

„Se mnou budou vaše  
nákupy výhodnější“



Když k nám rádi chodíte, **rádi vás i odměníme.**

## Clubcard kreditní karta Premium PLUS

Příručka ke kartě

## Gratulujeme vám k získání Clubcard kreditní karty Premium PLUS.

S touto kartou bude váš život jednodušší.

Díky věrnostnímu programu Clubcard budete nakupovat výhodněji nejen v Tesco, ale i u ostatních obchodníků a v síti Premium. Peníze na své nákupy máte vždy po ruce a navíc vám v neočekávané situaci pomohou asistenční služby.

### Jak kartu aktivovat?

#### Smlouva uzavřená na stánku TFS

Po uzavření vaší smlouvy vám zavoláme a společně vaši novou kartu aktivujeme.

Pokud vás na uvedeném telefonním čísle nezastihneme, můžete si kartu jednoduše aktivovat sami zavoláním na linku 542 100 220, kde vás provedeme krátkým procesem aktivace.

#### Smlouva uzavřená po telefonu

Stačí zavolat na linku **542 100 220**, kde vás provedeme krátkým procesem aktivace.

Při aktivaci si můžete zdarma sami zvolit PIN kód (osobní identifikační číslo). Pokud si vlastní PIN kód zvolit nechcete, automaticky vám ho vytvoříme a zašleme doporučeně do vlastních rukou.

#### Rychlá aktivace

Pro aktivaci mějte připraveno číslo vaší smlouvy a číslo karty (šestnáctimístné číslo uvedené na přední straně karty).

**TIP**

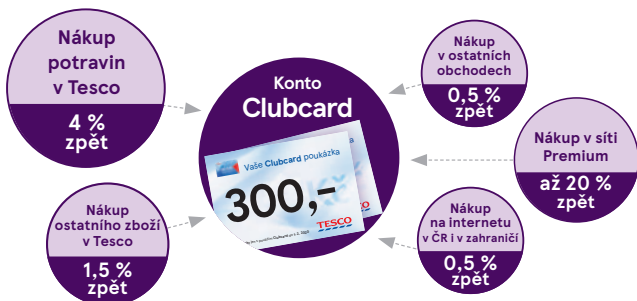
Karta se všemi výhodami vás vyjde měsíčně na 59 Kč.



# Věrnostní program Clubcard

Vaše nová karta vám zlevní nákupy v TESCO.

Platbou Clubcard kreditní kartou Premium PLUS totiž získáváte body, za které následně dostáváte poukázky, kterými můžete platit v TESCO.



Body sbíráte na Clubcard věrnostní konto za nákupy v TESCO, v síti partnerů Premium i za nákupy u ostatních prodejců a na internetu. A to všude tam, kde přijímají karty MasterCard.

## Za každý nákup v Tesco získáváte:

- ✓ **4 % z nákupu potravin**  
(za každých 10 Kč získáte 4 body)
- ✓ **1,5 % z nákupu ostatního sortimentu**  
(za každých 10 Kč získáte 1,5 bodu)

**DŮLEŽITÉ:** Pro získání bonusu v plné výši je potřeba při nákupu **použít také vaši věrnostní Clubcard kartu**, kterou máte uvedenou ve smlouvě k vaší Clubcard kreditní kartě Premium PLUS.  
**Pokud věrnostní kartu nepoužijete, získáte z nákupu potravin i ostatního sortimentu v Tesco 0,5 %** (za každých 10 Kč získáte 0,5 bodu).

## Za nákup mimo Tesco získáváte:

- ✓ **2 – 20 % z nákupu u partnerů sítě Premium** (za 10 Kč získáte 2 – 20 bodů)
- ✓ **0,5 % z nákupu u ostatních prodejců a na internetu všude tam, kde přijímají karty MasterCard** (za 10 Kč získáte 0,5 bodu)

Informace o tom, za jaké zboží můžete body získat, najdete vždy na internetových stránkách **www.itesco.cz/fs**.

