

# Zakoupené zboží můžete vrátit!

Pravidla pro vrácení zboží:

1. Nakoupené zboží nebylo nikdy použito a je v originálním a nepoškozeném obalu, visačky a štítky jsou na původním místě, nechybí žádná součást výrobku ani doklad.
2. Službu záruky vrácení peněz je možné využít za splnění následujících podmínek:
  - předložení platného nákupního dokladu daného výrobku v síti prodejen Tesco;
  - původní, neotevřené a nepoškozené balení zboží;
  - výrobek obsahuje všechny části, které byly součástí balení (např. ovladač, kabely, návod na použití apod.);
  - výrobek je nepoužitý;
  - potravinový výrobek je možné vrátit nejpozději do uplynutí doby spotřeby nebo doby minimální trvanlivosti.
3. Níže uvedené výrobky jsou vyjmuty ze služby „Nevhodný nákup“:
  - pyrotechnika;
  - všechny druhy tiskovin (např. knihy, časopisy, noviny a pod.);
  - audio a video nosiče (např. CD, DVD, PC a jiné hry a pod.);
  - náušnice a piercingy z kategorie bižuterie;
  - dobíjecí kupony do mobilních telefonů a SIM karty;
  - „výrobky označené žlutou cenovkou“, tj. výrobky zakoupené za zlevněnou cenu z důvodu končící doby minimální trvanlivosti nebo spotřeby, je nekompletní, má porušený nebo poškozený obal atd. označené žlutým slevovým štítkem;
  - výrobky, na které byla poskytnuta sleva z důvodu vady zboží.
4. Zboží je možné vrátit do 3 měsíců od data zakoupení, s výjimkou zboží označeného datem spotřeby nebo datem minimální trvanlivosti (takové zboží je možné vrátit jen do uplynutí doby spotřeby nebo doby minimální trvanlivosti), v kterékoliv z prodejen Tesco v rámci ČR.
5. V případě, kdy byl výrobek zakoupený prostřednictvím služby Tesco Online nákupy, může zákazník využít službu „Nevhodný nákup“ na Centru služeb zákazníkům v prodejní síti Tesco, která poskytuje službu Tesco Online nákupy.
6. V případě vrácení výrobku v souladu s výše uvedenými podmínkami, bude zákazníkovi vrácena částka odpovídající ceně vráceného zboží uvedené na dokladu o koupi zboží v síti prodejen Tesco v hotovosti přímo v prodejně Tesco. V případě úhrady nákupu platební kartou, bude vrácená částka připsána zpět na danou platební kartu.
7. V případě úhrady nákupu dárkovými, stravnými, sociálními poukázkami a elektronickými stravenkami (stravenkovou kartou) stravovacích společností nelze „Nevhodný nákup“ uplatnit.

Dovolujeme si upozornit zákazníky, že společnost Tesco Stores ČR a.s. si vyhrazuje právo posoudit, zda zboží splňuje podmínky záruky vrácení zboží a rovněž odmítnout vrácené zboží, jestliže s ohledem na okolnosti jde o pravděpodobné zneužití služby „Nevhodný nákup“.