z karty splatné za jeden rok.

RPSN mé karty je:



### Minimální splátka

Každý měsíc je potřeba zaplatit aspoň minimální částku jako splátku. Minimální částka je daná jako absolutní částka nebo procento z dluhu, navýšená o případné splátky z jednotlivých splátkových programů.

Minimální splátka je:

..... % dluhu nebo ..... Kč



### Datum splatnosti

je den, kdy by měla být splátka připsaná na náš účet. Nejrychlejší cesta je přes terminály Sazky. Pokud zadáváte trvalý příkaz ze svého účtu, nastavte si datum aspoň o tři dny dříve.

Datum splatnosti jednotlivých splátek je:

..... den v měsíci



### Upomínka

je dopis, který Vám přijde, pokud nezaplatíte svou měsíční splátku včas. Zcela první upomínka je u nás zdarma, další jsou však již zpoplatněné.

Druhá upomínka stojí:

## Pokud řešíte otázku financí, rádi Vám pomůžeme



### Potřebujete hotovost?

Půjčku si vyřídíte pohodlně při svých nákupech v Tesco nebo po telefonu či přes internet. Půjčíme Vám na cokoliv, bez poplatků za sjednání, vedení a předčasné splacení a bez ručitele.



### Vyhledli jste si v zboží nad 3 000 Kč v Tesco?

Pokud svůj první nákup v Tesco nebo na čerpací stanici Tesco zaplatíte Clubcard kreditní kartou Premium, rozloží se Vám do 10 měsíčních splátek s 0% úrokem.



### Chcete sbírat Clubcard body rychleji?

S Clubcard kreditní kartou Premium sbíráte za platby v Tesco mnohem více bodů než s běžnou Clubcard. Body získáte navíc u partnerů sítě Premium a všech obchodníků akceptujících MasterCard.



### Máte více půjček a chcete splácet méně?

Spojme Vám je do jedné s nižší měsíční splátkou, bez poplatku za sjednání, vedení a předčasné splacení. Veškeré papírování vyřídíme za Vás.

## Sjednejte si doplňkové služby a splácejte bez obav



### SMS info

Každý pohyb na Vaší kartě nebo přichozí platbu, Vám oznámíme SMS zprávou.



### Elektronické výpisy

Měsíční výpisy k Vaší kartě Vám můžeme místo papírové verze posílat zdarma pouze na Váš e-mail.



### SMS Podpis u hotovostních půjček a karet

Díky elektronickému podpisu smlouvy SMS kódem na [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz) ušetříte čas a vyhnete se papírování.



### Odložení splátek u hotovostních půjček a spojení půjček

Po řádném zaplacení šesti pravidelných měsíčních splátek a splnění dalších stanovených podmínek si můžete odložit až dvě po sobě jdoucí splátky.



### Změna výše a počtu splátek u hotovostních půjček a spojení půjček

Po řádném zaplacení čtyř pravidelných měsíčních splátek a splnění dalších stanovených podmínek si můžete snížit nebo zvýšit svoji splátku.



### Pojištění výdajů, Pojištění zneužití karty

Díky pojištění máte jistotu, že v případě nenadálých životních situací pojišťovna zaplatí přímo Vám nebo Vaší rodině po dobu trvání pojistné události každý měsíc plnění ve výši splátky úvěru, nebo jednorázově vyplatí plnění ve výši nesplaceného úvěru.



## Se Správcem financí máte svoji půjčku vždy pod kontrolou

Správce financí Tesco Finanční služby Vám umožní pohodlný přístup k Vaším půjčkám a kartám i rychlé podepisování smluv přes internet. Je dostupný:

✓ online

✓ 24 hodin denně

✓ 7 dní v týdnu

Registrace do **Správce financí** i jeho používání je pro klienty Tesco Finanční služby ZDARMA.



### Máte kartu?

Získáte přehled o všech transakcích na Vaší kartě. Víte, kolik máte na kartě peněz na své další nákupy. Víte, kolik jste získali za každý nákup Clubcard bodů. Můžete si sami zvýšit internetový limit karty. Můžete si poslat peníze z karty na svůj bankovní účet.