## 100 nasbíraných bodů má hodnotu 10 Kč.

Když na svém bodovém kontě Clubcard nasbíráte např. 600 bodů, získáváte 60 Kč. Tyto peníze vám budou automaticky **zasílány 4x ročně poštou nebo e-mailem v podobě Clubcard poukázek**. Minimální počet bodů pro zaslání poukázek je 300.

Kolik například můžete s kartou ušetřit?		Měsíční nákup	Roční úspora
Nákup potravin v Tesco	<b>4 % zpět</b>	3 000 Kč	<b>2 388 Kč</b>
Nákup ostatního zboží v Tesco	<b>1,5 % zpět</b>	2 000 Kč	
Nákup pro domácí mazlíčky u Akvazoo	<b>3 % zpět</b>	1 000 Kč	
Objednávka na damejido.cz	<b>3 % zpět</b>	300 Kč	
Nákup v ostatních obchodech	<b>0,5 % zpět</b>	2 000 Kč	

## Jak zjistíte stav svých Clubcard bodů?

Informace o počtu bodů získaných za platby Clubcard kreditní kartou Premium PLUS, které jsou pravidelně převáděny na konto Clubcard, se dozvíte:

- ✓ na [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz),
- ✓ v mobilní aplikaci,
- ✓ na zákaznické lince 542 100 200,
- ✓ ve svém měsíčním výpise ke kartě.

Počet všech vašich bodů na kontě Clubcard se dozvíte:













- ✓ z vyúčtování Clubcard, které budete pravidelně dostávat,
- ✓ na bezplatné Clubcard lince 800 222 555,
- ✓ na účtence k nákupu v TESCO,
- ✓ v mobilní aplikaci Tesco Clubcard.








(Body získané za platby Clubcard kreditní kartou Premium PLUS jsou připsány v průměru do 7 dnů od provedení transakce.)

Kompletní pravidla věrnostního programu najdete na [www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs) v dokumentu Pravidla programu odměn pro Clubcard kreditní kartu Premium PLUS.

## Přehled Premium partnerů a poskytovaných bonusů

 Pohodlný nákup v nejvyšším standardu s neustále se rozšiřujícím sortimentem služeb. <a href="http://www.itesco.cz">www.itesco.cz</a>	<b>4 %</b> z nákupu potravin <b>1,5 %</b> z nákupu ostatního sortimentu
 Široký sortiment krmiv a chovatelských potřeb. <a href="http://www.fajnzviratka.cz">www.fajnzviratka.cz</a>	<b>3 %</b> neplatí pro e-shop
 Představuje nejjednodušší způsob objednání jídla domů nebo do kanceláře. <a href="http://www.damejidlo.cz">www.damejidlo.cz</a>	<b>3 %</b>
 Největší poskytovatel fotografických služeb v Evropě. Clubcard body získáte pouze za nákupy v kmenových prodejnách a budou připsány následující měsíc po provedení nákupu. <a href="http://www.fotolab.cz">www.fotolab.cz</a>	<b>7 %</b> z fotoslužeb
 Zisk na konto bude načten následující měsíc po pobytu v ubytování a platí pro rezervace na <a href="http://www.itesco.cz/partneri">www.itesco.cz/partneri</a> .	<b>4 %</b>
 Zisk na konto se počítá ze základní ceny auta a platí pro rezervace na <a href="http://www.itesco.cz/partneri">www.itesco.cz/partneri</a> .	<b>8 %</b>
 Široký sortiment nejen prodejných léků a vitamínů za skvělé ceny s možností osobního odběru. <a href="http://www.lekarna.cz">www.lekarna.cz</a>	<b>3 %</b>
 Vaše brána do světa vstupenek na kulturní, sportovní a další veřejné akce. <a href="http://www.ticketstream.cz">www.ticketstream.cz</a>	<b>2 %</b>

