

## Zakoupené zboží můžete vrátit!

### Pravidla pro vrácení zboží:

1. Nakoupené zboží nebylo nikdy použito a je v originálním a nepoškozeném obalu, visačky a štítky jsou na původním místě, nechybí žádná součást výrobku ani doklad.
2. Službu záruky vrácení peněz je možné využít za splnění následujících podmínek:
  - předložení platného nákupního dokladu daného výrobku v síti prodejen Tesco;
  - původní, neotevřené a nepoškozené balení zboží;
  - výrobek obsahuje všechny části, které byly součástí balení (např. ovladač, kabely, návod na použití apod.);
  - výrobek je nepoužitý;
  - Oblečení, obuv a doplňky značek (např. Regatta, Dare 2B, Bellinda, Orsi apod.) prodávaných v obchodech Tesco (s výjimkou F&F) je možné vrátit pouze v prodejnách Tesco s daným sortimentem;
  - potravinový výrobek je možné vrátit nejpozději do uplynutí doby spotřeby nebo doby minimální trvanlivosti.
3. Níže uvedené výrobky jsou vyjmuty ze služby „Nevhodný nákup“:
  - pyrotechnika;
  - všechny druhy tiskovin (např. knihy, časopisy, noviny apod.);
  - audio a video nosiče (např. CD, DVD, PC a jiné hry apod.);
  - náušnice a piercingy z kategorie bižuterie;
  - dobíjecí kupony do mobilních telefonů a SIM karty;
  - „výrobky označené žlutou cenovkou“, tj. výrobky zakoupené za zlevněnou cenu z důvodu končící doby minimální trvanlivosti nebo spotřeby, je nekompletní, má porušený nebo poškozený obal atd. označené žlutým slevovým štítkem;
  - výrobky, na které byla poskytnuta sleva z důvodu vady zboží.
4. Zboží je možné vrátit do 3 měsíců od data zakoupení, s výjimkou zboží označeného datem spotřeby nebo datem minimální trvanlivosti (takové zboží je možné vrátit jen do uplynutí doby spotřeby nebo doby minimální trvanlivosti), v kterékoliv z prodejen Tesco v rámci ČR.
5. V případě, kdy byl výrobek zakoupený prostřednictvím služby Tesco Online nákupy, může zákazník využít službu „Nevhodný nákup“ na Centru služeb zákazníkům v prodejní síti Tesco, která poskytuje službu Tesco Online nákupy.
6. V případě vrácení výrobku v souladu s výše uvedenými podmínkami, bude zákazníkovi vrácena částka odpovídající ceně vráceného zboží uvedené na dokladu o koupi zboží v síti prodejen Tesco v hotovosti přímo v prodejní síti Tesco. V případě úhrady nákupu platební kartou, bude vrácená částka připsána zpět na danou platební kartu.
7. V případě úhrady nákupu dárkovými, stravnými a sociálními poukázkami stravovacích společností nelze „Nevhodný nákup“ uplatnit.

Dovolujeme si upozornit zákazníky, že společnost Tesco Stores ČR a.s. si vyhrazuje právo posoudit, zda zboží splňuje podmínky záruky vrácení zboží a rovněž odmítnout vrácené zboží, jestliže s ohledem na okolnosti jde o pravděpodobné zneužití služby „Nevhodný nákup“.