### Máte půjčku, nákup na splátky nebo spojené půjčky?

Získáte přehled o předepsaných i zaplacených splátkách. Víte, kolik jste si půjčili a kolik již máte zaplacených splátek. Kdykoliv si ověříte termín splatnosti svých splátek. Dozvíte se informace o uzavřeném pojištění.



## Naše zásady

Při poskytování půjček na soukromé účely spotřebitelům, kteří řádně splácí, dodržuje společnost Home Credit, provozovatel finančních služeb v Tesco, následující zásady:

- 1. Naše ceny jsou vždy transparentní, při podpisu smlouvy budete přesně vědět, kolik za co platíte.**  
Pokud se k půjčce vztahují nějaké poplatky nebo případné sankce, nikdy Vás nepřekvapí. Všechny jednoduše najdete ve smlouvě nebo v úvěrových podmínkách.
- 2. Každou žádost zodpovědně ověřujeme a doporučujeme, zda si půjčku vzít nebo finanční situaci řešit bezpečněji jinak.**  
Před schválením každé půjčky důkladně vyhodnocujeme situaci každého žadatele. V případě, že půjčku zamítneme, na požádání sdělíme žadateli důvody, které nás k tomu vedly.
- 3. Na klientskou linku nám stačí zavolat pouze jednou. Pokud Váš požadavek nevyřešíme při prvním hovoru, do 5 dnů Vám zavoláme s návrhem řešení.**  
Vždy se snažíme navrhnout řešení ihned. Více času potřebujeme jen ve výjimečných případech. Vy nám však nikdy nebudete muset volat znovu. Sami Vám zavoláme nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 4. Nikdy Vám nebudeme účtovat poplatky za předčasné splacení půjčky.**  
Svoji půjčku u nás můžete kdykoliv a bez jakýchkoliv poplatků předčasně doplatit. Nebudeme po Vás požadovat ani poplatek ve výši 0,5–1 % z nesplacené částky stanovený zákonem.
- 5. Při sjednání půjčky Vám nabízíme doplňkové služby, které Vám umožní řešit problémy se splácením. Pokud se o problémech dozvíme včas, snažíme se nalézt jejich vhodné řešení.**  
Naším klientům pomáháme při jejich splácení různými způsoby. Pokud nám sdělíte včas, že je Vaše řádné splácení ohroženo, pomůžeme Vám najít nevhodnější řešení Vaší situace.
- 6. U hotovostních půjček nabízíme přístup k penězům nejpozději následující pracovní den po podpisu smlouvy.**  
K tomu, abyste mohli mít peníze už následující pracovní den po podpisu smlouvy, stačí nám dodat potřebné dokumenty a zvolit si výplatu peněz na běžný účet.
- 7. Děláme vše pro to, abyste na spojení s operátorem nečekali déle než 1 minutu. Pokud se tak stane a budete si to přát, zavoláme Vám ještě ten den zpět.**  
Po minutě čekání na spojení s operátorem Vám nabídneme možnost zpětného zavolání. Pokud nám na sebe necháte kontakt, ještě ten den se s Vámi spojíme.
- 8. Nezaplacenou splátku Vám vždy připomeneme v takovém termínu, aby ji bylo možné zaplatit bez sankcí.**  
Nečekáme na Vaše zakopnutí, abychom na tom mohli vydělat. Pokud nám sdělíte e-mail, rádi Vás upozorníme, že nám Vaše splátka nedorazila včas. U hotovostních půjček Vám pošleme SMS zprávu. Splátku po splatnosti Vám vždy připomeneme také v naší internetové aplikaci [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz).
- 9. Pokud nejste s naší půjčkou spokojeni, můžete nám peníze do 1 měsíce zdarma vrátit.**  
Při vrácení půjčky do 1 měsíce Vám nebudeme účtovat žádné poplatky ani úroky. Vráťte nám jen to, co jste si od nás půjčili.
- 10. Aktuální stav své půjčky můžete zjistit prostřednictvím počítače nebo telefonu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.**  
Veškeré informace o své hotovostní půjčce, nákupu na splátky, spojení půjček nebo kartě si můžete kdykoliv ověřit v aplikaci [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz) nebo telefonicky každý všední den od 8 do 18 hodin. Pokud splácíte půjčku na nákup vozu, jsme Vám na telefonu k dispozici nepřetržitě.