	<p>Specialista na outdoor. <a href="http://www.huskycz.cz">www.huskycz.cz</a></p>	<p>5%</p>
	<p>Vše pro váš útulný domov. <a href="http://www.scanquilt.cz">www.scanquilt.cz</a></p>	<p>4%</p>
	<p>Hodinky, hodinářský servis a šperky – kvalita za skvělou cenu. Clubcard body budou připsány následující měsíc po provedení nákupu. <a href="http://www.toptime.cz">www.toptime.cz</a></p>	<p>10% nezlevněné zboží 5% zlevněné zboží</p>
	<p>Prodejny QUICK SHOES a Dětská obuv nabízí široký sortiment obuvi pro každého. <a href="http://www.vjobuv.cz">www.vjobuv.cz</a></p>	<p>2%</p>
	<p>Prodejce sportovního zboží světových značek ADIDAS, NIKE, ALPINE PRO. <a href="http://www.hzhsport.cz">www.hzhsport.cz</a></p>	<p>8%</p>
	<p>Největší český hotelový řetězec. Zisk na konto platí pouze na uváděné akční nabídky Premium. <a href="http://www.orea.cz">www.orea.cz</a></p>	<p>5% z pobytových balíčků</p>
	<p>Nejnavštěvovanější česká soukromá scéna uvádí špičkové muzikály a populární komedie. <a href="http://www.divadlokalich.cz">www.divadlokalich.cz</a></p>	<p>8%</p>
	<p>Relaxujte v Aquapalace hotel Prague a Vodním světě. <a href="http://www.aquapalacehotel.cz">www.aquapalacehotel.cz</a></p>	<p>10%</p>
	<p>Největší on-line obchod s luxusním spodním prádlem. <a href="http://www.luxusnipradlo.cz">www.luxusnipradlo.cz</a></p>	<p>10%</p>
	<p>Pražské divadlo s tradicí. <a href="http://www.fidlovačka.cz">www.fidlovačka.cz</a></p>	<p>5% v případě akční nabídky až 30%</p>
	<p>Divadlo Hybernia nabízí muzikálová představení, která se řadí k tomu nejlepšímu na české scéně. <a href="http://www.hybernia.eu">www.hybernia.eu</a></p>	<p>10%</p>
	<p>Respektujeme vaši velikost. Trendy oblečení pro každého. <a href="http://www.petrklic.cz">www.petrklic.cz</a></p>	<p>4%</p>
	<p>Inline brusle a doplňky, lední brusle a hokej, skateboardy a koloběžky, fotbal, florbal, volejbal či basketbal. Clubcard body budou připsány následující měsíc po provedení nákupu. <a href="http://www.tempish.cz">www.tempish.cz</a></p>	<p>20% 5% zlevněné zboží</p>
	<p>Kosmetická značka s šedesátiletou tradicí, nejmodernější technologie v kombinaci s ájurvédskou medicínou. <a href="http://www.jafracosmetics.cz">www.jafracosmetics.cz</a></p>	<p>15% 5% zlevněné zboží</p>

	<p>Největší aquapark na Vysočině. <a href="http://www.lagunatrebic.cz">www.lagunatrebic.cz</a></p>	<p>5%</p>
	<p>Dárkové koše a balíčky na míru. Zisk na konto platí pro dárkové koše a balíčky. <a href="http://www.zdravynos.cz">www.zdravynos.cz</a></p>	<p>6%</p>
	<p>Zisk na konto se nevztahuje na již zlevněné zboží a na vína ze sekce Raritní vína. <a href="http://www.vinodoc.cz">www.vinodoc.cz</a></p>	<p>10%</p>
	<p>Restaurant s nejlepším plzeňským tankovým ležákem a delikatesní českou kuchyní. <a href="http://www.restaurant-padowetz.cz">www.restaurant-padowetz.cz</a></p>	<p>8%</p>
	<p>Kvalitní české aktovky, školní batohy a mnoho dalšího. Zisk na konto se vztahuje pouze na nákupy v e-shopu. <a href="http://www.topgal.cz">www.topgal.cz</a></p>	<p>10%</p>
	<p>Leifheit přináší kompletní řešení pro vaši domácnost. Vybírat můžete mezi produkty z kategorií úklid, žehlení, sušení a kuchyňka. <a href="http://www.leifheit-online.cz">www.leifheit-online.cz</a></p>	<p>3%</p>
	<p>Trendy móda online. Zisk na konto platí pouze v kmenových prodejnách. <a href="http://www.tamsin.cz">www.tamsin.cz</a></p>	<p>5%</p>

Aktuální přehled partnerů vždy najdete v mobilní aplikaci a na [www.itesco.cz/partneri](http://www.itesco.cz/partneri).

## Pohodlné placení mobilem

Užívejte si rychlé a bezpečné nakupování bez hledání karty v peněžence. Stáhněte si ZDARMA mobilní aplikaci Google Pay do svého mobilu, **tabletu nebo chytrých hodinek** s technologií NFC a zaregistrujte si svou aktivní Clubcard kreditní kartu Premium PLUS.

S aplikací pak jednoduše zaplatíte v obchodech i na vybraných e-shopech nebo vyberete hotovost z bankomatu s možností bezkontaktního výběru. Více na [www.itesco.cz/fs/googlepay](http://www.itesco.cz/fs/googlepay).

Aplikace Google Pay je určena pro systém Android. Kartu můžete registrovat až do 5 mobilních zařízení. S registrací karty vám rádi poradíme na čísle 542 100 111.



## Online nákup na splátky

Díky své kartě nakoupíte ve vybraných e-shopech **na splátky na pár kliknutí**. Stačí si jen vybrat zboží na e-shopu některého z našich partnerů v celkové hodnotě alespoň 1 000 Kč.

V objednávce zvolíte platební metodu „Nákup na splátky Home Credit“. Splátky pak jednoduše potvrdíte v zabezpečené zóně SMS kódem, který vám zašleme.

Nakoupit online na splátky můžete například v těchto e-shopech:



Aktuální seznam všech e-shopů najdete na [www.itesco.cz/seznam-eshopu](http://www.itesco.cz/seznam-eshopu).

## Rozložení nákupu do splátek

Nákup nad 2 000 Kč si můžete rozložit do pevných splátek.

- ✓ Získáte tak **nižší úrokovou sazbu**,
- ✓ sami si vyberete **délku splácení a tomu odpovídající pevnou měsíční splátku**.

Za rozložení nákupu do splátkového programu neúčtujeme žádný poplatek a je třeba o něj zažádat v měsíci, ve kterém jste nákup uskutečnili.

Na [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz) klikněte v „Přehledu transakcí a splátek“ na provedenou platbu a zvolte „Převést na splátky“.

## Zaslání peněz na bankovní účet

Peníze z karty si můžete posílat i na bankovní účet.

K dispozici máte dvě možnosti převodu peněz:

- ✓ **Bez volby splátek** – ze své karty si můžete převést na účet jakoukoliv částku. Převedené peníze pak můžete na kartu vracet, jak vám to bude nejlépe vyhovovat při splnění podmínek uvedených v této příručce v části Jak na kartu vracet peníze. Na převod peněz se nevztahuje bezúročné období.
- ✓ **S volbou splátek** – při převodu nad 2 000 Kč můžete zvolit rozložení splácení do pevných splátek. Získáte tak nižší úrokovou sazbu, než karta standardně nabízí. Sami si také zvolíte délku splácení a tomu odpovídající pevnou měsíční splátku.

Peníze si můžete z karty odeslat **v mobilní aplikaci** nebo na **www.SpravceFinanci.cz** v sekci „Zaslání peněz na účet“. Jednoduše zadejte požadovanou částku a vyberte, jestli ji chcete splácet v pevných splátkách, nebo podle svých možností. Za odeslání peněz vám neúčtujeme žádné poplatky.

TIP

### Rychlé vyřízení po telefonu

S rozložením nákupu do splátek a s převodem peněz na účet vám pomůžeme také na zákaznické lince **542 100 200**. Před hovorem si připravte svoji kartu, číslo smlouvy a při převodu peněz číslo účtu v ČR, na který budeme peníze posílat.



## Asistenční služby

**S aktivací vaší karty máte nárok také na asistenční služby, které vám pomohou v nouzi.**

Díky nim snadno vyřešíte potíže na cestách nebo havárii v domácnosti. Také vám pomohou při hospitalizaci a poradí v právních oblastech.

Asistenční služby máte k dispozici na lince Okamžitě pomoci **+420 542 527 528**, která je vám nonstop k dispozici z ČR i zahraničí. Po spojení hovoru zvolte v hlasovém automatu volbu „1“.

Co v rámci jednotlivých asistenčních služeb získáváte:

### Asistence k vozidlům

V případě poruchy pojištěného vozidla můžete využít:

- ✓ opravu poruchy na místě,
- ✓ odtah auta do servisu,
- ✓ zajištění ubytování,
- ✓ náhradní dopravu (vlak, autobus),
- ✓ výměnu pneumatiky,
- ✓ doplnění paliva,
- ✓ parkovné.

### Asistence v domácnosti

V případě nenadálé události ve vaší domácnosti snadno seženete:

- ✓ instalatéra, elektrikáře, pokrývače, sklenáře, topenáře, plynáře v případě technické havárie
- ✓ služby zámečníka (při zablokování hlavních vchodových dveří),
- ✓ pozáruční opravu spotřebičů mladších 3 let (TV, lednice, pračka, myčka).

## Zdravotní asistence

Zdravotní asistence můžete využít vy i vaše děti do 15 let, se kterými žijete v jedné domácnosti. Zdravotní asistence zahrnují:

- ✓ zdravotní infolinku,
- ✓ pobyt ve zdravotnickém zařízení s dítětem do 15 let (umožní-li to zdravotnické zařízení),
- ✓ nadstandardní ubytování ve zdravotnickém zařízení při hospitalizaci (je-li k dispozici),
- ✓ doplatek na léky po hospitalizaci,
- ✓ dopravu na kontrolní vyšetření při omezené pohyblivosti (po hospitalizaci),
- ✓ dopravu ze zdravotnického zařízení po hospitalizaci,
- ✓ dovoz léků.

## Telefonické poradenství v právních oblastech

Snadno získáte základní informace o právech a povinnostech v oblastech:

- ✓ kupní smlouvy,
- ✓ pracovního práva,
- ✓ nájemní smlouvy,
- ✓ sousedských sporů,
- ✓ ochrany spotřebitele,
- ✓ smlouvy o dílo.

**Limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost je 10 000 Kč pro všechny dílčí asistence. Výjimkou je zdravotní infolinka a telefonické poradenství v právních oblastech, které jsou bez limitu.**

Podrobnější informace o pojistném krytí najdete ve Všeobecných pojistných podmínkách asistenčních služeb, které jsou součástí smlouvy o úvěru z karty, nebo na [www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs).



# Jak mít o všem co nejlepší přehled?

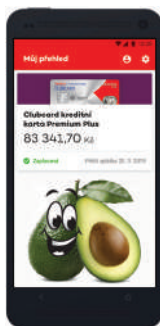
## Mobilní aplikace

**S mobilní aplikací máte svou kartu pod kontrolou kdykoliv a odkudkoliv.** V aplikaci najdete aktuální informace o všech transakcích a splátkách, uvidíte zde aktuální zůstatek na kartě, historii svých nákupů a snadno zde převedete peníze na bankovní účet.

Také máte vždy po ruce přehled aktuálních akcí Premium partnerů a nasbíraných bonusů.

Aplikace je ZDARMA. Pro operační systém Android si ji jednoduše stáhnete v Google Play pod názvem Home Credit, který je poskytovatelem vaší karty. Více na [www.itesco.cz/fs-mobilniaplikace](http://www.itesco.cz/fs-mobilniaplikace).

Při registraci si nastavíte přihlašovací kód, případně přihlášení otiskem prstu. Díky dokonalému zabezpečení se pak k důvěrným informacím dostanete jen vy.



## [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz)

**Pro přehled o kartě z pohodlí domova využijte webovou aplikaci Správce financí.**

Kromě informací o jednotlivých transakcích a splátkách zde také můžete upravit nastavení služeb na své kartě. Snadno zde například změníte typ výpisu, nastavíte platbu splátek inkasem z účtu nebo navýšíte úvěrový rámec na kartě.

Všechny informace ve Správci financí jsou dokonale chráněny. Zaregistrujte se zdarma na [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz).

## Elektronický výpis

Měsíční výpis vám budeme zdarma zasílat na váš e-mail, najdete jej také na [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz). Papírový výpis je zpoplatněn částkou 19 Kč.

## SMS INFO

**Se službou SMS INFO** budete mít pohyb svých peněz **stále pod kontrolou**. Po každé uskutečněné platbě, výběru z bankomatu nebo v momentě zaslání peněz z karty na běžný bankovní účet od nás obdržíte potvrzující SMS zprávu. Také vás budeme informovat, jakmile obdržíme platbu na náš účet.

Z každé zprávy se navíc dozvíte, kolik máte ještě peněz k dispozici na své nákupy.

Pokud službu SMS INFO ještě nevyžíváte, aktivujte si ji na **www.SpravceFinanci.cz** nebo na zákaznické lince 542 100 200.

## Jak na kartu vracet peníze?

Měsíční splátku je třeba zaplatit tak, aby byla **připsána na účet nejpozději do 20. dne** následujícího měsíce od čerpání. Kolik máte zaplatit i kdy byla částka připsána na náš účet, se dozvíte vždy z aktuálního výpisu, z mobilní aplikace nebo na **www.SpravceFinanci.cz**.

**Měsíčně stačí splácet jen 4 % z nesplacené dlužné částky** (min. 400 Kč). V případě, že budete využívat služby splátkových programů, bude součástí měsíční splátky také jedna splátka z každého splátkového programu. Celková měsíční splátka tak bude tvořena jejich součtem.

### Peníze na kartu vracíte v měsíčních splátkách jedním z těchto způsobů:

- ✓ Inkasem ze svého bankovního účtu (buď aktuální splátku, nebo i celou dlužnou částku)
- ✓ Bankovním převodem ze svého běžného účtu v kterékoliv bance v ČR
- ✓ Složenkou, kterou najdete ve svém výpisu
- ✓ Zaplacením na terminálech Sazky

Pro pohodlné placení bankovním převodem můžete **využít QR kód**, díky kterému se vám údaje do platebního příkazu banky vyplní automaticky, výši splátky si můžete flexibilně upravit. Stejně tak můžete QR kód využít při platbě na terminálech Sazky. Platební QR kód najdete každý měsíc ve svém výpise, v mobilní aplikaci a také na [www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz).

### Platby splátek přes terminály Sazky

Vaše pravidelné měsíční splátky můžete platit jednoduše na terminálech Sazky. Peníze takto obdržíme na náš účet už v den zaplacení. QR kód pro platbu najdete vždy ve svém výpisu a využít můžete všech 4 500 terminálů po celé ČR kromě těch na České poště, s. p.

### Platba splátky inkasem z účtu

Díky službě Inkaso splátky nebudete muset hlídat své splátky. Potřebná částka se každý měsíc odečte z vašeho bankovního účtu.

Inkaso splátky si můžete zřídit kdykoliv během splácení nebo při sjednání nové smlouvy.

Postup sjednání:

1. Přihlásíte se na **[www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz)** nebo zavoláte na zákaznickou linku.
2. Zadáte číslo účtu, ze kterého budete chtít peníze strhávat.
3. Ve své bance pak dáte svolení k inkasu naším účtem číslo 2011 000 005/6000.

Inkaso měsíční splátky i inkaso celkové dlužné částky k úhradě pro využití bezúročného období stojí 19 Kč měsíčně.

### Služba odklad splátky

V průběhu používání karty si můžete požádat o jednorázové odložení splátky. Stačí před 20. dnem v měsíci zavolat na zákaznickou linku a my vám splátku o měsíc odložíme. Po dobu trvání odkladu splátky budeme částku vyčerpanou z karty nadále úročit běžným způsobem a z karty odečteme jednorázový poplatek 199 Kč. Odklad splátky neprodlužuje bezúročné období.

## Jak vaši kartu chránit?

### Podpis

Kartu hned **vlastnoručně podepište** do podpisového proužku na zadní straně. Doporučujeme tenký lihový fix, který je nesmazatelný.

### Chraňte svůj PIN kód

PIN kód znáte jen vy, nechte si ho pro sebe a v žádném případě jej nenoste spolu s kartou.

### Chraňte kartu před poškozením

Dejte pozor, aby se karta nepoškrábala nebo jinak nepoškodila, nevystavujte ji vysokým teplotám nebo magnetickým polím.



#### Nahlášení ztráty nebo krádeže

Ztrátu nebo krádež karty okamžitě nahlase zákaznickému centru na tel. čísle **542 100 200**, které je vám k tomuto účelu k dispozici 24 hodin denně. Mimo pracovní dobu volte v hlasovém automatu volbu „1“ a následně opět „1“.

## Co pro ochranu děláme my

### Chráněné bezkontaktní platby

Karta je vybavena **bezkontaktní technologií pro rychlé, pohodlné a bezpečné platby**. Můžete tak nakupovat bez potřeby zadání PIN kódu nebo vkládání karty do čtecího zařízení. Nákupy do 500 Kč lze platit pouhým přiložením karty k platebnímu terminálu a **během několika málo vteřin** je celá transakce dokončena.

Po aktivaci karty musíte první platbu provést kontaktně (vložením karty do platebního terminálu a zadáním PIN kódu). Každou další platbu již můžete uhradit bezkontaktně. Platba je přitom stejně bezpečná jako při kontaktní transakci.



## 3D Secure

Pro **větší zabezpečení vašich plateb na internetu** slouží služba 3D Secure. Každou internetovou platbu u obchodníků zabezpečených tímto protokolem je totiž potřeba potvrdit jednorázovým kódem, který vám pošleme přímo na váš mobil nebo na e-mail. Služba je zdarma.

## Pomoc při reklamaci platby na internetu

Pokud se vám při nákupu na internetu stane, že ne vlastním zaviněním neobdržíte zboží nebo služby, za které jste zaplatili, a s obchodníkem se vám nepodaří tuto situaci vyřešit, podáme vám pomocnou ruku. Na transakci kartou lze totiž podat reklamaci, a to i v případě duplicitní nebo chybné výše zaúčtované transakce. obraťte se na nás, pomůžeme vám s navrácením vašich peněz zpět.

## Bezpečnostní limity

Pro vaši bezpečnost jsme vám na kartě nastavili tyto limity pro čerpání:

Týdenní limit pro nákupy v obchodech	do výše nevyčerpané částky úvěrového rámce na kartě
Týdenní limit pro výběry hotovosti z bankomatu	5 000 Kč
Týdenní limit pro platby na internetu	do výše nevyčerpané částky úvěrového rámce na kartě
Denní limit pro bezkontaktní platby bez zadání kódu PIN	3 000 Kč

Limit pro bezkontaktní platby je denní limit pro on-line transakce nižší než 500 Kč uskutečněné bez zadání kódu PIN. Po jeho překročení se bezkontaktní platba neprovede a přijde vám SMS, že je třeba transakci provést se zadáním kódu PIN. Limit pro bezkontaktní platby se restartuje vždy o půlnoci nebo provedením transakce se zadáním kódu PIN.

Limit pro bezkontaktní platby i nákupy na internetu si můžete kdykoliv snížit nebo zvýšit na klientské lince 542 100 200.

# Pojištění

**Dejte sbohem běžnému pojištění.** Vsad'te na službu, která funguje! Ke své kartě si můžete sjednat pojištění, které vám pomůže vždy, když to budete potřebovat.

**Sjednat si můžete 2 typy pojištění:**

## Bezpečí při splácení

- ✓ Při pracovní neschopnosti vám pojišťovna vyplatí až 12 splátek úvěru.
- ✓ Při ztrátě zaměstnání vám pojišťovna vyplatí až 12 splátek úvěru.
- ✓ Za dobu hospitalizace pojišťovna zaplatí předepsané splátky úvěru.
- ✓ V případě invalidity nebo smrti vám pojišťovna doplatí celou půjčku.

## Jistota při zneužití karty

- ✓ Při ztrátě nebo krádeži karty vám pojišťovna zaplatí vzniklé škody (pořízení nové karty, platby bez vašeho vědomí a další).
- ✓ V případě odcizení nebo ztráty osobních věcí pojišťovna proplatí nákup nových.
- ✓ Nákup ostatních věcí proplatí v případě odcizení (mobil a drobnou elektroniku pouze v rámci balíčku JISTOTA+).
- ✓ Proplatí i odcizenou hotovost.
- ✓ Platí po celém světě.

## Rozdíl oproti běžnému pojištění

Ztracené nebo odcizené osobní věci jsou kryté, i když karta nebude odcizena nebo ztracena spolu s nimi. Při ztrátě osobních věcí stačí pouze předložit účtenky od nově zakoupeného zboží. Nemusíte dokládat původ hotovosti odcizené z peněženky. Více informací včetně způsobu oznamování pojistných událostí najdete na **[www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs)**.

Jednotlivé balíčky pojištění si můžete sjednat při aktivaci karty nebo kdykoliv později na lince 542 100 200. Kompletní informace k balíčkům pojištění včetně sazebníku najdete v úvěrových podmínkách a na [www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs) v sekci Dokumenty ke stažení.

### Jak postupovat při pojistné události?

- ✓ Volejte: **542 527 528** (Po–Pá 8:00–18:00).  
Po spojení hovoru zvolte v hlasovém automatu volbu „2“.
- ✓ Napište e-mail: [czinfo@cardif.com](mailto:czinfo@cardif.com).
- ✓ Pošlete poštou:  
BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s.,  
Plzeňská 3217/16, Smíchov, 150 00 Praha 5.
- ✓ Informujte se na: [www.cardif.cz](http://www.cardif.cz).

Pravidla pro výplatu pojistného plnění se řídí rámcovou pojistnou smlouvou, která je součástí úvěrových podmínek a je k dispozici i na stránkách **[www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs)**.

K nahlášení pojistné události použijte tiskopis **„Oznámení pojistné události“**. Najdete ho na [www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs) nebo o něj můžete požádat e-mailem, telefonicky i písemně poštou. Vyplněný tiskopis odešlete pojišťovně poštou nebo e-mailem.

Poskytovatelem pojištění je Maxima pojišťovna, a. s.

Škodní událost vyřizuje:

BNP Paribas Cardif Pojišťovna, a. s.,

pověřený administrátor pojistných událostí.



### **Zákaznická linka**

Clubcard kreditní karty Premium PLUS

**542 100 200** (Po–Pá 8.00–18.00 hod.)

**[www.itesco.cz/fs](http://www.itesco.cz/fs)**

**[www.SpravceFinanci.cz](http://www.SpravceFinanci.cz)**  
**[financnisluzby@itesco.cz](mailto:financnisluzby@itesco.cz)**

Pro veškerou písemnou komunikaci nás kontaktujte na adrese společnosti Home Credit a.s.

Home Credit a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno,  
IČO: 26978636, zapsaná v oddíle B, vložce 4401 OR  
vedeného Krajským soudem v Brně